

REFERAT R&N, 2022-25: Handicapråd d. 31-10-2023

Mødedato Tirsdag d. 31. oktober 2023 kl. 16:00

Mødested Boenhed Bosager, Bosager 4, Sønderborg

Mødedeltagere Kirsten H. Bachmann, Stefan Lydal, Helle Schultz, Lene Gram
Herborg, Heidi Frederikke Jørgensen, Lotte Mi Thorsen, Jette Damsø
Henriksen, Ida Lorenzen (Fravær), Bente Rey, Ole Bornhøft

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - oktober 2023.....	3
Høring af forslag til budgettilpasninger på Økonomiudvalgets område.....	4
Høring - Revision af Sønderborg Kommunes kvalitetsstandard for Sundhedspleje.....	7
Orientering om behandling af og opfølgning på danmarkskortene på socialområdet (omgørelsespro.....	9
Orientering om sagsbehandlingstider på børnehandicapområdet.....	15
Orientering om Pitstop 2 - Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025.....	18
Orientering om udbudsproces for tøjvask.....	21
Orientering om kommunalt og socialfagligt tilsyn på Bofællesskabet Fjordbo.....	23
Generel orientering - oktober 2023.....	26
Eventuelt - oktober 2023.....	27

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - oktober 2023

22/80273

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at godkende

- dagsordenen

Beslutning Handicapråd den 31-10-2023

Godkendt.

Fraværende:

Ida Lorenzen

Fraværende Ida Lorenzen

Punkt 2: Høring af forslag til budgettilpasninger på Økonomiudvalgets område

23/4116

Sagsresumé

Der skal på tværs af udvalgene arbejdes med at identificere budgettilpasninger fra 2024 på samlet 40 mio. kr.

Økonomiudvalget godkendte den 22. marts 2023 en proces for arbejdet med budgettilpasningerne samt model for fordeling af budgettilpasningskravet mellem udvalgene. Dette betyder, at Økonomiudvalget skal pege på budgettilpasninger på samlet 4,5 mio. kr. indenfor Økonomiudvalgets område.

Økonomiudvalget drøftede på deres møder i april-september en række forslag til budgettilpasninger, som nu sendes i høring i MED-organisationen, Handicapråd og Ældrerådet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at afgive

- høringssvar til budgettilpasninger på Økonomiudvalgets område.

Sagsfremstilling

I forlængelse af processen for arbejdet med budgettilpasninger fra 2024, godkendt i Økonomiudvalget den 22. marts 2023, har Økonomiudvalget drøftet forslag til budgettilpasninger på møderne i perioden april-september.

Forslagene sendes nu i høring i MED-organisationen, Ældreråd og Handicapråd i perioden frem mod den 8. november kl. 12.

Økonomiudvalg og Byråd tager endeligt stilling til forslagene henholdsvis den 22. og 29. november 2023.

Overblik over de 17 forslag ses nedenfor, mens uddybende beskrivelser af forslagene er vedlagt som bilag.

Nr.	Titel	2024	2025	2026	2027
1.	Kontraktoptimeringer	175	175	175	175
2.	Reduktion i ikke direkte borger- eller virksomhedsrettede opgaver	130	130	130	130
3.	Prioritering og omlægning af opgaver	200	300	300	300
4.	Omlægning af turismeindsats	500	500	500	500
5.	Ophør af årsaftale på radiospots	120	120	120	120
6.	Reduktion i antal HK-elever (fra 5 til 3 i 2025)	0	167	500	500

7.	Licenser - gennemgang	100	100	100	100
8.	Ændret koordinatorfunktion (samles i ledelsen)	200	200	200	200
9.	Reduktion af midler til aktiviteter og velfærdsteknologi	450	450	450	450
10.	Landdistriktskoordination: Lokalvarmearbejdet i område 4 flyttes til nyt lokalvarmeselskab	320	320	320	320
11.	Reduktion af kunstmidler ved nye anlæg	150	150	150	150
12.	Reduktion i pulje til for-projekter (fra UBL)*	100	100	100	100
13.	Nedlæggelse af borgerrådgiverfunktion	350	350	350	350
14.	Stillingsreduktion i hjælpemiddelafdelingen	450	450	450	450
15.	Stillingsreduktion (Husassistent) i indsatser for Børn og Unge	355	355	355	355
16.	Nedlæggelse af 1/3 vakant stilling samt reduktion i timetal i Økonomi og Arbejdsmarked	300	300	300	300
17.	I løbet af 2024/2025 udmønter Direktionen engangsreduktioner.	600	333	0	0
I alt		4.500	4.500	4.500	4.500
Ramme		4.500	4.500	4.500	4.500
Manko		0	0	0	0

*Forslag 12 stammer fra Udvalget for Bæredygtighed og Landdistrikter, der har drøftet, at forslaget kan indgå i budgettilpasningerne på Økonomiudvalgets område.

Beslutning Handicapråd den 31-10-2023

Handicaprådet har udarbejdet høringssvar.

Høringssvar fra Handicaprådet

Forslag til budgettilpasninger på Økonomiudvalgets område

Borgerrådgiver

DHs medlemmer af Handicaprådet ønsker at fremhæve, at Sønderborgs Borgerrådgiver på handicapområdet de første år fungerede upåklageligt, var meget stabil, udførte rollen som tiltænkt og udarbejdede forklarende og relevante årsrapporter, herunder med vigtige anbefalinger til kommunalbestyrelsen, som blev nøje gennemgået på Handicaprådsmøder. DH henviste ofte borgere til at bruge Borgerrådgiveren som et vigtigt værktøj til at sikre borgernes retssikkerhed samt ikke mindst at fungere som ventil, når dialogen mellem borger og kommune var gået i hårdknude.

DH har de seneste år i den grad savnet den funktion, som Borgerrådgiveren havde, og DHs medlemmer af Handicaprådet frygter, at det både for nuværende, men også på sigt betyder endnu større udfordringer for borgernes retssikkerhed, ikke mindst på handicapområdet, hvis Borgerrådgiver-funktionen fjernes helt. DHs medlemmer af Handicaprådet ønsker ikke at se, at det store fokus og vigtige indsats for at vende udviklingen, som ses i bl.a. Danmarkskortet bringes i fare og sættes over styr. DHs medlemmer af Handicaprådet opfordrer til, at der tværtimod skal være endnu større fokus på

udfordringerne omkring borgernes retssikkerhed. Her henvises også til kommentarer fra DHs medlemmer af Handicaprådet vedr. Danmarkskortet, da dette og Borgerrådgiverens funktion hænger tæt sammen.

Velfærdsteknologi

DHs medlemmer af Handicaprådet ser velfærdsteknologi som et redskab til, at borgere med særlige behov, får mulighed for at leve så selvstændigt og normalt som muligt.

Derfor anbefaler DHs medlemmer af Handicaprådet, at der ikke reduceres i midlerne – men i stedet arbejder på at udbygge velfærdsteknologi og aktiviteter, så forskellige nye initiativer kan afprøves. Dette gøres ikke alene ved at indkøbe mere teknologi, men ved at medarbejdere gives de nødvendige kompetencer til kunne vurdere teknologiens muligheder for at øge borgers funktionsevne og selvhjulpenhed.

Derfor understøtter DHs medlemmer af Handicaprådet desuden at der som tiltænkt afsøger alternative muligheder i form af fonde mv.

Stillingsreduktion på hjælpemiddelområdet

DHs medlemmer af Handicaprådet ser med bekymring på en stillingsreduktion på området. Vi frygter, at behandlingstiden vil blive længere og måske med mindre grundighed fordi der ikke er den fornødne tid til rådighed.

Vi frygter også, at hjemmebesøg hos borgeren vil blive mindre på grund af ressourceangel.

Dertil kommer en frygt for, at de mindre stærke borgere ikke får den opfølgning, som der er brug for.

Fraværende:

Ida Lorenzen

Bilag

Oversigt over forslag til ØU andel af budgettilpasninger fra 2024

Fraværende Ida Lorenzen

Punkt 3: Høring - Revision af Sønderborg Kommunes kvalitetsstandard for Sundhedspleje

23/66314

Sagsresumé

Sønderborg Kommunes kvalitetsstandard for Sundhedsplejen er blevet revideret. Revideringen omfatter blandt andet en ændring i tilbud om åben konsultation, og en revidering af tilbud om overvægtsklinik. Overvægtsindsatsen er fremadrettet en helhedsorienteret indsats til gravide, børn og unge og deres familier med problematikker i forhold til overvægt, mad, krop og mental sundhed. Øvrig revidering omfatter sproglige præciseringer og opdateringer.

Tilbud om Sundhedspleje understøtter Byrådets vision 2022 – 2025 på fokusområdet ”Et godt liv”, hvor der blandt andet er fokus på at styrke borgernes mulighed for at leve et sundt liv. Ligeledes understøttes sundhedspolitikken ”Mod på mere sundhed” for 2023-2026, hvor en del af politikken mission er ”at gøre sundhed nemmere”.

Handicaprådet er høringsberettiget.

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at afgive

- høringssvar på revideret udkast til kvalitetsstandard for Sundhedspleje.

Sagsfremstilling

De danske kommuner tilbyder Sundhedspleje jævnfør Sundhedslovens §§ 120-126. Målgruppen for Sundhedspleje er gravide, børn, unge og deres familier.

I kvalitetsstandarden for Sundhedspleje fastsætter Byrådet kommunens serviceniveau for Sundhedspleje og dermed den service, man som borger er berettiget til. Kvalitetstandarden blev senest revideret i 2020.

Forvaltningen har udarbejdet et revideret udkast til kvalitetsstandard for Sundhedspleje. Ændringerne omfatter følgende:

- Åben konsultation

Åben konsultation er taget ud af kvalitetsstandarden på grund af manglende efterspørgsel. Familierne tilbydes fortsat behovsbesøg, behovskonsultationer, telefonvejledning og beskeder via Sundhedsvejen.dk. Således har familierne fortsat hurtig og let tilgængelighed til familiens egen sundhedsplejerske. Justeringen er således en tilpasning til det reelle behov for tilgængelighed til sundhedsplejen, og har dermed ikke konsekvens for serviceniveauet.

- Helhedsorienteret indsats til børn, unge og deres familier med udfordringer i relation til overvægt

Ændringen sker i forlængelse af Sundhedsudvalgets beslutning i december 2022, om at sammenlægge kost- og ernæringsindsatsen til børn, unge og voksne med udfordringer i relation til overvægt. Indsatsen er fremover en helhedsorienteret indsats med fokus på familiens samlede situation og problematikker i forhold til overvægt, mad, krop og

mental sundhed, fremfor fokus på vægt og BMI. Tilbuddet bliver varetaget i samarbejde med forebyggelsesenheden. Tilbuddet følger de nationale anbefalinger og læner sig op ad Region Syddanmarks samarbejdsaftale for gravide, børn og unge med overvægt. Justeringen er en ændring af organiseringen- og tilgangen til arbejdet med overvægtsproblematikker og ændrer dermed ikke serviceniveauet.

- Ændring i forhold til spæd- og småbørnsindsatsen

Der tilbydes 15-18 måneders besøg samt undersøgelse eller konsultation til alle 3-årige. Disse indsatser er et resultat af et projekt i Sundhedsstyrelsen, hvor der blev sat fokus på en styrket indsats på småbørnsdelen i regi af Sundhedsplejen og i samarbejde med børnehaverne. Indsatsen blev besluttet af Sundhedsudvalget den 2. november 2021 og medfører en ændring af serviceniveauet.

- Sproglig gennemgang herunder præcisering af kvalitetsmål
Kvalitetsstandarden er gennemarbejdet for at sikre sproglig præcisering og opdatering til eksisterende arbejdsgange. Hvor det har været muligt, er tekniske og faglige formuleringer omskrevet til et mere almindeligt sprogbrug. Dette har ingen konsekvens for nuværende serviceniveau.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Handicapråd den 31-10-2023

Handicaprådet har udarbejdet høringssvar.

Høringssvar fra DH's medlemmer i Handicaprådet

Revision af Sønderborg Kommunes kvalitetsstandard for Sundhedspleje

DHs medlemmer af Handicaprådet vurderer, at Sønderborg kommune har et fint tilbud om sundhedspleje, der er tilstrækkeligt finmasket, at man vil finde de børn, der har særlig behov for ekstra indsats.

DHs medlemmer af Handicaprådet opfordrer til, at der afholdes et fællesmøde mellem forældre, sundhedspleje og daginstitution, når der er børn med særlige behov, der skal starte i institution og ser dette gerne afspejlet med en takst i kvalitetsstandarden.

Fraværende:

Ida Lorenzen

Bilag

Kvalitetsstandard Sundhedspleje

Fraværende Ida Lorenzen

Punkt 4: Orientering om behandling af og opfølgning på danmarkskortene på socialområdet (omgørelsesprocenter for 2021 og 2022)

23/33341

Sagsresumé

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Afgørelserne fra Ankestyrelsen offentliggøres hvert år af Social-, Bolig- og Ældreministeriet i ”Ankestyrelsens Danmarkskort for kommunernes afgørelser på socialområdet”.

Det samlede overblik over klager indeholder tre forskellige danmarkskort:

1. Danmarkskortet for socialområdet generelt

Alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både børne-, voksen- og ældreområdet.

2. Danmarkskortet for børnehandicapområdet

Udvalgte bestemmelser på børnehandicapområdet.

3. Danmarkskortet for voksenhandicapområdet

Udvalgte bestemmelser på voksenhandicapområdet.

Ministeriet publicerede i juni 2022 og juni 2023 danmarkskortene med omgørelsesprocenter for henholdsvis 2021 og 2022. Danmarkskortene er tilgængelige på ministeriets hjemmeside: <https://sm.dk/danmarkskort> (link til ministeriets hjemmeside).

Byrådet skal behandle danmarkskortene og tage stilling til om, hvorvidt der er behov for udarbejdelse af en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Med danmarkskortene sætter forvaltningerne fokus på borgernes retssikkerhed samt bevidsthed om kvaliteten i sagsbehandlingen på servicelovsområdet. Dette kan ses i sammenhæng med Byrådets vision om det gode liv.

Forvaltningerne anslår, at der årligt bliver truffet cirka 30.000 afgørelser på området, fordelt på 5.000 afgørelser på børneområdet og 25.000 afgørelser på social- og seniorområdet, hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 0,05 pct. ud af kommunens totale antal afgørelser i 2022. I 2022 har Ankestyrelsen truffet 81 afgørelser i sager fra Sønderborg Kommune, hvor borgere har klaget over kommunens afgørelser. Andelen af omgjorte afgørelser ligger under landsgennemsnittet.

Forvaltningerne har i flere år arbejdet målrettet med at sikre kvalitet i sagsbehandlingen. Forvaltningerne anbefaler på den baggrund, at der ikke udarbejdes nye handleplaner, idet forvaltningerne finder udviklingen i omgørelsesprocenterne inden for forvaltningens mål om at nedbringe omgørelsesprocenterne.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres på møderne 31. oktober 2023.

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Børne- og Uddannelsesudvalget og Social-, Senior- og Handicapudvalget, at Byrådet

- drøfter danmarkskortene over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2021
- drøfter og godkender, at initiativerne på baggrund af danmarkskortene over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2021 var dækkende i forhold til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, og der derfor ikke udarbejdes en særskilt handlingsplan
- drøfter danmarkskortene over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2022
- drøfter og godkender, at de nuværende initiativer på baggrund af danmarkskortene over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2022 var dækkende i forhold til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, og der derfor ikke udarbejdes en særskilt handlingsplan.

Sagsfremstilling

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen træffer afgørelser:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der fx mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden til fornyet sagsbehandling.
- Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer eller ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret efter fornyet sagsbehandling. Ydermere vil en fornyet behandling af en sag, der fører til samme resultat, ikke nødvendigvis føre til en fornyet vurdering i Ankestyrelsen, hvis afgørelsen ikke påklages igen.

Omgørelsesprocenter 2021

Forvaltningerne orienterede 27. april 2022 Byrådet om omgørelsesprocenterne for 2021. Det fremgik af dagsordenpunktet, at ministeriet endnu ikke havde publiceret danmarkskortene, men at forvaltningerne valgte at præsentere data, da tallene fremgik af Ankestyrelsens talportal. Omgørelsesprocenterne for 2021 fremgår af nedenstående oversigter for 2022. Forvaltningens initiativer i forbindelse med omgørelsesprocenterne er vedlagt som bilag.

Ankestyrelsen foretager i perioden 2023-2025 en årlig gennemgang af samtlige kommuners behandling af og opfølgning på danmarkskortene. Det sker som et led i Ankestyrelsens fokuserede indsats på handicapområdet.

Sønderborg Kommune modtog 20. september 2023 brev om Ankestyrelsens gennemgang af Sønderborg Kommunes behandling af omgørelsesprocenterne for 2021 (bilag). Resultatet er:

- at Byrådet på det førstkommande møde skal tage stilling til, om kommunens omgørelsesprocenter på socialområdet giver anledning til at udarbejde en handlingsplan, eller om eventuelt allerede iværksatte initiativer må anses for tilstrækkelige.
- Hvis Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Byrådet orientere Ankestyrelsen herom umiddelbart efter byrådsmødet.

På den baggrund omhandler dagsordenpunktet både behandling af og opfølgning på omgørelsesprocenter for 2021 og 2022.

Omgørelsesprocenter 2022 - Socialområdet generelt – Hele servicelovsområdet

I Danmarkskortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i Lov om social service, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både børne-, voksen- og seniorområdet.

Landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten generelt på socialområdet i 2022 er 37 pct. Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Socialområdet generelt – Hele servicelovsområdet	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal afgørelser i alt	147	115	107	126	81	81
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	62% (91)	68% (78)	65% (70)	63% (79)	67% (54)	81% (66)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	38% (56)	32% (37)	35% (37)	37% (47)	33% (27)	19% (15)
Heraf				8%		
- ændringer i pct.	7%	4%	15%	(10)	2% (2)	6% (5)
- hjemvisninger i pct.	31%	28%	20%	29% (37)	31% (25)	13% (10)
Omgørelser i pct. ud af kommunens totale antal afgørelser*	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,05%

* Forvaltningerne anslår, at der årligt bliver truffet i alt cirka 30.000 afgørelser, fordelt på 5.000 afgørelser på børneområdet og 25.000 afgørelser på social- og seniorområdet.

Omgørelsesprocenter 2022 - Børnehandicapområdet

Danmarkskortet for børnehandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- merudgiftsydelse § 41
- tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45.

Det fremgår af nedenstående tabel, at Sønderborg Kommune i 2022 har fået afgjort 12 børnehandicapsager i Ankestyrelsen, hvilket er det laveste antal i seks år. I forlængelse heraf fremgår det også, at omgørelsesprocenten for 2022 er faldet sammenlignet med 2021 og at antallet af omgjorte sager i 2022 tillige er det laveste i seks år.

Børnehandicap-området	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal afgørelser i alt	52	47	32	23	15	12
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	46% (24)	51% (24)	25% (8)	35% (8)	47% (7)	58% (7)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	54% (28)	49% (23)	75% (24)	65% (15)	53% (8)	42% (5)

Heraf				13%	7%	
- ændringer i pct.	15 %	11%	31%	(3)	(1)	25% (3)
- hjemvisninger i pct.	38 %	38%	44%	52%	47%	17% (2)
				(12)	(7)	

Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herover. Med ca. 5.000 afgørelser årligt på børneområdet, svarer omgørelsesprocenten for det totale antal afgørelser truffet i forvaltningen til 0,1%.

Lands gennemsnittet for omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet i 2022 er 48,9 pct. På afgørelser, hvor borgere har klaget over kommunens afgørelser. Børnehandicapområdet i Sønderborg Kommune har i 2022 en omgørelsesprocent på 42%.

Omgørelsesprocenten skal altid ses i relation til antallet af afgørelser.

En høj omgørelsesprocent er ikke udelukkende negativt. Børn, Uddannelse og Sundhed opfordrer borgere til at gøre brug af deres klageret, hvis der er tvivl om personkredsen og/eller udmålingen af støtten. På den måde indhentes der afklaring gennem Ankestyrelsens vurdering af sagen. I den forbindelse er hjemvisninger også et vigtigt redskab, der anvendes i forhold til udvikling af praksis på området.

For at drage læring af afgørelser fra Ankestyrelsen og for at reducere antallet af omgørelser har forvaltningen siden 2019 praktiseret følgende:

- Alle afgørelser fra Ankestyrelsen gennemgås og analyseres på teamniveau i Myndighed Handicap. Der er fokus på læring og relevante drøftelser omkring praksis og faglig fordybelse. Det er tydeligt på teamets sparrings-/bevillingsmøder, at læringen fra Ankestyrelsens afgørelser finder anvendelse og at den giver et fagligt løft.
- Revurderinger sparreres obligatorisk med socialfaglig konsulent. Der er særligt fokus på at tydeliggøre, hvad der lægges afgørende vægt på både i afgørelsen og i dialogen med borgerne.
- Der er indarbejdet en ny kommunikationsstrategi i klagesager i Myndighed Handicap samt generelt en mere dialogbaseret behandling af sagerne.
- Der er indført tiltag for at sikre kvaliteten i forhold til genbehandling af hjemvisninger i form af tæt opfølgning med fokus på, at den fornyede behandling sker inden for sagsbehandlingsfristen, samt at sagen er tilstrækkeligt belyst, inden der træffes en ny afgørelse.

Den viden, der opnås igennem Ankestyrelsens behandling af sagerne bliver løbende indarbejdet i forvaltningens praksis og serviceniveau.

Omgørelsesprocenter 2022 - Voksenhandicapområdet

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- kontante tilskud § 95
- borgerstyret personlig assistance § 96
- ledsagerordninger § 97
- merudgifter § 100.

Landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet i 2022 er 39 pct. Sønderborg Kommune ligger under landsgennemsnittet. Udviklingen i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Voksenhandicap-området	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal afgørelser i alt	25	7	8	22	25	14
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	72 % (18)	71 % (5)	87 % (7)	50 % (11)	68 % (17)	86 % (12)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	28 % (7)	29 % (2)	13 % (1)	50 % (11)	32 % (8)	14 % (2)
Heraf - ændringer i pct.	0 %	0 %	0 %	14 % (3)	0% (0)	14%
- hjemvisninger i pct.	28 %	29 %	13 %	36 % (8)	32% (8)	(2) 0% (0)

Tabellen viser, at antallet af afgørelser på voksenhandicapområdet i 2022 ligger under 2020 og 2021.

Sammenlignet med 2020 og 2021 er en lavere andel af sagerne blevet omgjort af Ankestyrelsen i 2022. Ankestyrelsen har ikke hjemvist sager i 2022. Ankestyrelsen har ændret to af kommunens afgørelser på voksenhandicapområdet. Det drejer sig om afgørelser om merudgifter efter servicelovens § 100. På merudgiftsområdet har der i 2020 – 2021 været et forløb med at sikre opfølgning i sagerne og behandle alle sager efter gældende lovgivning. I denne proces har der været flere borgere, som har fået afslag, hvor der tidligere er givet bevillinger. Det afgørende heri har været, at borger ikke har været i personkredsen. Alle sager har nu været igennem denne opfølgning.

Forvaltningen har fortsat et vedvarende fokus på at kvalitetssikre sagsbehandlingen. Ankestyrelsens afgørelser har givet anledning til fokus på læring og relevant sagsoplysning. Forvaltningens håndtering er sammenlignelig med tiltagene, der er beskrevet i afsnittet om børnehandicapområdet.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Børne- og Uddannelsesudvalget den 05-10-2023

Udvalget anbefaler indstillingen.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-10-2023

Udvalget anbefaler indstillingen.

Beslutning Byrådet den 25-10-2023

Dot 1: Drøftet

Dot 2: Godkendt

Dot 3: Drøftet

Dot 4: Godkendt.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 31-10-2023

Dagsordenspunktet ” Godkendelse af behandling af og opfølgning på danmarkskortene på socialområdet (omgørelsesprocenter for 2021 og 2022)” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 5. oktober 2023 til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 31-10-2023

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 31-10-2023

Taget til efterretning.

Kommentarer fra DHs medlemmer af Handicaprådet til orienteringen om Danmarkskortet:

Det er omfattende materiale der er tale om.

Det er i sig selv en tanke værd, at Ankestyrelsen har så vide beføjelser – ikke bare i den konkrete sag, hvilket er naturligt i forhold til ankesystemet/klageretten – men også i de generelle tiltag og muligheden for at kræve redegørelser, handleplaner med videre om initiativer i den enkelte kommune.

Det kunne godt lede tanken hen på, at kompleksiteten i lovgivningen er af en sådan karakter, at retssikkerheden alene af den grund er truet. Det er betænkeligt i et retssamfund, hvis den enkelte almindelige borger ikke kan gennemskue lovgivningen og måske kun kan forvente at få sin ret, hvis han/hun har professionel bistand.

Når man her taler om landsgennemsnitlige omgørelsesprocenter på langt op i 30'erne og mere, så er det i sig selv næppe foreneligt med en høj grad af retssikkerhed. Vi tror ikke ”den almindelige borger” vil opfatte det som sikkert = høj grad af retssikkerhed, hvis mere end hver tredje afgørelse fra en kommune er forkert – ja, nogle steder her anden.

Når det er sagt, så er der grund til at rose initiativerne fra Sønderborg på sagsbehandlingsområdet. Kvalitetssikring, læring i teams'ene, sparring med socialfaglig konsulent m.v. har hver på sin måde medvirket til en bedre, positiv og rigtig udvikling. Omgørelsesprocenterne er markant i bedring både på børneområdet og på det socialfaglige område.

HR tager orienteringen til efterretning, gerne med tilføjelse om, at de generelle betragtninger om betænkeligheden om retssikkerheden på grund af kompleks lovgivning indgår som en del af rapporteringen til Ankestyrelsen, der har tætte relationer til ministeriet og dermed til lovgivningsmagten. Her bør det politiske led få øjnene op for, at lovgivningen i bred forstand er for kompleks.

Fraværende:

Ida Lorenzen

Bilag

Brev fra Ankestyrelsen - September 2023

Notat - Omgørelsesprocenter 2021

Fraværende Ida Lorenzen

Punkt 5: Orientering om sagsbehandlingstider på børnehandicapområdet

23/58690

Sagsresumé

Jævnfør Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

De foreslåede frister er fastlagt i samarbejde med Myndighed Handicap og ud fra en hensyntagen til antallet af opgaver i forbindelse med behandlingen af de forskellige ansøgninger, tidsforbruget herved og eventuelle ventetider på nødvendige udtalelser fra interne og eksterne samarbejdspartnere.

Sagsbehandlingstider på børnehandicapområdet understøtter Byrådets vision 2022-2025 i forhold til at skabe gode rammer for, at den enkelte borger kan have et godt liv.

Byrådet har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Børne- og Uddannelsesudvalget, at Byrådet godkender

- sagsbehandlingsfrister på børnehandicapområdet.

Sagsfremstilling

Jævnfør Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres.

Længden på fristerne fremgår ikke af loven - det er kommunen der fastsætter disse.

Af nedenstående tabel fremgår forslag til sagsbehandlingsfrister for ansøgninger til børnehandicapområdet:

Ydelse	Lovgrundlag	Evt. nuværende frist	Forslået frist
Specialpædagogisk konsulent (råd og vejledning i hjemmet)	SEL § 11, stk. 7	Op til 6 uger	Op til 6 uger*
Familievejlederordning	SEL § 11, stk. 8	Lovbestemt	Op til 12 uger**
Nødvendige merudgifter	SEL § 41	Op til 10 uger	Op til 12 uger
Kompensation for tabt arbejdsfortjeneste	SEL § 42	Op til 10 uger	Op til 12 uger
Særlig supplerende ydelse (til ledige, der modtager hjælp efter § 42)	SEL § 43	Op til 10 uger	Op til 4 uger

Aflastning/afløsning samt personlig hjælp, pleje og vedligeholdelsestræning	SEL § 44 jf. §§ 83, 84 og 86	Op til 10 uger	Op til 10 uger
Ledsagelse til unge 16-18 år, op til 15 timer pr. måneder	SEL § 45	Op til 10 uger	Op til 10 uger
Udredning af behov for særlig støtte, foranstaltninger og handleplan	SEL §§ 50, 52 og 140	Op til 4 mdr.	Op til 4 mdr.
Særlig dagtilbud (til børn med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne)	SEL § 32		Op til 4 uger
Sagsbehandling af børnefaglig undersøgelse ifm. ansøgning om hjemmetræning, efter bevilling af særlig dagtilbud (§ 32)	SEL § 32a (samt SEL § 50)		Op til 6 mdr.
Særlig klubtilbud (til større børn og unge med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne)	SEL § 36		Op til 6 uger
Genvurdering på baggrund af rettidig indsendt klage	SEL §§ 11, stk. 7, 41, 42, 43, 44/84, 45 (samt SEL §§ 50 og 52)	Lovbestemt	Op til 4 uger
Genbehandling af ophævede, ændrede eller hjemviste sager fra Ankestyrelsen	Jf. de bestemmelser der er oplyst		Jf. frister der er oplyst
Genvurdering af afgørelse om bortfald af kompensation for tabt arbejdsfortjeneste	SEL § 3a (samt SEL § 42)	Lovbestemt	Op til 2 uger

*Op til 6 uger fra ansøgers henvendelse eller henvisning til et § 11-forløb, vil ansøger blive kontaktet og modtage oplysninger om det fremadrettede forløb.

** Senest 3 mdr. efter kommunen er gjort bekendt med barnets/den unges funktionsnedsættelse.

Som det fremgår af tredje kolonne i ovenstående tabel, er sagsbehandlingsfristerne for ansøgninger til SEL § 11, stk. 8, alle genvurderinger på baggrund af rettidig klage og genvurderinger af afgørelse om bortfald af kompensation for tabt arbejdsfortjeneste fastsat i lovgivningen.

Sagsbehandlingsfristerne for ansøgninger til de øvrige paragraffer i tabellen skal besluttes af kommunalbestyrelsen.

Af tabellen fremgår der ydelser, som der ikke tidligere har været fastsat sagsbehandlingsfrister for. Forvaltningen har fundet det relevant at fastsætte sagsbehandlingsfrister herfor, idet der modtages ansøgninger på disse ydelser.

De foreslåede frister er fastlagt i samarbejde med Myndighed Handicap og ud fra en hensyntagen til antallet af opgaver i forbindelse med behandlingen af de forskellige ansøgninger, tidsforbruget herved og eventuelle ventetider på nødvendige udtalelser fra interne og eksterne samarbejdspartnere.

I Myndighed Handicap foretages individuelle konkrete vurderinger frem for at benytte tilgængelige satser fra f.eks. diabetesforeningen. Udarbejdelse af individuelle konkrete vurderinger kan forlænge sagsbehandlingstiden, men er at foretrække, da det sikrer udbetaling af de rette ydelser i forhold til barnets behov.

Derudover vil der med ikrafttrædelse af Barnets lov den 1. januar 2024 ske ændringer, der betyder, at der fremadrettet skal afsættes tid til inddragelse af børn/unge i samtlige sager, hvor der træffes afgørelse.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Børne- og Uddannelsesudvalget den 07-09-2023

Udvalget anbefaler indstillingen.

Fraværende:

Thomas Worm Larsen

Beslutning Byrådet den 27-09-2023

Godkendt.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 31-10-2023

Dagsordenspunktet ”Orientering om sagsbehandlingstider på børnehandicapområdet” er videreført fra Børne- Uddannelsesudvalget den 7. september 2023 til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 31-10-2023

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 31-10-2023

Taget til efterretning.

Fraværende:

Ida Lorenzen

Fraværende Ida Lorenzen

Punkt 6: Orientering om Pitstop 2 - Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025

22/6123

Sagsresumé

Medarbejderrepræsentanter og ledere var samlet til andet Pitstop på Spor for Omsorg og Udvikling den 6. september 2023. På dette Pitstop var formålet blandt andet at øge organisationens nysgerrighed i forhold til perspektiver på oversættelse af sporene i hverdagens praksis, herunder fra et medarbejderperspektiv.

Forvaltningen orienterer løbende Social-, Senior- og Handicapudvalget om bevægelsen i arbejdet med Spor for Omsorg og Udvikling, som udvalget godkendte den 11. august 2022.

Alle ledergrupper tager på deres kommende ledermøde dialogen om, hvilket spor de prioriterer og sætter lys på, ind i en eksisterende opgave. På Pitstop i marts 2024 vil vi samle op på yderligere erfaringer med at skabe bevægelse, og tegn på aftryk der spirer frem. Alle ledere deler deres erfaringer fra det foregående halve år, med at arbejde med selvvalgt prioriteret spor og opgaver.

Spor for Omsorg og Udvikling understøtter social- og ældreområdet i at imødegå et betydeligt krydspres, særligt vedrørende rekruttering, økonomi og forventninger. Vi udvikler velfærden i samspil med omverdenen, og har et klart fokus på værdi for borgerne og samfund. Sporene understøtter det nødvendige skifte i vores tilgang.

Medarbejder- og ledelsesrepræsentanter deler på mødet perspektiver på oversættelse af sporene i hverdagens praksis.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Velfærdsområdet i kommunerne står over for nye dagsordener. Øget kompleksitet, dilemmaer mellem kontrol og tillid, ændret demografi med videre kalder på et nødvendigt skifte i styringsmodel.

Social-, Senior- og Handicapudvalget godkendte i august 2022 Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025. Sporene danner grundlag for en omstillingsproces på ældre- og socialområdet. En omstillingsproces der skal imødegå krydspres mellem økonomi, demografi, rekruttering og kvalitet i et langsigtet perspektiv, gennem en ny tilgang til velfærdsudvikling og -styring.

Sporene orienterer sig hen imod velfærdsudvikling i samspil med omverdenen, og med et endnu skarpere fokus på, hvad der giver værdi for borgere og samfund.

Social-, Senior- og Handicapudvalget modtager tre gange årligt opfølgning på sporenes aftryk.

Forvaltningen var sammen med chefer, ledere og medarbejderrepræsentanter samlet til det andet fælles Pitstop den 6. september 2023.

Arrangementet var centreret om oversættelse af sporene i hverdagens praksis, og at øge organisationens nysgerrighed i forhold til forskellige perspektiver på samme opgave.

Dagen indeholdt:

- Introduktion til og afprøvning af Sprint som greb til at oversætte sporene til ny og bedre praksis.
- Dialog med medarbejdere om deres oplevelser med sporene i hverdagen fra et medarbejderperspektiv.
- Fælles drøftelse omkring muligheder for at skabe yderligere lokal bevægelse.

Invitation og program er vedhæftet som bilag.

Over 100 ideer fra ledere og medarbejdere blev født, delt og diskuteret. Ideer der tjener som inspiration til forvaltningens videre arbejde med at omsætte sporene.

Ideer er vedhæftet som bilag.

Ud over ideudviklingen var fem medarbejdere inviteret med til at dele deres oplevelser med sporene fra et medarbejderperspektiv.

Organisationen arbejder på forskellig vis med Sporene, afhængig af opgave og kontekst. Medarbejder- og ledelsesrepræsentanter vil på mødet præsentere deres perspektiver på arbejdet med at oversætte og se aftrykket af de seks spor. Som både indeholder succeser, dilemmaer og udfordringer. De forskellige perspektiver er med til at dele den kompleksitet, der er forbundet med omstillingsprocessen.

Der er ikke en forventning om, at alle områder arbejder med alle spor samtidig. Ellers et alle områder arbejder med det samme spor. På de kommende ledermøder tager alle ledergrupper dialogen om, hvilket spor de hver især prioriterer at sætte lys på ind i en eksisterende opgave.

På Pitstop i marts 2024 vil vi samle op på erfaringerne med at skabe yderligere bevægelse, og hvilke aftryk af forandringer der spirer frem. Alle ledere deler her deres erfaringer fra det foregående halve år, med at arbejde med et selvvalgt prioriteret spor og opgaver.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicaprådet 05-10-2023

Taget til efterretning.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 31-10-2023

Dagsordenspunktet ”Orientering om Pitstop 2 - Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 5. oktober 2023 til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 31-10-2023

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 31-10-2023

Taget til efterretning.

Fraværende:

Ida Lorenzen

Bilag

Invitation til Pitstop 2

Spor for Omsorg og Udvikling 2022 - 2025 - godkendt 11. august 2022

Ideer fra Pitstop 2 til at omsætte spor til ny og bedre praksis

Fraværende Ida Lorenzen

Punkt 7: Orientering om udbudsproces for tøjvask

23/66187

Sagsresumé

Byrådet godkendte den 31. maj 2023 besparelseskatalog ”Budgettilpasninger 2023”. Et af forslagene var udbud af tøjvask for borgere i hjemmeplejen. Andre kommuner har haft økonomiske gevinster ved at indføre vaskeriordning hos vaskerier. Forvaltningen forventer en årlig besparelse på ca. 2 mio. kr.

Forvaltningen er i gang med udbudsprocessen, hvor der er lagt op til en kontraktstart i første kvartal 2024. Udbudsprocessen håndteres af et eksternt firma. Prisen for opgaven ligger mellem 140.000-195.000 kr. Som en del af udbudsprocessen vil der blive gennemført en markedsdialog med mulige leverandører.

Forslaget om udbud af tøjvask medfører ændret serviceniveau, som skal godkendes inden kontraktstart.

Sønderborg Kommune ønsker med udbudsprocessen at have fokus på borgeroplevet kvalitet og at borgerne fortsat oplever det gode liv. Derfor vil der også blive lagt vægt på kvaliteten af tøjvasken i udvælgelsen af leverandør.

Handicaprådet og Ældrerådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Borgere, som er visiteret til hjælp til tøjvask, får i dag vasket tøj en gang om ugen. Byrådet i Sønderborg Kommune har tidligere gennemført en tilbudsindhentning af tøjvask. Resultatet af tilbudsindhentningen viste, at omlægning af tøjvask til en privat leverandør ville medføre en betydelig merudgift, hvis kommunens serviceniveau på en egentlig tøjvask bibeholdes.

Byrådet har den 31. maj 2023 godkendt besparelseskatalog ”Budgettilpasninger 2023”. der indeholder en forslag om udbud af tøjvask for borgere i hjemmeplejen. Forvaltningen forventer er årlig besparelse på ca. 2 mio. kr.

Med forslaget om udbud af tøjvask i ”Budgettilpasninger 2023”, er det derfor en forudsætning, at serviceniveauet ændres til tøjvask hver 14. dag. Derudover vil borgerne også blive opkrævet egenbetaling. Egenbetalingen repræsenterer borgerens sparede omkostninger for vaskepulver, el og vand. Byrådet skal godkende det ændrede serviceniveau inden kontraktstart.

Forvaltningen arbejder med kontraktstart i første kvartal 2024. Det betyder en stram udbudsproces. Forvaltningen har derfor etableret en smal projektorganisation. Udbudsprocessen bliver håndteret af et eksternt firma, der understøtter en stram proces. Prisen for opgaven ligger mellem 140.000-195.000 kr.

Der vil blive indgået kontrakt med en leverandør, så for at sikre det frie valg, vil borgerne også blive tilbudt fritvalgsbeviser.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-10-2023

Taget til efterretning.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 31-10-2023

Dagsordenspunktet ” Orientering om udbudsproces for tøjvask” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 5. oktober 2023 til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 31-10-2023

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 31-10-2023

Taget til efterretning.

Fraværende:

Ida Lorenzen

Fraværende Ida Lorenzen

Punkt 8: Orientering om kommunalt og socialfagligt tilsyn på Bofællesskabet Fjordbo

23/47894

Sagsresumé

Tilsynsvirksomheden BDO har på vegne af Sønderborg Kommune udført

- et uanmeldt socialfagligt tilsyn den 8. august 2023
- et uanmeldt kommunalt tilsyn den 17. august 2023

på Bofællesskabet Fjordbo.

Tilsynenes overordnede vurdering er, at Bofællesskabet Fjordbo arbejder målrettet med at skabe tryghed og hjemlighed for målgruppen. Der er en opmærksomhed på at sikre, at borgerne trives og understøttes i at leve et godt hverdagsliv, som tilrettelægges på borgers præmisser og med borgerinvolvering.

Bofællesskabet Fjordbo er præget af længere tids organisatorisk uro. De er i en proces blandt andet med hjælp fra Danske Diakonhjem som understøtter såvel ledelsen som medarbejderne. Forvaltningen følger op på tilsynet med Danske Diakonhjem.

Tilsynene understøtter Sønderborg Kommunes Værdighedspolitik og Byrådets vision om, at sikre tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så borgerne trives og udvikles.

Handicaprådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget til at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Formålet med tilsynene fra BDO er, at løbende vurdere, kontrollere og kvalitetssikre den service borgerne modtager. Tilsynene identificerer styrker og udviklingsområder, som bruges til at skabe læring og udvikling i Bofællesskabet Fjordbo og hos samarbejdspartnerne.

Det er tilsynenes samlede og overordnede vurdering, at Bofællesskabet Fjordbo arbejder målrettet med at skabe tryghed og hjemlighed for den enkelte borger på bofællesskabet. Hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser og med høj borgerinvolvering.

Tilsynene har vurderet, at Bofællesskabet Fjordbo aktuelle sårbarhed med højt sygefravær, relativ store personaleudskiftning, herunder mange nyansatte og et presset arbejdsmiljø, skal have en særlig ledelsesmæssig opmærksomhed. Det vil kræve en vedvarende og målrettet ledelsesmæssig indsats at rette op på manglerne og genetablere den sociale og psykologiske tryghed på stedet.

Bofællesskabets ledelse arbejder med at få hjælp til at fastsætte en faglig retning og referenceramme for kerneopgaven. Der anvendes ikke fastlagte faglige metoder og pædagogiske tilgange.

Det socialfaglige tilsyn

Tilsynet arbejder ud seks temaer i det socialfaglige tilsyn, hvor hvert tema får en score. Den højst opnåelige score er 5 mens 1 er den laveste score, der gives af tilsynet.

Det socialfaglige tilsyns temaer og tilsynets vurdering af Bofællesskabet Fjordbo:

Tema	Score	Maksimal score
Målgruppe, metode og dokumentation	3	5
Sundhed og trivsel	5	5
Aktiviteter og beskæftigelse	5	5
Selvstændighed og relationer	5	5
Organisatoriske forhold	3	5
Fysiske rammer	4	5

Tilsynet har ud fra scoringen af temaerne givet fire anbefalinger til Bofællesskabet Fjordbo. To anbefalinger er vedrørende organisatoriske forhold og to vedrørende målgruppe, metode og dokumentation.

Det Kommunale tilsyn

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer i det kommunale tilsyn, hvor hvert tema får en score. Den højst opnåelige score er 5 mens 1 er den laveste score, der gives af tilsynet.

Det kommunale tilsyns temaer, tilsynets vurdering af Bofællesskabet Fjordbo:

Tema	Score	Maksimal score
Dokumentation	3	5
Pleje, omsorg og praktisk støtte	3	5
Hverdagsliv	4	5
Kompetencer og udvikling	3	5
Fysiske ramme	5	5

Tilsynet har ud fra scoringen af temaerne givet syv anbefalinger til Bofællesskabet Fjordbo. Tre anbefalinger er vedrørende dokumentation, de øvrige anbefalinger er til temaet kompetencer.

Sønderborg Kommune har anmodet Bofællesskabet Fjordbo om at udarbejde opfølgingsplaner ud fra opmærksomhedspunkterne i tilsynsrapporterne. Sønderborg Kommune og Bofællesskabet Fjordbo har planlagt et opfølgingsmøde, hvor der følges op på disse.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-10-2023

Taget til efterretning.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 31-10-2023

Dagsordenspunktet ”Orientering om kommunalt og socialfagligt tilsyn på Bofællesskabet Fjordbo” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 5. oktober 2023 til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 31-10-2023

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 31-10-2023

Taget til efterretning.

Fraværende:

Ida Lorenzen

Bilag

Tilsynsrapport Bofællesskabet Fjordbo 2023

Tilsynsrapport Bofællesskabet Fjordbo 2023 Sønderborg

Fraværende Ida Lorenzen

Punkt 9: Generel orientering - oktober 2023

22/83632

Sagsresumé

- opfølgning på høringssvar
- opfølgning på møde om Privatskolen Als og tilgængelighed
- tilsynsrapport, Værestedet 12'eren.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 31-10-2023

Taget til efterretning.

Fraværende:

Ida Lorenzen

Bilag

Tilsynsrapport 2023, Værestedet 12'eren

Fraværende Ida Lorenzen

Punkt 10: Eventuelt - oktober 2023

22/83635

Sagsresumé

- Udsatterådet
- Håndbog om hjælpemidler opdateres

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 31-10-2023

Taget til efterretning.

Fraværende:

Ida Lorenzen

Fraværende Ida Lorenzen