

REFERAT R&N, 2018-21: Ældreråd d. 27-05-2019

Mødedato Mandag d. 27. maj 2019 kl. 09:00

Mødested Lokale 47, Ellegårdvej 25 A

Mødedeltagere Anna Elisabeth Aagaard, Ulla Hoeck Pedersen, Marianne
Nehm, Britta Kubiak, Thorkild Jacobsen, Hanne Grønborg, Karin
Dalager, Bruno Clausen, Jytte Boysen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - maj 2019.....	3
Høring af udbud på genbrugshjælpemidler.....	4
Temadrøftelse - Velfærdsteknologi.....	6
Orientering om budgetopfølgning Ældrerådet marts 2019.....	7
Godkendelse af seniormesse.....	8
Høring af retningslinje for tilsyn i hjemmeplejen 2019.....	9
Orientering om Økonomiudvalgets beslutninger for budget i balance.....	11
Orientering om borgerrettet tilsyn i hjemmeplejen 2018.....	13
Generel orientering - maj 2019.....	15
Eventuelt - maj 2019.....	16

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - maj 2019

18/46267

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Ældreråd den 27-05-2019

Godkendt.

Punkt 2: Høring af udbud på genbrugshjælpemidler

19/19268

Sagsresumé

Forvaltningen arbejder i øjeblikket på at genudbyde Sønderborg kommunes indkøbsaftaler på genbrugshjælpemidler. Det følger af Retssikkerhedslovens § 30, at det kommunalt nedsatte ældreråd skal høres ved initiativer og spørgsmål, der berører ældre borgere. Ældrerådet har nu mulighed for at afgive et høringssvar til det kommende udbud på genbrugshjælpemidler.

Fristen for at afgive et høringssvar er den 21. juni 2019.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at afgive

- høringssvar til uddrag fra udbudsbetingelserne, leveringskontrakten samt kravspecifikationer.

Sagsfremstilling

Størstedelen af genbrugshjælpemidlerne er i dag aftaledækket gennem Sønderborg Kommunes indkøbsfællesskab, KomUdbud. Aftalerne udløber i hhv. 2021 og 2022, og der arbejdes allerede nu på at genudbyde aftalerne.

Vi forventer at genudbyde aftalerne gennem det kommende fælles forpligtende udbud 50.98 Genbrugshjælpemidler. Udbuddet gennemføres af Staten og Kommunernes Indkøbsservice A/S (SKI). SKI er et offentligt ejet aktieselskab, som gennemfører tværoffentlige udbud med det formål at effektivisere og professionalisere det offentlige indkøb.

Forvaltningen er forpligtet til foretage høring i det kommunalt nedsatte ældreråd ved initiativer og spørgsmål, der berører ældre borgere, se Retssikkerhedslovens § 30. Ældrerådet får hermed mulighed for at afgive høringssvar i form af spørgsmål eller kommentarer til dele af udbudsmaterialet. Høringmaterialet er vedhæftet som bilag.

Inddragelse af brugerrepræsentanter

SKI har i samråd med relevante handicaporganisationer inddraget repræsentanter for brugerne fra henholdsvis Dansk Handicap Forbund og Hjernesagen. De øvrige organisationer havde desværre ikke mulighed for at udpege brugerrepræsentanter til dette udbud.

Brugerrepræsentanternes input blev givet forud for arbejdet med kravspecifikationerne. Forløbet med brugerinddragelse blev gennemført i sensommeren 2018. Brugerrepræsentanterne har derudover været involveret konkret i udarbejdelsen af kravspecifikationer.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Forvaltningen vurderer, at sagen ikke har sundhedsmæssige konsekvenser for borgeren.

Bilag

Vejledning til ældreråd og handicapråd om høring af 50.98 Genbrugshjælpemidler

50.98 Uddrag af Udbudsbetingelser

50.98 Bilag E Leveringskontrakt ÆH-råd

50.98 Bilag Samlede kravspecifikationer 1-16

Beslutning Ældreråd den 27-05-2019

Materialet tages til efterretning.

Bilag

Vejledning til Ældreråd og Handicapråd om høring af 50.98 Genbrugshjælpemidler

50.98 Bilag E Leveringskontrakt ÆH-råd

50.98 Samlede kravspecifikationer 1-16

50.98 Uddrag af udbudsbetingelser

Punkt 3: Temadrøftelse - Velfærdsteknologi

16/25299

Sagsresumé

Ældrerådet ønsker en temadrøftelse om brugen af velfærdsteknologi. På velfærdsområdet er der et øget antal af teknologiske hjælpemidler, der kan understøtte livskvalitet og bevare integriteten for den enkelte borger. Der er ligeledes teknologier, der kan understøtte kvaliteten i den pleje, medarbejderne yder borgerne.

Velfærdsteknologiske løsninger er med til at understøtte Byrådets vision om, at den enkelte kan leve det gode liv.

Velfærdsteknologikonsulenten vil give et kort oplæg om nuværende handleplan for velfærdsteknologi og indsatser.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at drøfte

- muligheder og etik for velfærdsteknologi.

Beslutning Ældreråd den 27-05-2019

Drøftet.

Punkt 4: Orientering om budgetopfølgning Ældrerådet marts 2019

19/674

Sagsresumé

Opgørelse over budget og regnskab pr. 31. marts 2019 for Ældrerådet viser, at der er et restbudget på 217.017 kr.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Opgørelsen over budget og regnskab for Ældrerådets drift viser, at der ud af det totale budget på 247.300 kr. er forbrugt 30.283 kr. pr. 31. marts 2019. Dette svarer til, at der er forbrugt 12,2 % af driftsbudgettet, og der er således 217.017 kr. tilbage i 2019.

Der gøres opmærksom på, at der har været et merforbrug på 30.000 kr. i 2018, som er godkendt i overførselssagen i april 2019.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Ældreråd den 27-05-2019

Godkendt.

Bilag

Budgetopfølgning Ældrerådet marts 2019

Punkt 5: Godkendelse af seniormesse

19/4617

Sagsresumé

Ældrerådet ønsker at sætte fokus på den internationale ældredag d 1.10.2019.

Ældrerådet ønsker at arrangere en seniormesse, hvor der inviteres forskellige udstillere.

Desuden påtænkes at invitere politikere til fx en spørgerunde eller lign.

Indstilling

Arbejdsgruppen under Ældrerådet indstiller til Ældrerådet at drøfte og godkende

1. seniormessen
2. indholdet af en eventuel seniormesse
3. deltagere i planlægningsgruppen.

Sagsfremstilling

Beslutning Ældreråd den 27-05-2019

Arrangementet afholdes i Skansen i foyeren 1. oktober 2019. Nærmere information kommer i dagspressen.

Punkt 6: Høring af retningslinje for tilsyn i hjemmeplejen 2019

19/12050

Sagsresumé

Hvert år skal kommunen følge op på den lovpligtige tilsynspolitik for hjemmepleje og foretage de nødvendige justeringer.

Formålet med at føre tilsyn taler ind i Byrådets vision om at sætte borgerne forrest og understøtte mulighederne for det gode liv for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Afledt af Byrådets ønske om at reducere antallet af kommunale politikker er tilsynspolitikken ændret til en retningslinje. Retningslinjen dækker fortsat lovkravet om en tilsynspolitik og indholdet er overført til 2019, dog udgår tracertilsynene, da det er forvaltningens vurdering, at der er mulighed for forenkling. Dette begrundes med, at der nu også er risikobaserede tilsyn på både sundheds- og ældreområdet, og dermed bliver ført tilstrækkeligt tilsyn.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at afgive høringssvar vedrørende

- retningslinje for tilsyn i hjemmeplejen 2019.

Sagsfremstilling

Kommunen skal udarbejde og revidere en tilsynspolitik for alle de af kommunens tilbud efter servicelovens § 83, der er omfattet af reglerne om frit valg af leverandører. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet. Tilsynspolitikken skal medvirke til at sikre, at borgeren får den nødvendige hjælp, og at hjælpen stemmer overens med borgerens aktuelle behov ved at bidrage til systematiserede tilsynsprocedurer og en systematiseret opfølgningsproces.

Byrådet har ønsket at reducere antallet af kommunale politikker, hvorfor den hidtidige tilsynspolitik er ændret til en retningslinje.

Myndighedsafdelingen har siden 2013 gennemført borgerrettede tilsyn. Ingen af disse tilsyn har givet anledning til væsentlige ændringer og tiltag i forhold til samarbejde og koordination i borgerforløbene. På den baggrund vurderer forvaltningen, at tracertilsynene kan udgå af retningslinjen. Denne vurdering understøttes af, at Styrelsen for Patientsikkerheds nye risikobaserede tilsyn på sundhedsområdet og Styrelsens ældretilsyn ligeledes bidrager til at sikre den fornødne kvalitet. Det er forvaltningens vurdering, at disse tilsyn supplerer kommunens egne ledelsestilsyn og kvalitetsopfølgning på bedste vis. Med til forvaltningens vurdering hører også, at kommunen modtager et meget lille antal klager på hjemmeplejeområdet. På den baggrund anbefaler forvaltningen, at tracertilsynene udgår af retningslinjen for tilsyn i hjemmeplejen.

Ud over denne enkelte ændring er indholdet i 2019-retningslinjen identisk med indholdet i 2018-tilsynspolitikken, og retningslinjen er fortsat i overensstemmelse med gældende lovgivning og praksis.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Der er foretaget en screening af forslaget sundhedsmæssige konsekvenser. Forslaget forventes ikke at have sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Ældreråd den 27-05-2019

Ældrerådet anerkender oplægget om at fjerne tracertilsyn.

Ældrerådet ønsker fortsat at være orienteret om de ældretilsyn og risikobaserede tilsyn, der foregår i relation til hjemmeplejen.

Desuden opfordrer Ældrerådet til, at der fremover vælges konkrete fokusområder, når der gennemføres ledelsestilsyn svarende til de temaer, der har været anvendt i tracertilsynene.

Bilag

Retningslinje for tilsyn i hjemmeplejen, 2019

Punkt 7: Orientering om Økonomiudvalgets beslutninger for budget i balance

19/20450

Sagsresumé

Handleplan for budgetlægning er behandlet på Økonomiudvalgsmødet den 20. marts 2019 og budgetmæssige tilretninger af basisbudgetterne 2019 – 2023 er behandlet på Økonomiudvalgsmødet den 10. april 2019.

Ældrerådet orienteres tidligt i budgetprocessen jf. Ældrerådets årshjul. Desuden er det rådets ønske at være orienteret om kommunens økonomiske rammer, politiske valg og prioriteringer samt være på forkant med budgetprocessen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har godkendt en handleplan og overordnet politisk tidsplan for budgetlægning 2020–2023. Handleplanen beskriver grundlag, spilleregler, tidsplan og konkrete tiltag, der skal være med til at sikre budgetbalance i overensstemmelse med de økonomiske pejlemærker både på kort- og langsiget.

Økonomiudvalget har godkendt budgetmæssige tilretninger af basisbudgetterne 2019–2023. Særligt tre områder har været udfordret økonomisk og forventes fortsat at være det de kommende år.

Baseret på regnskab 2018 er de tre områder udfordret med henholdsvis:

- Det specialiserede voksenområde med 16 mio. kr.
- Det specialiserede børneområde med 5 mio. kr.
- Beredskabet med 4 mio. kr.

Økonomiudvalget har den 10. april 2019 godkendt tilførsel af midler til de udfordrede områder, som indgår i basisbudgetterne fra 2019:

- 9 mio. kr. til Social- og Seniorudvalget, det specialiserede voksenområde
- 1 mio. kr. til Børne- og Uddannelsesudvalget, det specialiserede børneområde
- 3 mio. kr. til Økonomiudvalget, beredskabet

De resterende udfordringer efter tilførsel af ovenstående midler forventes håndteret i de ansvarlige udvalg.

Med fokus på servicevækstrammen samt den lokale budgetoverholdelse, er der relativt tidligt i budgetprocessen indledt politisk drøftelse om eventuelle tiltag inden for de respektive udvalgsområder. Drøftelserne kan forventeligt adressere fremadrettede politiske prioriteringer og serviceniveau på de respektive områder.

Ældrerådet har et ønske om at bidrage til budgetlægningen. Handleplanens tiltag til budgetbalance, herunder ændrede prioriteringer eller serviceniveauer på udvalgte områder kan være udgangspunkt for Ældrerådets konkrete bidrag, opmærksomhedspunkter og forslag til understøttelse af budgetbalance.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Ingen

Beslutning Ældreråd den 27-05-2019

Orienteringen tages til efterretning.

Bilag

Godkendelse af handleplan for budgetlægningen i 2020-23

Handleplan for budgetlægningen 2020-2023

Godkendelse af budgetmæssige tilretninger af basisbudgetterne 2019-2023

Punkt 8: Orientering om borgerrettet tilsyn i hjemmeplejen 2018

18/9070

Sagsresumé

Der er i 2018 udført borgerrettet tilsyn i hjemmeplejen gennem interviews med borgere, der har opholdt sig på korttidsplads. Temaet har været: Borgernes oplevelser af overgangen fra korttidsplads til eget hjem.

Tilsynet understøtter Byrådets vision om høj faglighed, omtanke og omsorg, når der skabes rammer for, at den enkelte borger kan leve et godt liv.

I 2018 tager tilsynet afsæt i Værdighedspolitikken Det gode liv for ældre herunder fokusområdet: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen. Tilsynet kommer frem til, at borgerne generelt oplever en god overgang fra deres ophold på korttidsplads og tilbage til eget hjem, og at borgerne får den hjælp, som er aftalt og til tiden.

Social- og Seniorudvalget orienteres jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Det fremgår af Sønderborg Kommunes politik for tilsyn i hjemmeplejen 2018, at myndighedsafdelingen skal gennemføre borgerrettede tilsyn, der tager afsæt i borgernes oplevelser af konkrete forløb og i medarbejdernes planlægning, udførelse og opfølgning på de visiterede indsatser.

Tilsynet i hjemmeplejen i 2018 tager afsæt i temaet: Overgang fra ophold på korttidsplads til eget hjem. Temaet er valgt med afsæt i Værdighedspolitikken herunder fokusområdet: Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen samt på baggrund af en høring i Ældrerådet og en beslutning i Social- og Seniorudvalget maj 2018.

Formålet med det borgerrettede tilsyn er at undersøge, om de kommunale opgaver bliver løst i overensstemmelse med lovgivningen og kommunalbestyrelsens beslutninger.

Tilsynet har i 2018 handlet om at spørge ind til borgernes oplevelser af samarbejdet og kommunikationen mellem borgere, pårørende, medarbejdere på korttidspladserne, i hjemme- og sygeplejen, træningsenheden, private leverandører og andre relevante samarbejdsparter.

Tilsynets fokus har været:

- Hvordan borgerne oplever overgangen fra ophold på korttidsplads til eget hjem
- Samarbejdet mellem borgeren, medarbejderne på korttidspladsen og evt. pårørende ved overgang fra korttidsplads til hjemmet, herunder borgerens oplevelse af samtaler om overgangen til hjemmet.
- Hjælp i hjemmet efter endt ophold, herunder borgerens oplevelse af hjemmepleje, sygepleje, hjælpemidler og træning ved hjemkomst.

Tilsynet har omfattet 12 borgere, som har opholdt sig på en korttidsplads på Center for Korttidspladser og Tangshave Bo- og Aktivitetscenter i perioden 1. november 2018 til 1. april 2019.

Tilsynet er gennemført med afsæt i tracermetoden, som har til hensigt at skabe fokus på den borgeroplevede virkelighed i borgerforløb blandt andet gennem interviews og gennemgang af arbejdsgange eller retningslinjer.

På baggrund af tracertilsynet 2018 tegner der sig et billede af, at borgerne generelt oplever en god overgang fra opholdet på korttidspladsen til de er tilbage igen i eget hjem. Der tegner sig også et billede af tilfredshed med iværksættelsen af de aftaler, som borgerne har indgået i forhold til hjælp i hjemmet, sundhedsydelse og træning.

Det er vurderingen, at der ikke er behov for specifikke ændringer og tiltag i forhold til samarbejdet og koordinationen i borgerforløbene, men at der kan opnås læring i organisationen til gavn for borgerne ved at:

- Medarbejdere i visitationen og på korttidspladserne i fællesskab og i samarbejde med hjemmeplejeleverandører, sygeplejen, træningsenheden og hjælpemiddelafdelingen tydeliggør, hvornår borgerne kan forvente, at aftalte indsatser iværksættes.

Visitationsafdelingen er tovholder for den videre proces, hvor der vil blive iværksat de nødvendige tiltag.

Tilsynsrapport indgår som bilag på sagen.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Ældreråd den 27-05-2019

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Rapport borgerrettet tilsyn i hjemmeplejen 2018

Punkt 9: Generel orientering - maj 2019

18/46267

Sagsresumé

- Invitation til indvielse af borgerklinik
- Orientering om boliganalyse

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 27-05-2019

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 10: Eventuelt - maj 2019

18/46267

Beslutning Ældreråd den 27-05-2019

- Temadag om Ensomhed blandt ældre på Sandbjerg 9. september 2019

Vibeke Manniche holder oplæg om ensomhed blandt ældre.

Nærmere information kommer via dagspressen.