

# REFERAT 2018-21: Social- og Seniorudvalget d. 23-03-2020

**Mødedato** Mandag d. 23. marts 2020 kl. 15:30

**Mødested** Byrådssalen, Sønderborg Rådhus

**Mødedeltagere** Preben Storm, Ganeswaran Shanmugaratnam, Dieter Jessen, Charlotte Riis Engelbrecht, Peter Thomsen, Dorthe Mehlberg, Svend Erik Petersen

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden - 23. marts 2020.....	3
Godkendelse af serviceniveaubeskrivelser og bemyndigelse af forvaltningen til at fastsætte COVID	4
Godkendelse af serviceniveaubeskrivelse og bemyndigelse af forvaltningen til at fastsætte COVID-	7
Generel orientering - 23. marts 2020.....	10
Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - 23. marts 2020.....	11

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - 23. marts 2020**

19/41299

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

- dagsordenen.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-03-2020**

Godkendt.

## **Punkt 2: Godkendelse af serviceniveaubeskrivelser og bemyndigelse af forvaltningen til at fastsætte COVID-19 serviceniveau for sygepleje, Center for Korttidspladser, plejecentre samt psykiatri- og handicapområdet**

20/12816

### **Sagsresumé**

Udviklingen i COVID-19 betyder, at der er brug for at planlægge en prioritering af personaleressourcer i forhold til kommunens serviceniveau.

Sønderborg Kommune følger nøje udmeldingerne fra de centrale myndigheder og følger de retningslinjer, som på et givent tidspunkt er gældende. Kommunen ønsker dog at opretholde en så normal drift som muligt - så længe som muligt.

Da det forventes, at perioden med COVID-19 vil strække sig over længere tid, er det vigtigt, at den periode, hvor borgerne oplever et lavere serviceniveau, gøres så kort som muligt. Derfor er der udarbejdet en prioriteringsplan med afsæt i normale personaleressourcer og kvalitetsstandarder. Prioriteringsplanen er inddelt i fem faser. Prioriteringsplanen er udarbejdet på baggrund af nødrets bekendtgørelse og lovhjemmel på området.

Til udmøntning af prioriteringsplanen er der udarbejdet serviceniveaubeskrivelser på følgende områder: Sygeplejen, Center for Korttidspladser, Plejecentre, botilbud, Misbrugscentret og socialpædagogisk støtte § 85.

Godkendelse af serviceniveaubeskrivelser og bemyndigelse af forvaltningen giver mulighed for, at forvaltningen løbende kan tilpasse serviceniveauet ud fra de aktuelle personaleressourcer samt borgernes almene tilstand og sygdomsbelastning.

**Grundet den helt særlige situation, vurderes det, at Borgmesteren i henhold til Lov om Kommunernes styrelse § 31, stk. 1 kan træffe en formandsbeslutning, da sagen ikke tåler udsættelse, idet det er nødvendigt, at der kan træffes de nødvendige foranstaltninger hurtigst muligt. Det vurderes desuden, at sagen ikke giver anledning til tvivl.**

Byrådet har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget, at Byrådet godkender

- serviceniveaubeskrivelser for sygeplejen, Center for Korttidspladser, plejecentre samt psykiatri- og handicapområdet og
- at bemyndige forvaltningen til at fastsætte COVID-19 serviceniveau.

### **Sagsfremstilling**

Sundhedsmyndighederne forudser, at det vil være nødvendigt at foretage prioritering af social- og seniorområdet under COVID-19 pandemien. Dette for, at kunne prioritere og tilpasse driften i forhold til det aktuelle antal medarbejdere og

samtidig kunne dække borgernes nødvendige behov.

Der må forventes, at kommunen skal modtage et større antal borgere til akut sygepleje som følge af en tidligere udskrivelse af patienter, der har været indlagt af anden årsag end COVID-19, og som ikke kan udskrives direkte til eget hjem. Sundhedsmyndighedernes vurdering er, at det derfor vil være nødvendigt med en omprioritering af aktiviteterne i kommunalt regi.

Omprioriteringerne medfører, at kommunens politisk fastsatte serviceniveau, der er godkendt den 7. november 2019 i Social- og Seniorudvalget, ikke kan opretholdes. Ligeledes vil personalesygdom og forværring i borgernes almene tilstand og sygdomsbelastning udfordre opretholdelse af det fastsatte serviceniveau.

På baggrund heraf har forvaltningen Job og Velfærd udarbejdet en prioriteringsplan. Prioriteringsplanen sikrer, at der kan foretages løbende justering af serviceniveauet, såfremt der bliver udfordringer med personaleresourcerne og forværring i borgernes almene tilstand og sygdomsbelastning. Prioriteringsplanen er udarbejdet på baggrund af COVID-19 bekendtgørelser af 18. marts 2020.

Prioriteringsplanen er inddelt i fem faser fra normal drift til udfordringer som kræver bistand på tværs af leverandører (både kommunale og private) og har fokus på opretholdelse af liv.

I forlængelse af prioriteringsplanen er der udarbejdet faseopdelte serviceniveaubeskrivelser på følgende områder: Sygeplejen, Center for Korttidspladser, plejecentre, botilbud, Misbrugscentret og socialpædagogisk støtte § 85. Udmøntningen af prioriteringsplanen vil medføre, at der kan ske ændring af nuværende sagsbehandlingspraksis.

Serviceniveaubeskrivelserne er tilpasset det enkelte område i forhold til kvalitetsstandarder og personaleresourcer. Indholdet i serviceniveaubeskrivelserne er udarbejdet med baggrund i en faglig risikovurdering.

Det forventes, at perioden med COVID-19 vil strække sig over en længere periode. Derfor er der en forventning til områderne om at tilstræbe levering af det højst mulige serviceniveau, så den periode, hvor borgerne oplever et lavere serviceniveau, gøres så kort som muligt. Områderne tilpasser løbende serviceniveauet til den aktuelle situation i forhold til personaleresourcer samt borgernes almene tilstand og sygdomsbelastning.

Forvaltningen tildeles bemyndigelser til at fastsætte COVID-19 serviceniveau ud fra de godkendte serviceniveaubeskrivelser for sygeplejen, Center for Korttidspladser, plejecentre samt psykiatri- og handicapområdet.

Et skift mellem faserne i serviceniveaubeskrivelserne sker efter grundig faglig vurdering for at sikre kontinuitet og sikker drift. Ændringer i serviceniveau skal kunne begrundes og dokumenteres, jf. gældende bekendtgørelser. Derudover skal borgerne informeres, informationsgraden afhænger af, hvilket tiltag og hvilken bekendtgørelse der gøres brug af. Forvaltningen sikrer information til borgeren.

Prioriteringsplanen er dynamisk, så den følger anbefalinger fra statslige instanser og regering.

Ældreråd, Handicapråd og Udsatteråd orienteres.

## **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen vurderer, at sagen kan have sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne tilknyttet social- og seniorområdet.

## **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-03-2020**

Udvalget anbefaler indstillingen.

## **Bilag**

COVID-19 - Prioriteringsplan for social- og seniorområdet

COVID-19 - Serviceniveaubeskrivelse - Sygeplejen

COVID-19 - Prioriteringsplan - Center for Korttidspladser

COVID-19 - Serviceniveaubeskrivelse - Center for Korttidspladser

COVID-19 - Serviceniveaubeskrivelse - Plejecentre

COVID-19 - Serviceniveaubeskrivelse - Misbrugcentret

COVID-19 - Serviceniveaubeskrivelser - Psykiatri og Handicap

# **Punkt 3: Godkendelse af serviceniveaubeskrivelse og bemyndigelse af forvaltningen til at fastsætte COVID-19 serviceniveau for hjemmeplejen**

20/12816

## **Sagsresumé**

Udviklingen i COVID-19 betyder, at der er brug for at planlægge en prioritering af personaleressourcer i forhold til kommunens serviceniveau.

Sønderborg Kommune følger nøje udmeldingerne fra de centrale myndigheder og følger de retningslinjer, som på et givent tidspunkt er gældende. Kommunen ønsker dog at opretholde en så normal drift som muligt - så længe som muligt.

Da det forventes, at perioden med COVID-19 vil strække sig over længere tid, er det vigtigt, at den periode, hvor borgerne oplever et lavere serviceniveau, gøres så kort som muligt. Derfor er der udarbejdet en prioriteringsplan med afsæt i normale personaleressourcer og kvalitetsstandarder. Prioriteringsplanen er inddelt i fem faser. Prioriteringsplanen er udarbejdet på baggrund af nødrets bekendtgørelse og lovhjælp på området.

Til udmøntning af prioriteringsplanen er der udarbejdet en serviceniveaubeskrivelse for hjemmeplejen. Ændringer i de aktuelle personaleressourcer samt borgernes almene tilstand og sygdomsbelastning i hjemmeplejen kan resultere i et behov for at tilpasse serviceniveauet.

Der er to private og en kommunal leverandør af hjemmepleje i Sønderborg Kommune. Det betyder, at der er brug for et ensartet serviceniveau og at justering heraf iværksættes samtidig for alle leverandører.

En godkendelse af serviceniveaubeskrivelse og bemyndigelse af forvaltningen, giver mulighed for at tilpasse serviceniveauet ud fra de aktuelle personaleressourcer samt borgernes almene tilstand og sygdomsbelastning. Tilpasningen kan alene ske efter grundige vurderinger.

Grundet den helt særlige situation, vurderes det, at Borgmesteren i henhold til Lov om Kommunernes styrelse § 31, stk. 1 kan træffe en formandsbeslutning, da sagen ikke tåler udsættelse, idet det er nødvendigt, at der kan træffes de nødvendige foranstaltninger hurtigst muligt. Det vurderes desuden, at sagen ikke giver anledning til tvivl.

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget, at Byrådet godkender

- serviceniveaubeskrivelse for hjemmeplejen og
- at bemyndige forvaltningen til at fastsætte COVID-19 serviceniveau.

## **Sagsfremstilling**

Sundhedsmyndighederne forudser, at det vil være nødvendigt at foretage prioritering af social- og seniorområdet under COVID-19 pandemien. Dette for, at kunne prioritere og tilpasse driften i forhold til det aktuelle antal medarbejdere og samtidig kunne dække borgernes nødvendige behov.

Der må forventes at kommunen skal modtage et større antal borgere til akut sygepleje som følge af en tidligere udskrivelse af patienter, der har været indlagt af anden årsag end COVID-19, og som ikke kan udskrives direkte til eget hjem. Sundhedsmyndighedernes vurdering er, at det derfor vil være nødvendigt med en omprioritering af aktiviteterne i kommunalt regi.

Omprioriteringerne medfører, at kommunens politisk fastsatte serviceniveau, der er godkendt den 7. november 2019 i Social- og Seniorudvalget, ikke kan opretholdes. Ligeledes vil personalesygdom og forværring i borgernes almene tilstand og sygdomsbelastning udfordre opretholdelse af det fastsatte serviceniveau.

På baggrund heraf, har forvaltningen Job og Velfærd udarbejdet en prioriteringsplan. Prioriteringsplanen sikrer, at der kan foretages justering af serviceniveauet. Prioriteringsplanen er udarbejdet på baggrund af COVID-19 bekendtgørelser af 18. marts 2020.

Prioriteringsplanen er inddelt i fem faser fra normal drift til udfordringer, som kræver bistand på tværs af leverandører både kommunale og private og har fokus på opretholdelse af liv.

I forlængelse af prioriteringsplanen er der udarbejdet faseopdelte serviceniveaubeskrivelse for hjemmeplejen. Serviceniveaubeskrivelsen er tilpasset hjemmeplejen i forhold til personaleressourcer og kvalitetsstandarder. Indholdet i serviceniveaubeskrivelsen er udarbejdet med baggrund i en faglig risikovurdering. Udmøntningen af prioriteringsplanen vil medføre, at der kan ske ændring af nuværende sagsbehandlingspraksis. I forbindelse med prioriteringsplanen vil være en dialog med de private leverandørerne om muligheder og konsekvenserne for opgavevaretagelsen i de enkelte faser, herunder dialog omkring konsekvenserne for afregningen.

En godkendelse af serviceniveaubeskrivelse og bemyndigelse af forvaltningen giver direktøren for Job og Velfærd mulighed på baggrund af statusmeldinger fra hjemmeplejens leverandører at tilpasse serviceniveauet gennem skift mellem faserne. For at sikre et ensartet serviceniveau på hele hjemmeplejeområdet, er det afgørende at tilpasningen iværksættes samtidig. En ændring i serviceniveauet sker efter grundig vurdering og kun, når det er vurderet absolut nødvendigt for at sikre kontinuitet og sikker drift.

Direktøren for Job og Velfærd kan jf. bekendtgørelsen for hjemmeplejeområdet sætte det frie leverandørvalg på servicelovens § 91, jf. § 83 hjemmepleje ud af kraft.

Ændringer i serviceniveauet skal vurderes individuelt og konkret pr. borger, jf. bekendtgørelsens bestemmelser. Endvidere skal borgeren skal informeres herom. Derudover skal en ændring/tiltag i forbindelse med bekendtgørelsen kunne dokumenteres og begrundes.

Prioriteringsplanen er dynamisk, så den følger anbefalinger fra statslige instanser og regering.

Ældreråd, Handicapråd og Udsatterråd orienteres.

## **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen vurderer, at sagen kan have sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne tilknyttet social- og seniorområdet.

## **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-03-2020**

Udvalget anbefaler indstillingen.

## **Bilag**

COVID-19 - Prioriteringsplan for social- og seniorområdet

COVID-19 - Serviceniveaubeskrivelse - Hjemmeplejen

## **Punkt 4: Generel orientering - 23. marts 2020**

19/41295

### **Sagsresumé**

- Orientering vedr. BDO-analyse - planlagt 2. april 2020 er udsat til ultimo april.
- Information om BPA-ordning i COVID-19 situationen.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 23-03-2020**

Taget til efterretning.

**Punkt 5: Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - 23. marts 2020**

19/41298