

# REFERAT R&N, 2018-21: Ældreråd d. 09-04-2018

**Mødedato** Mandag d. 09. april 2018 kl. 09:00

**Mødested** Lokale 47, Ellegårdvej 25 A

**Mødedeltagere** Jytte Boysen, Bruno Clausen (Fravær), Karin Dalager, Hanne Grønberg, Thorkild Jacobsen, Britta Kubiak, Marianne Nehm, Ulla Hoeck Pedersen, Anna Elisabeth Aagaard

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - 9. april 2018.....	3
Orientering om budgetopfølgning Ældrerådet februar 2018.....	4
Høring af reviderede kvalitetsstandarder 2018, ældreområdet.....	5
Høring af tilsynspolitik hjemmepleje for 2018.....	8
Høring af kvalitetsstandard for praktisk hjælp.....	10
Orientering om indsatser under pulje til bedre bemanning på ældreområdet.....	12
Orientering om årsrapport 2017 for tilsyn med plejecentre.....	14
Generel orientering - 9. april 2018.....	16
Eventuelt - 9. april 2018.....	17
Orientering om ældreområdet.....	18

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - 9. april 2018**

18/505

## **Sagsresumé**

-

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet, at godkende

- dagsordenen.

## **Beslutning Ældreråd den 09-04-2018**

Godkendt.

## **Punkt 2: Orientering om budgetopfølgning Ældrerådet februar 2018**

18/580

### **Sagsresumé**

Opgørelse over budget og regnskab pr. 28. februar 2018 for Ældrerådet viser, at der er et restbudget på 235.431 kr.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Opgørelsen over budget og regnskab for Ældrerådets drift viser, at der ud af det totale budget på 277.300 kr. er forbrugt 41.869 kr. pr. 28. februar 2018. Dette svarer til, at der er forbrugt 15,1 % af driftsbudgettet, og der er således 235.431 kr. tilbage i 2018.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Ældreråd den 09-04-2018**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Budgetopfølgning Ældrerådet februar 2018

## Punkt 3: Høring af reviderede kvalitetsstandarder 2018, ældreområdet

18/3361

### Sagsresumé

Kommunens kvalitetsstandarder for personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp, madservice og rehabiliteringsforløb efter servicelovens §§ 83 og 83 a skal revideres en gang årligt. Forvaltningen har derfor udarbejdet forslag til reviderede kvalitetsstandarder.

Revideringen omfatter administrative rettelser og præciseringer. Det politisk vedtagne serviceniveau er uændret.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at afgive

- et hørings svar til kvalitetsstandarderne for:
  - Visitation og levering
  - Personlig hjælp og pleje
  - Rehabiliteringsforløb
  - Psykisk pleje og omsorg
  - Ekstra rengøring
  - Betalt vareudbringning
  - Afløsning i eget hjem
  - Nødkald og sygeplejekald
  - Plejebolig
  - Ældrebolig
  - Transport til daghjem og kommunal træning
  - Daghjem
  - Madservice
  - Korttidspladser.

### Sagsfremstilling

Det er lovbestemt, at kommunen mindst en gang årligt skal revidere og godkende kvalitetsstandarder for personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp, madservice og rehabiliteringsforløb efter servicelovens §§ 83 og 83 a samt følge op på de fastsatte mål for kvaliteten og styringen af hjælpen. Dette fremgår af bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83 a og 86, bekendtgørelse nr. 1575 af den 27.12.2014.

Udover de lovpligtige kvalitetsstandarder kan Byrådet beslutte at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for hjælp efter serviceloven på andre områder, jf. servicelovens § 138. Byrådet i Sønderborg Kommune har vedtaget kvalitetsstandarder på en række områder, herunder flere på ældreområdet. Derfor bliver disse kvalitetsstandarder revideret sammen med de lovpligtige kvalitetsstandarder.

Sønderborg Kommunes lovpligtige kvalitetsstandarder:

- Personlig hjælp og pleje
- Rehabiliteringsforløb
- Psykisk pleje og omsorg
- Praktisk hjælp
- Ekstra rengøring
- Betalt vareudbringning
- Madservice.

Disse kvalitetsstandarder er ikke lovpligtige:

- Visitation og levering
- Afløsning i eget hjem
- Nødkald og sygeplejekald
- Plejebolig
- Ældrebolig
- Transport til daghjem og kommunal træning
- Daghjem
- Korttidspladser.

### **Ændringer i kvalitetsstandarderne:**

Det politisk vedtagne serviceniveau er uændret.

Der er gennemført følgende administrative ændringer, der er uddybet i bilag 1:

- Forvaltningens navn er rettet til Job og Velfærd.
- I afsnittet "Lovgrundlag" er servicelovens § 1 opdateret svarende til gældende lovgivning.
- Takster for 2018 er opdateret.
- I kvalitetsstandarden "Afløsning i eget hjem" er afsnittet "Hvem kan få hjælp" opdateret svarende til principafgørelse fra Ankestyrelsen.
- I kvalitetsstandarden "Nødkald og sygeplejekald" er afsnittet "Hvad koster hjælpen" opdateret svarende til gældende praksis.
- I kvalitetsstandarden "Daghjem" er det tilføjet, at Hørup Plejecenter har daghjemstilbud.
- I kvalitetsstandarden "Plejebolig" er det tilføjet, hvem der tilhører målgruppen for specialplejebolig for svært demente borgere på Guderup Plejecenter.
- "Velfærdsteknologi" er tilføjet i kvalitetsstandarderne "Visitation og levering", "Personlig hjælp og pleje", "Psykisk pleje og omsorg", "Betalt vareudbringning", "Afløsning i eget hjem", "Nødkald og Sygeplejekald".

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Der er foretaget en screening af forslagets sundhedsmæssige konsekvenser.

Forslaget forventes ikke at have sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Ældreråd den 09-04-2018**

Ældrerådet har enkelte kommentarer, der er videregivet til Myndigheden. Derudover anerkender Ældrerådet oversigten over ændringerne.

### **Bilag**

Kvalitetsstandard Visitation og levering

Kvalitetsstandard Personlig hjælp og pleje

Kvalitetsstandard Rehabiliteringsforløb

Kvalitetsstandard Psykisk pleje og omsorg

Kvalitetsstandard Ekstra rengøring

Kvalitetsstandard Betalt vareudbringning

Kvalitetsstandard Afløsning i eget hjem

Kvalitetsstandard Nødkald og sygeplejekald

Kvalitetsstandard Plejebolig

Kvalitetsstandard Ældrebolig

Kvalitetsstandard Transport til daghjem og træning

Kvalitetsstandard Daghjem

Kvalitetsstandard Madservice

Kvalitetsstandard Korttidspladser

2018: Oversigt over ændringer i kvalitetsstandarderne

## Punkt 4: Høring af tilsynspolitik hjemmepleje for 2018

18/3308

### Sagsresumé

Kommunen skal hvert år følge op på tilsynspolitikken for hjemmeplejen og foretage de nødvendige justeringer. Derfor har forvaltningen udarbejdet en revideret tilsynspolitik. Politikken dækker alle tilbud om hjemmepleje til borgere i eget hjem, der er omfattet af reglerne om frit valg.

I tilsynspolitikken for 2018 har forvaltningen foretaget en mindre ændring i afsnittet ”metode”, hvorved borgerperspektivet fremstår endnu tydeligere i politikken.

Byrådet har beslutningskompetencen.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet, at

- afgive høringssvar vedrørende Tilsynspolitik hjemmepleje 2018.

### Sagsfremstilling

Det fremgår af servicelovens § 151 c, at kommunen skal udarbejde og revidere en tilsynspolitik for alle de af kommunens tilbud efter servicelovens § 83, der er omfattet af reglerne om frit valg af leverandører. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet. Tilsynspolitikken skal medvirke til at sikre, at borgeren får den nødvendige hjælp, og at hjælpen stemmer overens med borgerens aktuelle behov ved at bidrage til systematiserede tilsynsprocedurer og en systematiseret opfølgningsproces.

Forvaltningen har slettet følgende sætning på side 4, under overskriften ”metode”, 2. afsnit:

*”Borgerrettede tracertilsyn har til formål at undersøge et antal borgerforløb fra borgerens første kontakt med visitationsafdelingen, og til den konkrete indsats i hjemmet er iværksat af leverandøren”.*

Efter sletningen står der herefter følgende i 2. afsnit:

*”Tilsynet tager afsæt i borgerens egen oplevelse af det konkrete forløb. Tilsynet følger flere borgerforløb med observationer, interviews og gennemgang af dokumenter”.*

Begrundelsen for ændringsforslaget er, at den slettede ordlyd allerede fremgår af 1. afsnit under ”metode”, og at det ikke er nødvendigt med en gentagelse. Ændringen får desuden tilsynets borgerperspektiv til at fremstå tydeligere.

Der er ikke foretaget yderligere ændringer i tilsynspolitikken 2018.

### Sundhedsmæssige konsekvenser

Ingen

## **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Ældreråd den 09-04-2018**

Ældrerådet finder politikken godt gennemarbejdet og ser frem til at følge forløbet. Ældrerådet anerkender de valgte metoder, der benyttes i politikken.

## **Bilag**

Tilsynspolitik for hjemmeplejen 2018 - UDKAST

## Punkt 5: Høring af kvalitetsstandard for praktisk hjælp

17/43439

### Sagsresumé

Social- og Seniorudvalget ønsker at øge hjælpen til gulvvask. Ændringen medfører, at borgere, der modtager hjælp til gulvvask, kan få vasket gulvene i stue og soveværelse hver 2. uge i stedet for som hidtil hver 6. uge.

Ændringen vil være i tråd med kommunens værdighedspolitik, hvor et af fokusområderne er livskvalitet. Det antages således, at den øgede gulvvask understøtter borgernes mulighed for at leve et liv tættest muligt på det, som de er vant til og glade for.

Social- og Seniorudvalget foreslår, at det ændrede serviceniveau i perioden 2018-2021 finansieres med resterende midler fra budgetforliget til ugentlig rengøring samt puljemidler fra puljen ”Bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejecentre”.

Forvaltningen har udarbejdet forslag til en revideret kvalitetsstandard for praktisk hjælp, hvor det ændrede serviceniveau er indarbejdet.

Byrådet har beslutningskompetencen.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet, at afgive

- et høringssvar til kvalitetsstandarden for praktisk hjælp.

### Sagsfremstilling

Det generelle serviceniveau for praktisk hjælp er fastlagt i kvalitetsstandarden for praktisk hjælp efter servicelovens § 83, rengøring og tøjvask. Social- og Seniorudvalget ønskede på udvalgs mødet den 15. marts 2018, at serviceniveauet for gulvvask skulle ændres.

I den nuværende kvalitetsstandard fremgår det, at gulvene støvsuges hver 2. uge. For gulvvask gælder det, at gulvene i køkken, badeværelse og entré/bryggers bliver vasket hver 2. uge, mens eventuelle gulve uden tæpper i stue og soveværelse vaskes hver 6. uge.

Social- og Seniorudvalget ønsker, at serviceniveauet for gulvvask bliver ændret, så borgerne også kan få tilbudt gulvvask i stue og soveværelse hver 2. uge. Forvaltningen har på den baggrund udarbejdet forslag til en revideret kvalitetsstandard for praktisk hjælp.

Ved ændringer i serviceniveauet skal kvalitetsstandarderne godkendes af Byrådet.

En ændring i serviceniveauet vil omfatte de cirka 1800 borgere, der modtager hjælp til rengøring.

Forvaltningen har beregnet, at ændringen i serviceniveauet for gulvask vil medføre en årlig merudgift på cirka 655.000 kr. I beregningerne er der ikke taget forbehold for fremtidige ændringer som følge af den demografiske udvikling eller ændrede behov hos borgerne. Disse ændringer vil derfor blive finansieret af demografipuljen.

Forvaltningen foreslår finansiering ved prioritering af puljemidler fra puljen "Bedre bemanding i hjemmeplejen og på plejecentre" i perioden 2018-2021.

Ændringen i serviceniveauet vil medføre, at tiden i rengøringspakkerne bliver øget. Ændringen i pakkerne vil blive indarbejdet i indsatskataloget i forbindelse med den forestående revidering, som følger af implementeringen af den nye dokumentationsmetode, Fælles Sprog III. Det reviderede indsatskatalog vil blive forelagt for Byrådet i 4. kvartal 2018.

Under forudsætning af, at Byrådet beslutter at ændre serviceniveauet for gulvask forventer forvaltningen, at ændringen vil være udmøntet således, at borgerne med virkning fra senest den 1. august 2018 vil få vasket gulve i stue og soveværelse hver 2. uge.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Der er foretaget en screening af forslaget sundhedsmæssige konsekvenser.

I relation til værdighedspolitikken er det vurderingen, at det ændrede serviceniveau har en positiv indvirkning på borgernes oplevelse af livskvalitet. Det vurderes, at ændringen understøtter borgernes mulighed for at leve et liv tættest muligt på det, som de er vant til og glade for.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser, idet udgiften afholdes inden for egen driftsramme.

### **Beslutning Ældreråd den 09-04-2018**

Ældrerådet havde gerne set en anden prioritering, der tilgodeser pleje og omsorg i højere grad fremfor praktisk hjælp. Ældrerådet anerkender prioriteringen men vil anbefale, at der står "efter behov" i forbindelse med gulvask.

### **Bilag**

Forslag til kvalitetsstandard Praktisk hjælp 2018

# Punkt 6: Orientering om indsatser under pulje til bedre bemanning på ældreområdet

18/6008

## Sagsresumé

Der er afsat puljemidler til bedre bemanning hjemmeplejen og på plejecentrene i forbindelse med Aftalen om finansloven for 2018. Sønderborg Kommunes andel af midlerne er 8,124 mio. kr. Midlerne skal i videst muligt omfang anvendes til at opjustere arbejdstiden for deltidsansatte eller ansættelse af nye medarbejdere.

Social- og Seniorudvalgets prioritering af indsatser under puljen til bedre bemanning danner grundlag for ansøgningen til Sundheds- og Ældreministeriet.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Med Aftalen om finansloven for 2018 blev der afsat 500 mio. kr. årligt fra 2018 og frem til en bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejehjem, plejecenter og friplejeboliger. Fra 2022 overgår puljen til bloktilskuddet. Midlerne er fordelt mellem kommunerne på baggrund af nøglen i tilskud- og udligningssystemet. Sønderborg Kommunes andel af midlerne er 8,124 mio. kr.

Puljemidlerne skal anvendes til et løft af ældreområdet til bedre bemanning og skal så vidt muligt anvendes til at opjustere arbejdstiden for deltidsansatte medarbejdere og ansættelse af nye medarbejdere i fuldtidsstillinger.

Social- og Seniorudvalget drøftede den 15. marts 2018, hvordan puljemidlerne kan prioriteres. Forvaltningen har på den baggrund udarbejdet forslag til prioritering af midlerne. Der er behov for, at Social- og Seniorudvalget fortager en prioritering af midlerne.

Baggrunden for forvaltningens prioritering er regeringens fokus på at sænke sygefraværet og øge medarbejdernes arbejdstid samtidig med at Sønderborg Kommune vil opleve en markant stigning i antallet af ældre borgere de kommende år.

Der fremlægges et forslag til prioritering af indsatser til bedre bemanning i 2018 og et forslag til prioritering af indsatser til bedre bemanning i 2019 – 2021.

De private leverandører af hjemmepleje og Dalsmark Plejecenter får også del i midlerne.

På baggrund af Social- og Seniorudvalgets prioritering udarbejder forvaltningen en redegørelse til Sundheds- og Ældreministeriet inden fristen 1. april.

Kommunen skal samtidigt indsende en redegørelse for den lokale indsats for at sænke sygefraværet og øge medarbejdernes gennemsnitlige arbejdstid på ældreområdet.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Der er foretaget en screening af udkastets sundhedsmæssige konsekvenser. Forslaget forventes at have positive kortsigtede og langsigtede sundhedsmæssige konsekvenser for borgernes fysiske miljø, mentale sundhed, livsstil, sociale deltagelse og ulighed i sundhed.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 22-03-2018**

Udvalget har foretaget og godkendt en prioritering for 2018 og 2019-2021. De konkrete prioriteringer ses i bilag.

### **Beslutning Ældreråd den 09-04-2018**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Prioritering af indsatser til puljen Bedre bemanding 2018

Prioritering af indsatser til puljen Bedre bemanding 2019-2021

# Punkt 7: Orientering om årsrapport 2017 for tilsyn med plejecentre

17/12516

## Sagsresumé

Kommunen skal hvert år foretage mindst et uanmeldt tilsynsbesøg på hvert plejecenter.

Der er udarbejdet en årsrapport, for de tilsyn der er gennemført i 2017.

Det fremgår af årsrapporten, at der på baggrund af tilsynene kan konkluderes, at der samlet set er tale om et velorganiseret område, der sætter rammen om hverdagen for ældre beboere, også borgere med demensudfordringer og andre psykiatriske diagnoser.

Tilsynet har i 2017 ikke konstateret uacceptable forhold.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Kommunen skal hvert år foretage mindst et uanmeldt tilsynsbesøg på plejecentrene. Tilsynet omfatter indsatsen over for beboerne på plejecentrene.

Det er konsulentvirksomheden Elkjær der på vegne af kommunen har gennemført de uanmeldte tilsyn på kommunens plejecentre.

Det er tilsynets formål at belyse borgernes trivsel i kommunens tilbud og at sikre, at driften af plejecentrene sker i overensstemmelse med gældende lovgivning indenfor området og kommunens definerede standarder for området.

Tilsynet har i 2017 blandt andet taget udgangspunkt i de politisk bestemte temaer:

- Mad og måltider
- Kvalitet og faglighed i relation til ”I sikre hænder”
- Livskvalitet i relation til aktiviteter i eftermiddags- og aftentimer
- Kommunikation
- Beboernes oplevelser
- Infektionshygiejne

Konsulentvirksomheden Elkjær har udarbejdet en årsrapport, der samler konklusionerne fra tilsynene på plejecentrene i 2017. Det fremgår af årsrapporten, at beboernes retssikkerhed på plejecentrene sikres på flere niveauer fx gennem beboer- og pårørenderåd og sikring af klageadgang samt relevant sagsbehandling.

Det er tilsynets opfattelse, at plejecentrene fortsat drives kvalificeret og med en faglighed, der svarer til beboernes behov. Det fremgår af rapporten, at ledelsen vægter det gode samarbejde med beboernes pårørende.

Det fremgår også af årsrapporten, at alle plejecentre har en driftssikker ramme, som sikrer tilgængelige retningslinjer, og at medarbejderne får relevante kurser og uddannelse, ligesom der kontinuerligt er fokus på et fagligt projekt som fx "I sikre hænder".

Tilsynet konkluderer, at det faglige niveau og sammensætningen af faglige kompetencer modsvarer behovene på hvert center, og at indsatsen tilrettelægges fleksibelt med udgangspunkt i beboernes ønsker og behov individuelt, herunder at beboerne inddrages relevant i egne forhold og respekteres for deres valg og fravalg.

Dokumentationsarbejdet i den elektroniske journal er et generelt fokusområde for alle plejecentre. For at imødekomme fokusområdet har plejecentrene bl.a. udpeget ressourcepersoner til kvalificering af dokumentationsarbejdet på det enkelte plejecenter.

Generelt er det tilsynets opfattelse, at lederne er kompetente, og har fokus på det psykiske arbejdsmiljø på plejecentrene. Det fremmer medarbejdernes trivsel, hvilket smitter af på indsatsen til beboerne.

Tilsynet har ikke konstateret uacceptable forhold i 2017.

Ældrerådet orienteres på rådets kommende møde.

## **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 15-03-2018**

Taget til efterretning.

## **Beslutning Ældreråd den 09-04-2018**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Årsrapport 2017 - Plejecentre

## **Punkt 8: Generel orientering - 9. april 2018**

18/505

### **Sagsresumé**

-

### **Beslutning Ældreråd den 09-04-2018**

Ældrerådet har arbejdet med kommende arrangementer. Der vil blive arrangementer, der vedrører ensomhed og demens.

Ældrerådet ønsker at invitere til dialogmøde med sociale foreninger indenfor ældreområdet.

Ældrerådets formand orienterede om "Formand/næstformandsmøde" med Danske Ældreråd.

## **Punkt 9: Eventuelt - 9. april 2018**

18/505

### **Sagsresumé**

-

### **Beslutning Ældreråd den 09-04-2018**

-

## **Punkt 10: Orientering om ældreområdet**

18/8091

### **Sagsresumé**

Ældrerådet introduceres til ældreområdet, herunder myndigheden, hjemme- og sygeplejen samt plejecentrene og hjælpemiddeldepotet.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Som en del af introduktionen af det nye ældreråd, vil plejecenterchefen gennemgå de tre hovedområder indenfor ældreområdet. Det drejer sig om myndigheden, hjemme- og sygeplejen samt plejecentrene og hjælpemiddeldepotet.

### **Beslutning Ældreråd den 07-03-2018**

Taget til efterretning.

### **Beslutning Ældreråd den 09-04-2018**

Taget til efterretning.