

# REFERAT R&N, 2022-25: Ældreråd d. 25-03-2025

**Mødedato**           Tirsdag d. 25. marts 2025 kl. 12:30

**Mødested**           Lokale 15, Ellegårdvej 25 A, 6400 Sønderborg

**Mødedeltagere**   Tommy Andersen, Kirsten Bielefeldt, Bruno Clausen (Afbud), Orla Skovlund Hansen, Dieter Jessen, Kaj Ove Larsen, Birgit Nebel, Marianne Raarup Nielsen, Helmut Misch (Afbud)

## Indholdsfortegnelse

1. Godkendelse af dagsorden - 25. marts 2025.....	3
2. Høring af forslag til forløbsmodel for helhedspleje efter ældreloven.....	4
3. Orientering om budgetopfølgning for Ældrerådet marts 2025.....	9
4. Opfølgning på arbejdsgrupper - 25. marts 2025.....	10
5. Generel orientering - 25. marts 2025.....	11
6. Eventuelt - 25. marts 2025.....	12
7. Underskriftsside - 25. marts 2025.....	13

## **Punkt 1: 1. Godkendelse af dagsorden - 25. marts 2025**

25/126

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at godkende

- dagsordenen.

### **Beslutning Ældreråd den 25-03-2025**

Godkendt.

**Afbud** Bruno Clausen, Helmut Misch

## Punkt 2: 2. Høring af forslag til forløbsmodel for helhedspleje efter ældreloven

24/27727

### Sagsresumé

Ældreloven blev vedtaget den 19. december 2024. Formålet med ældreloven er at etablere rammerne for en ældrepleje, der tager udgangspunkt i den enkelte ældres aktuelle livssituation og behov for at fremme en alderdom præget af størst mulig livsglæde, selvhjulpenhed og tid til omsorg og nærvær. Loven bygger på følgende fundamentale værdier:

1. den ældres selvbestemmelse
2. tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse
3. et tæt samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Det fremgår blandt andet af ældrelovens § 9, at tilbud om helhedspleje skal leveres i få, sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb. Et rummeligt forløb indebærer, at der inden for forløbet er plads til, at borgerens behov kan ændre sig, og at de ændrede behov kan imødekommes på baggrund af en faglig vurdering foretaget af det team af medarbejdere, der er omkring borgeren, uden at der skal træffes en ny afgørelse hver gang. Det vil sige at der skal være en indbygget fleksibilitet i forhold til, hvilken hjælp der gives både løbende over tid men også fra gang til gang afhængig af borgerens aktuelle behov og ønsker.

Ældreloven indebærer, at Byrådet skal forholde sig til antallet af pleje- og omsorgsforløb, der tilbydes, og det er en forudsætning, at der er tale om få forløb. Ældrelovens fastsættelse af få forløb har til formål at bidrage til, at hjælp og støtte i videst muligt omfang gives som en kontinuerlig og sammenhængende indsats tilpasset udviklingen i den enkelte borgers behov, og at borgeren således kan forblive i samme forløb længst muligt.

Sønderborg Kommune kan ikke anvende den samme aktivitetsbaserede økonomiske styring for borgere med pleje efter ældreloven, som der i dag er for borgere med pleje efter serviceloven. Derfor skal der udvikles en ny model for styring for borgere med pleje efter ældreloven, som er baseret på forløb. Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en forløbsmodel, der indeholder fem forløb funderet på en ugentlig norm.

Forløbsmodellen understøtter Byrådets vision om det gode liv for borgeren og Værdighedspolitikken samt forvaltningens spor om borgeroplevet kvalitet. Samtidig betyder de rummelige forløb, at medarbejdernes faglighed i langt højere grad kommer i spil, hvilket understøtter Sønderborg 2030 og forvaltningens spor om kompetente medarbejdere og attraktive arbejdspladser.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har på møde den 6. marts 2025 besluttet at sende forløbsmodellen i høring hos Handicapråd, Ældreråd og CMU Omsorg og Udvikling.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at afgive høringssvar til

- forløbsmodel for helhedspleje efter ældreloven.

### Sagsfremstilling

Ældreloven blev vedtaget den 19. december 2024 med det formål at skabe rammer for en ældrepleje, der fokuserer på den enkeltes livssituation og behov. Loven fremhæver værdier som selvbestemmelse, tillid til medarbejderne og samarbejde

med pårørende og lokalsamfund. Helhedspleje og borgernær visitation er centrale principper, hvilket indebærer øget selvbestemmelse og en fast gruppe af medarbejdere hos den ældre. Værdier der også ligger i Værdighedspolitikken.

Værdier i ældreloven	Forvaltningens spor
Den ældres selvbestemmelse	Borgeroplevet kvalitet og tro på borgerens udvikling
Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse	Kompetente medarbejdere og attraktive arbejdspladser
Et tæt samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund	Mere samspil og samskabelse

Formålet med ældreloven er blandt andet at give borgere langt mere indflydelse på den hjælp, de får tilbudt, at der er mere kontinuitet i leveringen af hjælpen og at der er et fokus konstant på rehabilitering. Kontinuitet i leveringen af hjælpen og fokus på rehabilitering understøttes af Sønderborg-modellen.

Ældreloven kræver få, sammenhængende pleje- og omsorgsforløb, der tilpasses borgerens skiftende behov uden nye afgørelser. Sønderborg Kommune skal derfor indføre en ny forløbsmodel for borgere med helhedspleje efter ældreloven baseret på en ugentlig norm. Formålet er mere selvbestemmelse, kontinuitet i hjælpen og kompetente medarbejdere.

Ældreloven fastlægger, at hjælp skal leveres i få sammenhængende pleje- og omsorgsforløb, hvilket muliggør en kontinuerlig tilpasning af hjælpen baseret på borgerens aktuelle fysiske, psykiske og sociale behov. Forvaltningen fokuserer på borgerens udvikling og arbejder ud fra princippet om, at borgeren, som kaptajn, er ansvarlig for sit eget liv, mens forvaltningens medarbejdere fungerer som vejledere og støttepersoner.

Sønderborg Kommune har gennem de seneste år arbejdet med et ydelseskatalog baseret på enkeltydelser, hvor hjemmeplejen er aktivitetsstyret. Det giver ældreloven ikke mulighed for. Samtidig har det med implementeringen af Sønderborgmodellen været et ønske fra den kommunale hjemmepleje at få ændret ydelseskataloget, så der mere plads til, at hjælpen aftales i en dialog mellem borgeren og hjemmeplejen i tæt samarbejde med pårørende og civilsamfund, så borgernes motivation bliver udgangspunktet for, hvilken hjælp de modtager, og hvordan den udføres.

Forvaltningen har derfor udarbejdet et forslag til en forløbsmodel for borgere med helhedspleje efter ældreloven. Modellen omfatter fem forløb samt et tillæg. Forløbene er funderet på en gennemsnitlig ugenorm og fungerer som en ramme for at levere helhedspleje. Helhedsplejen i hjemmeplejen og på plejecentrene udføres i samarbejde med borgeren og pårørende og leveres efter faglig vurdering på et tidspunkt, der er fagligt forsvarligt og som passer borgeren.

#### Forslag til forløbsmodel for pleje efter ældreloven

Udgangspunktet for en forløbsmodel til pleje efter ældreloven er, at serviceniveauet, som er vedtaget for hjælp efter serviceloven, også gælder for hjælp efter ældreloven. Det indebærer, at den økonomiske ramme for hjemmepleje forbliver uændret, og budgettet for 2025 fastholdes. I bilaget er forudsætningerne for forslag til forløbsmodel nærmere beskrevet.

Den økonomiske styringsmodel for den kommunale hjemmepleje, der blev besluttet på møde i Social-, Senior- og Handicapudvalget den 8. februar 2024 gælder fortsat. Det betyder at der årligt fastsættes en samlet ramme for den kommunale hjemmepleje ud fra aktivitetsniveauet det foregående år. Samtidig vil der tre gange årligt ske en omfordeling

mellem distrikterne og de centernære boliger i overensstemmelse med det faktiske aktivitetsniveau. Den økonomiske styringsmodel, der er aftalt med den private leverandør, jf. kontrakten, vil ikke kunne bruges for borgere med hjælp efter ældreloven. Derfor skal der udarbejdes en tillægskontrakt.

For alle forløb gælder, at de leveres med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte. Det betyder at rehabilitering ikke, som efter serviceloven er en særskilt ydelse, men er en del af det samlede forløb. Genoptræning på grund af sygdom, der ikke skyldes en sygehusindlæggelse kan også indgå i forløbene, jf. ældrelovens § 9.

Forløb	Beskrivelse	Antal borgere*
Forløb 1	Hjælp til rengøring.	623
Forløb 2	Let støtte med meget få og korte besøg ugentligt. Eksempler kunne være hjælp til indkøb udover rengøring eller hjælp til bad.	461
Forløb 3	Moderat støtte, herunder både personlig pleje og praktisk hjælp, med flere, men ofte korte besøg ugentligt.	455
Forløb 4	Betydelig støtte, både personlig pleje og praktisk hjælp, med mange besøg ugentligt, ofte daglige besøg på forskellige tider af døgnet af længere varighed.	179
Forløb 5	Intensiv støtte, både personlig pleje og praktisk hjælp, med flere daglige besøg hele døgnet af længere varighed og eventuelt med en ekstra hjælper. Fx sengeliggende borgere.	43
Tillæg	Anvendes, hvor der er behov for intensiv støtte og gives som et tillæg til forløb 5, fx hos døende borgere.	11

\*Kolonnen viser, hvordan borgerne fordeler sig i de enkelte forløb, hvis Sønderborg Kommune havde forløb efter ældreloven i december 2024.

Fordelingen af borgere i de forskellige forløb er et billede af serviceniveauet. En markant ændring i denne fordeling kan indikere enten en ændring i serviceniveauet eller en demografisk forandring. Forvaltningen vil derfor nøje overvåge udviklingen for at kunne foretage justeringer, hvis der er behov for det.

For at sikre at serviceniveauet overholdes og at intentionerne med ældreloven indfries, udarbejder forvaltningen forskellige hjælpemidler til brug for opfølgning og planlægning af den daglige drift samt overholdelse af budgetrammen.

Forvaltningen arbejder med at udforme serviceinformation om forløbene, så borgerne på hjemmesiden kan se, hvad de har mulighed for at få tilbudt af hjemmepleje samt hvordan hjælpen organiseres og udføres via de faste teams. Som en del af serviceinformationen udarbejdes mål for kvalitet samt værdisæt for helhedsplejen.

Serviceinformationen præsenteres for Social-, Senior- og Handicapudvalget på mødet den 8. maj 2025.

Tidsplan for godkendelse af forløbsmodel for pleje efter ældreloven

Hvem	Hvad	Tidsperspektiv
Social-, Senior- og Handicapudvalget	Temadrøftelse	24. februar 2025
Social-, Senior- og Handicapudvalget	Forløbsmodel sendes i høring	6. marts 2025
Ældrerådet og Handicaprådet	Høringsperiode	7. marts - 29. april 2025
Social-, Senior- og Handicapudvalget	Indstilling til Byrådet om godkendelse af forløbsmodel	5. maj 2025
Økonomiudvalget	Indstilling til Byrådet om godkendelse af forløbsmodel	14. maj 2025
Byrådet	Godkendelse af forløbsmodel	21. maj 2025
Ældrerådet og Handicaprådet	Orientering om forløbsmodel	3. juni 2025

Forvaltningen er i gang med at udarbejde nye arbejdsgangsbeskrivelser for hele processen fra den første henvendelse om behov for hjemmepleje til den daglige pleje i borgerens hjem. Dette inkluderer opstartsmødet og opfølgingsmøder med borgeren og de pårørende.

Ældreloven træder i kraft 1. juli 2025. Ældreloven gælder for borgere over 67 år (pensionsalderen 2025) og kan undtagelsesvist gælde for borgere under pensionsalderen, som har en aldersbetinget funktionsnedsættelse. Serviceloven videreføres for borgere under pensionsalderen.

Borgere, der 1. juli 2025 allerede modtager hjemmepleje kan fortsætte med at få plejen leveret efter serviceloven indtil udgangen af juni 2027. Forvaltningen planlægger dog at overføre borgere til ældreloven allerede i 2025, så alle ældre borgere hurtigst muligt bliver omfattet af helhedspleje.

Forvaltningen vil monitorere forløbsmodellen tæt for at sikre at serviceniveauet bevares og at den økonomiske ramme kan fastholdes. Der vil ske en større evaluering af modellen i 2026.

## Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## Beslutning Ældreråd den 25-03-2025

Ældrerådets bemærkninger:

Forløbsmodellen skal være ledsaget af informationsmateriale, der formidler og beskriver indholdet til borgere og pårørende, samt sikrer vejledning til personalet.

Der skal formidles offentligt omkring implementeringen af forløbsmodellen i positive toner. Der skal være en særlig opmærksomhed på formidling før og omkring 1. juli 2025, når forløbsmodellen igangsættes.

Den øgede fleksibilitet kræver stor kommunikation og forventningsafstemning mellem borgere og personale.

Ældrerådet ønsker at følge implementeringen af forløbsmodellen tæt.

Ældrerådet er positivt indstillet over for de nye tiltag der kommer i forbindelse med forløbsmodellen og de faste teams.

## **Bilag**

Notat om forudsætninger for udkast til forløbsmodel\_justeret

**Afbud** Bruno Clausen, Helmut Misch

## **Punkt 3: 3. Orientering om budgetopfølgning for Ældrerådet marts 2025**

25/1351

### **Sagsresumé**

Opgørelse over budget og regnskab pr. 28. februar 2025 for Ældrerådet viser, at der er et restbudget på 574.312 kr.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Opgørelsen over budget og regnskab for Ældrerådets drift viser, at der ud af det totale budget på 655.843 kr. er forbrugt 81.531 kr. pr. 28. februar 2025. I det totale budget er inkluderet en overførsel fra 2024 på 114.000 kr., som først forventes endeligt godkendt af Byrådet d. 26. marts 2025.

Dette svarer til, at der er forbrugt 12,4 % af driftsbudgettet, og der er således 574.312 kr. tilbage i 2025.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Ældreråd den 25-03-2025**

Taget til efterretning.

**Afbud** Bruno Clausen, Helmut Misch

## **Punkt 4: 4. Opfølgning på arbejdsgrupper - 25. marts 2025**

25/127

### **Sagsresumé**

Ældrerådet har nedsat forskellige arbejdsgrupper. Arbejdsgrupperne orienterer om, hvor i processen de er.

Temaerne i arbejdsgrupperne er:

- Redaktionsgruppen (Ældre-info)
- Kvalitetsstandarder (på pause)
- Fokus på Ældrerådets temaer (event-gruppe)
- Ældrerådvalget.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Ældreråd den 25-03-2025**

Taget til efterretning.

**Afbud** Bruno Clausen, Helmut Misch

## **Punkt 5: 5. Generel orientering - 25. marts 2025**

25/128

### **Sagsresumé**

- Orientering fra Social-, Senior- og Handicapudvalgsmødet d. 6. marts 2025
  - [Link til referat](#)
- Besøg af Ældreministeren den 31. marts 2025

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Ældreråd den 25-03-2025**

Taget til efterretning.

**Afbud** Bruno Clausen, Helmut Misch

## **Punkt 6: 6. Eventuelt - 25. marts 2025**

25/129

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Ældreråd den 25-03-2025**

Taget til efterretning.

**Afbud** Bruno Clausen, Helmut Misch

## **Punkt 7: 7. Underskriftsside - 25. marts 2025**

25/130

### **Sagsresumé**

Brug knappen GODKENDT i venstre side for at godkende/underskrive elektronisk.

### **Beslutning Ældreråd den 25-03-2025**

-

**Afbud** Bruno Clausen, Helmut Misch