

REFERAT 2018-21: Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget d. 01-12-2021

Mødedato Onsdag d. 01. december 2021 kl. 15:30

Mødested Mødelokale 205, Sønderborg Rådhus

Mødedeltagere Jan Prokopek Jensen, Niels Ole Bennedsen, Gerhard Bertelsen, Dorthe Mehlberg, Daniel Staugaard

Indholdsfortegnelse

Orientering om Beboerrådgivningen.....	3
Godkendelse af brug af ubrugte midler fra beskæftigelsesbonus.....	5
Godkendelse af omlægninger som følge af "Arne-pension".....	10
Orientering om tilfredshedsundersøgelser i Jobcenter Sønderborg.....	13
Orientering om tilfredshedsundersøgelser i Borgerservice.....	16
Orientering om ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats.....	18
Orientering om ledelsesinformation oktober 2021.....	21
Generel orientering - december 2021.....	23
Lukket: Orientering fra formand, medlemmer og direktør - december 2021.....	24
Underskriftsside 01-12-2021.....	25

Punkt 1: Orientering om Beboerrådgivningen

21/31966

Sagsresumé

I marts 2021 åbnede Beboerrådgivningen med 10 jobcentermedarbejdere i de boligsociale områder. Beboerrådgivningen er en forstærket jobcenterindsats lokalt i Sønderborgs tre udsatte boligområder med mange udsatte ledige. Den er et resultat af Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalgets beslutning i november 2019 om en ekstraordinær indsats, der skal få flere i job i de udsatte boligområder.

Siden Beboerrådgivningen åbnede i marts 2021 har medarbejderne hjulpet 55 udsatte ledige fra områderne i job eller uddannelse, og de er kommet godt i gang med at aktivere ledige i virksomhedspraktikker.

På mødet i Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget fortæller teamleder Eva Iversen og afdelingsleder Rikke Dybbøl Lange om Beboerrådgivningens arbejde og resultater i det første halve år.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget at tage

- orienteringen om Beboerrådgivningen til efterretning.

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget godkendte i november 2019 en ekstraordinær indsats, som skal få flere i arbejde, højne uddannelsesniveaue og øge velstanden og dermed vende udviklingen i Sønderborgs tre udsatte boligområder. De tre boligområder er Kløver-/Hvedemarken, Stenbjergparken og Nørager/Søstjernevej m.fl. Nørager/Søstjernevej m.fl. blev i december 2020 kategoriseret som hård ghetto.

I marts 2021 åbnede Beboerrådgivningen med 10 jobcentermedarbejdere i de boligsociale områder. Siden da har de hjulpet 55 udsatte ledige fra boligområderne i job eller uddannelse. Antallet af borgere på kontanthjælp, uddannelseshjælp, ressourceforløbsydelse og integrationsydelse i de tre boligområder er faldet til 204, siden Beboerrådgivningen kom til – et fald på 27 personer. Faldet er lavere end det antal, Beboerrådgivningen reelt har hjulpet i job eller uddannelse. Det skyldes stor til- og fraflytning i områderne.

Beboerrådgivningen er en forstærket jobcenterindsats lokalt i Sønderborgs tre udsatte boligområder med mange udsatte ledige. Indsatsen er målrettet de ledige i områderne, som er på kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse eller ressourceforløbsydelse, og den er bygget på tre bærende principper:

- 1) De ledige skal være aktive ledige.
- 2) Aktivering af de ledige skal målrettes konkrete jobåbninger i den private og offentlige sektor.
- 3) Klare og tydelige formidling af krav til de ledige om at deltage i aktivering.

På mødet giver teamleder Eva Iversen og afdelingsleder Rikke Dybbøl Lange en status på Beboerrådgivningens arbejde og resultater i det første halve år.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget den 01-12-2021

Taget til efterretning.

Punkt 2: Godkendelse af brug af ubrugte midler fra beskæftigelsesbonus

18/43951

Sagsresumé

Sønderborg Kommune fik i 2017 og 2018 i alt 1.975.000 kr. i beskæftigelsesbonus fra Udlændinge- og Integrationsministeriet.

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget besluttede den 1. november 2018, at midlerne fra beskæftigelsesbonusen skulle bruges på fem initiativer i 2019, 2020 og 2021, der fremmer integrationen.

Forvaltningen forventer, at der ved udgangen af 2021 er brugt 1.008.000 kr. og dermed 967.000 kr. mindre end forventet. Mindreforbruget skyldes, at corona-restriktionerne har gjort det vanskeligt at gennemføre initiativerne, og at et af initiativerne er ændret og blevet billigere.

Forvaltningen foreslår, at størstedelen af de ubrugte midler overføres til 2022, 2023 og 2024 til at ansætte en get2sport-medarbejder, der har den daglige kontakt til idrætsforeningerne og hjælper dem med de ting, der fylder ud over træningen. Get2sport-medarbejderen bliver koblet til den boligsociale helhedsplan og i særdeleshed til de to boligsociale skolehjemkoordinatorer, der brobygger mellem forældre, skole og fritidsliv.

Derudover foreslår forvaltningen at overføre midler til 2022 og 2023 til affaldshåndtering i boligområderne og opkvalificering af frontpersonale.

Endelig foreslår forvaltningen at overføre midler til indsatsen for at øge fremmøde hos flygtninge og familiesammenførte på sprogskole og virksomhedsrettede aktiviteter.

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget, at Byrådet godkender

- at de ubrugte midler i 2021 fra beskæftigelsesbonusen overføres 200.000 i 2022, 200.000 kr. i 2023 og 200.000 kr. i 2024 til i samarbejde med Dansk Idrætsforbund at ansætte en get2sport-medarbejder, der skal have den daglige kontakt til idrætsforeningerne i udsatte boligområder og hjælpe dem med de ting, der fylder ud over træningen.
- at de ubrugte midler i 2021 fra beskæftigelsesbonusen overføres 95.000 kr. til dækning af opkvalificering af frontpersonale i 2022. Der er dermed 60.000 kr., som ikke anvendes til projektet.
- at de ubrugte midler i 2021 fra beskæftigelsesbonusen overføres 23.000 kr. i 2022 og 2023 til dækning af oplysningskampagner om affaldshåndtering i udsatte boligområder i 2022.
- at de resterende ubrugte midler fra initiativet Barselscafeen (166.000 kr.) og de resterende ubrugte midler fra initiativet Opkvalificering af frontpersonale (60.000 kr.) overføres til at fortsætte indsatsen for at øge fremmøde hos

flygtninge og familiesammenførte på sprogskole og virksomhedsrettede aktiviteter i 2022.

Sagsfremstilling

I 2017 og 2018 fik Sønderborg Kommune i alt 79 ekstra flygtninge i job. Derfor modtog kommunen i alt 1.975.000 kr. i beskæftigelsesbonus fra Udlændinge- og Integrationsministeriet. Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget disponerer over beskæftigelsesbonusen. Udvalget besluttede den 1. november 2018 at anvende midlerne på fem initiativer, der skulle gennemføres fra 2019 til 2021.

Corona-restriktionerne har betydet, at det ikke har været muligt at gennemføre alle fem initiativer i det omfang, som udvalget besluttede i 2018. Forvaltningen forventer, at der ved udgangen af 2021 er brugt 1.008.000 kr., hvilket giver et mindreforbrug på 967.000 kr.

Forvaltningen foreslår at overføre mindreforbruget til indsatser i 2022, 2023 og 2024.

	2022	2023	2024
Opkvalificering af frontpersonale	95.000 kr.	0	0
Affaldshåndtering	23.000 kr.	23.000 kr.	0
Iværksættelse af sportsaktiviteter	200.000 kr.	200.000 kr.	200.000 kr.
Fortsættelse af indsatsen for øge fremmøde hos flygtninge og familiesammenførte på sprogskole og virksomhedsrettede aktiviteter	226.000 kr.	0 kr.	0 kr.
I alt	544.000 kr.	223.000 kr.	200.000 kr.

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget besluttede den 1. november 2018 en indsats for at øge fremmøde hos flygtninge og familiesammenførte på sprogskole og virksomhedsrettede aktiviteter i en treårig forsøgsperiode. Udvalget besluttede, at indsatsen skulle finansieres inden for Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget eksisterende budgetramme og ikke af beskæftigelsesbonusen. I 2019 blev en sygeplejerske ansat på deltid og har i tæt samarbejde jobcentrets integrationsteam bidraget til, at fraværet er faldet.

Forvaltningen foreslår, at 226.000 kr. af mindreforbruget anvendes til at bruges på at fortsætte indsatsen for at øge fremmøde hos flygtninge og familiesammenførte på sprogskole og virksomhedsrettede aktiviteter i 2022.

I det nedenstående er de fem initiativer gennemgået.

1. Opkvalificering af frontpersonale

Samlet budget: 245.000 kr.

Forbrugt frem til september 2021:	90.000 kr.
Forventet forbrug fra september 2021 til udgangen af 2021:	0 kr.
Ønskes overført til 2022	95.000 kr.
Forventet ubrugte midler:	60.000 kr.

En del af frontpersonalet fra forvaltningen Børn, Uddannelse og Sundhed samt forvaltningen Job og Velfærd har i 2019 gennemført opkvalificering om kulturforståelse og handlemuligheder i arbejdet med flygtninge. På grund af corona blev opkvalificeringen sat på pause. Her i efteråret 2021 genoptager forvaltningen opkvalificering af frontpersonale. Forvaltningen planlægger opkvalificering i efteråret 2021 af frontpersonale i Arbejdsmarkedsafdelingen og Børn, Uddannelse og Sundhed.

Forvaltningen ønsker at overføre 95.000 kr. til 2022, så opkvalificeringen af frontpersonale i Sønderborg Kommune, herunder Hjemme- og Sygeplejen, FGU i Sønderborg mv. kan finde sted.

Der resterer dermed 60.000 kr. af det samlede budget, der foreslås overført til at fortsætte indsatsen for at øge fremmøde hos flygtninge og familiesammenførte på sprogskole og virksomhedsrettede aktiviteter i 2022.

2. Affaldshåndtering i boligområderne – ”holdnings- og adfærdsbearbejdning”

Samlet budget:	180.000 kr.
Forbrugt frem til september 2021:	134.000 kr.
Forventet forbrug fra september 2021 til udgangen af 2021:	0 kr.
Ønskes overført til 2022 og 2023	46.000 kr.
Forventet ubrugte midler:	0 kr.

I 2019 blev der gennemført oplysningskampagner om affaldssortering i de udsatte boligområder. I 2020 deltog beboerne i Danmarks Naturfredningsforenings årlige affaldsindsamlingsdag. Endvidere blev der gennemført undervisningsforløb om affaldshåndtering for kursister på danskuddannelsen.

På grund af corona blev initiativet sat på pause. I august 2021 blev oplysningskampagnerne om affaldssortering genoptaget. Der er afholdt informationsmøder ved affaldsstationerne i boligområderne – over 300 beboere deltog.

Forvaltningen ønsker at overføre 23.000 kr. til 2022 og 2023, så der også gennemføres oplysningskampagner i 2022 og 2023. Det er forvaltningens vurdering, at gentagelse vil fremme en varig effekt i form af bedre affaldssortering.

3. Tiltag i forbindelse med ghettoplanen

Samlet budget: - midlerne er overført til Kommunaldirektørens Stabe 750.000 kr.

Forbrugt frem til september 2021:	600.000 kr.
Forventet forbrug fra september 2021 til udgangen af 2021:	150.000 kr.
Forventet ubrugte midler:	0 kr.

Boligområdet Nørager og Søstjernevej med flere blev den 1. december 2020 udpeget som en hård ghetto. Det betyder, at andelen af almene familieboliger i området skal reduceres. I juni 2021 blev en udviklingsplan for boligområdet færdiggjort. Udviklingsplanen medfører, at Nørager skal omdannes til almene og private rækkehuse, og at der skal ske en udvikling af infrastrukturen på Søstjernevej med flere. For hele boligområdet er der fokus på at opnå en større sammenhæng til det omkringliggende byområde.

4. Iværksættelse af sportsaktiviteter i udsatte boligområder

Samlet budget:	600.000 kr.
Forbrugt frem til september 2021:	0 kr.
Forventet forbrug fra september 2021 til udgangen af 2021:	0 kr.
Ønskes overført til 2022, 2023 og 2024	600.000 kr.
Forventet ubrugte midler:	0 kr.

Forvaltningen har etableret et partnerskab med Danmarks Idrætsforbund (DIF) og lokale idrætsforeninger om en get2sport-indsats og gøre partnerskabet til en del af den boligsociale helhedsplan.

Formålet med get2sport-indsatsen er at gøre beboere med flygtninge- eller indvandrerbaggrund aktive i idrætsforeningerne. Initiativet understøtter idrætsforeninger i at tiltrække og fastholde børn og unge i idræts- og sportsaktiviteter og gøre forældrene mere aktive i foreningslivet. Get2sport-medarbejderen er en ekstra ressource og en understøttende indsats til foreningerne i de ting, der ligger uden for selve træningen, f.eks. kommunikationen mellem foreningerne og børnenes forældre.

DIF har allerede medfinansieret indsatsen med 200.000 kr. i 2022 og har forpligtet sig til 200.000 kr. i 2023. DIF forventes at ville komme med yderligere medfinansiering i 2024. I alt 600.000 over tre år.

Forvaltningen ønsker at overføre 200.000 kr. til 2022, 2023 og 2024 til ansættelse af en get2sport-medarbejder i samarbejde med Dansk Idrætsforbund.

De overførte midler skal gå til en get2sport-medarbejder, der har den daglige kontakt til idrætsforeningerne og hjælper dem med de ting, der fylder ud over træningen. Get2Sport-medarbejderen bliver koblet til den boligsociale helhedsplan og i særdeleshed til de to boligsociale skole-hjemkoordinatorer, der brobygger mellem forældre, skole og fritidsliv.

5. Barselscafé for gravide og barslende

Samlet budget:	200.000 kr.
----------------	-------------

Forbrugt frem til september 2021:	34.000 kr.
Forventet forbrug fra september 2021 til udgangen af 2021:	0 kr.
Forventet ubrugte midler:	166.000 kr.

Barselscaféen blev i 2019 etableret i et samarbejde mellem Dansk Røde Kors, den boligsociale helhedsplan, kommunens sundhedspleje og forvaltningen. Formålet med Barselscaféen var, at gravide og barslende flygtninge og familiesammenførte kunne få vejledning om børns sundhed og opdragelse.

I marts 2020 ændrede forvaltningen indsatsen til indsatsen God Start, fordi få kvinder mødte op i caféen. God Start er igangsat, og i indsatsen besøger medarbejdere fra forvaltningens integrationsteam kvinderne i deres eget hjem sammen med de faste besøg fra sundhedsplejen.

God Start sikrer således, at kvinderne får den vejledning om børns sundhed og opdragelse, som de ville have fået i den oprindelige Barselscafé. God Start er en del af den almindelige drift i integrationsteamet, hvorfor der ikke bruges midler fra beskæftigelsesbonusen. Dansk Røde Kors valgte efterfølgende selv at etablere en barselscafé, hvor kvinderne kan lære bedre dansk og udveksle erfaringer om børns opvækst. Forvaltningen er ikke en del af barselscaféen.

Forvaltningen ønsker at overføre 166.000 kr. til at fortsætte indsatsen for at øge fremmøde hos flygtninge og familiesammenførte på sprogskole og virksomhedsrettede aktiviteter i 2022.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke medfører bevillingsmæssige konsekvenser, idet beløbene indarbejdes i overførselssagen ved regnskabsårets afslutning.

Beslutning Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget den 01-12-2021

Udvalget anbefaler indstillingen.

Punkt 3: Godkendelse af omlægninger som følge af "Arne-pension"

21/28068

Sagsresumé

I oktober 2020 blev den nye ret til tidlig pension – også kaldet "Arne-pensionen" – vedtaget. Som led i aftalen blev det aftalt, at nytænkning af beskæftigelsesindsatsen skal tilvejebringe en besparelse på 300 mio. kr. i 2022, 750 mio. kr. i 2023 og en årlig besparelse på 1,1 mia. kr. fra 2024 og frem inden for jobcentrenes samlede indsatsområde til at finansiere dele af retten til tidlig pension. For Sønderborg Kommune betyder det, at effektiviseringer skal medføre besparelser på 3,8 mio. kr. i 2022, 9,4 mio. kr. i 2023 og 13,8 mio. kr. i 2024 og frem.

I juni 2021 blev første delaftale vedtaget. Aftalepartierne indfrier med denne aftale en årlig besparelse på 344 mio. kr. i 2022 og 371 mio. kr. i 2023 og frem. For Sønderborg Kommune betyder dette, at der skal spares 4,3 mio. kr. i 2022 og 4,7 mio. kr. i 2023 og frem. Forligskredsen bag "Arne-pensionen" skal i 2022 forhandle en delaftale 2, der konkretiserer, hvorledes den resterende del af besparelse skal udmøntes.

Besparelsen foreslås fundet ved følgende omlægninger af indsatsen:

- Brugen af Førstevalget – et brobygningsforløb til unge på uddannelseshjælp – omlægges til andre eksisterende tilbud, primært NextWork
- Mentorindsatsen i virksomhederne
- Øget brug af teletolkning
- Tilpasning af nytteaktivering til antallet af deltagere
- Flere i virksomhedsrevalidering frem for uddannelsesrevalidering.

Effektiviseringerne giver et samlet mindreforbrug på 7,8 mio. kr. ved fuld indfasning.

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget har beslutningskompetence, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget at godkende

- forslag til effektiviseringer.

Sagsfremstilling

Den nye ret til tidligere pension – også kaldet "Arne-pensionen" – blev vedtaget i oktober 2020. Som led i aftalen blev det aftalt, at nytænkning af beskæftigelsesindsatsen skal tilvejebringe en besparelse på 300 mio. kr. i 2022, 750 mio. kr. i 2023 og en årlig besparelse på 1,1 mia. kr. fra 2024 og frem inden for jobcentrenes samlede indsatsområde til at finansiere dele af retten til tidlig pension. For Sønderborg Kommune betyder det, at effektiviseringer skal lave besparelser på 3,8 mio. kr. i 2022, 9,4 mio. kr. i 2023 og 13,8 mio. kr. i 2024 og frem.

I juni 2021 blev første delaftale vedtaget. Aftalepartierne indfrier med denne aftale en årlig besparelse på 344 mio. kr. i 2022 og 371 mio. kr. i 2023 og frem. For Sønderborg Kommune betyder dette, at der skal spares 4,3 mio. kr. i 2022 og 4,7 mio. kr. i 2023 og frem.

Forligskredsen bag "Arne-pensionen" skal i 2022 forhandle en delaftale 2, der konkretiserer, hvorledes den resterende del af besparelse skal udmøntes.

Besparelsen foreslås fundet ved nedenstående tiltag:

- Førstevalget – et brobygningsforløb til unge på uddannelseshjælp
Formålet med brobygningsforløbet er at styrke den unges erhvervsrettede kompetencegrundlag med henblik på at øge den unges motivation for uddannelse og tilknytningen til arbejdsmarkedet.

Den løbende opfølgning viser lav effekt af forløbet. Forløbet foreslås omlagt til andre eksisterende tilbud, primært NextWork, der har en højere effekt og samtidigt er et billigere tilbud.

Effektiviseringen betyder et mindreforbrug på 2,7 mio. kr.

- Omlægning af mentorindsatsen på virksomhederne
Jobcenter Sønderborg har indgået aftale med 25 virksomheder om oprettelse af virksomhedscentre. Virksomhedscentre er praktikpladser for udsatte ledige med mentorer fra virksomhederne.

Virksomhedscentre foreslås udfaset, da den løbende opfølgning viser lav effekt af forløbet. Der vil fortsat være behov for mentorstøtte på virksomhederne til ledige langt væk fra arbejdsmarkedet. Dog vil de faste virksomhedscentre blive udfaset. Udfasningen af virksomhedscentrene betyder, at jobcentret vil kunne anvende et bredere udsnit af virksomheder, der kan matche borgernes behov. Der vil dermed fortsat være mulighed for at give mentorstøtte.

Effektiviseringen betyder et mindreforbrug på 1,5 mio. kr.

- Øget anvendelse af telefontolkning
Jobcentret har tre arabisktalende tolke ansat. Derudover anvendes tolke fra Dansk Tolkeservice til andre sproggrupper. Telefontolkning bliver endvidere i højere grad anvendt som en del af den daglige rutine.

Det foreslås, at telefontolkning i højere grad vil blive anvendt fremover.

Effektiviseringen betyder et mindreforbrug på 0,4 mio. kr.

- Nytteaktivering
Målgruppen for nytteaktivering er faldende som følge af den stigende beskæftigelse. Nytteaktivering anvendes til åbenlyst uddannelsesparate, jobparate kontanthjælpsmodtagere, integrationsborgere og dagpengemodtagere, hvor der er tvivl om rådighed.

Budgettet er lagt ud fra en forudsætning om, at der løbende deltager 25 borgere. De seneste seks måneder har der i gennemsnit deltaget 11 borgere. Det foreslås, at nytteindsatsen tilpasses det aktuelle antal. Det vil fortsat være muligt at opjustere antallet af borgere, såfremt konjunkturerne vender.

Effektiviseringen betyder et mindreforbrug på 0,5 mio. kr.

- Revalidering – flere virksomhedsrevalideringer

Der er budgetteret med 158 revalidender i 2022 fordelt på 147 uddannelsesrevalidender og 11 virksomhedsrevalidender.

Det foreslås, at virksomhedsrevalidering i højere grad anvendes, således at fordelingen mellem uddannelses- og virksomhedsrevalidering fremover vil være 118 uddannelsesrevalidender og 40 virksomhedsrevalidender. Dette vil betyde et mindreforbrug på udgifter til revalidering, idet virksomhedsrevalidering er billigere end uddannelsesrevalidering. Ved virksomhedsrevalidering spares udgifter til uddannelse. Samtidig er ydelsen under løntilskud lavere end revalideringsydelse. Budgettet tilpasses til den nye fordeling mellem virksomheds- og uddannelsesrevalidering.

Øget virksomhedsrevalidering forudsætter en ekstra medarbejder til det opsøgende arbejde. Midler til ansættelse af en ekstra medarbejder findes inden for den eksisterende budgetramme.

Effektiviseringen betyder et mindreforbrug på 2,7 mio. kr.

Den samlede effektivisering giver ved fuld indfasning et mindreforbrug på 7,8 mio. kr., hvilket først vil ske i 2023, idet der i 2022 fortsat vil være udgifter i tilknytning til effektiviseringerne.

	2022	2023	2024
”Arne-pension”	3,8 mio. kr.	9,4 mio. kr.	13,8 mio. kr.
Første delaftale	4,3 mio. kr.	4,7 mio. kr.	4,7 mio. kr.
Effektivisering	4,3 mio. kr.	7,8 mio. kr.	7,8 mio. kr.
Ekstra fundne midler	-	3,1 mio. kr.	3,1 mio. kr.

Effektiviseringerne har dermed fundet de påkrævede midler i 2022 i forhold til første delaftale. I 2023 og 2024 er der fundet 3,1 mio. kr. mere end påkrævet i første delaftale. Disse midler reserveres til delvis indfrielse af de påkrævede besparelser i forhold til ”Arne-pensionen”.

De resterende midler i forhold til at indfri hele besparelsen i forbindelse med ”Arne-pensionen” afventer statens forhandlinger i 2022.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke medfører bevillingsmæssige konsekvenser, idet budgetreduktioner som følge af delaftalen vil blive udmøntet i DUT-sagen (Lov- og cirkulæreprogrammet) i 2022.

Beslutning Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget den 01-12-2021

Godkendt.

Punkt 4: Orientering om tilfredshedsundersøgelser i Jobcenter Sønderborg

21/1367

Sagsresumé

På Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalgets ønske har forvaltningen i september 2021, som udvalget blev orienteret om i maj 2021, fået lavet en undersøgelse af borgernes tilfredshed med jobcentret. Analysebureauet Plan Gruppen har udført undersøgelsen.

Borgernes oplevelse af mødet med jobcentret er det grundlæggende tema for tilfredshedsundersøgelsen. 1.399 borgere har deltaget i undersøgelsen. Det er en svarprocent på 23 pct. Undersøgelsen viser, at 7 ud af 10 borgere er tilfredse eller meget tilfredse med jobcentret.

Undersøgelsen viser desuden, at jobcentret klarer sig godt på Beskæftigelsesministeriets politiske mål for 2021 og 2022 om værdig sagsbehandling – 8 ud af 10 føler sig godt behandlet i jobcentret. Undersøgelsen viser også, at jobcentret efterlever udvalgets værdi 'Vi tror på dig'. Her er det også 8 ud af 10, som oplever, at medarbejderne i jobcentret tror på, at de kan komme i job eller uddannelse.

Borgernes svar tegner et overordnet billede af, at deres tilfredshed med jobcentret er høj, når de oplever at blive hørt og forstået og behandlet godt. Det samme gælder, når de oplever, at jobcentret tror på, at de kan komme i job eller uddannelse. Undersøgelsen peger på, at jobcentret i det store hele er på rette vej med tiltag, der skal imødekomme borgernes behov, som fx udbredelse af beskæftigelsesfaglighed og en ny tidlig indsats for unge og andre ledige.

Undersøgelsen har foranlediget jobcentret til at sætte ekstra fokus på den første kontakt med borgerne, på at arbejde med forventningsafstemning tidligt i forløbet, og på hvordan borgere, der retter kritik mod jobcentret, mødes. Jobcentret tager også initiativ til brugerinddragelse af unge, som har tendens til at være mest kritiske og utilfredse med jobcentret.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget at tage

- orienteringen om tilfredshedsundersøgelsen af jobcentret til efterretning.

Sagsfremstilling

I november 2020 godkendte Byrådet en revideret version af Beskæftigelsespolitik 2019-2022.

Beskæftigelsespolitikken beskriver blandt andet Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalgets fokus på den gode og tillidsfulde relation til borgerne, og at forvaltningen skal udvikle og forbedre sig med udgangspunkt i borgernes oplevelse. Politikken beskriver også, at Beskæftigelsesministeriets politiske mål for 2021 og 2022 om værdig sagsbehandling skal undersøges i tilfredshedsmålinger.

På den baggrund har forvaltningen i september 2021 fået gennemført en tilfredshedsundersøgelse af jobcentret. Der er samtidig gennemført en tilfredshedsundersøgelse af Borgerservice. Udvalget blev orienteret om undersøgelserne i maj 2021.

Sådan er tilfredshedsundersøgelsen lavet

Tilfredshedsundersøgelsen er udført af analysebureauet Plan Gruppen, som har stået bag tidligere undersøgelser af jobcentret i 2014 og 2016. Undersøgelsen i 2021 er foretaget på anden vis og med andre spørgsmål end de tidligere undersøgelser, og resultaterne kan derfor ikke umiddelbart sammenlignes med tidligere års resultater.

Tilfredshedsundersøgelsen er gennemført med spørgeskema, som blev sendt ud i e-Boks til alle, der har været i kontakt med jobcentret i løbet af det seneste halve år.

Spørgeskemaundersøgelsen er suppleret med telefoninterview, hvor borgerne fik mulighed for at uddybe deres besvarelser. For at sikre høj deltagelse har medarbejderne i jobcentret gjort borgerne opmærksomme på undersøgelsen undervejs, og borgerne har haft mulighed for at få hjælp til at udfylde undersøgelsen i jobcentret.

1.399 borgere har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen om jobcentret. Det er en svarprocent på 23 pct. Af dem har 25 personer deltaget i et uddybende telefoninterview. Svarpersonerne fordeler sig ud over jobcentrets målgrupper, dog med en overrepræsentation af målgrupperne tættere på arbejdsmarkedet, dagpengemodtagere, sygedagpengemodtagere og fleksjobbere. Unge på uddannelseshjælp og kontanthjælpsmodtagere er som forventet en anelse underrepræsenteret i svarene.

Borgernes oplevelse af mødet med jobcentret er det grundlæggende tema for tilfredshedsundersøgelsen, og Plan Gruppen har undersøgt borgernes oplevelse af mødet med jobcentret i forhold til:

- Jobcentrets værdi 'Vi tror på dig'
- Anerkendelse og forståelse
- Værdighed
- Udbytte og fremdrift
- Generel tilfredshed.

Undersøgelsens resultater

Samlet set er 70 pct. af brugerne tilfredse med jobcentret. Det fremgår af Plan Gruppens analyse, at det er et højt tilfredshedsniveau, som overgår den gennemsnitlige tilfredshed med kommunale tilbud. 16 pct. er utilfredse. De mest tilfredse blandt jobcentrets brugere er dagpengemodtagere, sygedagpengemodtagere og borgere på revalideringsydelse, fleksjobydelse og ledighedsydelse. De mindst tilfredse er uddannelseshjælpsmodtagere og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, og der er generelt en tendens til lavere tilfredshed blandt de yngste borgere i jobcentret.

Undersøgelsens resultater viser, at der særligt er en sammenhæng mellem borgernes generelle tilfredshed og de tre parametre:

- hvor godt de føler sig behandlet
- om de føler sig hørt og forstået
- når de oplever, at jobrådgiveren tror på deres muligheder.

Borgernes anbefalinger

På baggrund af borgernes svar har analysebureauet givet fem anbefalinger til jobcentrets fortsatte fokus:

1. Oprethold fokus på empati og engagement
2. Forventningsafstem med fokus på personen
3. Understøt individets engagement
4. Udvis empati og forståelse
5. Udtøm systemets muligheder.

Jobcentret arbejder i den nye plan 'Vi tror på dig og det du kan' med en tilgang, hvor jobcentret og andre samarbejdspartnere går tværfagligt og grundigere til værks i begyndelsen af et borgerforløb med fokus på det hele menneske. I den sammenhæng er der nedsat en arbejdsgruppe, som arbejder med at afbureaukratisere mødet med borgerne, så mennesket fylder mere end systemet.

Jobcentret underviser løbende alle medarbejdere i beskæftigelsesfaglighed, som blandt andet træner deres professionelle tilgang til at engagere og motivere borgerne med udgangspunkt i borgerens personlige ståsted. BDO's evaluering af Sønderborg i Arbejde (august 2021) har vist, at de ledige oplever høj grad af engagement i job- og uddannelsesklubber, og jobcentret arbejder videre med at udbrede tilgangen fra job- og uddannelsesklubberne. I planen 'Vi tror på dig og det du kan' er der fokus på, at indsatsen skal engagere borgerne ved at være meningsfuld og i fremdrift.

Jobcentret vil reflektere over borgernes svar og bruge dem og de fem anbefalinger til at videreudvikle måden, jobcentret møder borgerne – særligt med fokus på det første møde med jobcenteret, hvordan jobcentret møder borgere, der retter kritik, og hvordan jobcentret møder de yngste borgere, som generelt er mere kritiske i undersøgelsen. Undersøgelsen giver desuden vigtige input til sammenlægningen af Borgerservice og jobcentret i foråret 2022.

Forvaltningen vil i samarbejde med ledere, medarbejdere og LMU lave en plan for, hvordan jobcentret skal videreudvikle mødet med borgerne. Det kommende politiske udvalg orienteres i foråret 2022.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget den 01-12-2021

Taget til efterretning.

Bilag

Plan Gruppens tilfredshedsundersøgelse af Jobcenter Sønderborg 2021

Punkt 5: Orientering om tilfredshedsundersøgelser i Borgerservice

21/1367

Sagsresumé

På Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalgets ønske har forvaltningen i september 2021, som udvalget blev orienteret om i maj 2021, fået lavet en undersøgelse af borgernes tilfredshed med Borgerservice. Analysebureauet Plan Gruppen har udført undersøgelsen.

Borgernes oplevelse af mødet med Borgerservice er det grundlæggende tema for tilfredshedsundersøgelsen. 840 borgere har deltaget i undersøgelsen. Det er en svarprocent på 13 pct. Undersøgelsen viser, at 82 pct. er tilfredse med den service, de har fået.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget at tage

- orienteringen om tilfredshedsundersøgelsen af Borgerservice til efterretning.

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalgets beskæftigelsespolitik beskriver udvalgets fokus på den gode og tillidsfulde relation til borgerne, og at forvaltningen skal udvikle og forbedre sig med udgangspunkt i borgernes oplevelse. Beskæftigelsespolitikken blev godkendt i Byrådet i en revideret udgave i november 2020.

I maj 2021 blev Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget orienteret om, at forvaltningen ville undersøge borgernes tilfredshed med Borgerservice. Undersøgelsen er gennemført i september 2021 af analysebureauet Plan Gruppen.

Borgernes oplevelse af mødet med Borgerservice er det grundlæggende tema for tilfredshedsundersøgelsen, og resultaterne skal bidrage til det videre arbejde med servicen og indsatsen over for borgerne. Resultaterne giver desuden vigtige input fra borgerne til forvaltningens sammenlægning af Borgerservice og jobcentret i foråret 2022.

Sådan er tilfredshedsundersøgelsen lavet

Tilfredshedsundersøgelsen er gennemført som spørgeskemaundersøgelser, som 6.500 tilfældigt udvalgte borgere over 18 år modtog i e-Boks. For at sikre høj deltagelse har medarbejderne i Borgerservice gjort borgerne opmærksomme på undersøgelsen undervejs, og borgerne har haft mulighed for at få hjælp til at udfylde den i Borgerservice.

Plan Gruppen har undersøgt borgernes oplevelse af mødet med Borgerservice inden for følgende temaer:

- Venligt og kompetent personale
- Klar og tydelig kommunikation
- Nem og intuitiv adgang til den rette service
- Generel tilfredshed med mødet med Borgerservice.

840 borgere har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen om Borgerservice. Heraf har 25 personer deltaget i et uddybende telefoninterview.

Samlet set er 83 pct. af svarpersonerne tilfredse med den service, de har fået hos Borgerservice. Det fremgår af Plan Gruppens analyse, at det er et højt tilfredshedsniveau, som overgår den gennemsnitlige tilfredshed med kommunale tilbud. Kun 8 pct. angiver, at de er utilfredse. Den høje grad af tilfredshed går igen på tværs af alle serviceområder i Borgerservice.

Åbningstiderne tegner sig for en lidt lavere tilfredshed på 66 pct. Svarpersonerne udtrykker størst utilfredshed med Den Digitale Hotline, hvor under halvdelen – 40 pct. – er tilfredse. Den Digitale Hotline er et fælleskommunalt samarbejde om en telefonservice, hvor borgerne kan ringe og få vejledning i at bruge Borgerservices digitale løsninger og få svar på generelle spørgsmål.

Borgernes anbefalinger og forvaltningens tiltag

Ud fra borgernes svar har analysebureauet givet tre anbefalinger til fortsat fokus i Borgerservice:

1. Forbedring af åbningstider og information
2. Imødekommenhed og forståelse for brugeren
3. Hjælp til digitale løsninger.

Borgerservice vil bruge borgernes svar og de tre anbefalinger til at kigge indad og videreudvikle måden, borgerne mødes – særligt med øje for de borgere, der har udfordringer med digitale løsninger og med at navigere i kommunens organisering. Forvaltningen vil desuden igangsætte initiativer, der skal styrke informationen om åbningstider og tidsbestilling.

Borgerservices egne erfaringer med borgernes tilfredshed og faktuelle data om borgernes brug af Den Digitale Hotline har vist et mindre tilfredsstillende serviceniveau, fx med lang ventetid og mange, som sendes tilbage til kommunen uden svar på deres henvendelse. Tilfredshedsundersøgelsens resultater underbygger disse erfaringer. Derfor vil forvaltningen opsigte aftalen med Den Digitale Hotline med udgangen af 2021. Borgerservice kan indtræde i samarbejdet igen, hvis det efter nærmere vurdering ønskes. Der er et halvt års opsigelse på aftalen.

Hovedparten af kaldene til Den Digitale Hotline ligger inden for Borgerservices åbningstider, og hovedparten af kaldene handler om emner, der går ud over den vejledning og de spørgsmål, som Den Digitale Hotline kan hjælpe med. Før aftalen udløber, vil forvaltningen vurdere behovet for alternative løsninger og sikre information til borgerne herom.

Forvaltningen vil i samarbejde med ledere, medarbejdere og LMU lave en plan for, hvordan Borgerservice skal videreudvikle mødet med borgerne i den nye organisering, hvor Borgerservice flytter sammen med Jobcenter Sønderborg. Det kommende politiske udvalg orienteres i foråret 2022.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget den 01-12-2021

Taget til efterretning.

Bilag

Plan Gruppens tilfredshedsundersøgelse af Borgerservice 2021

Punkt 6: Orientering om ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats

21/26264

Sagsresumé

Ledelsesinformationen for den kommunale ungeindsats (KUI) giver et overblik over udviklingen på ungeområdet på tværs af Arbejdsmarkeds- og Integrationsområdet, Børne- og Uddannelsesområdet, Social- og Seniorområdet og Sundhedsområdet.

I oktober 2021 var der 259 færre unge ledige og sygemeldte end samme måned sidste år. Jobcentret oplevede en stigning i antallet af gengangere i september. Antallet er dog heldigvis faldende igen i oktober. De første undersøgelser peger på, at de unge primært kommer fra job – som på nogen vis kan forklares med poder- og sæsonjob. Jobcentret har fortsat øget opmærksomhed på at fastholde unge i job og uddannelse.

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget, Social- og Seniorudvalget og Sundhedsudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget besluttede den 19. juni 2019, at der i oktober 2019 skulle udarbejdes en fælles ledelsesinformation til de ansvarlige politiske udvalg, således at ungeindsatsen ses som ét resultatområde.

Ledelsesinformationen for den kommunale ungeindsats er hver måned til orientering på Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget, Social- og Seniorudvalget og Sundhedsudvalget.

I forbindelse med reformen af den kommunale ungeindsats vedtog Folketinget to landsdækkende mål for ungeområdet. Byrådet i Sønderborg Kommune besluttede i december 2018, at de to mål også skal være vores lokale mål for ungeindsatsen. Status for målene i Sønderborg Kommune er:

- Mål 1: I 2030 skal mindst 90 pct. af de 25-årige have gennemført en ungdomsuddannelse
Baseline: 74 pct. ved reformstart i august 2019
Status: 69,20 pct. i oktober 2021
- Mål 2: I 2030 skal andelen af unge op til 25 år, som ikke har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet, være halveret
Baseline: 7,10 pct. ved reformstart i august 2019
Status: 6,75 pct. i oktober 2021

Undervisningsministeriet vil årligt lave en opfølgning på resultaterne. Undervisningsministeriet har endnu ikke udmeldt den endelige opgørelsesmetode, og ovenstående måling baserer sig således på egne tal.

Ledelsesinformationen er herefter opdelt i:

- Arbejdsmarkedsområdet (18-29-årige)
- Børne-, uddannelses- og sundhedsområdet
- Voksensocialområdet (18-29-årige).

Arbejdsmarkedsområdet

På arbejdsmarkedsområdet viser ledelsesinformationen en oversigt over udviklingen i antallet af unge på ydelse samt deres aktiveringsgrad.

Antal personer på ydelse	Oktober 2020	Oktober 2021
18-24 år	603	512
25-29 år	678	510
Aktiveringsgraden for unge		
18-24 år	49 pct.	46 pct.*
25-29 år	35 pct.	45 pct.

*Aktiveringsgraden for de unge i alderen 18-24 år er faldet med tre procentpoint i forhold til samme periode sidste år. Faldet skyldes en ændret registreringspraksis i jobcentrets fagsystem. Det betyder, at 57 unge, der er omfattet af Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU), ikke længere er registreret med en aktivitet i jobcentrets fagsystem i oktober måned 2021. Hvis målingen skal være sammenlignelig med registreringerne fra 2020, skal de 57 personer derfor tillægges aktiveringsgraden i oktober 2021. Det giver en aktiveringsgrad på 58 pct. i 2021, hvilket er ni procentpoint højere i forhold til samme periode sidste år.

Antallet af unge i alderen 18-29 år, som modtager offentlig ydelse, er faldet med 20,21 pct. i forhold til samme periode sidste år.

Børne-, uddannelses- og sundhedsområdet

På børne-, uddannelses- og sundhedsområdet fremgår følgende af ledelsesinformationen:

- Antal klasser, der har gennemført ”Passage til Virkeligheden”
- Andelen af segregerede elever i 7.-10. klasse
- Andelen af ikke uddannelsesparate i 8.-10. klasse
- Opgørelse af fravær i folkeskolen
- Andelen af ikke uddannelsesparate på det specialiserede børneområde
- Udviklingen i antal elever på STU
- Antal elever på FGU
- Procentdel, der søger EUD
- Oversigt over tilbuddet om gratis psykologhjælp.

Voksensocialområdet

På voksensocialområdet indeholder ledelsesinformationen en oversigt over udviklingen inden for unge med behov for følgende sociale tilbud:

- Socialpædagogisk støtte i eget hjem
- Botilbud
- Forsorgshjem.

Oplysninger om misbrugsområdet udgår, da der er konstateret afvigelser. Valideringen af data forventes at fortsætte indtil primo 2022, hvorefter de igen vil indgå i ledelsesinformationen for den kommunale ungeindsats.

Forvaltningerne Job og Velfærd og Børn, Uddannelse og Sundhed samarbejder om data til ledelsesinformationen.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget den 01-12-2021

Taget til efterretning.

Bilag

Ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats

Punkt 7: Orientering om ledelsesinformation oktober 2021

21/755

Sagsresumé

Ledelsesinformationen giver et overblik over, hvordan økonomien og aktiviteter ser ud for det enkelte udvalg i løbet af året.

På Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalgets område er forbrugsprocenten pr. 31. oktober 2021 opgjort til 79,3 pct. Den tilsvarende forbrugsprocent samme tid sidste år var på 87,1 pct.

I forbindelse med 2. bevillingsrevision blev budgettet reduceret med 10,0 mio. kr. som følge af det høje aktivitetsniveau på beskæftigelsesområdet, hvor mange er kommet i arbejde i løbet af foråret og sommeren. En ny beregning af forventet regnskab 2021 viser et yderligere forventet mindreforbrug mellem 25 mio. kr. til 35 mio. kr. Mindreforbruget reserveres til en eventuel tilbagebetaling i 2022.

For at få de nyeste tal for udviklingen i målgrupperne med til mødet vil oversigten over udviklingen i målgrupper for perioden november 2020 til november 2021 blive udleveret på mødet.

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

På Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalgets område er det samlede forbrug opgjort til 1.072,6 mio. kr., hvilket svarer til en forbrugsprocent på 79,3 pct. pr. 31. oktober 2021. Den tilsvarende forbrugsprocent samme tid sidste år var på 87,1 pct.

En forbrugsprocent på 79,3 pct. afspejler ikke den reelle forbrugsprocent, idet udgifter til førtidspension og forsikrede ledige er en måned forsinket.

Budgettet er i forbindelse med midtvejsreguleringen blevet reduceret med 27,0 mio. kr. og 10,0 mio. kr. i forbindelse med 2. bevillingsrevision 2021. Korrigeret budget udgør dermed nu 1.352,5 mio. kr. En ny beregning af forventet regnskab 2021 viser et forventet mindreforbrug mellem 25 mio. kr. til 35 mio. kr. som følge af det store efterspørgsel efter arbejdskraft, der ser ud til at fortsætte i 2. halvår 2021. Mindreforbruget reserveres til en eventuel tilbagebetaling i 2022.

Ifølge Økonomisk Redegørelse forventes det, at højkonjunktoren på landsplan vil fortsætte, hvorfor udgifterne til forsørgelsesydelse forventes at falde på. Et generelt mindreforbrug på landsplan vil medføre, at der ved midtvejsregulering i 2022 forventes at skulle ske en tilbagebetaling.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget den 01-12-2021

Taget til efterretning.

Bilag

Lis Økonomi AIU oktober 2021

LIS Ydelse december 2021

Punkt 8: Generel orientering - december 2021

20/28993

Sagsresumé

- Repatriering
- Fremmøde på sprogskolerne

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget den 01-12-2021

Taget til efterretning.

Bilag

Notat om repatriering

Notat vedr. fremmøde på sprogskolerne

Punkt 9: Lukket: Orientering fra formand, medlemmer og direktør - december 2021

20/28992

Punkt 10: Underskriftsside 01-12-2021

20/28991

Sagsresumé

Brug knappen GODKENDT i venstre side for at godkende/underskrive elektronisk.