

REFERAT R&N, 2022-25: Ældreråd d. 12-10-2022

Mødedato Onsdag d. 12. oktober 2022 kl. 12:00

Mødested Lokale 47, Ellegårdvej 25 A

Mødedeltagere Tommy Andersen, Kirsten Bielefeldt, Bruno Clausen, Orla Skovlund
Hansen, Thorkild Jacobsen (Fravær), Dieter Jessen, Kaj Ove
Larsen, Birgit Nebel, Marianne Raarup Nielsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - 12. oktober 2022.....	3
Høring af Værdighedspolitik 2023-2026.....	4
Høring af udbudsmateriale vedrørende diabetesprodukter.....	7
Orientering om budgetopfølgning for Ældrerådet august 2022.....	9
Godkendelse af Ældrerådets mødekalender 2023.....	10
Godkendelse af udpegning til arbejdsgrupper.....	11
Orientering om Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025.....	12
Orientering om forslag om indgåelse af velfærdsaftale på ældreområdet.....	14
Orientering om projektet Kvalitet og forenkling.....	17
Orientering om driftsorienteret uanmeldt tilsyn Hørup Plejecenter.....	20
Generel orientering - 12. oktober 2022.....	23
Underskriftsside.....	24

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - 12. oktober 2022

21/34948

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Ældreråd den 12-10-2022

Godkendt.

Fraværende:

Thorkild Jacobsen

Fraværende Thorkild Jacobsen

Punkt 2: Høring af Værdighedspolitik 2023-2026

22/2208

Sagsresumé

Sønderborg Kommunes værdighedspolitik sætter retningen for udviklingen på ældreområdet. Den nuværende værdighedspolitik for 2019-2022 "Det gode liv for ældre" udløber ved årets udgang og skal derfor revideres.

Forvaltningen har indhentet input til den nye værdighedspolitik fra relevante aktører.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har sammen med Ældrerådet drøftet de indhentede input og prioriteret centrale værdier i den kommende værdighedspolitik.

Med afsæt i drøftelserne har forvaltningen udarbejdet et udkast til Værdighedspolitik 2023-2026. Politikken indeholder værdier for en værdig pleje, hjælp og omsorg for ældre. Værdierne er knyttet til syv fokusområder.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har den 8. september 2022 besluttet at sende politikken i høring i perioden den 9. september 2022 – 12. oktober 2022.

Ældrerådet, Handicaprådet, Udsatterådet samt CMU Omsorg og Udvikling er høringsberettigede.

Værdighedspolitikken understøtter Byrådets vision om at sikre tryghed, omsorg og støtte til dem, der har brug for det, så alle kan trives og udvikle sig.

Analyse- og udviklingskonsulent Michelle Spile Otten deltager under punktet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at afgive

- høringssvar til Værdighedspolitikken 2023-2026.

Sagsfremstilling

I 2022 skal de nyvalgte kommunalbestyrelser i alle danske kommuner vedtage en ny værdighedspolitik.

Værdighedspolitikken skal beskrive de overordnede pejlemærker og principper for en værdig pleje, hjælp og omsorg for ældre inden for syv fokusområder:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
4. Mad og ernæring
5. En værdig død
6. Pårørende
7. Bekæmpelse af ensomhed

Social-, Senior- og Handicapudvalget godkendte den 3. marts 2022 en tids- og procesplan for revidering af værdighedspolitikken.

Processen har indtil nu bestået af:

- Input fra Bruger- og Pårørenderåd, Ældreråd, Handicapråd, CMU Omsorg og Udvikling samt medarbejdere og ledere fra sundheds- og ældreområdet.
- Fælles temadrøftelse mellem Social-, Senior- og Handicapudvalget og Ældrerådet.

På baggrund af input og den fælles temadrøftelse har forvaltningen udarbejdet et udkast til Værdighedspolitik 2023-2026. Social-, Senior- og Handicapudvalget har den 8. september 2022 godkendt høringsudkast, og at politikken sendes i høring. Det skal sikre, at endnu flere aktører og borgere har mulighed for at give input.

Den videre proces vil være:

- høringsperiode den 9. september 2022 – 12. oktober 2022
- høring i Ældreråd, Udsatteråd, Handicapråd, CMU Omsorg og Udvikling og offentlig høring
- behandling i Social-, Senior- og Handicapudvalget den 8. december 2022
- godkendelse i Byrådet den 21. december 2022.

Værdighedspolitikken for 2023-2026 fungerer som et solidt fundament for arbejdet på hele ældreområdet. Politikken vil sammen med Byrådets vision om Et godt liv og Socialpolitikken danne rammen for Spor for forvaltningen Omsorg og Udvikling. Sporene er grundlaget for en længerevarende omstillingsproces på ældre- og socialområdet, der orienterer sig hen mod velfærdsudvikling i samspil med omverdenen.

Det betyder blandt andet, at værdierne i værdighedspolitikken skal omsættes til handling gennem drøftelser og beslutninger sammen med borgere, borgernes nære, civilsamfundet, medarbejdere og det politiske niveau.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Ældreråd den 12-10-2022

Ældrerådet roser det gode samarbejde, der har været i forbindelse med opdatering af Værdighedspolitikken.

Ældrerådet har ønske om, at politikernes udsagn får en mindre skriftstørrelse, og værdierne får en større skriftstørrelse. Ældrerådet har et ønske om at emnet ”Fælleskab” flyttes hen efter ”Selvbestemmelse”.

Ældrerådet anerkender at medarbejderne og frivillige har en stor opgave i at udleve Værdighedspolitikken, men kan være bekymrede om økonomi og rekrutteringssituationen kan honorere dette.

Fraværende:

Thorkild Jacobsen

Bilag

Høringsudkast - Værdighedspolitik 2023-2026

Fraværende Thorkild Jacobsen

Punkt 3: Høring af udbudsmateriale vedrørende diabetesprodukter

22/27166

Sagsresumé

Forvaltningen arbejder på at genudbyde Sønderborg Kommunes indkøbsaftale på diabetesprodukter. Aftalen omfatter levering af diabetesprodukter som fx blodsukkerapparater, teststrimler, fingerprikker mv. til borgere med bevilling. Det følger af retssikkerhedslovens § 30, at det kommunalt nedsatte Ældreråd skal høres ved initiativer og spørgsmål, der berører ældre borgere.

Ældrerådet får nu mulighed for at udtale sig om et potentielt kommende udbud på diabetesprodukter.

Fristen for at afgive høringssvar er den 21. november 2022.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at afgive

- høringssvar til leveringskontrakt, kravspecifikation og tilbudsliste.

Sagsfremstilling

Indkøb af diabetesprodukter foretages i dag på en rammeaftale udbudt via indkøbsfællesskabet KomUdbud, som Sønderborg Kommune er medlem af. Aftalen udløber ultimo januar 2024.

Diabetesprodukter kan potentielt genudbydes gennem det kommende fælles forpligtende udbud 50.97 Diabetesprodukter. Udbuddet gennemføres af Staten og Kommunernes Indkøbsservice A/S (SKI). SKI er et offentligt ejet aktieselskab, som gennemfører tværoffentlige udbud med det formål at effektivisere og professionalisere det offentlige indkøb.

Forvaltningen er forpligtet til at foretage høring i det kommunalt nedsatte Ældreråd ved initiativer og spørgsmål, der berører ældre borgere, jævnfør retssikkerhedslovens § 30. Ældrerådet får hermed mulighed for at afgive høringssvar i form af spørgsmål eller kommentarer til dele af udbudsmaterialet.

Inddragelse af brugerrepræsentanter

Diabetesforeningen har udpeget repræsentanter for brugere, som SKI har inddraget i forbindelse med udarbejdelse af kravspecifikationer og tilbudsliste.

Bilag

- Bilag B Kravspecifikation
- Bilag C Tilbudsliste
- Bilag E Leveringskontrakt
- Vejledning til ældre- og handicapråd

Beslutning Ældreråd den 12-10-2022

Ældrerådet har ikke forudsætning for at vurdere kvaliteten af de produkter der er i udbud, men Ældrerådet ser positivt på, at der er frit valg, og der er en stor produktpakke, der kan imødegå forskellige handicaps.

Fraværende:

Thorkild Jacobsen

Bilag

50.97 D1 og D2 Bilag B Kravspecifikation

50.97 Vejledning til Ældre- og Handicapråd

50.97 D1 og D2 Bilag E Leveringskontrakt

50.97 D1 og D2 Bilag C Tilbudsliste

Fraværende Thorkild Jacobsen

Punkt 4: Orientering om budgetopfølgning for Ældrerådet august 2022

22/7167

Sagsresumé

Opgørelse over budget og regnskab pr. 31. august 2022 for Ældrerådet viser, at der er et restbudget på 152.838 kr.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Opgørelsen over budget og regnskab for Ældrerådets drift viser, at der ud af det totale budget på 258.799 kr. er forbrugt 105.961 kr. pr. 31. august 2022.

Dette svarer til, at der er forbrugt 40,9 % af driftsbudgettet, og der er således 152.838 kr. tilbage i 2022.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Ældreråd den 12-10-2022

Det ansøges om, at de uforbrugte midler ved årets udgang overføres til 2025 med henblik på at finansiere ældrerådsvlg.

Fraværende:

Thorkild Jacobsen

Fraværende Thorkild Jacobsen

Punkt 5: Godkendelse af Ældrerådets mødekalender 2023

22/42671

Sagsresumé

Der er udarbejdet et udkast til mødeplan for Ældrerådets møder i 2023.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at godkende

- mødekalender for 2023.

Sagsfremstilling

Det foreslås, at Ældrerådet afholder møderne mandage. Tidspunktet foreslås til kl. 9.00 – 11.00.

I ældrerådsperioden 2018-2021 var der planlagt ni møder om året.

Ældrerådet har i 2022 afholdt ni møder.

I oversigten er der planlagt seks møder i 2023, som det står beskrevet i forretningsordenen for Ældrerådet stk. 4 ”Rådet holder sine møder efter behov, dog mindst seks møder årligt”.

Forslag til Ældrerådets mødekalender for 2023 er vedhæftet som bilag.

Beslutning Ældreråd den 12-10-2022

Møderne flyttes til tirsdag eller torsdag i samme uge som udgangspunkt i samme tidsrum.

Fraværende:

Thorkild Jacobsen

Fraværende Thorkild Jacobsen

Punkt 6: Godkendelse af udpegning til arbejdsgrupper

22/33501

Sagsresumé

Ældrerådet har på mødet den 7. september 2022 besluttet at udpegning af medlemmer til forskellige arbejdsgrupper skal ske på mødet den 11. oktober 2022.

Ældrerådet har udpeget medlemmer til arbejdsgrupperne vedrørende:

- Ældre-info (redaktionsgruppe)
- Kvalitetsstandarder
- Fokus på Ældrerådets temaer (event-gruppe).

Ældrerådet foreslår, at redaktionsgruppen vedrørende Ældre-info består af Dieter Jessen, Marianne Raarup Nielsen og Kirsten Bielefeldt.

Ældrerådet foreslår, at arbejdsgruppen vedrørende kvalitetsstandarder består af Birgit Nebel og Tommy Andersen.

Ældrerådet foreslår, at arbejdsgruppen vedrørende Ældrerådets temaer består af Orla Skovlund Hansen og Kaj Ove Larsen.

Thorkild Jacobsen og Bruno Clausen tages ind i arbejdsgrupperne ad hoc.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at godkende

- sammensætningen af arbejdsgrupperne.

Beslutning Ældreråd den 12-10-2022

Godkendt.

Fraværende:

Thorkild Jacobsen

Fraværende Thorkild Jacobsen

Punkt 7: Orientering om Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025

22/6123

Sagsresumé

Velfærdsområdet i kommunerne står over for nye dagsordener. Øget kompleksitet, spændinger mellem kontrol og tillid i den offentlige sektor, ændret demografi med videre kalder på et nødvendigt skifte i styringsmodel.

Forvaltningen foreslår at krydspresset mellem økonomi, demografi, rekruttering og kvalitet i et langsigtet perspektiv, bliver imødegået gennem en ny tilgang til velfærdsudvikling og -styring.

Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025 danner i byrådsperioden grundlag for en længerevarende omstillingsproces på ældre- og socialområdet, der orienterer sig hen imod velfærdsudvikling i samspil med omverden. Der skal være et endnu skarpere fokus på, hvad der giver værdi for borgere og samfund.

Socialpolitikken, Værdighedspolitikken og Byrådets vision om Et godt liv er udgangspunkt for Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025.

Handicap-, Ældre-, Udsatte- og bruger-/pårørenderåd samt CMU bliver vigtige medspillere i den kommende opstillingsproces.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetence jf. delegationsplanen

Indstilling

Forvaltningen indstiller Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025.

Sagsfremstilling

KL og regeringen har indgået Økonomiaftale for 2023. I Økonomiaftalen er der blandt andet fokus på frihed og nærhed. Målene er en mere ubureaukratisk og fleksibel offentlig sektor med større frihed i opgaveløsningen. Der skal frigøres tid til kerneopgaven, og arbejdsglæden hos medarbejdere og ledere skal styrkes. Formålet er at skabe mere nærhed og kvalitet for borgerne.

Forvaltningen foreslår at igangsætte en omstillingsproces i to spor for forvaltningens arbejde i den kommende byrådsperiode:

- Borgersporet
- Organisationssporet

Omstillingsprocessen tager udgangspunkt i Byrådets vision samt Værdigheds- og Socialpolitikken. Omstillingen skal medvirke til at imødegå krydspresset mellem økonomi, demografi, rekruttering og kvalitet.

Omstillingen baseres på en tydelig og visionær plan for fremtidens Omsorg og Udvikling. Planen har fokus på borgerens møde med forvaltningen koblet med medarbejdernes faglighed, trivsel og arbejdsvilkår. Planen er udviklet af medarbejderrepræsentanter, ledere, chefer og politikere.

Omstillingen stiller nye krav til samarbejde og dialog om opgaver, værdier, ledelse og styring i fællesskab med et stærkt civilsamfund og engagerende medborgere.

Sporene vil få liv i hele organisationen efter politisk godkendelse og være et meningsskabende afsæt for en mere ubureaukratisk og fleksibel tilgang i forvaltningen.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 11-08-2022

Godkendt.

Fraværende:

Erik Lorenzen

Peter Thomsen

Supplerende sagsfremstilling til Ældrerådet den 12-10-2022

Dagsordenspunktet ”Orientering om Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 11. august 2022 til orientering i Ældrerådet.

Supplerende indstilling til Ældrerådet den 12-10-2022

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 12-10-2022

Taget til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 12-10-2022

Taget til efterretning.

Fraværende:

Thorkild Jacobsen

Bilag

Omsorg og Udviklings spor 2022 - 2025

Socialpolitikken 2021-2024

Byrådets vision 2022-2025

Fraværende Thorkild Jacobsen

Punkt 8: Orientering om forslag om indgåelse af velfærdsaftale på ældreområdet

22/25272

Sagsresumé

Social- og Ældreministeriet inviterer kommuner til at indgå velfærdsaftaler på ældreområdet. Formålet er at skabe større lokalt handlerum og udvikle velfærden.

Kommunerne skal senest 30. september 2022 tilkendegive, hvorvidt de ønsker at indgå velfærdsaftale på ældreområdet. Forvaltningen anbefaler, at Sønderborg Kommune søger om at indgå velfærdsaftale.

Indgåelse af velfærdsaftale på ældreområdet vil sætte kommunen fri til at opfylde Byrådets vision via et tættere samarbejde med borgeren om det gode liv. Medarbejderne sættes fri til at arbejde med nye løsninger sammen med borgerne uden at være begrænset af bureaukrati og lovgivning, hvilket er en central del i Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025.

Forvaltningen har udarbejdet et forslag med motivation for, at Sønderborg Kommune ønsker at indgå velfærdsaftale på ældreområdet.

Sønderborg Kommune har også indsendt tilkendegivelse af, at kommunen ønsker at indgå velfærdsaftale på arbejdsmarkedsområdet. Det forventes ikke, at kommunen vil kunne indgå velfærdsaftale både på arbejdsmarkedsområdet og på ældreområdet.

Ældrerådet orienteres.

Byrådet har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget, at Byrådet godkender

- at Sønderborg Kommune søger om at indgå velfærdsaftale på ældreområdet.

Sagsfremstilling

Med indgåelse af velfærdsaftaler sættes kommunerne fri fra en lang række statslige regler på blandt andet ældreområdet. Aftaleparterne bag velfærdsaftalerne ønsker, at kommunerne skal bruge frisættelsen til at øge borgernes selvbestemmelse samt styrke kvaliteten og fleksibiliteten på velfærdsområdet.

Forvaltningen anbefaler, at Sønderborg Kommune søger om at indgå velfærdsaftale på ældreområdet. Forvaltningen har nedenstående motivation for ønsket om frisættelse:

1. Mindre bureaukrati (dokumentation)
2. Flytte initiativet til borgeren – mere selvbestemmelse

3. Øget fleksibilitet i ældreplejen.

Ad 1. Mindre bureaukrati (dokumentation)

Forvaltningen oplever, at øget bureaukrati har skabt et uoverskueligt og rigidt dokumentationssystem. Et system, der er blevet styrende for medarbejdernes arbejde, både i administrationen og i driften. Bliver systemet styrende for udførelsen af arbejdet fratages medarbejderne initiativ og muligheder for at tænke innovativt. Samtidig oplever borgerne et tungt system, hvor det er svært at trænge igennem. Det vanskeliggør borgernes muligheder for at være aktive og motiverede i at skabe det gode liv.

Forvaltningen ønsker derfor at blive frisat fra krav om dokumentation og indsendelse af statistiske oplysninger på ældreområdet. Desuden ønsker forvaltningen at blive frisat for kravene om kvalitetsstandarder. Frisættelsen vil give frihed til nye innovative løsninger i ældreplejen uden at blive begrænset af dokumentationskrav. Mindre dokumentationskrav vil også give medarbejdere mere tid sammen med borgeren.

Ad 2. Flytte initiativet til borgeren – mere selvbestemmelse

Forvaltningen tror på, at borgeren er ekspert i sit eget liv. Forvaltningen ønsker derfor at flytte initiativet til borgeren, der anmoder om hjælp efter behov. Forvaltningen ønsker, at borgeren sammen med hjemmeplejen i langt højere grad selv beslutter behov og omfang af hjælp. Ønsker borgeren fx et bad i stedet for at få gjort rent en dag, skal der være mulighed for det.

Der vil være sårbare borgere, der måske ikke er i stand til selv at tage initiativ. I disse tilfælde foreslår forvaltningen, at kommunen beholder initiativet, men at den faglige vurdering af behovet dag for dag ligger hos medarbejderen og ikke i en afgørelse.

Frisættelsen og flytning af initiativet til borgerne vil medføre at kravet om fastsættelse af individuelle mål for hjælpen ikke længere er til stede.

ad 3. Øge fleksibiliteten i ældreplejen

Forvaltningen ønsker at udvikle den faglige kvalitet i ældreplejen. Medarbejderne skal sammen med borgerne og fællesskabet tænke innovativt og skabe gode løsninger i en hverdag, hvor der sættes mere og mere pres på medarbejderne.

Skal det lykkes, er der behov for at øge fleksibiliteten i ældreplejen. Medarbejderne skal have frihed til at gøre tingene på nye måder, uden at system eller regler kommer i vejen. Fokus på borgerens udvikling skal indgå som en naturlig del af plejen og ikke i en indsats for sig selv.

Beslutter Byrådet, at kommunen skal søge om at indgå velfærdsaftale på ældreområdet, skal motivationen sendes til KL. Aftaleparterne har understreget, at kommunernes egen motivation tages i betragtning i fordelingsprocessen.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 08-09-2022

Udvalget anbefaler indstillingen.

Supplerende sagsfremstilling til Ældrerådet den 12-10-2022

Dagsordenspunktet ”Godkendelse af forslag om indgåelse af velfærdsaftale på ældreområdet” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 8. september 2022 til orientering i Ældrerådet.

Regeringen har 9. september 2022 besluttet hvilke kommuner, der kan indgå velfærdsaftaler på beskæftigelsesområdet. Sønderborg Kommune er ikke blandt de kommuner.

Byrådet har den 28. september 2022 godkendt at søge om at indgå en velfærdsaftale på ældreområdet.

Supplerende indstilling til Ældrerådet den 12-10-2022

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 12-10-2022

Beslutningen er udsat på grund af valget. Ældrerådet informeres, når beslutningen er kendt.

Fraværende:

Thorkild Jacobsen

Bilag

Endelig aftale om udbredelse af velfærdsaftaler på ældreområdet

Fraværende Thorkild Jacobsen

Punkt 9: Orientering om projektet Kvalitet og forenkling

22/6142

Sagsresumé

Frontmedarbejdere på ældreområdet i Hjemme- og Sygeplejen og på Plejecentre har forenklet dokumentation og arbejdsgange gennem projekt "Kvalitet og forenkling". Projektet viser et potentiale for mere tid til omsorg og nærvær hos borgerne, når ændringerne er fuldt implementeret.

Dansk Selskab for Patientsikkerhed har været en del af projektet, hvor de har gennemført en foranalyse og afholdt temadage for ledere omkring forbedringsarbejdet.

Resultater i projektperioden:

- Medarbejderne dokumenterer hos og sammen med borgeren.
- 93 forskellige papirskemaer i borgerens hjem, afhængig af opgaver, er erstattet af et papirskema og tre nye formularer i EOJ systemet (elektronisk omsorgssystem).
- Lokale krav til dokumentation er fjernet.
- I samarbejde med leverandøren af EOJ systemet, er der processer, der er forenklet og medarbejderen får et hurtigere overblik.

Gennem projektet er der arbejdet med at have tillid til at planlagte opgaver bliver udført og at det derfor ikke er nødvendigt at dokumentere på et skema. Endvidere er der i projektet arbejdet med "hvor lidt kan vi nøjes med at dokumentere". Det vil sige, hvilke krav til dokumentation er kommunale og hvilke krav er nationale. Denne gennemgang betyder, at ældreområdet har fjernet dokumentation, der ikke er krav om nationalt.

"Kvalitet og forenkling" understøtter Sønderborg Kommunes generelle ønske om afbureaukratisering, som Social-, Senior- og Handicapudvalg har drøftet den 5. maj 2022. Endvidere understøtter "Kvalitet og forenkling" Byrådets vision samt værdighedspolitikken om at være sammen med borgerne.

Den fortsatte implementeringen af "Kvalitet og forenkling" understøtter Spor for omsorg og Udvikling 2022-2025.

Projektleder Tove Salting deltager under punktet.

Ældrerådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Sønderborg Kommune blev i december 2020 tildelt 5,3 mio. kr. fra en pulje under Social- og Ældreministeriet. Projekt "Kvalitet og forenkling" er gennemført på plejecentre og i Hjemme- og Sygeplejen i perioden december 2020 –

september 2022. Projektet er gennemført i et samarbejde mellem Dansk Selskab for Patientsikkerhed og Sønderborg Kommune.

Formålet med projektet er at:

- skabe høj patientsikkerhed og kvalitet ved at inddrage borgerne i dokumentationen
- skabe høj medarbejdertilfredshed ved at medarbejderne kan gøre arbejdet færdigt, når de er hos borgeren
- forenkle den daglige dokumentation.

Gennem projektet har medarbejdere fra to pilotområder; Plejecenteret i Broager og distrikt Alssund i Hjemme- og Sygeplejen, været frikøbt. De har udarbejdet forslag til forbedringer og forenklinger. Pilotområderne har arbejdet med forslagene for at justere og kvalificere dem. Endvidere har de deltaget i spredningen og formidlingen af de nye måder at dokumentere på til de øvrige områder. Forenklingerne af arbejdsgange og dokumentation i projektet viser, at der er potentiale for mere tid til omsorg og nærvær med borgerne når disse er fuldt implementeret.

Sønderborg Kommune været afholdt to møder med Social- og ældreminister Astrid Kragh i henholdsvis august 2021 og februar 2022. Social- og ældreministeren har desuden efterspurgt data fra projektet i juli 2022.

I vedhæftede bilag er der fremstillet en række data, som viser potentialet ved at implementere forbedringerne og forenklingerne.

Resultaterne i projektet:

Medarbejder dokumenter hos og sammen med borgeren

Borgerne har givet udtryk for tilfredshed med, at medarbejderen dokumenterer i borgerens hjem, fordi medarbejderne bliver lidt længere. Borgerne føler også en tryghed ved, at når de har givet en besked til medarbejderen, så bliver det noteret i EOJ systemet samtidig med at medarbejderen er sammen med borgeren.

Dokumentation

En stor del af ”dokumentationsbyrden” er kommunale regler og arbejdsgange. Projektet fandt 93 forskellige skemaer, som medarbejderne skulle udfylde afhængig af opgaven. Gennem en kulturændring med større tillid til at opgaverne bliver udført, er størsteparten af skemaerne fjernet. Derudover er lokale krav til dokumentation fjernet. Krav til faste opdateringer er erstattet af, at medarbejderne dokumenterer ved borgerens situation eller behov for hjælp jf. nationale krav.

Overblik over borgerens situation

I samarbejde med leverandøren af EOJ systemet er der på baggrund af medarbejdernes ønsker udviklet it-ændringer i EOJ-systemet. Ændringer der giver medarbejderne et bedre borgeroverblik.

Resultaterne fra ”Kvalitet og forenkling” understøtter kommunens generelle ønske om afbureaukratisering, som Social-, Senior- og Handicapudvalget har drøftet den 5. maj 2022. Resultaterne viser også, at der er brug for en fortsat opmærksomhed og vedligeholdelse for at få det fulde potentiale af forenklingerne.

Erfaringerne fra projektet kan også bruges i forhold til en ansøgning om indgåelse af en velfærdaftale på ældreområdet.

Nationalt er der stor opmærksomhed på projektet. Social- og ældreministeriet har efterspurgt resultaterne fra projektet. Sønderborg Kommune er i samarbejde med Dansk Selskab for Patientsikkerhed i gang med at udarbejde kommunikationsmateriale i forhold til andre kommuner.

Ældrerådet orienteres.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 08-09-2022

Orienteringen om projektet for mindre dokumentation er taget til efterretning. Projektet kan ses som en del af udvalgets opgave med afbureaukratisering. jf. drøftelsen i udvalget den 5. maj 2022.

Supplerende sagsfremstilling til Ældrerådet den 12-10-2022

Dagsordenspunktet ”orientering om projektet Kvalitet og forenkling” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 8. september 2022 til orientering i Ældrerådet.

Supplerende indstilling til Ældrerådet den 12-10-2022

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 12-10-2022

Taget til efterretning.

Fraværende:

Thorkild Jacobsen

Bilag

Oversigt over forbedringer

Fraværende Thorkild Jacobsen

Punkt 10: Orientering om driftsorienteret uanmeldt tilsyn Hørup Plejecenter

22/17936

Sagsresumé

Det er tilsynets samlede vurdering, at Hørup Plejecenter efter en hektisk og udfordrende periode, er inde i en meget positiv udviklingsproces. Ledelse og medarbejdere samarbejder med fælles fokus på at skabe livskvalitet og trivsel for beboerne.

Tilsynet vurderer samtidig, at der fortsat er behov for et målrettet ledelsesmæssigt fokus på, at dokumentationen lever op til gældende retningslinjer på områder, og at ledelsen fortsat samler medarbejderne og viser faglig retning.

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Hørup Plejecenter den 1. juni 2022. Plejecenteret modtog tilsynsrapporten den 17. juni 2022.

Plejecenteret har udarbejdet en tids- og handleplan i forhold til tilsynets fem anbefalinger.

Tilsynet understøtter Sønderborg Kommunes Værdighedspolitik samt Byrådets vision om at sikre tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så alle kan trives og udvikles.

Ældrerådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orientering til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilsynsvirksomheden BDO har på vegne af Sønderborg Kommune udført det lovpligtige årlige uanmeldte tilsyn på Hørup Plejecenter.

Formålet med tilsynet er at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling. Formålet med at føre tilsyn understøtter samtidig Sønderborg Kommunes Værdighedspolitik samt Byrådets vision om at sikre tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så alle kan trives og udvikles.

Tilsynet vurderer, at et stort ledelsesmæssigt fokus på sikker drift, rekruttering af erfarne og uddannede medarbejdere, kompetenceudvikling af medarbejderne, samt implementering af systematiske arbejdsgange vedrørende dokumentationen, samlet set har medført at plejecenteret er godt på vej i den ønskede retning.

Det er samtidig også tilsynets vurdering, at beboernes individuelle behov for hverdagsaktivitet fortsat udgør et udviklingsområde, som vil kræve opmærksomhed fra både ledelse og medarbejdere.

Plejecenteret har et velfungerende samarbejde med de pårørende, hvor ledelsen og medarbejderne prioriterer og inddrager de pårørende i det omfang, som beboerne ønsker.

Tilsynet vurderer, at plejecenteret generelt i høj grad lever op til indikatorerne i tilsynet.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk støtte
- hverdagsliv
- kompetencer og udvikling
- fysiske rammer.

Tilsynet har scoret hvert tema fra 1-5, hvoraf fem er det bedste:

Dokumentation	3/5
Pleje, omsorg og praktisk støtte	4/5
Hverdagsliv	4/5
Kompetencer og udvikling	4/5
Fysiske rammer	4/5

Tilsynet har, ud fra scoringen af temaerne, fem anbefalinger til plejecenteret omkring;

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk hjælp
- hverdagsliv
- kompetencer og udvikling.

Hørup plejecenter har på baggrund af de fem anbefalinger, udarbejdet en tids- og handleplan. Tids- og handleplanen er godkendt af Myndighedsschefen og Plejecenterchefen.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 08-09-2022

Taget til efterretning.

Udvalget hæfter sig ved den positive udvikling.

Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 12-10-2022

Dagsordenspunktet ”orientering om driftsorienteret uanmeldt tilsyn Hørup Plejecenter” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 8. september 2022 til orientering i Ældrerådet.

Supplerende indstilling til Ældreråd den 12-10-2022

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 12-10-2022

Taget til efterretning.

Fraværende:

Thorkild Jacobsen

Bilag

Tids- og handleplan Hørup Plejecenter

Tilsynsrapport Hørup Plejecenter

Fraværende Thorkild Jacobsen

Punkt 11: Generel orientering - 12. oktober 2022

21/35812

Sagsresumé

- Tilbage melding fra temadage og konferencer
- Udmøntning af vedtagne budgetreduktioner.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 12-10-2022

Taget til efterretning.

Ældrerådet kontaktede formanden for Teknik-, By- og Boligudvalget med henblik på dialog om de varslede budgetreduktioner på offentlig transport.

Fraværende:

Thorkild Jacobsen

Fraværende Thorkild Jacobsen

Punkt 12: Underskriftsside

22/2087

Sagsresumé

Brug knappen GODKENDT i venstre side for at godkende/underskrive elektronisk.

Beslutning Ældreråd den 12-10-2022

-

Fraværende:

Thorkild Jacobsen

Fraværende Thorkild Jacobsen