

REFERAT R&N, 2018-21: Handicapråd d. 03-10-2019

Mødedato Torsdag d. 03. oktober 2019 kl. 15:00

Mødested Boenhed Bosager, Bosager 4, Sønderborg

Mødedeltagere Rikke Blindbæk, Preben Storm, Lotte Mi Thordsen, Liane Timm Schwarz, Lene Gram Herborg, Kirsten Bachmann, Jonna Holm Rasmussen, Helle Schultz, Hanne Poulsen, suppleant for Dorte Lorenzen, Dorte Lorenzen (Fravær), Dieter Jessen (Fravær), Bente Rey

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - oktober.....	3
Godkendelse af Handicaprådets mødekalender for 2020.....	4
Orientering om Borgerrådgiverens årsberetning for 2018.....	5
Orientering om anmeldt reaktivt tilsyn i Botilbud Flintholm.....	7
Generel orientering - oktober.....	10
Eventuelt - oktober.....	11

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - oktober

18/44473

Sagsresumé

-

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Handicapråd den 03-10-2019

Godkendt.

Fraværende:

Dieter Jessen

Dorte Lorenzen

Punkt 2: Godkendelse af Handicaprådets mødekalender for 2020

19/39763

Sagsresumé

Ifølge forretningsordenen for Handicaprådet, § 4, fastsætter rådet mødeplanen for afholdelse af de ordinære møder i Handicaprådet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at godkende

- mødekalender for 2020.

Sagsfremstilling

Det foreslås, at Handicaprådet afholder møderne torsdage. Tidspunktet foreslås til kl. 15.00 – 17.00.

Der vedlægges forslag til mødeplan for 2020.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Handicapråd den 03-10-2019

Godkendt, dog med den bemærkning at møderne i marts, maj og august flyttes til mandag i samme uge.

Fraværende:

Dieter Jessen

Dorte Lorenzen

Bilag

Handicaprådet mødekalender 2020

Punkt 3: Orientering om Borgerrådgiverens årsberetning for 2018

19/4400

Sagsresumé

Borgerrådgiveren skal i henhold til Byrådets beslutning fra februar 2018 udarbejde en årsberetning som forelægges Byrådet til godkendelse. Årsberetning for 2018 forelægges hermed til Byrådets godkendelse.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Byrådet at godkende

- Borgerrådgiverens årsberetning for 2018.

Sagsfremstilling

Årsberetningen for 2018 giver et overblik over antallet, formen og arten af borgerhenvendelser i årets løb og herunder hvilke af kommunens afdelinger, henvendelserne berører. Årsberetningen indeholder borgerrådgiverens anbefalinger, som afspejler mulige udviklingsfelter i Sønderborg Kommunes forvaltninger. Af årsberetningen fremgår også forvaltningernes opfølgning på anbefalingerne fra årsberetningen for 2017.

I 2018 kom der 462 henvendelser, hvilket nogenlunde svarer til antallet de foregående år.

Oversigt over henvendelser - fordelt på forvaltninger

	Henv.	Klager
Kommunaldirektørens stabe m.v.	7	2
Job og velfærd	162	88
Børn, Uddannelse og Sundhed	56	36
Kultur, Turisme og Bæredygtighed	1	0
Økonomi, Teknik og Miljø	45	29
Udenfor kommunens opgavefelt	191	28
I alt	462	183

Indholdsmæssigt drejer henvendelserne sig om kommunikation mellem borger og kommune, om vejledning, om forvaltningsretlige principper og metoder, om god forvaltningskik eller langtrukken sagsbehandling. Borgerrådgiveren har vejledt borgerne om deres rettigheder i forhold til kommunens sagsbehandling, har undersøgt og opklaret en lang række uklarheder og misforståelser, har vejledt og bistået ved ansøgninger med videre til diverse myndigheder og har givet sparring og skrivnehjælp til at udforme klager over diverse afgørelser.

Hjælp til at finde "vej igennem systemet" og frem til den rigtige medarbejder eller afdeling i eller udenfor Sønderborg Kommune efterspørges jævnligt.

Borgerrådgiveren anbefaler:

Anbefaling 1.: At der alle relevante steder i organisationen sikres en styrkelse af overgange og overdragelse.

Anbefaling 2.: At alle relevante afdelinger styrker den helhedsorienterede sagsbehandling med fokus på den udvidede vejledningsforpligtelse.

Anbefaling 3.: At alle relevante afdelinger sikrer stringens i anvendelsen af tolkebistand og oversættelse af centrale sagsakter, dokumenter og afgørelser.

I forlængelse af Byrådets godkendelse overdrages anbefalingerne i borgerrådgiverens årsberetning for 2018 til implementering i forvaltningen.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Forvaltningen vurderer, at sagen ikke har sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Byrådet den 28-08-2019

Godkendt.

Supplerende sagsfremstilling til Handicapråd den 03-10-2019

Punktet ”Borgerrådgiverens årsberetning for 2018” er videreført fra Byrådet den 28. august 2019 til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicapråd den 03-10-2019

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 03-10-2019

Taget til efterretning.

Fraværende:

Dieter Jessen

Dorte Lorenzen

Bilag

Borgerrådgivning - Årsberetning for 2018

Punkt 4: Orientering om anmeldt reaktivt tilsyn i Botilbud Flintholm

19/36984

Sagsresumé

I januar 2019 har der været et anmeldt, reaktivt tilsyn på sundhedslovsområdet i botilbud Flintholm. Tilsynet er udført af Styrelsen for Patientsikkerhed.

Det er Styrelsens samlede vurdering efter tilsynsbesøget, at Botilbud Flintholm indplaceres i kategorien:

- større problemer af betydning for patientsikkerheden.

Styrelsen har på baggrund af tilsynsbesøget i januar givet botilbud Flintholm ét påbud den 19. juli 2019. Påbuddet indeholder fire punkter om at sikre forsvarlig medicinhåndtering, tilstrækkelig journalføring herunder at udarbejde og implementere instruks for sundhedsfaglig dokumentation, og at sikre udarbejdelse og implementering af instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling.

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 3. september 2019 været på kontroltilsyn. Der er umiddelbart ikke fundet anmærkninger ved tilsynet, og forvaltningen afventer nu den endelige rapport.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har gennemført anmeldt, reaktivt tilsyn i botilbud Flintholm. Tilsynet tager udgangspunkt i sundhedsloven og er situationsbestemt.

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte den 31. januar 2019 et anmeldt, reaktivt tilsyn ved Botilbud Flintholm. Ved tilsynet blev Styrelsen opmærksom på, at der var problemer med medicinhåndtering, at der var udfordringer i forhold til journalføring og sundhedsfaglige instrukser.

På baggrund af tilsynsbesøget og et partshøringssvar fra Botilbud Flintholm har Styrelsen for Patientsikkerhed i en afgørelse den 19. juli 2019 givet Botilbud Flintholm påbud om:

- 1) at sikre forsvarlig medicinhåndtering, herunder at implementere instruks for medicinhåndtering fra den 19. juli 2019
- 2) at sikre tilstrækkelig journalføring i overensstemmelse med lovgivningen herom, herunder at udarbejde og implementere instruks for sundhedsfaglig dokumentation fra den 19. juli 2019

3) at sikre, at alle journaler er gennemgået og opdateret med aktuel samlet status for samtlige patienter inden den 2. august 2019

4) at sikre udarbejdelse og implementering af instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling inden den 2. august 2019.

Påbuddet kan ophæves, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er efterlevet. Der er planlagt nyt tilsynsbesøg i september.

Botilbud Flintholm har udarbejdet en tids- og handleplan, hvoraf det fremgår hvilke tiltag, der er igangsat for at sikre forsvarlig medicinhandling, tilstrækkelig journalføring og udarbejdelse og implementering af sundhedsfaglige instrukser. Botilbuddet er i gang med at implementere tiltagene i tids- og handleplanen for at imødekomme påbuddet.

Tids- og handleplanen er godkendt af chefen for Psykiatri- og Handicap samt chefen for Hjemme- og Sygeplejen.

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 3. september 2019 været på kontroltilsyn. Styrelsens mundtlige tilbagemelding var, at der er korrekte arbejdsgange, struktur på samarbejdet med sygeplejen, stort ledelsesmæssigt engagement og stort sundhedsfagligt fokus. Forvaltningen afventer nu den endelige rapport.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 05-09-2019

Taget til efterretning.

Fraværende:

Dorthe Mehlberg

Ganeswaran Shanmugaratnam

Supplerende sagsfremstilling til Handicapråd den 03-10-2019

Punktet ”Anmeldt reaktivt tilsyn i Botilbud Flintholm” er videreført fra Social- og Seniorudvalget den 5. september 2019 til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicapråd den 03-10-2019

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 03-10-2019

Handicaprådet taget til efterretning og med den bemærkning, at Handicaprådet ønsker at gøre opmærksom på, at der med fordel kunne ansættes sygeplejersker på botilbud.

Handicaprådet har et ønske om, at forvaltningen er opmærksom på, om der skulle komme puljemidler til sygeplejersker på botilbud.

Fraværende:

Dieter Jessen

Dorte Lorenzen

Bilag

Tilsynsrapport Botilbud Flintholm 2019

Afgørelse om påbud til Botilbud Flintholm

Tids- og handleplan - Styrelsen for Patientsikkerhed Botilbud Flintholm juli 2019

Punkt 5: Generel orientering - oktober

18/44473

Sagsresumé

- Tilsyn – Botilbud Ellebo
- Tilsyn – Botilbud Damgade 3
- Orientering om folderen ”Fra barn til voksen”
- Orientering om Region Syddanmarks udbud på fælles hjælpeordninger

Beslutning Handicapråd den 03-10-2019

Folderen ”Fra barn til voksen” er modtaget med glæde. Handicaprådet er meget tilfredse med at have været inddraget i processen. Folderen bør komme længere ud i civilsamfundet.

Øvrige punkter: Taget til efterretning.

Fraværende:

Dieter Jessen

Dorte Lorenzen

Bilag

Tilsyn - Botilbud Ellebo

Tilsyn - Botilbud Damgade 3

Folder: Barn til Voksen

Punkt 6: Eventuelt - oktober

18/44473

Sagsresumé

-

Beslutning Handicapråd den 03-10-2019

-

Fraværende:

Dieter Jessen

Dorte Lorenzen