

REFERAT R&N, 2022-25: Handicapråd d. 03-06-2025

Mødedato Tirsdag d. 03. juni 2025 kl. 16:00

Mødested Botilbud B.S. Ingemannsvej

Mødedeltagere Preben Storm, Vivi Brit Nielsen, Helle Schultz, Lasse Esbjerg, Ditte
Randal-Lund, Ole Bornhøft, Jette Damsø Henriksen, Kirsten
Madsen, Bente Rey, Susanne Baumgartner

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - juni 2025.....	3
Fremvisning af nyt byggeri ved Botilbud B.S. Ingemanns Vej.....	4
Orientering om valgformen til ældrerådsvalet 2025.....	5
Høring af udbud på bleer og genbrugshjælpemidler.....	8
Høring af sagsbehandlingsfrister for ældreloven.....	12
Høring af Ankestyrelsens Handicapsagsbarometer.....	14
Generel orientering.....	17
Eventuelt - juni 2025.....	18

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - juni 2025

24/18487

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Handicapråd den 03-06-2025

Godkendt.

Punkt 2: Fremvisning af nyt byggeri ved Botilbud B.S. Ingemanns Vej

25/6630

Sagsresumé

Botilbud B.S. Ingemanns Vej er blevet udvidet med 10 nybyggede boliger.

Boligerne er lavet til ældre mennesker med udviklingshæmning og giver både beboerne og deres pårørende bedre muligheder for et godt og trygt liv. Udvidelsen er et skridt mod at skabe et endnu bedre sted, hvor der er fokus på både teknologi og omsorg, så beboerne kan leve så selvstændigt som muligt i gode og moderne rammer.

En vigtig del af det nye byggeri er den velfærdsteknologi, der er blevet integreret i boligerne. I samarbejde med SOSU-syd og DigiTech-studerende er der udviklet løsninger, som gør hverdagen lettere og mere selvstændig for beboerne.

Områdeleder Dorte Snitgaard Petersen viser rundt og orienterer om byggeriet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 03-06-2025

Taget til efterretning.

Punkt 3: Orientering om valgformen til ældrerådvalget 2025

24/1628

Sagsresumé

Ældrerådet har arbejdet med og forholdt sig til forskellige valgformer for det kommende ældrerådvalg. Efter grundige overvejelser har Ældrerådet besluttet at anbefale et fremmødevalg, men at både opstilling, tilskrivning, valghandlingen og optællingen foregår digitalt.

Undersøgelser fra Danske Ældreråd viser, at et analogt fremmødevalg, resulterer i en højere stemmeprocent sammenlignet med et rent digitalt valg, som det kendes fra fx repræsentantskabs- og fagforeningsvalg.

For at imødekomme udfordringerne med fremmødevalget, der var i forbindelse med ældrerådvalget i 2021, indstiller Ældrerådet til, at valgformen bliver et digitalt fremmødevalg. Ældrerådvalget vil desuden blive tilrettelagt, så:

- Placeringen og skiltningen ikke tager fokus fra kommunal- og regionsrådsvalget.
- Der er nødvendig afskærmning alle steder.
- De tilfornede til Ældrerådvalget selv kan klare opgaven og afvikle pauser uden hjælp fra bemanningen fra kommunal- og regionsrådsvalget.

Forvaltningen Omsorg og Udvikling varetager det praktiske med bestilling, opsætning og betaling for bl.a. afskærmning, borde, IT mv.

Ældrerådet arbejder for at flest mulige afgiver deres stemme. En høj stemmeprocent styrker Ældrerådets indflydelse og bidrag til at realisere "Et godt liv" for ældre borgere jf. Byrådets vision 2022-2025.

Byrådet beslutter valgformen efter indstilling fra Ældrerådet jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget, at Byrådet godkender

- Ældrerådets anbefaling om at ældrerådvalget foregår som et digitalt fremmødevalg samme adresse som kommunal- og regionsrådsvalg 2025 i særskilte lokaler jf. det vedhæftede bilagsmateriale.

Sagsfremstilling

Det fungerende Ældreråd blev valgt i 2021. Jævnfør Retssikkerhedsloven § 31 stk. 2 skal der være valg til Ældrerådet mindst hvert fjerde år. Der skal derfor være valg til Ældrerådet igen i 2025.

Ved sidste ældrerådvalg, der var et fremmødevalg, var stemmeprocenten 56,2 %, hvilket var væsentlig højere end ved foregående valg, hvor valgformen var brevstemmevalg.

Evalueringen fra sidste kommunal- og regionsrådsvalg pegede på tre hovedudfordringer ved ældrerådvalget som fremmødevalg:

- Manuelle valglister til ældrerådvalget skabte en del kødannelse på valgstederne.

- Ligeledes skabte indretningen på valgstederne en del kødannelse.
- Enkelte stemmesedler havnede i forkerte stemmeurner.

Det fremgår af ”Vejledning om ældreråd”, at hvis ældrerådsvalet afholdes samtidigt med kommunal- og regionsrådsvalget, skal afstemningen til ældrerådsvalet, så vidt det er muligt, foregå lokalemæssigt adskilt fra kommunal- og regionsrådsvalget med særskilte adgangsveje. Ældrerådsvalet må ikke virke forstyrrende på kommunal- og regionsrådsvalget. Kommunal- og regionsrådsvalget har første prioritet i forhold til ældrerådsvalet.

Der vil ved valget i november 2025 være ca. 25.000 stemmeberettigede borgere i Sønderborg Kommune til Ældrerådet. Ca. 3.800 borgere vil være digitalt undtagede, hvilket betyder, at disse borgere ikke har adgang til E-boks.

Ældrerådet har på baggrund af erfaringerne fra det seneste ældrerådsvale i 2021 drøftet forskellige valgformer. Ældrerådet ønsker et digitalt fremmødevalg samtidig og på samme lokaliteter som kommunal- og regionsrådsvalget.

Ældrerådet foreslår, at Ældrerådets valgudvalg besigtiger de steder, der har brug for ekstra opmærksomhed for at sikre adgangsforhold og hensigtsmæssig indretning i forhold til arbejdsvilkår for ældrerådsvalets valgtilforordnede. Ældrerådet foreslår at opstille en iPad på alle valgstederne for at minimere forstyrrelser og undgå lange køer.

Valgtilforordnede fra Ældrerådet vil være til stede for at hjælpe ved tvivlstilfælde, og der vil være markeringer, så valget til Ældreråd bliver tydeligt adskilt fra lokalene med kommunal- og regionsrådsvalget. På alle 17 valgsteder vil ældrerådsvalet finde sted i egne lokaler.

Ved et digitalt fremmødevalg vil der ikke være problemer med at stemmesedler havner i den forkerte valgurne.

Ældrerådet er opmærksomme på, at de digitalt undtagede også skal have mulighed for at deltage i valghandlingen. Ældrerådet har været i dialog med Borgerservice, som samarbejder om at indsamle stemmer på plejecentre, i eget hjem og på botilbud. Derudover vil digitalt undtagede og andre borgere på 60+ år også kunne afgive deres stemme i Borgerservice via en iPad.

Alle borgerne, der ikke er digitalt undtagede, vil også kunne afgive deres stemme hjemme via et link, som sendes til borgernes E-boks. Det er således en mulighed også at stemme hjemme for de fleste stemmeberettigede.

Sker det, at en borger kommer til at stemme flere gange, vil systemet overskrive og kun registrere den sidst afgivne stemme.

Økonomi

Et digitalt fremmødevalg forventes at kunne afholdes for ca. 400.000 kr. med få ekstra omkostninger, da det meste udstyr fra valget i 2021 kan genbruges.

Beslutter Byrådet at følge Ældrerådets anbefaling om et digitalt fremmødevalg, vil Ældrerådet gennem grundig forberedelse og opfølgning sikre, at valghandlingen kan foregå gnidningsfrit og uden at forstyrre eller tage fokus fra kommunal- og regionsrådsvalget.

Ældrerådet ser umiddelbart to alternativer til det digitale fremmødevalg:

1. Brevstemmevalg, som forventes at være dyrere og resultere i lavere valgdeltagelse. Her vil alene portoen til vælgerne være ca. 345.500 kr., og dertil kommer returporto, tryk-omkostninger og andet. - Ved et brevstemmevalg, vil borgere, der ikke kan komme til Borgerservice, kunne afgive deres stemme i hjemmet. Det gælder både for plejecentre, bosteder og i eget hjem.
2. Rent digitalt valg, som også forventes at have en lavere valgdeltagelse og koste ca. 300.000 kr. Her får borgerne tilsendt et link i E-boks. For de digitalt undtagede vil proceduren være den samme, som ved et digitalt fremmødevalg, hvor Borgerservice indsamler stemmer på plejecentre, i eget hjem og på bosteder.

Ingen af forslagene tager højde for udgifter til kommunikationsstrategi, vælgermøder og administrative omkostninger.

Ældrerådsvalet har gennem deres valgperiode kontinuerligt prioriteret midler til det kommende ældrerådvalg. Der er overført i alt 373.000 kr. fra 2023 og 2024 til 2025 til afholdelse af valg. Ældrerådet har i 2025 et budget på 286.789 kr. Det forventes, at forbrugsmønsteret vil være det samme som tidligere år, hvilket betyder, at de vil kunne afsætte ca. 120.000 kr. til valget. Det giver samlet set ca. 500.000 kr. til valget i 2025.

Ældrerådsvalet forventes derfor at kunne afholdes indenfor Ældrerådets egen ramme.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-05-2025

Udvalget anbefaler indstillingen med en bemærkning om, at udvalget opfordrer, at så mange borgere som muligt stemmer til ældrerådsvalet hjemmefra.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 03-06-2025

Dagsordenspunktet "Orientering om valgformen til ældrerådsvalet 2025 er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 5. maj 2025 til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 03-06-2025

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 03-06-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Uddrag af retsikkerhedsloven

Tidsplan til ældrerådvalg 2025

Bemærkninger til valglokaler

Oversigt over valglokaler til ældrerådvalg med billeder

Punkt 4: Høring af udbud på bleer og genbrugshjælpemidler

25/10096

Sagsresumé

Sønderborg Kommune deltager i det fælleskommunale SKI-udbud vedrørende bleer og genbrugshjælpemidler.

Udbudsaftalen vedrørende bleer:

Aftalen omfatter børnebleer samt bleer på bevilling, der er omfattet af servicelovens § 112.

Den kommende aftale på bleer vil gælde for perioden den 1. juni 2026 til 31. maj 2030.

Udbudsaftalen vedrørende genbrugshjælpemidler:

Aftalen omfatter siddepuder (5 typer), kørestole (2 typer), forflytningsplatforme (2 typer), samt glide- og vendehjælpemidler (3 typer)

Den kommende aftale på genbrugshjælpemidler vil gælde for perioden den 1. juli 2026 til 31. maj 2030.

SKI har nu åbnet for høringen til de kommunale handicapråd.

Høringssvarene skal retur til SKI henholdsvis den 15. og 21. august 2025.

Konsulent Maria Rey fra Teknologi og Hjælpemidler deltager under punktet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til handicaprådet at afgive høringssvar

- på udbuddene på bleer og genbrugshjælpemidler.

Sagsfremstilling

Sønderborg Kommune deltager igen i det fælleskommunale SKI-udbud vedrørende bleer og genbrugshjælpemidler.

Udbuddet på bleer omfatter:

- Bleer til børn og voksne på bevilling efter servicelovens §112 om hjælpemidler

OBS: Bleer til institutioner er også en del af dette udbud, men høringen på dette område drøftes i den dertilhørende forvaltning.

Udbuddet på genbrugshjælpemidler omfatter:

- Siddepuder
 - Trykaflastende skumpude - lav risiko for vævsskade.
 - Trykaflastende pude - middel risiko for vævsskade.
 - Trykaflastende pude - høj risiko for vævsskade.
 - Statisk luftpude - høj risiko for vævsskade.
 - Trykaflastende pude til positionering.
- Kørestole
 - Hjælpermanøvrerede kørestole med henholdsvis manuel tilt og el-tilt.
 - Manuel kørestol, sideværts sammenklappelig.
- Forflytningsplatforme, samt glide- og vendehjælpemidler.
 - Forflytningsplatform med støttesæde.
 - Forflytningsplatform uden støttesæde.
 - Vendesystem (Madrasclover med glidefelt og vatterede trækklager).
 - Glidelagen.
 - Motoriseret vendehjælpemiddel

Der kan læses mere om de enkelte hjælpemidler og kravene til dem, i vedhæftede bilag.

Udbuddene foregår i et samarbejde mellem kommunens udbudskontor og fagpersonerne i Teknologi og Hjælpemidler.

Udbudskontoret gennemgår kontraktvilkår, udbudspligt i forhold til økonomi og sørger for overholdelse af tidsfrister i udbud og høring.

Teknologi og hjælpemidler gennemgår materialet i forhold til hjælpemidlernes kvalitet, udformning og leveringsbetingelser. Så vidt det er muligt, deltager der desuden en fagperson til produktgennemgang, når der skal udarbejdes krav til hjælpemidlerne.

Begge områder har desuden fokus på bæredygtighed i fht. produktionen, materialer m.m.

Materialet har været i høring ved fagpersoner i Teknologi og Hjælpemidler.

Vedrørende udbuddet på bleer har fagpersonen haft særligt fokus været på:

- genkendelighed hos borgere og medarbejdere. Specielt i fht. håndtering.
- bleernes sugeevne
- et bredt udvalg i størrelser og typer
- leveringstider (3 dage)
- krav ved mangler (restordre)
- ventetid ved kundeservice i forbindelse med bestillinger samt
- muligheden for konsulentbistand for både borger og medarbejder

Vedrørende udbuddet på genbrugshjælpemidler har fagpersonen haft særligt fokus været på:

- genkendeligheden for borgere og medarbejdere. Både i forhold til håndtering og hvordan de passer med andre hjælpemidler og nuværende reservedele

- bredt udvalg i størrelser i puder og kørestole
- at puder passer til nuværende og kommende kørestole og omvendt
- genbrugsværdi/holdbarhed
- rengørings- og reparationsmuligheder
- muligheder for tilbehør
- leveringstider (5 dage).

Fagpersonerne har vurderet, at kravene i udbuddene lever op til disse fokusområder.

Vedrørende bleudbuddet skal Sønderborg Kommune vælge, om vi vil:

- bruge den leverandør, SKI har valgt som vinder eller
- gennemføre egen kvalitetsevaluering blandt de tre leverandører og udpege en vinder på den baggrund.

Teknologi og Hjælpemidler har et ønske om at gennemføre egen kvalitetsevaluering.

I bilagene er vedhæftet et ark til høring på bleudbuddet.

Dette indeholder kommentarer vedrørende klima/miljø, komfort/materiale, konsulentbistand samt mulighed for løbende vidensdeling og undervisning af fagpersoner.

Kommentarer til udbuddene vil blive udfyldt og indsendt af fagpersonen, der deltager på dette møde. Der skal derfor ikke udfyldes noget inden mødet.

Bilagene indeholder desuden to vejledninger til ældre- og handicapråd, som kort forklarer SKI-aftaler samt indholdet i udbuddene.

Ved indgåelse af en indkøbsaftale forpligter Sønderborg Kommune sig til at indkøbe hjælpemidlerne ved de leverandører, der vinder udbuddet.

Dog vurderes hver borgers sag altid individuelt. Det vil sige hvis hjælpemidlerne på indkøbsaftalen ikke kan leve op til de krav, der kræves i den enkelte borgers ansøgning, kan der vælges hjælpemidler udenfor indkøbsaftalen.

Desuden har en borger altid mulighed for at vælge 'Frit valg', hvis de ønsker en bestemt leverandør eller type hjælpemiddel.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Handicapråd den 03-06-2025

Handicaprådet har udarbejdet høringssvar. Se bilag.

Bilag

50.96 Bilag D Retningslinjer for tildeling af Leveringskontrakt - Delaftale 1

50.96 Bilag E Leveringskontrakt - Delaftale 1

50.96 Kommentarskabelon til bilag B, C, D, E, særbilag 2) - ÆH

50.96 Særbilag 2 Implementering - Delaftale 1

Vejledning til ældreråd og handicapråd om høring af 50.96 Bleer (2026)

50.99 Bilag B1 Kravspecifikation Trykaflastende skumpude - lav risiko for vævsskade (2026)

50.99 Bilag B2 Kravspecifikation Trykaflastende pude - middel risiko for vævsskade (2026)

50.99 Bilag B3 Kravspecifikation Trykaflastende pude - høj risiko for vævsskade (2026)

50.99 Bilag B4 Kravspecifikation Statisk luftpude - høj risiko for vævsskade (2026)

50.99 Bilag B5 Kravspecifikation Trykaflastende pude til positionering (2026)

50.99 Bilag B6 Hjelpermanøvrerede kørestole med henholdsvis manuel tilt og el-tilt (2026)

50.99 Bilag B7 Kravspecifikation Manuel kørestol, sideværts sammenklappelig (2026)

50.99 Bilag B8 Kravspecifikation Forflytningsplatform med støttesæde (2026)

50.99 Bilag B9 Kravspecifikation Forflytningsplatform uden støttesæde (2026)

50.99 Bilag B10 Kravspec Vendesystem (2026)

50.99 Bilag B11 Kravspecifikation Glidelagen (2026)

50.99 Bilag B12 Kravspecifikation Motoriseret vendehjælpemiddel (2026)

50.99 Bilag D Bestilling samt Kundens og Leverandørens løbende forhold (2026) v5

50.99 Bilag E Leveringskontrakt (2026) v5

50.99 Bilag E.2 Supplement til brugsanvisning (2026) v4

50.99 Vejledning til ældre og handicapråd

Handicaprådets høringssvar vedr Udbud på bleer og genbrugshjælpemidler

Punkt 5: Høring af sagsbehandlingsfrister for ældreloven

25/6987

Sagsresumé

Implementering af ældreloven den 1. juli 2025 betyder, at kommunen skal fastsætte frister for sagsbehandling på ældreområdet.

Jævnfør retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Ældreloven er en ny lovgivning og forvaltningen har overført sagsbehandlingsfristerne fra de tilsvarende paragraffer i serviceloven til ældreloven. Det betyder, at de nuværende sagsbehandlingsfrister forbliver uændrede. Forvaltningen følger altid området for at sikre at sagsbehandlingsfrister er retvisende.

Sagsbehandlingsfristerne skal offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Sagsbehandlingsfristerne på ældreområdet understøtter Byrådets vision 2022-2025 i forhold til at skabe gode rammer for, at den enkelte borger kan have et godt liv.

Handicaprådet og Ældrerådet er høringsberettigede.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at afgive høringssvar til

- sagsbehandlingsfrister for ældreloven.

Sagsfremstilling

Ældreloven er en ny lov, der træder i kraft den 1. juli 2025. Jf. retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Derfor skal kommunen fastsætte frister for sagsbehandlingstider for ældreområdet.

Sagsbehandlingsfristerne vil blive offentliggjort, så de fremgår lettilgængelige for borgerne på kommunens hjemmeside, så borgerne hurtigt kan orientere sig om den forventede sagsbehandlingstid i forhold til deres ansøgning. Af hjemmesiden vil det fremgå, at borgeren vil modtage en skriftlig besked, hvis fristen ikke kan overholdes. I den skriftlige besked vil der også stå, hvornår borgeren så kan forvente en afgørelse. Fristerne gælder også sager, der er hjemvist af Ankestyrelsen.

Forvaltningen har fremsat forslag til sagsbehandlingsfrister for ældreområdet, som fremgår af nedenstående tabel. Ved fastsættelsen af de vejledende frister er der taget udgangspunkt i de tilsvarende frister fra servicelovens område. Forvaltningen har gennemgået sagsbehandlingsfristerne og vurderer, at disse frister kan fastholdes og overføres til ældreområdet.

Område	Ældrelov	Hvilke §§ svarer det til i serviceloven	Nuværende sagsbehandlingsfrist i serviceloven	Foreslået sagsbehandlingsfrist
Forebyggelse (benyttes til afgørelse om vedligeholdende genoptræning, når borger ikke har visiteret Pleje- og omsorgsforløb efter § 10)	§ 4	§ 86 stk. 2	2 uger	2 uger
Pleje- og omsorgsforløb	§ 10	§ 83, § 83a, § 86	2 uger	2 uger
Madservice (hvis ikke specialkost)	§ 13	§ 83	2 uger	2 uger
Robotstøvsuger	§ 15		2 uger	2 uger
Aflastning, afløsning i eget hjem, daghjem	§ 16	§ 84	2 uger	2 uger
Aflastning, midlertidig plads	§ 17	§ 84	2 uger	2 uger
Selvudpeget hjælper	§ 20	§ 83	4 uger	4 uger
Plejevederlag (pasning af døende)	§ 23	§ 119, § 120, § 121 og § 122	Straks	Straks
Hjælp til sygeplejeartikler (pasning af døende)	§ 26	§ 119, § 120, § 121 og § 122	Straks	Straks

Forvaltningen har fastsat sagsbehandlingsfrister i den nye ældrelov ved at overføre frister fra serviceloven, hvor det var muligt. Forvaltningen overvåger området for at sikre, at fristerne er nøjagtige.

Sagerne behandles generelt så hurtigt som muligt. De foreslåede frister skal ses som realistiske og under hensyntagen til sagens karakter. Fristerne er derudover fastlagt ud fra en hensyntagen til antallet af opgaver i forbindelse med behandlingen af de forskellige ansøgninger, opgavernes tidsforbrug og eventuelle ventetider på nødvendige udtalelser fra interne og eksterne samarbejdspartnere. For alle paragraffer, som ikke fremgår af bilaget, gælder en sagsbehandlingsfrist på op til 12 uger.

Handicaprådet og Ældrerådet er høringsberettigede.

Beslutning Handicapråd den 03-06-2025

Handicaprådet har udarbejdet høringssvar. Se bilag.

Bilag

Handicaprådets høringssvar vedr Sagsbehandlingsfrister for ældreloven

Punkt 6: Høring af Ankestyrelsens Handicapsagsbarometer

25/6954

Sagsresumé

Handicapsagsbarometeret er en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres af Ankestyrelsen med henblik på at vurdere kvaliteten af kommunernes sagsbehandling på handicapområdet. Undersøgelsen omfatter en vurdering af sagsforløb med afgørelser på både børne- og voksenområdet.

I 2024 indsendte forvaltningen Omsorg og Udvikling fem sager til Ankestyrelsen. Af disse fem indsendte sager, er i alt fire sager blevet behandlet.

Forvaltningen modtog den 11. marts 2025 handicapsagsbarometeret, som indeholder følgende afgørelser:

- På voksenområdet er tre sagsforløb blevet stadfæstet, mens én er vurderet hjemvist.

I slutningen af 2023 indsendte forvaltningen Børn, Uddannelse og Sundhed ligeledes fem sager til Ankestyrelsen. Af disse fem indsendte sager, er i alt fire sager blevet behandlet.

Forvaltningen modtog den 11. marts 2025 handicapsagsbarometeret, som indeholder følgende afgørelser:

- På børneområdet er tre sagsforløb blevet stadfæstet, mens én er vurderet hjemvist.

Handicapsagsbarometeret sendes i høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningerne indstiller til Handicapråd og Ældreråd at afgive høringssvar til

- Ankestyrelsens handicapsagsbarometer.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens handicapbarometer blev etableret i november 2021 som led i en politisk aftale om at styrke retssikkerheden for borgere med handicap. Barometeret blev første gang offentliggjort i 2023 og forventes udgivet frem til 2026. Det udvalgte område for Handicapsagsbarometeret i 2024 er merudgiftsydelser efter servicelovens § 100 på voksenområdet og § 41 (nu § 86 i Barnets Lov) på børneområdet.

Begrebsafklaring

Handicapsagsbarometeret indeholder data om sagsbehandlingstider, afgørelser og praksis og har til formål at sikre at sikre en mere ensartet og korrekt sagsbehandling samt skabe et grundlag for dialog og forbedring.

Handicapsagsbarometerets resultater kan dog ikke anvendes til at vurdere kvaliteten af sagsbehandlingen i den enkelte kommune. Barometeret skal således ses som et overblik over generelle tendenser på nationalt plan, og ikke som en konkret måling af den enkelte kommunes praksis

Når ankestyrelsen træffer afgørelser, anvendes tre begreber:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker derfor ingen ændringer for den, der har klaget.
- **Hjemvisning:** Hvis sagen mangler væsentlige oplysninger, som Ankestyrelsen ikke selv kan indhente, sendes sagen tilbage til kommunen til fornyet sagsbehandling.
- **Ændring eller ophævelse:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer eller ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves af Ankestyrelsen, betegnes kommunens oprindelige afgørelse som omgjort. Dette gælder også i tilfælde af hjemvisning, selv om dette ikke nødvendigvis medfører en ændring efter den fornyede sagsbehandling. Såfremt kommunen herefter træffer samme afgørelse igen, og denne ikke påklages på ny, vil sagen som udgangspunkt ikke blive vurderet af Ankestyrelsen igen.

Voksenområdet

På voksenområdet indsendte forvaltningen Omsorg og Udvikling i 2024 fem sager til ankestyrelsen, hvoraf fire er blevet behandlet.

Alle indsendte sager omhandler afgørelser om bevilling af merudgifter efter servicelovens § 100.

§ 100 i serviceloven fastsætter, at kommunen skal dække nødvendige merudgifter til den daglige livsførelse for borgere med en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. Det er en betingelse, at udgifterne er en direkte følge af den nedsatte funktionsevne.

På voksenområdet er tre sagsforløb blevet stadfæstet, mens én er vurderet hjemvist.

- Ankestyrelsen har hjemvist sagen med henvisning til, at afgørelsen er truffet efter en forkert bestemmelse, og at merudgiftsbestemmelsen herefter er blevet fejltolket.

Forvaltningen er i proces med at undersøge sagen nærmere, men vurderer, at den forkerte afgørelse ikke har haft negative konsekvenser for borgeren.

Forvaltningen vurderer ydermere, at det fokus og det arbejde, der har været lagt – blandt andet gennem LEAN-projekter på merudgiftssagsbehandlingen – har haft en positiv effekt, hvilket blandt andet ses i overholdelse af sagsbehandlingsfrister og opfyldelse af de retlige krav til afgørelser.

I de resterende tre sager er det Ankestyrelsens vurdering, at forvaltningen har behandlet sagerne korrekt, og at alle retlige krav er opfyldt.

Børneområdet

På børneområdet indsendte forvaltningen Børn, Uddannelse og Sundhed i slutningen af 2023 fem sager til ankestyrelsen, hvoraf fire er blevet behandlet.

Alle indsendte sager omhandler afgørelser om bevilling af merudgifter efter serviceloven § 41.

§ 41 i serviceloven (nu § 86 i Barnets Lov) fastsætter, at kommunen skal dække nødvendige merudgifter til den daglige livsførelse for børn med en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse. Det er en betingelse, at udgifterne er en direkte følge af den nedsatte funktionsevne.

På børneområdet er tre sagsforløb blevet stadfæstet, mens én er vurderet hjemvist.

- Ankestyrelsen har hjemvist sagen med henvisning til officialprincippet samt manglende oplysninger om udgiftens størrelse.

Officialprincippet i forvaltningsretten indebærer, at man som myndighed har pligt til at sørge for, at en sag er tilstrækkeligt oplyst, før der træffes afgørelse. Dette betyder, at myndigheden selv skal indhente relevante oplysninger og ikke må nøjes med det, parterne fremlægger. Princippet sikrer, at afgørelser træffes på et korrekt og retssikkerhedsmæssigt grundlag.

Forvaltningen vurderer, at afgørelsen ikke har haft negative konsekvenser for borgeren, da den konkrete sag blev afsluttet kort efter afgørelsen, idet der ikke var behov for yderligere indsats eller pengeydelse.

Derudover har forvaltningen planlagt en opkvalificering af medarbejderne i relation til merudgiftsydelsen og er i gang med at undersøge mulighederne for undervisning i den gode afgørelse. Fokus vil blandt andet være på opfyldelse af de retlige krav til afgørelser.

I de resterende tre sager er det Ankestyrelsens vurdering, at forvaltningen har behandlet sagerne korrekt, og at alle retlige krav er opfyldt.

Beslutning Handicapråd den 03-06-2025

Handicaprådet har udarbejdet høringssvar. Se bilag.

Bilag

Brev fra Ankestyrelsen Handicapsagsbarometeret børneområdet

Brev fra Ankestyrelsen Handicapsagsbarometeret voksenhandicapområdet

Handicaprådets høringssvar vedr Ankestyrelsens Handicapsagsbarometer

Punkt 7: Generel orientering

24/18488

Sagsresumé

- Status på elevator, Privatskolen Als
- Indretning af Handicapvenligt toilet på Ellegårdvej 25 A
- Orienteringssager fra Social-, Senior- og Handicapudvalgets referat

Jævnfør orienteringen på Handicaprådets møde den 23. april 2024 modtager Handicaprådet under punktet ”Generel orientering” et link til referat fra møde i Social-, Senior- og Handicapudvalget. Eventuelle spørgsmål til indholdet kan tages op her.

Social-, Senior- og Handicapudvalgets møde den 5. maj 2025

- Pkt. 12 Orientering om at kvalitetsstandard for kvindekrisecentre udgår

[Social-, Senior- og Handicapudvalget - Kirkens Korshær, Vøl-Bogade 8, Sønderborg](#)

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 03-06-2025

Taget til efterretning.

Punkt 8: Eventuelt - juni 2025

24/18489

Sagsresumé

- Tilgængelighedsgruppen, budget
- Opfordring til Handicaprådets medlemmer om at melde ind med emner til temadrøftelser

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 03-06-2025

Taget til efterretning.