

# REFERAT 2018-21: Social- og Seniorudvalget d. 04-02-2021

**Mødedato** Torsdag d. 04. februar 2021 kl. 15:30

**Mødested** Magistratsalen og Teams

**Mødedeltagere** Preben Storm, Ganeswaran Shanmugaratnam, Dieter Jessen, Charlotte Riis Engelbrecht, Peter Thomsen, Dorthe Mehlberg, Svend Erik Petersen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - februar 2021.....	3
Orientering om ledelsesinformation december 2020.....	4
Orientering om ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats.....	6
Godkendelse af Sønderborg Kommunes Socialpolitik 2021 - 2024.....	8
Godkendelse af tilskud til frivilligt socialt omsorgsarbejde efter servicelovens § 79 1. runde 2021...	10
Godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder og ydelseskatalog for ældreområdet.....	12
Godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder på socialområdet.....	16
Godkendelse af retningslinje for tilsyn i hjemmeplejen 2021.....	20
Godkendelse af temaet værdighed - tilsyn på plejecentrene 2021.....	22
Orientering om driftsorienteret uanmeldt tilsyn Broager Plejecenter.....	24
Orientering om tilsagn fra Sundhedsstyrelsen til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen.....	26
Orientering om tilbud om tandpleje til socialt udsatte borgere.....	28
Generel orientering - februar 2021.....	31
Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - februar 2021.....	32
Underskriftsside - 4. februar 2021.....	33

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - februar 2021**

20/42207

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social – og Seniorudvalget at godkende

- dagsordenen.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 04-02-2021**

Godkendt.

## Punkt 2: Orientering om ledelsesinformation december 2020

20/4382

### Sagsresumé

Ledelsesinformation giver et overblik over, hvordan økonomien og aktiviteterne ser ud for det enkelte udvalg i løbet af året.

På nuværende tidspunkt forventes regnskabsresultatet for områderne under Social- og Seniorudvalget at være i balance.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

### Sagsfremstilling

Opfølgning på ledelsesinformationen sker hver måned for de enkelte udvalg, hvor der gives en status og forventning for årets resultat.

Status på drift

Samlet resultat for Social- og Seniorudvalgets område ultimo december viser et forbrug på 1,1 mia. kr. svarende til 99,6 pct. af det korrigerede budget.

Det foreløbige regnskabsresultat for 2020 viser balance samlet set for områderne under Social- og Seniorudvalget.

Året har været præget af øgede udgifter i forbindelse med COVID-19, hvor følgende aktiviteter kan nævnes:

- øget rengøring på plejecentre, Center for Korttidspladser og Botilbud
- personaleudgifter i forbindelse med besøgsrestriktioner på plejecentre og Center for Korttidspladser samt forbud mod besøg på botilbud
- testning af medarbejdere i 14. dagsrul
- manglende salg til HR-Udviklingshuset.

De øgede udgifter er delvist kompenseret.

Politikområde 09 - Senior

Status ultimo oktober viser et forbrug på 752,8 mio. kr. svarende til 97,4 pct. af det korrigerede budget.

Det foreløbige regnskabsresultat viser et mindreforbrug, hvilket hovedsageligt kan henføres til uforbrugte midler fra demografipuljen, som skal ses i sammenhæng med af udviklingen i antal visiterede timer til hjemmeplejen.

Politikområde 17 – Social Voksne

Status ultimo oktober viser et forbrug på 402,4 mio. kr. svarende til 103,9 pct. af det korrigerede budget.

Det foreløbige regnskabsresultat viser et merforbrug, hvilket hovedsageligt kan henføres til til- og afgang af borgere samt borgere med ændret behov for hjælp.

Status på anlæg

Politikområde 09 Senior

Det samlede korrigerede anlægsbudget for 2020 udgør 58,7 mio.kr., hvor det foreløbige regnskabsresultat viser et forbrug på 36 mio. kr. Restbudgettet på 22,7 mio. kr. søges overført til videreførelse af anlæggene i 2021.

Politikområde 17 Social Voksne

Det samlede korrigerede anlægsbudget for 2020 udgør 17,5 mio. kr., hvor det foreløbige regnskabsresultat viser et forbrug på 3,5 mio. kr. Restbudgettet på 14 mio. kr. søges overført til videreførelse af anlæggene i 2021.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 04-02-2021**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

LIS Drift SSU december 2020 status 150121

LIS aktivitet december 2020

LIS anlæg SSU 2020 13-150121

# Punkt 3: Orientering om ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats

19/4152

## Sagsresumé

Ledelsesinformationen giver et overblik over, hvordan aktiviteter i forhold til den kommunale ungeindsats ser ud for det enkelte udvalg i løbet af året. Den kommunale ungeindsats vedrører politikområder under Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget, Social- og Seniorudvalget og Sundhedsudvalget.

I Sønderborg Kommune er der 11.963 unge i alderen fra 15 til 29 år.

- 2.771 unge er i alderen 15 til 17 år, heraf er 56 unge ikke i uddannelse eller beskæftigelse.
- 9.192 unge er i alderen 18 til 29 år, her er 1.292 på offentlig forsørgelse,
  - heraf er 673 unge på uddannelseshjælp eller ressourceforløbsydelse og
  - 210 unge har både en socialsag og beskæftigelsessag.

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget, Social- og Seniorudvalget og Sundhedsudvalget orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Økonomiudvalget besluttede den 19. juni 2019, at der i oktober 2019 skulle udarbejdes en fælles ledelsesinformation til de ansvarlige politiske udvalg, således at ungeindsatsen ses som ét resultatområde.

Ledelsesinformationen for den kommunale ungeindsats er på Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget, Social- og Seniorudvalget og Sundhedsudvalget hver måned til orientering.

Folketinget vedtog i forbindelse med den nye reform af den kommunale ungeindsats to landsdækkende ungemål. Byrådet i Sønderborg Kommune besluttede i december 2018, at de to mål også skal være vores lokale mål for ungeindsatsen. Status på målene er:

- Alle 25-årige skal have gennemført en uddannelse, være i uddannelse eller være i beskæftigelse.
  1. Mål: I 2030 skal mindst 90 pct. af de 25-årige have gennemført en ungdomsuddannelse  
Baseline: 74 pct. ved reformstart i august 2019  
Status: 72,50 pct. i december 2020
  2. Mål: I 2030 skal andelen af unge op til 25 år, som ikke har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet, være halveret  
Baseline: 7,10 pct. ved reformstart i august 2019  
Status: 8,15 pct. i december 2020

Undervisningsministeriet vil årligt lave en opfølgning på resultaterne. Undervisningsministeriet har endnu ikke udmeldt den endelige opgørelsesmetode. Ovenstående måling baserer sig således på egne tal.

Ledelsesinformationen er herefter opdelt i:

- arbejdsmarked (18-29-årige)
- børn, uddannelse og sundhed
- velfærdsområdet (18-29-årige).

På arbejdsmarkedsområdet er der en oversigt over udviklingen i antallet af unge på ydelse, samt deres aktiveringsgrad.

- Antal personer på ydelse i alderen 18-24 år er steget fra 597 i december 2019 til 602 i december 2020.
- Antal personer på ydelse i alderen 25-29 år er steget fra 669 i december 2020 til 690 i december 2020.

På trods af anden bølge af coronakrisen er antallet af personer på ydelse i alderen 18-29 år kun steget med 2,05 pct. i forhold til samme periode sidste år.

På børn, uddannelse og sundhedsområdet fremgår:

- antal klasser der har gennemført ”Passage til Virkeligheden”
- andelen af segregerede elever i 7.-10. klasse
- andelen af ikke uddannelsesparate i 8.-10. klasse
- opgørelse af fravær i folkeskolen
- udviklingen i antal elever på STU
- antal elever på FGU
- procentdel der søger EUD
- oversigt over tilbuddet om gratis psykologhjælp

På voksensocialområdet er der en oversigt over udviklingen af unge med behov for følgende sociale tilbud:

- socialpædagogisk støtte i eget hjem
- botilbud
- forsorgshjem
- misbrugsbehandling.

Forvaltningerne Job og Velfærd og Børn, Uddannelse og Sundhed samarbejder om data til ledelsesinformationen.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 04-02-2021**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats

# Punkt 4: Godkendelse af Sønderborg Kommunes Socialpolitik 2021 - 2024

20/49463

## Sagsresumé

Udkastet til en ny socialpolitik 2021 - 2024 med titlen: ”Fælles om et liv med muligheder” dækker psykiatri- handicap- og udsatteområdet. Der har været en offentlig høringsperiode, og i udkastet er indarbejdet relevante bemærkninger fra de 17 indkomne høringssvar.

Politikken tager afsæt i seks fokusområder; værdighed, sundhed, beskæftigelse, fællesskaber, fleksibilitet og helhedssyn på tværs.

Socialpolitikken indeholder et fælles værdigrundlag og en fælles retning for psykiatri-, handicap- og udsatteområdet. Socialpolitikken bliver implementeret de kommende år via handleplaner for området. Handleplanerne vil blive udarbejdet 1. halvår 2021 hvor relevante aktører vil blive inddraget i udviklingsarbejdet.

Socialpolitikken understøtter Byrådets vision om at skabe rammer for, at den enkelte kan leve et godt liv i forhold til den enkelte borgers aktive valg og arbejde med egne målsætninger.

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget, at Byrådet godkender

- Sønderborg Kommunes Socialpolitik 2021 – 2024.

## Sagsfremstilling

Forvaltningen Job og Velfærd har udarbejdet et udkast til en socialpolitik for 2021 – 2024 med titlen ”Fælles om et liv med muligheder”. Socialpolitikken 2021 - 2024 erstatter den tidligere socialpolitik ”Sammen om det gode liv”, godkendt i Byrådet den 5. april 2017.

Målgruppen, der beskrives i socialpolitikken, er borgere over 18 år med betydelig og omfattende nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Socialpolitikken favner mange forskellige borgere med mange forskellige udfordringer. Intentionen med den fælles politik er, at borgerne bliver mødt af et fælles værdigrundlag og en fælles retning på tværs af områderne.

Socialpolitikken har titlen: ”Fælles om et liv med muligheder” og er bygget op om den overordnede vision: ”Et aktivt, selvstændigt og meningsfuldt liv – med udgangspunkt i den enkeltes håb, drømme og mål for fremtiden, uanset baggrund, situation og etnicitet”.

Socialpolitikken indeholder overordnede værdier og retninger for området. Socialpolitikkens fire værdier er: Dialog, anerkendelse, samarbejde og engagement.

Den nye socialpolitik fortsætter i samme retning som den nuværende socialpolitik, og der arbejdes fortsat med den samme vision og de samme værdier, hvilket sætter en tydelig retning og en rød tråd i forhold til det sociale område i Sønderborg Kommune.

For at sætte retning på værdierne i politikken, er der seks fokusområder; værdighed, sundhed, beskæftigelse, fællesskaber, fleksibilitet og helhedssyn på tværs.

Socialpolitikken er udarbejdet i en proces hvor der både har været politisk temadrøftelse samt interne drøftelser i Handicapråd, Udsatteråd, CMU og relevante LMU'er i Forvaltningen Job og Velfærd. Der har også i juni 2020 været dialogmøder med borgere i værestederne i socialpsykiatrien.

Social- og Seniorudvalget har den 8. oktober 2020 godkendt høringsudkastet til revideret Socialpolitik 2021 - 2024. Socialpolitikken har været i offentlig høring i perioden fra den 9. oktober - 30. oktober 2020. Derudover har den været sendt direkte til alle høringspartnere, jævnfør den godkendte høringsliste.

Der er indkommet 17 høringssvar, og på baggrund af de indkomne høringssvar er socialpolitikken gennemskrevet. Den væsentligste ændring er, at socialpolitikken har fået tilføjet:

- et nyt fokusområde om sundhed
- et afsluttende afsnit om at gå fra politik til praksis.

Socialpolitikken bliver implementeret i årene 2021 - 2024 år via handleplaner for områderne. Handleplanerne vil blive udarbejdet 1. halvår 2021 hvor relevante aktører vil blive inddraget i udviklingsarbejdet.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen vurderer, at Socialpolitikken 2021 - 2024 har positive kort- og langsigtede sundhedsmæssige konsekvenser for borgernes fysiske og mentale sundhed, livsstil, social deltagelse og ulighed i sundhed.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 04-02-2021**

Udvalget anbefaler indstillingen.

### **Bilag**

Behandling af høringssvar, Socialpolitik 2021 - 2024

Høringssvar, Socialpolitik 2021 - 2024, oversigt

Høringsliste til Socialpolitik 2021 - 2024

Fælles om et liv med muligheder, Socialpolitikken 2021 - 2024

# Punkt 5: Godkendelse af tilskud til frivilligt socialt omsorgsarbejde efter servicelovens § 79 1. runde 2021

21/543

## Sagsresumé

Der er modtaget 28 ansøgninger, og det ansøgte beløb er på i alt 510.000 kr. Fristen for at søge om puljemidlerne i første runde 2021 udløb den 1. december 2020.

Sønderborg Kommune sætter fokus på det frivillige sociale omsorgsarbejde, fordi det har en understøttende funktion og medvirker til at styrke sammenhængskraften mellem kommune og lokalsamfund. Den frivillige indsats støtter også Værdighedspolitikens fokusområder; livskvalitet, selvbestemmelse og bekæmpelse af ensomhed.

Frivilligt socialt omsorgsarbejde understøtter Byrådets vision om at skabe gode rammer for, at den enkelte borger kan leve det gode liv.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

- tildeling af tilskud.

## Sagsfremstilling

Ifølge servicelovens § 79 har kommunerne mulighed for at iværksætte eller give tilskud til frivilligt socialt omsorgsarbejde med aktiverende og forebyggende sigte. Sønderborg Kommune yder støtte til frivillige aktiviteter og indsatser, der retter sig mod at øge pensionisters trivsel, jf. Sønderborg Kommunes ”Retningslinjer for tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte efter servicelovens § 79” – den såkaldte § 79-pulje.

Den frivillige indsats sigter på at give grupper af pensionister en øget velfærd, omsorg eller trivsel. Midlerne fordeles to gange årligt. Den totale pulje til frivilligt socialt omsorgsarbejde udgør i 2021 i alt 398.115 kr.

Ansøgningerne til § 79 puljen har Ældrerådet koordineret med frivillighedskonsulenten for at sikre en sammenhæng med tildelingen af puljemidlerne under Servicelovens § 18. I den forbindelse er fire ansøgninger til § 18-puljen blevet overført til § 79 puljen – De fire ansøgninger omhandlede § 79 målgruppen.

Frivillighedskonsulenten har vurderet og indstiller ansøgningerne ud fra nedenstående kriterier:

- organisationer, foreninger og grupper, der som primært fokusområde har aktiviteter og indsatser rettet mod pensionister

- organisationer, foreninger og grupper med aktiviteter eller projekter lokalt forankret i Sønderborg Kommune.

Frivillighedskonsulenten indstiller, at der fordeles 295.100 kr. i første runde. Der henvises til vedlagt oversigt over ansøgere og forslag til bevilling/afslag.

Emne	Beløb
Total ramme 2021	398.115 kr.
Indstilles til fordeling i første runde 2021	295.100 kr.
Rest til fordelingen i anden runde 2021	103.015 kr.

Såfremt indstillingen godkendes er der et restbeløb på 103.015 kr. til fordelingen i anden runde.

Social- og Seniorudvalget har efter anbefaling fra Ældrerådet den 5. november 2020 godkendt en revideret retningslinje for tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte efter servicelovens § 79. Den reviderede retningslinje vil blive taget i brug i forbindelse med anden runde med ansøgningsfrist den 1. juni 2021.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

De frivillige sociale foreninger udfylder en vigtig funktion og er medvirkende til at styrke sammenhængen mellem kommune og lokalsamfundene. De tilbyder fællesskab, menneskelige samvær, personlige bånd og netværk.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 04-02-2021**

Godkendt.

### **Bilag**

§ 79 - første runde 2021

# Punkt 6: Godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder og ydelseskatalog for ældreområdet

20/35533

## Sagsresumé

Med visionen om det gode liv for ældre har Byrådet i Værdighedspolitikken 2019-2022 ”Det gode liv for ældre” formuleret syv fokusområder som udtryk for Byrådets politiske prioriteringer på ældreområdet. Det fremgår af Værdighedspolitikken, at den udfoldes ud fra det politisk fastlagte serviceniveau i kommunen og er indarbejdet i de relevante kvalitetsstandarder.

Loven fastsætter, at kommunen skal have kvalitetsstandarder for personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp, madservice og rehabiliteringsforløb. Sønderborg Kommune har ud over de lovpligtige kvalitetsstandarder, udarbejdet kvalitetsstandarder for en lang række tilbud på ældreområdet.

Serviceniveauet på ældreområdet er beskrevet i kvalitetsstandarder. Det er forvaltningens vurdering, at kvalitetsstandarderne medvirker til at sætte en tydelig retning og rammer for, hvad borgere kan forvente af kommunen.

Kvalitetsstandarderne revideres en gang årligt.

Den politisk vedtagne ændring af serviceniveauet for klippekort, der trådte i kraft den 1. januar 2021, er indarbejdet i kvalitetsstandarderne for klippekort og i ydelseskataloget for hjemmepleje - servicelovsydelser. Derudover er der ingen ændringer i det politiske vedtagne serviceniveau.

Handicaprådet og Ældrerådet er høringsberettigede.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

- ydelseskatalog for hjemmepleje – Servicelov
- kvalitetsstandarderne for
  - Visitation og levering
  - Personlig hjælp og pleje
  - Rehabiliteringsforløb
  - Psykisk pleje og omsorg
  - Praktisk hjælp
  - Ekstra rengøring
  - Betalt vareudbringning
  - Madservice
  - Afløsning i eget hjem
  - Nødkald og sygeplejekald
  - Plejebolig
  - Ældrebolig
  - Transport til daghjem og kommunal træning
  - Daghjem

- Korttidspladser
- Klippekort
- Når du bor i plejebolig
- Mad og måltider på plejecentre, daghjem og Center for korttidspladser
- Sygepleje.

## Sagsfremstilling

Kommunen skal mindst en gang årligt revidere og godkende de lovpligtige kvalitetsstandarder for personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp, madservice og rehabiliteringsforløb efter servicelovens §§ 83 og 83 a, samt følge op på de fastsatte mål for kvaliteten og styringen af hjælpen. Dette fremgår af bekendtgørelse om kvalitetsstandarder.

Ud over de lovpligtige kvalitetsstandarder kan Byrådet beslutte at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for hjælp efter serviceloven på andre områder, jf. servicelovens § 138.

Byrådet har vedtaget kvalitetsstandarder på en række områder, herunder flere på ældreområdet. Derfor bliver disse kvalitetsstandarder revideret sammen med de lovpligtige kvalitetsstandarder.

Det beskrevne serviceniveau i kvalitetsstandarderne udmønter i praksis fokusområderne i Sønderborg Kommunes politisk vedtagne værdighedspolitik.

Sønderborg Kommunes lovpligtige kvalitetsstandarder:

- Personlig hjælp og pleje
- Rehabiliteringsforløb
- Psykisk pleje og omsorg
- Praktisk hjælp
- Betalt vareudbringning
- Madservice.

Disse kvalitetsstandarder er ikke lovpligtige:

- Visitation og levering
- Afløsning i eget hjem
- Ekstra rengøring
- Klippekort
- Nødkald og sygeplejekald
- Plejebolig
- Ældrebolig
- Transport til daghjem og kommunal træning
- Daghjem
- Korttidspladser
- Når du bor i plejebolig
- Mad og måltider på plejecentre, daghjem og korttidspladser
- Sygepleje.

Ændringer i kvalitetsstandarderne:

I forbindelse med budgetaftalen blev det, med virkning fra den 1. januar 2021, besluttet at ændre serviceniveauet for klippekort fra 30 minutter hver uge til 45 minutter hver uge.

I de øvrige kvalitetsstandarder er det politisk vedtagne serviceniveau uændret.

Ændring i ydelseskataloget for hjemmepleje – servicelovsydelser:

Social- og Seniorudvalget godkendte ydelseskataloget den 7. november 2019. Aktuelt er ydelseskataloget revideret svarende til det ændrede serviceniveau for klippekort.

Administrative ændringer

For at sikre, at indholdet i kvalitetsstandarderne og ydelseskataloget for hjemmepleje afspejler serviceniveauet og gældende praksis, har forvaltningen foretaget administrative ændringer i ydelseskataloget for hjemmepleje og i kvalitetsstandarderne. Ændringerne er beskrevet i bilaget ”Oversigt over ændringer i 2021”. Ydelseskataloget for sygepleje er uændret.

Hørings svar Ældrerådet den 25. januar 2021

I flere kvalitetsstandarder og i ydelseskatalog for hjemmepleje er der nævnt, at ”der visiteres ikke til enkeltstående opgaver” (– det kan familien og netværket klare). Ældrerådet anbefaler, at der tilføjes at frivillige sociale foreninger kan være en mulighed for hjælp. Eksempler på hvad frivillige sociale foreninger kan hjælpe med ses blandt andet i kvalitetsstandarderne i ”Praktisk hjælp” og i ”Personlig omsorg og pleje”.

Ældrerådet henleder opmærksomheden på, at der er borgere, der ikke har et netværk, og der i nogle tilfælde derfor er borgere, der har brug for en højere grad af hjælp til at få hjælp andre steder fra.

Der henvises i øvrigt til de muligheder, der er nævnt i pjecerne om frivillige sociale og sundhedsfremmende tilbud i Hjemmepleje Distrikt Nordals, Alssund, Fjord og Sydals. Pjecerne findes på kommunens hjemmeside.

Hørings svar Handicaprådet den 28. januar 2021

Danske Handicaporganisationer - DH har en opmærksomhed på, at der i kvalitetsstandarderne står, ”Hjælpen bliver som udgangspunkt udført af social- og sundhedsuddannet personale eller elever. Personale uden relevant faglig uddannelse kan varetage opgaverne, hvis de har tilegnet sig relevante kompetencer inden for arbejdsområdet.” DH gør i den sammenhæng opmærksom på, at der bør være fokus på ressourcer og kompetencer til støtte og hjælpe borgere med handicap, som bliver ældre.

Forvaltningen har indarbejdet Ældrerådets fokus på frivillige sociale foreninger i ydelseskataloget. Forvaltningen vil gå i nærmere dialog med Handicaprådet om leveringen af hjælpen til ældre borgere med handicap. Forvaltningen har udarbejdet bilag med bemærkninger til høringssvarene.

## **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Forslaget forventes ikke at have sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

## **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 04-02-2021**

Godkendt.

## **Bilag**

1. Kvalitetsstandard Visitation og levering

2. Kvalitetsstandard Personlig hjælp og pleje
3. Kvalitetsstandard Rehabiliteringsforløb
4. Kvalitetsstandard Psykisk pleje og omsorg
5. Kvalitetsstandard Praktisk hjælp
6. Kvalitetsstandard Ekstra rengøring
7. Kvalitetsstandard Betalt vareudbringning
8. Kvalitetsstandard Madservice
9. Kvalitetsstandard Afløsning i eget hjem
10. Kvalitetsstandard Nødkald og sygeplejekald
11. Kvalitetsstandard Plejebolig
12. Kvalitetsstandard Ældrebolig
13. Kvalitetsstandard Transport til daghjem og kommunal træning
14. Kvalitetsstandard Daghjem
15. Kvalitetsstandard Korttidspladser
16. Kvalitetsstandard Klippekort
17. Kvalitetsstandard Når du bor i plejebolig
18. Kvalitetsstandard Mad og måltider på plejecentre, daghjem og Center for korttidspladser
19. Kvalitetsstandard Sygepleje

Ydelseskatalog for hjemmepleje - Servicelov

Oversigt over ændringer i 2021

Forvaltningens bemærkninger til høringssvarene, ældreområdet

# Punkt 7: Godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder på socialområdet

20/9667

## Sagsresumé

Kommunens serviceniveau på store dele af voksensocialområdet er beskrevet i en række kvalitetsstandarder. Kvalitetsstandarderne understøtter Byrådets vision om det gode liv samt Socialpolitikken målsætning om at sætte borgerne forrest og gøre det gode liv muligt for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Loven fastsætter, at kommunen på socialområdet skal have kvalitetsstandarder for rusmiddelbehandling samt kvinde- og krisecentre. Sønderborg Kommune har herudover udarbejdet kvalitetsstandarder for en række øvrige tilbud på socialområdet.

Det er forvaltningens vurdering, at kvalitetsstandarderne medvirker til at sætte en tydelig retning og rammer for, hvad borgere kan forvente af kommunen. Dermed kan kvalitetsstandarderne bidrage til øget oplevelse af retssikkerhed for borgerne.

Det politisk vedtagne serviceniveau er uændret.

Handicaprådet er høringsberettiget.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

- kvalitetsstandarder for
  - Borgerstyret personlig assistance - BPA
  - Kontant tilskud til ansættelser af hjælpere efter servicelovens § 95
  - Ledsageordning efter servicelovens § 97
  - Visitation og levering – Handicap- og Psykiatridelingen
  - Anviste almene boliger på handicap- og psykiatriområdet
  - Kvindekrisecentre
  - Længerevarende botilbud efter almenboliglovens § 3, § 105 og servicelovens § 108
  - Midlertidige botilbud efter servicelovens § 84, § 107 og almenboliglovens § 108
  - Rusmiddelbehandling.

## Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne for Kvindekrisecentre efter servicelovens § 109 samt rusmiddelbehandling efter servicelovens § 101 er lovpligtige.

De øvrige kvalitetsstandarder på handicap- og psykiatriområdet er ikke lovpligtige, men Byrådet i Sønderborg Kommune har fastsat generelle vejledende serviceniveauer for hjælp efter serviceloven på flere områder.

Kvalitetsstandarderne beskriver:

- Hvem kan få hjælp.
- Hvordan hjælpen tildeles og udføres.
- Hvad er der indeholdt i hjælpen.
- Forventninger til borgere og leverandører.

Kvalitetsstandarder må ikke sættes over loven. Der skal altid foretages en konkret individuel vurdering i den enkelte sag således, at den tilbudte hjælp og støtte afhjælper borgerens faktiske funktionstab.

Kvalitetsstandarderne er præciseret på nedenstående områder:

I kvalitetsstandarden for ledsageordningen er det præciseret:

- At opsparing af ledsagertimer først kan påbegyndes, når ledsageren er godkendt og ansat af kommunen.
- At udbetaling af det årlige tilskud til dækning af ledsagerudgifter, sker på baggrund af sandsynliggjorte udgifter. Det betyder, at borgeren beskriver, hvilke aktiviteter borgeren forventer at deltage i og som vil medføre en billetpris eller lignende for ledsageren.

Dette er i overensstemmelse med praksis i forvaltningen.

I kvalitetsstandarden for Kvindekrisecenter er det præciseret:

- At kvinder, der har ophold på kvindekrisecentret, tilbydes psykologsamtaler, jf. en ændring i servicelovens § 109, hvor der kan tilbydes 10 timers psykologbehandling til kvinder.

I kvalitetsstandarden for længerevarende botilbud og midlertidige botilbud er det præciseret:

- At opfølgingsmøder kan ske på andre måder end ved fysiske møder, men altid sker i samarbejde mellem borger, den socialfaglige rådgiver og botilbuddet.

I kvalitetsstandarden for rusmiddelbehandling er følgende præciseret:

- målgruppen
- hvad kan borgeren få hjælp til og hvordan.

Øvrige administrative ændringer

For at sikre at indholdet i kvalitetsstandarderne beskriver gældende praksis, har forvaltningen foretaget administrative ændringer i kvalitetsstandarderne. Ændringerne er beskrevet i bilaget "Oversigt over administrative ændringer - socialområdet 2021".

Kvalitetsstandarderne for socialpædagogisk støtte, beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud vil komme til politisk behandling på Social- og Seniorudvalgsmødet den 4. marts 2021.

Høringssvar Handicaprådet den 28. januar 2021

Handicaprådet har følgende bemærkninger til kvalitetsstandarderne:

- Generelt

- Det bør også fremgå, at andre end borgeren selv og pårørende kan søge om støtte på vegne af borgeren. Det kan fx være en kontaktperson.
- Midlertidigt og længerevarende botilbud
- Det bør tydeliggøres, at botilbuddet støtter borgeren i uddannelse og beskæftigelse.

Danske Handicaporganisationers repræsentanter i Handicaprådet har endvidere følgende bemærkninger:

- Visitation og levering
  - Danske Handicaporganisationer har en opmærksomhed på, at der i kvalitetsstandarden står, ”Hjælpen leveres af medarbejdere med pædagogisk, social- eller sundhedsfaglig eller anden relevant faglig uddannelse eller elever/studerende.” Danske Handicaporganisationer gør i den sammenhæng opmærksom på, at der bør være fokus på at sikre fagligt kompetente medarbejdere i tilbuddene.
- BPA
  - Danske Handicaporganisationer gør opmærksom på, at der altid skal finde en konkret og individuel vurdering sted. Dette skal ses i sammenhæng med, at der ved bevilling af ledsagerudgifter skal tages stilling til om det praktisk kan lade sig gøre for borgeren at få hjælpen leveret, herunder særligt i forhold til måltider.
- Ledsagerordning
  - Danske Handicaporganisationer ønsker en præcisering af muligheder for ledsagerordning for borgere i botilbud
- BPA og ledsagerordning
  - Danske Handicaporganisationer gør opmærksom på, at der er aktiviteter i Sønderborg Kommune, hvor ledsagerkort ikke kan anvendes.

Forvaltningen har i alle kvalitetsstandarder indarbejdet Handicaprådets fokus på, at andre - på vegne af og efter samtykke fra en borger - kan søge om sociale tilbud til en borger.

Forvaltningen har i kvalitetsstandarderne om botilbud indarbejdet fokus på, at botilbud kan støtte borgere i uddannelse og beskæftigelse. Herudover vil forvaltningen gå i nærmere dialog med Handicaprådet om medarbejdernes kompetencer samt om ledsagerudgifter og ledsagerordninger. Forvaltningen er i den forbindelse opmærksom på, at regeringen har afsat 16 mio. kr. til en ’forsøgsordning’ med et klippekort til ledsagerordningen. Forvaltningen afventer nærmere information fra regeringen om, hvordan forsøgsordningen udmøntes i praksis.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Forslaget forventes ikke at have sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 04-02-2021**

Godkendt.

### **Bilag**

Oversigt over administrative ændringer socialområdet 2021

Kvalitetsstandard Borgerstyret personlig assistance (BPA) efter servicelovens § 96

Kvalitetsstandard Kontant tilskud til ansættelse af hjælpere efter servicelovens § 95

Kvalitetsstandard Ledsagerordning efter servicelovens § 97

Kvalitetsstandard Anviste almene boliger på handicap- og psykiatriområdet efter almenboliglovens §§ 54, 57 og 59

Kvalitetsstandard Længerevarende botilbud efter almenboliglovens § 3, § 105 og servicelovens § 108

Kvalitetsstandard Midlertidige botilbud efter servicelovens § 84, § 107 og almenboliglovens § 56

Kvalitetsstandard Kvindekrisecenter efter servicelovens § 109

Kvalitetsstandard Rusmiddelbehandling efter servicelovens § 101 og sundhedslovens §§ 141 og 142

Kvalitetsstandard Visitation og levering - Handicap, Psykiatri og Udsatte

Forvaltningens bemærkninger til høringssvar, socialområdet

# Punkt 8: Godkendelse af retningslinje for tilsyn i hjemmeplejen 2021

20/47060

## Sagsresumé

Hvert år skal kommunen følge op på den lovpligtige tilsynspolitik for hjemmepleje og foretage de nødvendige justeringer.

Formålet med tilsynet taler ind i Værdighedspolitikken og Byrådets vision om at sætte borgerne forrest og understøtte mulighederne for det gode og værdige liv for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Den 13. juni 2019 godkendte Social- og Seniorudvalget Sønderborg Kommunes tilsynspolitik, ”Retningslinje for tilsyn i hjemmeplejen”. Forvaltningen vurderer, at der ikke er behov for at ændre retningslinjen. Dette begrundes særligt med, at hjemmeplejeleverandørerne hvert år foretager ledelsestilsyn på 20 pct. af alle borgersager. Disse ledelsestilsyn følger op på, at:

- borgerne får den visiterede hjælp
- hjælpen gives på det faglige niveau, der kvalitetsmæssigt svarer til kvalitetsstandarderne.

De konkrete spørgsmål i ledelsestilsynene er fx:

- Stemmer ydelserne overens med borgerens behov?
- Modtager borgeren hjælp til den aftalte tid?
- Er borger/pårørende tilfreds med plejen?
- Oplever borgeren, at medarbejderen kender opgaverne i hjemmet?

Gennem tilsynene får lederne mulighed for at tilrettelægge undervisning og sikre kontinuerlig læring i forhold til medarbejderne.

Ældrerådet er høringsberettiget.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

- retningslinje for tilsyn i hjemmeplejen 2021.

## Sagsfremstilling

Kommunen skal udarbejde og revidere en tilsynspolitik for alle de af kommunens tilbud efter servicelovens § 83, der er omfattet af reglerne om frit valg af leverandører.

Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet. Tilsynspolitikken skal medvirke til at sikre, at borgeren får den nødvendige hjælp, og at hjælpen stemmer overens med borgerens aktuelle behov ved at bidrage til systematiserede tilsynsprocedurer og en systematiseret opfølgningsproces.

Sønderborg Kommune har derfor udarbejdet ”Retningslinje for tilsyn i hjemmeplejen – tilsyn efter servicelovens § 151 c”, der senest er godkendt af Social- og Seniorudvalget den 13. juni 2019.

Med afsæt i retningslinjens metoder: ledelsestilsyn, borgerrettet opfølgning og koordinering samt myndighedens opfølgning med leverandørerne, påser tilsynene, at:

- De kommunale opgaver løses i overensstemmelse med lovgivningen og med de beslutninger, Byrådet har vedtaget.
- Borgere, der er visiteret til hjælp efter servicelovens § 83, modtager den rette hjælp.
- Der bliver leveret pleje og omsorg af høj kvalitet.
- Eventuelle fejl og mangler indgår i en fremadrettet kvalitetssikring, kvalitetsudvikling, læring og udvikling.

Forvaltningen vurderer, at Sønderborg Kommune med den nuværende retningslinje lever op til lovgivningen og tilsynets formål, og at der derfor ikke er behov for justeringer.

Høringssvar Ældrerådet den 25. januar 2021  
Taget til efterretning.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen vurderer, at sagen ikke har sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne/medarbejderne.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 04-02-2021**

Godkendt.

### **Bilag**

Retningslinje for tilsyn i hjemmeplejen

# Punkt 9: Godkendelse af temaet værdighed - tilsyn på plejecentrene 2021

20/48261

## Sagsresumé

Sønderborg kommune foretager hvert år mindst et, uanmeldt tilsyn på hvert plejecenter. Tilsynet varetages af en ekstern tilsynskonsulent og er uvildigt.

Tilsynets overordnede og samlede vurdering af Sønderborg Kommunes plejecentre i 2020 er, at:

- Plejecentrene er velfungerende.
- Plejecentrenes medarbejdere og ledelse er engagerede og medvirker til trivsel for borgerne med fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, og at aktiviteter også indgår som en integreret del af den daglige opgaveløsning.
- Plejecentrene lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.
- Plejecentrene leverer pleje, omsorg og praktisk hjælp med en høj faglig kvalitet.

Resultater fra tidligere års tilsyn peger på værdig ældrepleje. Med et forebyggende sigte og rettidig omhu foreslår forvaltningen, at de uanmeldte tilsyn i 2021 særligt fokuserer på værdighed.

Temaet værdighed taler ind i Værdighedspolitikken og Byrådets vision om at sætte borgerne forrest, og fortsætte med at gøre det gode liv muligt for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Ældrerådet er høringsberettiget.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

- temaet værdighed som et særligt fokusområde for tilsyn på plejecentrene i 2021.

## Sagsfremstilling

De uanmeldte tilsyn omfatter indsatsen over for beboerne på plejecentrene. Tilsynet varetages af en ekstern tilsynskonsulent og er uvildigt.

Tilsynet giver et øjebliksbillede af, hvordan forholdene er på det enkelte plejecenter. Tilsynet foregår via dialog og interview med beboere, og eventuelt pårørende, samt medarbejdere og ledelse. Herudover består tilsynet af gennemgang af relevant dokumentation og observation.

De overordnede temaer for tilsynene på plejecentrene er:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk støtte
- hverdagsliv

- kompetencer og udvikling
- fysiske rammer.

I sommeren 2020 har der i medierne været beretninger om omsorgssvigt i ældreplejen rundt om i Danmark. Det er i den sammenhæng afgørende, at der kan være tillid til, at svækkede ældre borgere får en værdig pleje med fokus på nærvær og omsorg, samt den enkelte ældres behov og livssituation.

De gennemførte tilsyn på Sønderborg Kommunes plejecentre i 2020 indikerer, at borgerne får en værdig ældrepleje. Rettidig omhu og med forebyggende sigte foreslår forvaltningen, at tilsynene i 2021 særligt fokuserer på værdighed.

I forhold til temaet værdighed vil tilsynet bl.a. have fokus på, hvordan plejecentrets ledelse følger op på eventuelle bekymringshenvendelser fra fx borgere, pårørende og medarbejdere, og hvordan disse anvendes til læring og udvikling blandt medarbejderne og drøftes i plejecentrets bruger- pårønderåd.

Parallelt med tilsynene blevet det i sensommeren 2020 aftalt, at Ældrerådets formand og formanden for Social- og Seniorudvalget vil afholde dialogmøder med hvert bruger- pårønderåd på plejecentrene. Disse dialogmøder er aktuelt blevet udsat på grund af COVID-19 situationen.

Høringssvar Ældrerådet den 25. januar 2021

Ældrerådet har med glæde læst tilsynsrapporterne for 2020.

Ældrerådet bifalder det fortsatte arbejde med temaet værdighed. Ældrerådet ser med vigtighed på, at der i det daglige arbejde er fokus på at give en værdig ældrepleje.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen vurderer, at sagen ikke har sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne/medarbejderne.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 04-02-2021**

Godkendt.

# Punkt 10: Orientering om driftsorienteret uanmeldt tilsyn Broager Plejecenter

20/40260

## Sagsresumé

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Broager Plejecenter er et meget velfungerende plejecenter, der har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for beboerne.

Tilsynet vurderer yderligere, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges med værdighed og på beboernes præmisser.

Tilsynet vurderer samtidig, at plejecenteret fortsat kan have et målrettet fokus på dokumentationen i beboernes omsorgsjournaler.

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Broager Plejecenter den 6. oktober 2020. Plejecenteret modtog tilsynsrapporten den 19. oktober 2020.

Plejecenteret har udarbejdet en tids- og handleplan i forhold til tilsynets anbefalinger.

Social- og Seniorudvalg orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Tilsynsvirksomheden BDO har på vegne af Sønderborg Kommune udført det lovpligtige årlige uanmeldte tilsyn på Broager Plejecenter.

Formålet med tilsynet er, at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling. Formålet med at føre tilsyn understøtter Byrådets vision om at sætte borgere forrest, og fortsætte med at gøre det gode liv muligt for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Tilsynet vurderer, at plejecenteret til fulde lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet med fokus på sundhedsfremmende og forebyggende indsatser.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk støtte

- hverdagsliv
- kompetencer og udvikling
- fysiske rammer.

Tilsynet har derefter scoret hvert tema fra 1-5, hvoraf fem er det bedste:

Dokumentation	3/5
Pleje, omsorg og praktisk støtte	4/5
Hverdagsliv	5/5
Kompetencer og udvikling	5/5
Fysiske rammer	5/5

Tilsynet har, ud fra scoringen af temaerne, to anbefalinger til plejecenteret omkring temaerne dokumentation samt pleje, omsorg og praktisk støtte:

- Tilsynet anbefaler ledelsen et målrettet fokus på at sikre opdaterede døgnrytmeplaner, tilstande og handlingsanvisninger.
- Tilsynet anbefaler, at ledelsen følger op hos konkret borger i forhold til levering af hjælpen.

Broager Plejecenter har i forbindelse med anbefalingerne udarbejdet en tids- og handleplan. Tids- og handleplanen indeholder elementer, som bygger oven på allerede afprøvede og tilpassede områder af dokumentationen, hvilket plejecenteret har arbejdet med siden tilsynet i 2019. Nærværende tids- og handleplan er dermed justeret yderligere i forhold til tilsynets evaluering af dokumentationen i 2020.

Tids- og handleplanen er godkendt af myndighedschefen og plejecenterchefen.

Ældrerådet orienteres.

## **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 04-02-2021**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Tilsynsrapport Broager Plejecenter 2020

Tids- og handleplan driftsorienteret uanmeldt tilsyn Broager Plejecenter 2020

# Punkt 11: Orientering om tilsagn fra Sundhedsstyrelsen til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen

20/8625

## Sagsresumé

Sønderborg Kommune har fået tilsagn om 5,2 mio. kr. til projektet ”Forenkling og Kvalitet styrker omsorg og nærvær for borgeren”. Projektets formål er at frigive mere tid til den enkelte borger i ældreplejen gennem udvikling af en model for forenkling af dokumentation.

Puljen er en del af finanslovsinitiativet om omsorg og nærvær i ældreplejen fra finanslovsaftalen for 2020 og udmøntes af Sundhedsstyrelsen.

Projektet har Sønderborg Kommune udarbejdet i samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed. Projektperioden er 2021 til 2022 afhængig af COVID-19 pandemien.

Projektet understøtter Byrådets vision om det gode liv samt Værdighedspolitikens temaer: Livskvalitet og Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.

Ældrerådet orienteres.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Sundhedsstyrelsens pulje til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen er på 245 mio. kr. Social- og Seniorudvalget er den 8. oktober 2020 under generel orientering orienteret om, at forvaltningen har udarbejdet en ansøgning til puljen.

Formålet med puljen er at styrke, udvikle og afprøve nye innovative veje til at styrke omsorg og nærvær for borgere i ældreplejen. Herunder veje til at reducere unødvendig dokumentation og dermed frigøre mere tid til den enkelte borger i ældreplejen.

Sønderborg Kommune har den 18. december 2020 modtaget tilsagn på 5,2 mio. kr. til projektet ”Forenkling og Kvalitet styrker omsorg og nærvær for borgeren”. Projektet handler om at integrere det borgernære forbedringsarbejde - I sikre hænder - i den daglige dokumentation i ældreplejen. Projektet sker i samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed.

Projektet udspringer af anbefalinger fra BDO’ s analyse af ældreområdet i Sønderborg Kommune i 2020, som viser, at der er et potentiale i blandt andet at nedbringe den tid, som bruges på dokumentation. Der pågår allerede i dag et arbejde med anbefalingerne på ældreområdet med at skabe forenkling og bedre kvalitet i dokumentationen.

Med projektet ”Forenkling og kvalitet styrker omsorg og nærvær for borgeren” vil der blive udviklet en model, der forenkler arbejdsgangene ved at koble dokumentationen vedrørende forbedringsarbejdet med Fælles Sprog III.

Gevinsterne for borgerne er:

- nærvær og omsorg
- tryghed og livskvalitet
- kvalitet i overgange.

Gevinsterne for medarbejderne er:

- bedre borgeroverblik
- forenkling af arbejdsgange
- kvalitet i indsatserne
- reduktion af dobbeltdokumentation
- data til effektmåling
- bedre arbejdsmiljø.

Projektet gennemføres i samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed og leverandører af fagsystemet. Tidsplanen for projektet er perioden 2021 til 2022 afhængig af COVID-19.

Ældrerådet orienteres.

## **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 04-02-2021**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Ansøgning pulje til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen - skema 2

## **Punkt 12: Orientering om tilbud om tandpleje til socialt udsatte borgere**

20/43599

### **Sagsresumé**

Sundhedsudvalget i Sønderborg Kommune har den 1. december 2020 godkendt tilbud om tandpleje til socialt udsatte borgere.

Tilbuddet er udarbejdet på baggrund af lov om social tandpleje pr. 1. juli 2020. Med loven om social tandpleje skal kommunerne tilbyde gratis akut smertelindrende og funktionsopbyggende behandling til de mest socialt udsatte borgere. Formålet er at øge livskvaliteten og tandsundheden blandt de mest socialt udsatte borgere og forebygge yderligere marginalisering.

Tilbuddet om tandpleje til socialt udsatte borgere understøtter Byrådets vision og Socialpolitikken om at gøre det gode liv muligt for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Kommunerne har pr. 1. juli 2020 fået til opgave at etablere et tilbud om socialtandpleje jf. en tilføjelse til § 134 i Sundhedsloven, specifikt § 134a, og § 17-19 i Tandplejebekendtgørelsen.

Formålet med socialtandpleje er, at kommunerne skal tilbyde gratis akut smertelindrende og funktionsopbyggende behandling til de mest socialt udsatte borgere. Hensigten med den nye lov er at øge livskvaliteten og tandsundheden blandt de mest socialt udsatte og forebygge yderligere marginalisering.

Det er borgerens sociale forhold, funktionsevne og behandlingsbehov som giver ret til adgang til socialtandpleje.

Tilbud om socialtandpleje kan tilbydes på flere måder, enten ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved at indgå aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private klinikker.

Baggrunden for det nye tilbud om socialtandpleje til udsatte borgere er, at disse ofte har betydelige sociale og sundhedsmæssige problemer og, at de typisk ikke opholder sig de steder hvor visitation til øvrige eksisterende offentligt støttede tandplejetilbud finder sted, for eksempel på en institution, men ofte i stedet befinder sig på herberg, varmestue eller et værested.

Forudsætningen for at modtage tilbud om socialtandpleje, er borgeren har et akut tandbehandlingsbehov og ikke kan benytte de eksisterende tandplejetilbud i omsorgstandplejen, specialtandplejen og praksis-tandplejen.

## De pågældende borgere

Borgerne er ofte som udgangspunkt kendt i forvejen af socialfaglige medarbejdere i Job og Velfærd, samt medarbejdere/frivillige på herberger, væresteder mv. Loven fastslår, at kommunens socialfaglige medarbejdere er forpligtet til at opsøge, indstille og ledsage borgerne til tandbehandling.

Den nye lovgivning rummer også mulighed for, at kommunerne kan udvide det lokale tilbud, hvis man ønsker dette.

Kommunens frie mulighed for at udvide tilbuddet indebærer, at Kommunalbestyrelsen kan beslutte at tilbyde vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen, til udsatte borgere, som ikke er omfattet af de lovgivningsmæssige krav i § 134a. stk. 1, hvor disse borgere ikke kan udnytte det almindelige tandplejetilbud grundet særlige sociale problemer. Denne åbning i lovgivningen giver den enkelte kommune mulighed for at tilpasse socialtandplejetilbuddet til lokale kommunale forhold.

Forvaltningen anbefaler, at Sønderborg Kommune alene beslutter at tilbyde de lovbestemte opgaver i § 134a. Dette skyldes, at det på nuværende tidspunkt er vanskeligt at vurdere efterspørgslen efter tilbuddet og dermed størrelse på den samlede kommunale udgift på området.

Administration af tandplejetilbud og myndighedsopgaven forslås varetaget af den kommunale tandpleje. Overtandlægen har været i kontakt med de private tandklinikker i Sønderborg samt Regionstandplejen og har modtaget positive tilkendegivelser om varetagelse af den konkrete tandfaglige behandling fra en privat tandklinik samt Regionstandplejen. Der forventes indgåelse af en toårig aftale med en privat tandklinik samt mulighed for brug af Regionstandplejen i særligt akutte sager.

Forvaltningen anbefaler at tilbuddet om socialtandpleje evalueres medio 2022.

## Økonomi

Med finanslovsaftalen for 2020 har regeringen afsat midler til at etablere en kommunal socialtandpleje. Sønderborg Kommune har modtaget DUT-midler til socialtandpleje svarende til 0,5 mio. kr. i 2020 samt 0,7 mio. kr. i 2021 og fremover. Budgetmidlerne er udmøntet under Sundhedsudvalgets område. Tilbuddet om socialtandpleje forventes at kunne afholdes inden for de afsatte midler.

Handicaprådet orienteres.

## Sundhedsmæssige konsekvenser

Forvaltningen vurderer, at sagen har positive kortsigtede og langsigtede sundhedsmæssige konsekvenser for den udsatte gruppe af borgeres fysiske og mentale sundhed, sociale deltagelse samt som en væsentligt indsats i forhold til ulighed i sundhed.

## Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke medfører bevillingsmæssige konsekvenser, idet finansieringen sker inden for udvalgets eksisterende ramme.

## Beslutning Social- og Seniorudvalget den 04-02-2021

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Flowdiagram - anmodning om Socialtandpleje

# Punkt 13: Generel orientering - februar 2021

20/42211

## Sagsresumé

- Finanslov
- Friheden – status
- Den nationale hjemløsetælling for 2021 i uge 6 er udsat til 2022
- Ny vurderingsbolig på Hertughaven
- Ungeindsatsen
- Status for COVID-19 vaccinationer
- Social- og Seniorudvalgets resultater 2018-2020
  
- BDO har gennemført uvildige socialfaglige/driftsorienterede tilsyn:
  - Driftsorienteret uanmeldt tilsyn – Amaliehaven Plejecenter
  - Driftsorienteret uanmeldt tilsyn – Dalsmark Plejehjem
  - Driftsorienteret uanmeldt tilsyn – Hørup Plejecenter
  - Driftsorienteret uanmeldt tilsyn – Mølleparken Plejecenter.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

## Beslutning Social- og Seniorudvalget den 04-02-2021

Taget til efterretning.

## Bilag

Finanslov 2021

Udsættelse af kortlægning af hjemløshed

Social- og Seniorudvalget resultater 2018-2020

Tilsynsrapport Amaliehaven Plejecenter 2020

Tilsynsrapport Dalsmark Plejehjem 2020

Tilsynsrapport Hørup Plejecenter 2020

Tilsynsrapport Mølleparken Plejecenter 2020

Præsentation ungeindsatsen SSU februar 2021

## **Punkt 14: Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - februar 2021**

20/42208

## **Punkt 15: Underskriftsside - 4. februar 2021**

20/42212

### **Sagsresumé**

Brug knappen GODKENDT i venstre side for at godkende/underskrive elektronisk.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 04-02-2021**

-