

# REFERAT R&N, 2022-25: Udsattesamråd d. 20-04-2023

**Mødedato** Torsdag d. 20. april 2023 kl. 14:00

**Mødested** Kantinen, Ellegårdvej 25 A

**Mødedeltagere** Jens Christian Kristensen, Yvonne Lech, Kaisa Sørensen (Fravær), Vivi Ravnskjær Terp, Maybritt Kay Hinrichsen (Fravær), Rudi Cargnelli, Jørgen Høj Jensen (Fravær), Birgit Petersen, Linda Holtz Pedersen, Helle Schultz, Malene Kolmos, Jacob Nymann, Lars Petrat-Meyer, Jesper Nielsen (Fravær), Jette Jessen

## **Indholdsfortegnelse**

Drøftelse af Udsatterådet og høringssvar.....	3
Høring - Revision af Sønderborg Kommunes kvalitetsstandard for Socialtandpleje.....	5
De stigende prisers konsekvenser for Sønderborg Kommunes udsatte borgere.....	7
Orientering om den aktuelle tilstand på Udsatteområdet.....	8
Temadrøftelse om nyt format for Udsatterådet.....	9
Orientering - april.....	11

# Punkt 1: Drøftelse af Udsatterådet og høringsvar

23/38983

## Sagsresumé

Udsatterådet besluttede at tilføje dette punkt til dagsordenen på mødet den 20. april 2023.

Der stilles spørgsmål til, hvorfor Udsatterådet ikke har fået det seneste katalog over budgetreduktioner i høring.

Der stilles spørgsmål til de konkrete budgetreduktioner i kataloget.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet at drøfte

- Udsatterådet og høringsvar.

## Beslutning Udsatteråd den 20-04-2023

Der har allerede været besparelsesrunder på administrativt personale og konsulenter. Byrådet har den 30. marts 2022 godkendt delegationsplanen for 2022-2025. Direktionen har på baggrund af delegationsplanen og tilhørende forvaltningsnotat forlagt sagen for Ældrerådet og Handicaprådet om at præcisere udbredelsen af høringshenvendelser.

Udsatterådet kan videregive høringsnoter til Handicaprådet, som vil fremstille et samlet høringsvar.

Udsatterådet bemærker, at Sundhedsudvalget har sendt dele af besparelseskataloget i høring ved frivillige foreninger, hvilket ikke er vanlig praksis.

Forvaltningen bemærker, at det er en konsekvens af budgetreduktioner, at det ikke er muligt at producere samme mængde materiale til færre resurser.

Udsatterådets medlemmer udtrykker bekymring for, om psykisk sårbare borgere er tilstrækkeligt repræsenteret i Handicaprådet.

Udsatterådets medlemmer opfordrer til, at rådet i temadrøftelsen i dag og fremover finder et nyt format, hvori rådet kan gøre sig selv hørt.

Kataloget over budgetreduktioner blev godkendt til høring torsdag aften og offentliggjort mandag formiddag. Den mellemliggende tid blev brugt på at orientere medarbejdere, som blev påvirket. Udsatterådet bemærker, at ikke alle relevante medarbejdere er blevet informeret hensigtsmæssigt.

Udsatterådet forudser at ovenstående vil have massiv indflydelse på udsatteområdet.

Udsatterådet har drøftet emnet.

**Fraværende** Jesper Nielsen, Jørgen Høj Jensen, Maybritt Kay Hinrichsen, Kaisa Sørensen

## Punkt 2: Høring - Revision af Sønderborg Kommunes kvalitetsstandard for Socialtandpleje

23/8961

### Sagsresumé

Sønderborg Kommunes kvalitetsstandard for Socialtandpleje er blevet revideret. Ændringerne i det reviderede udkast til kvalitetsstandard omhandler – udover sproglige præciseringer og opdateringer - en udvidelse af målgruppen for Socialtandpleje til også at omfatte borgere tilknyttet ”Housing First”, som er en tilgang til at arbejde med hjemløshed, hvor en permanent bolig er udgangspunktet, og hvor den sociale og praktiske støtte knytter an til netop overgangen til og fastholdelse af en bolig. Revideringen medfører en udvidelse af det politisk vedtagne serviceniveau.

Tilbuddet om Socialtandpleje understøtter Byrådets vision 2022 – 2025 i forhold til fokusområdet ”Et godt liv”, hvor der fokuseres på, at borgernes mulighed for at leve et sundt liv skal styrkes. Ligeledes understøttes sundhedspolitikken ”Mod på mere sundhed” for 2023-2026, hvor en del af politikken mission er at ”gøre sundhed nemmere”.

Udsatterådet er høringsberettiget. Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet at

- afgive høringssvar på revideret udkast til kvalitetsstandard for Socialtandpleje.

### Sagsfremstilling

De danske kommuner har siden den 1. juli 2020 haft til opgave at tilbyde Socialtandpleje, jævnfør Sundhedslovens §134a. Målgruppen for Socialtandpleje er borgere over 18 år, som er gadehjemløse, benytter herberger, ikke kan opholde sig i egen bolig og ikke er i stand til at benytte det almindelige tandplejetilbud for voksne. Formålet med socialtandpleje er at øge borgernes livskvalitet og tandsundhed samt at forebygge den sociale isolation, som kan komme af, at socialt udsatte borgere har markant dårligere tandsundhed end den øvrige befolkning.

Sønderborg Kommune har i kvalitetsstandarden for Socialtandpleje fastsat kommunens serviceniveau for Socialtandpleje og dermed den service, man som borger er berettiget til. Den eksisterende kvalitetsstandard for Socialtandpleje er godkendt af Byrådet den 24. juni 2021.

Forvaltningen har udarbejdet et revideret udkast til kvalitetsstandard for Socialtandpleje. Ændringerne i det reviderede udkast omhandler følgende:

- Udvidelse af målgruppen (s.1)  
Jævnfør lovgivningen for Socialtandpleje kan kommunen ud fra en konkret vurdering vælge at tilbyde Socialtandpleje til en gruppe af udsatte borgere, der ikke omfattes af de ovenfor beskrevne kriterier, grundet særlige sociale problemer. I efteråret 2022 blev der udarbejdet en intern evaluering af tilbuddet om Socialtandpleje i Sønderborg Kommune. På grund af en forholdsvis kort driftsperiode og deraf et begrænset datagrundlag, besluttede Sundhedsudvalget at afvente en eventuel udvidelse af målgruppen, til der var et større datagrundlag. På baggrund af et nu større datagrundlag og erfaring med opgaven, lægger forvaltningen op til, at målgruppen for Socialtandpleje udvides til også at omfatte borgere, som er tilknyttet ”Housing First”, da disse borgere vurderes at være i en meget sårbar og udsat målgruppe, der ligger tæt op af de andre målgrupper for Socialtandpleje. ”Housing First” er en helhedsorienteret tilgang til hjemløshed, hvor borgeren tilbydes bolig og samtidig modtager individuelt tilrettelagt bostøtte. ”Housing First” tilbydes af kommunens Udsatteteam samt af Kirkens Korshær. Der er cirka 25 borgere

tilknyttet ”Housing First” på årsbasis, hvoraf det må forventes, at en stor andel af disse vil takke ja til et tilbud om Socialtandpleje. En udvidelse af Socialtandpleje til også at omfatte denne målgruppe udvider det politisk vedtagne serviceniveau. Udvidelsen kan afholdes indenfor Tandplejens egen ramme.

- **Hjemtagning af Socialtandpleje (s.2)**  
Sønderborg Kommune besluttede den 2. november 2022 at hjemtage tilbuddet om Socialtandpleje fra den 1. december 2022. Dette da opgaven på daværende tidspunkt blev løst af en privat tandklinik, som ikke ønskede at forlænge samarbejdsaftalen efter dens ophør den 1. december 2022. Ligeledes ønskede øvrige privatpraktiserende tandlæger i kommunen ikke at overtage opgaven. Hjemtagningen af opgaven har ikke en konsekvens for serviceniveauet, da hjemtagningen håndteres inden for Tandplejens egen ramme.
- **Tidsramme for opstart af akut behandling (s.3)**  
Tidsrammen for, hvornår akut behandling skal iværksættes, er blevet tilpasset den reelle praksis samt ligeledes blevet tilpasset servicerammen for opstart af nødbehandling af Omsorgstandpleje, som er 1-5 dage. Det er således blevet præciseret, at akut behandling iværksættes ”hurtigst muligt og indenfor 5 arbejdsdage” i stedet for ”samme dag eller indenfor 24-48 timer”. Af samme årsag er sagsbehandlingsfristen ændret til ”inden for 2 arbejdsdage” i stedet for ”inden for 1 arbejdsdag”. Dette er en tilpasning til det reelle serviceniveau.
- **Sproglig gennemgang**  
Kvalitetsstandarden er gennemarbejdet med henblik på at sikre sproglig præcisering og opdatering til eksisterende arbejdsgange. I det omfang, det har været muligt, er tekniske og faglige formuleringer omskrevet til et mere almindeligt sprogbrug. Dette har ingen konsekvens for nuværende serviceniveau.

#### Økonomi

Det ændrede serviceniveau i forhold til udvidelse af målgruppen til også at omfatte borgere fra ”Housing First” afholdes indenfor Tandplejens egen ramme.

### **Beslutning Udsatteråd den 20-04-2023**

Udsatterådet har afgivet høringssvar.

#### **Bilag**

Høringsudkast kvalitetsstandard for socialtandpleje.pdf

Udsatterådet - Høringssvar - Socialtandpleje 2023

**Fraværende** Jesper Nielsen, Jørgen Høj Jensen, Maybritt Kay Hinrichsen, Kaisa Sørensen

## **Punkt 3: De stigende prisers konsekvenser for Sønderborg Kommunes udsatte borgere**

23/38983

### **Sagsresumé**

På Udsatterådets møde den 29. september besluttede rådet, at dette punkt vil figurere fast på fremtidige møder, indtil rådet beslutter, at det kan tages af.

Udsatterådet drøfter:

- den seneste udvikling i den økonomiske situation
- hvilke konsekvenser rådets medlemmer forventer for Sønderborg Kommunes udsatte borgere
- eventuelle tiltag, rådet kan sætte i gang
- status på Folkekøkkenet.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet at drøfte

- de stigende prisers konsekvenser for Sønderborg Kommunes Udsatte borgere.

### **Beslutning Udsatteråd den 20-04-2023**

Der er fortsat samme antal henvendelser omkring madhjælp.

Der er sket en omorganisering i Folkekøkkenet med en ny projektleder.

Folkekøkkenet er i gang med at lave et overblik over hvilke borgere, der deltager i Folkekøkkenet.

Folkekøkkenet har modtaget yderligere økonomisk støtte fra Røde Kors' fællesskabspulje.

Det er vurderet at Folkekøkkenet har tilstrækkelige midler til at fortsætte året ud.

Der kommer fortsat ca. 140 deltagere pr. aften.

Udsatterådet har drøftet emnet.

**Fraværende** Jørgen Høj Jensen, Maybritt Kay Hinrichsen, Kaisa Sørensen, Jesper Nielsen

## **Punkt 4: Orientering om den aktuelle tilstand på Udsatteområdet**

23/38983

### **Sagsresumé**

Udsatterådets medlemmer giver en kort status på deres dele af udsatteområdet i Sønderborg Kommune, de succeser og udfordringer, der har været for nyligt, samt hvordan Udsatterådets nuværende format spiller ind i det.

Orienteringen har til formål at kvalificere dagens videre temadrøftelse om et nyt format af Udsatterådet.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Udsatteråd den 20-04-2023**

Punktet springes over for at skabe mere tid til temadrøftelsen.

**Fraværende** Kaisa Sørensen, Jesper Nielsen, Jørgen Høj Jensen, Maybritt Kay  
Hinrichsen

## Punkt 5: Temadrøftelse om nyt format for Udsatterådet

23/38983

### Sagsresumé

På Udsatterådets møde den 29. marts 2023 besluttede rådet at afholde vores aprilmøde som et temamøde.

Temaet for mødet er en drøftelse af muligheden for at lave et nyt og mindre formelt format, hvori borgere, frivillige foreninger og kommune i fællesskab kan arbejde med udsatteområdet i Sønderborg Kommune.

Udsatterådet fastsatte som krav til det nye format, at det skal have samme legitimitet og vægt som et formelt råd. Dog er vi mere fri til at forme selve afholdelsen af møder, da Udsatterådet og dets form ikke er lovpligtigt.

Udsatterådets medlemmer bragte derudover følgende opmærksomhedspunkter og forslag op til videre drøftelse:

- Emner til drøftelse skal være relevante og nærværende for de borgere, vi repræsenterer.
- Der laves konkrete temaer, som udsatte borgere kan inviteres ind til at drøfte.
- Dialogmøder afholdes to gange om året.
- Dagsorden og selve mødernes format tilrettelægges mindre formelt og mere tilgængeligt for borgerne.
- Resten af rådets virksomhed arrangeres uformelt.
- Der skal fortsat være et aktivt samarbejde mellem private borgere, frivillige organisationer og kommune.
- Høringssager mm. kan overdrages til Handicaprådet.
- Mere dybdegående sager på udsatteområdet kan, efter drøftelse med borgerne under det nye format, løftes op i Social-, Senior- og Handicapudvalget.

Udsatterådet drøfter også muligheden for, at en repræsentant fra SAND Sønderjylland kan deltage i fremtidige drøftelser af udsatteområdet i Sønderborg Kommune.

Udsatterådet drøfter temaet og arbejder videre med konceptet.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet at drøfte

- et nyt format for Udsatterådet.

### Beslutning Udsatteråd den 20-04-2023

Indlæg i drøftelsen:

Det centrale er, at Udsatterådet bringer de sager videre, som er vigtige for udsatte borgere og agerer talerør i direkte kontakt med borgerne.

Der skal foregå en dialog der, hvor Udsatte borgere er. Det skal ske i samarbejde med frivillige og medarbejdere på udsatteområdet.

Der skal være plads til uenighed og kritik fra udsatte borgere op til det politiske niveau. Det nye format skal fungere som platform for brugerperspektivet.

Der skal fortsat være en kobling til Rådet for Udsatte, men der skal også hentes inspiration fra andre organisationer, der er gode til at skabe dialog med borgerne.

Udsatterådets fremtidige format skal være mindre kommunalt struktureret. Der skal i stedet foregå konkrete temadrøftelser som er konkrete og meningsfulde for borgerne.

Drøftelser med borgerne kan foretages af en uvildig tredjepart, der kan bringe borgernes budskab videre til Social-, Senior- og Handicapudvalget.

Der kan på årsbasis defineres grupper af udsatte borgere, som man skal i dialog med, hvorefter man pr. gruppe kan vælge, hvem der kan fungere som neutral tredjepart til at gå i dialog med borgene.

Der skal være en mindre mødefrekvens end hver måned. Møder skal være mindre formelle med fokus på netværksdannelse.

Der kan defineres en struktur gennem et art årshjul med mulighed for at mødes ekstra og uformelt i forhold til pludselige situationer.

Hvad fylder i udsatte borgeres liv og hvad er svært?

Der vil stadig være sekretariatsbetjening til det nye format, og forvaltningen vil fortsat være repræsenteret.

Beslutning:

Udsatterådets medlemmer overvejer drøftelsen og genoptager den på mødet i maj.

Udsatterådet har drøftet temaet.

**Fraværende** Jesper Nielsen, Maybritt Kay Hinrichsen, Kaisa Sørensen, Jørgen Høj Jensen

## Punkt 6: Orientering - april

23/38983

### Sagsresumé

Udsatterådets formand, medlemmer og deltagere på mødet kan orientere om diverse emner.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Udsatterådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### Beslutning Udsatteråd den 20-04-2023

Der er et tilbagevendende problem omkring hjemløse borgere, der ikke har bank. Når de søger om at få konto i en bank, kan den ikke oprettes, da borgeren ikke har en fast adresse.

Borgere kan ofte ikke dele midlertidig adresse med andre, da det negativt påvirker andre på adressens ydelser, eller også har de ikke nogen, der kan dele adresse med dem. Det opfattes ikke som en holdbar løsning. Der er ikke fundet andre faste løsninger på trods af dialog med både banker og borgerservice.

Der er behov for en fast arbejdsgang i sådanne sager, så der ikke skal laves en individuel løsning i hvert tilfælde.

Forvaltningen undersøger mulige løsninger fra den kommunale side.

Udsatterådet udarbejder et notat til brug i Handicaprådets høringssvar til besparelseskataloget. Udsatterådets medlemmer sender deres input til sekretæren på [lape@sonderborg.dk](mailto:lape@sonderborg.dk) senest kl. 8 den 24. april.

Udsatterådet tager orienteringen til efterretning.

**Fraværende** Kaisa Sørensen, Maybritt Kay Hinrichsen, Jørgen Høj Jensen, Jesper Nielsen