

# REFERAT R&N, 2022-25: Handicapråd d. 26-09-2023

**Mødedato**           Tirsdag d. 26. september 2023 kl. 16:00

**Mødested**           Boenhed Bosager, Bosager 4, Sønderborg

**Mødedeltagere**   Kirsten H. Bachmann, Vivi Brit Nielsen, Helle Schultz, Lene Gram  
Herborg, Ditte Randal-Lund (Fravær), Lotte Mi Thorsen, Jette  
Damsø Henriksen, Kirsten Madsen, Bente Rey, Susanne Baumgartner

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden - 26. september 2023.....	3
Temadrøftelse - Hjælpemiddelområdet.....	4
Orientering om Sammen om Sundhed.....	6
Orientering om robotstøvsugere til praktisk hjælp i hjemmet.....	8
Orientering om driftsorienterede tilsyn i Omsorg og Udvikling i 1. halvår af 2023.....	11
Generel orientering - september 2023.....	14
Eventuelt - september 2023.....	15

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - 26. september 2023**

22/80273

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at godkende

- dagsordenen.

## **Beslutning Handicapråd den 26-09-2023**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Ditte Randal-Lund

**Fraværende** Ditte Randal-Lund

## Punkt 2: Temadrøftelse - Hjælpemiddelområdet

22/78063

### Sagsresumé

For at optimere og smidiggøre sagsgennemgangen på hjælpemiddelområdet ønsker forvaltningen en drøftelse med Handicaprådet. Hjælpemiddelområdet omfatter:

- Kropsbårne hjælpemidler:
  - Inkontinenshjælpemidler: Bleer, katetre og stomihjælpemidler
  - Ortopædisk fodtøj og indlæg
  - Brystproteser
  - Parykker
  - Diabetes materialer
  - Korsetter, bandager og skinner
  - Specialoptik: Brillor og kontaktlinser
  - Kompressionsstrømper
  - Arm- og benproteser.
- Udlånshjælpemidler:
  - Rollatorer
  - Kørestole
  - Badebænke, toiletforhøjere, forflytningshjælpemidler mv.
- El-køretøjer
- Handicapbil med særlige indretninger
- Boligændringer
- Tale-, høre-, syns- og informationsteknologiske hjælpemidler.

På mødet vil afdelingsleder Jytte Nørgaard orientere om sagsgangene på hjælpemiddelområdet, og der vil være mulighed for at stille spørgsmål og komme med forbedringsforslag, herunder forslag om brug af ”Tro og love erklæringer” i sagsbehandlingen.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at drøfte

- hjælpemiddelområdet med henblik på optimerings- og forbedringstiltag.

### Sagsfremstilling

Hjælpemiddelafdelingen behandler årligt ca. 15.000 ansøgninger. Hjælpemiddelafdelingen har som mål kontinuerligt at optimere og smidiggøre sagsbehandlingen på hjælpemiddelområdet.

Halvårslige stikprøveundersøgelser af sagsbehandlingstiden viser, at fristen overholdes i 80-90 % af sagerne. Dette er i overensstemmelse med den godkendte sagsbehandlingsfrist, der fremgår af kommunen hjemmeside: [Sagsbehandlingstider og -frister | Sønderborg Kommune \(sonderborgkommune.dk\)](https://sonderborgkommune.dk/sagsbehandlingstider-og-frister)

Når sagsbehandlingsfristen ikke kan overholdes, skyldes det oftest, at hjælpemiddelafdelingen har behov for at indhente oplysninger fra fagpersoner – oftest læger - eller supplerende oplysninger fra borgeren.

I 2022 har hjælpemiddelafdelingen incl. Center for Hjælpemidler og Kommunikation CHK, anmodet om 325 lægeattester.

## **Beslutning Handicapråd den 26-09-2023**

Drøftet.

### **Fraværende:**

Ditte Randal-Lund

**Fraværende** Ditte Randal-Lund

## **Punkt 3: Orientering om Sammen om Sundhed**

20/42803

### **Sagsresumé**

Sammen om Sundhed startede som projekt 1. september 2018. Projektets formål var at fremme sundhed og forebygge livsstilssygdomme blandt borgere med psykisk sårbarhed i Sønderborg Kommune.

Den 6. oktober 2020 besluttede Sundhedsudvalget, at to af projektets delelementer ville fortsætte som en del af den faste drift i Omsorg og Udvikling:

- Én-til-én sundhedsdialoger
- Fælles sundhedscaféer.

Sammen om Sundhed har aktive samarbejder med Sundhedscenteret, frivillige foreninger samt andre sundhedstilbud på Psykiatri- og Handicapområderne.

Sundhedsvejleder Karina Christiansen deltager under punktet.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Sammen om Sundhed startede den 1. september 2018 som et projekt mellem adskillige kommunale aktører på sundheds-, arbejdsmarkeds- og socialområdet.

Sammen om Sundheds målsætning var, og er fortsat, at fremme generel sundhed, lige adgang til sundhedsydelse og forebyggelse af livsstilssygdomme blandt psykisk sårbare borgere i Sønderborg Kommune.

Ved projektets afslutning den 6. oktober 2020 besluttede Sundhedsudvalget at videreføre elementerne sundhedsdialoger og sundhedscaféer, som en del af den faste drift forankret i Psykiatri og Handicap, Omsorg og Udvikling.

Sundhedsdialogerne afholdes som én-til-én samtaler med borgerne på de lokale væresteder. Der er fokus på borgernes målsætninger og ambitioner omkring deres egen sundhed, og sundhedsvejlederen arbejder ud fra en motiverende og vanecoachende tilgang. Hvert sundhedsdialog-forløb strækker sig som udgangspunkt over ti sessioner.

Sundhedscaféerne er åben-hus arrangementer, som afholdes tre gange om måneden. Her er der fokus på den fælles dialog om sundhed mellem borgerne og sundhedsvejlederen. Borgerne har mulighed for at blive vejlet på en specialiseret vægt og få et overblik over deres fysiske sundhed, og sundhedsvejlederen svarer på spørgsmål og drøfter de emner, borgerne bringer ind.

### **Beslutning Handicapråd den 26-09-2023**

Taget til efterretning.

**Fraværende:**

Ditte Randal-Lund

**Fraværende** Ditte Randal-Lund

# Punkt 4: Orientering om robotstøvsugere til praktisk hjælp i hjemmet

22/78266

## Sagsresumé

Byrådet godkendte i juni 2022 Budgetreducerende tiltag for 2022-2025. I kataloget indgår en årlig besparelse på 1.200.000 kr. ved anvendelse af robotstøvsuger til ydelsen støvsugning i hjemmet. Forvaltningen har derfor planlagt en overgang til ny visitationspraksis til behandling af ansøgninger om praktisk hjælp, hvori opgaven støvsugning indgår. Den nye praksis skal imødekomme budgetreduktionen. Visitationen indarbejder den nye praksis og igangsætter revurdering af de ca. 1.900 borgere, der aktuelt modtager hjælp til rengøring.

Den nye visitationspraksis træder i kraft den 1. oktober 2023. Fra den dato vurderes det, om borgeren, der ansøger om hjælp til støvsugning, kan håndtere en robotstøvsuger. Borgeren skal selv købe robotstøvsugeren.

Anvendelse af mere teknologi i hverdagen er en del af værdighedspolitikken tilgang til et godt liv med mere frihed og selvbestemmelse for borgeren. Forvaltningen ser inddragelse af teknologier, som robotstøvsugeren, som en almindelig og nødvendig samfundsudvikling.

Handicaprådet og Ældrerådet er orienteret under Generel orientering på henholdsvis Handicaprådsmøde den 4. september 2023 og Ældrerådsmøde den 8. september 2023.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Tema 4 i Budgetreducerende tiltag 2022-2025, omhandler anvendelse af digitalisering og velfærdsteknologi, der kan understøtte eller løse kommunale opgaver, samt medvirke til at udvikle kernevelfærden og mødet med borgeren. Ét af de konkrete projekter er ny visitationspraksis med brug af egen robotstøvsugere til støvsugning i hjemmet.

Budgetreduktionen for forvaltningen Omsorg og Udvikling sker med 1.200.000 kr. årligt. Fra den 1. oktober 2023 starter derfor en ny praksis for visitationens behandling af ansøgninger om hjælp til støvsugning. Der vurderes om:

- Borgeren kan håndtere at have en robotstøvsuger kørende i hjemmet.
- Borgeren kan betjene robotstøvsugeren i forhold til igangsætning, tømning og rensning.
- Der er behov for at borgeren afprøver en robotstøvsuger i en 14 dages periode forud for en afgørelse.

Har borger brug for hjælp til at starte, tømme og rengøre robotstøvsugeren, kan der visiteres hjælp til det. Kan borgere grundet sit funktionsniveau ikke have en robotstøvsuger i sit hjem, vil der fortsat være mulighed for hjælp med manuel støvsugning.

De borgere, der aktuelt modtager hjælp til støvsugning, skal revurderes ud fra den nye praksis. Det drejer sig om ca. 1.900 borgere. Revurderingen vil strække sig over en periode fra 1. oktober 2023 til 1. oktober 2024. Visitationen starter

revurderingen, hos de borgere der er i et rehabiliteringsforløb. Derefter fortsættes hos de borgere, der er visiteret til en rengøringspakke.

Efter servicelovens § 113 betragtes en robotstøvsuger som et forbrugsgode, der normalt indgår i sædvanligt indbo. Der kan ikke ydes støtte til køb af robotstøvsuger, efter reglerne om forbrugsgoder. Det betyder, at borgeren selv skal anskaffe en robotstøvsuger. Forvaltningen har vurderet anvendelsen af robotstøvsuger ud fra et juridisk og økonomisk perspektiv.

I et juridisk perspektiv har kommunen ikke hjemmel i servicelovens § 113 til at betale og levere forbrugsgoder. En robotstøvsuger sidestilles med en almindelig støvsuger, som er at finde i ethvert hjem, der måtte ønske det. I den samfundsmæssige udvikling bliver flere produkter til almindelige gøremål i hverdagen robot- eller teknologistyret – ligesom støvsugeren.

I et økonomisk perspektiv vil udgiften til indkøb og vedligehold overskride budgetreduktion på 1.200.000 kr. årligt. Der vil således være tale om en merudgift for kommunen.

For at understøtte borgerens muligheder og valg bedst muligt, vil visitatoren gennem dialog, oplæring og afprøvning vejlede borgeren. Visitatoren vil udlevere en informationsfolder, som beskriver opmærksomhedspunkter ved valg og anskaffelse af en robotstøvsuger.

Forvaltningen vil stille en robotstøvsuger til rådighed i en oplæringsperiode. I den periode kan borgeren blive tryk ved teknologien, og opleve, hvordan den kan tilføre mere frihed og selvbestemmelse til, hvornår der skal støvsuges samt værdighed i at kunne håndtere dagligdagens opgaver selv.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-09-2023**

Taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Peter Thomsen

### **Supplerende sagsfremstilling til Handicapudvalget den 26-09-2023**

Dagsordenspunktet ” Orientering om robotstøvsugere til praktisk hjælp i hjemmet” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 7. september 2023 til orientering i Handicaprådet.

### **Supplerende indstilling til Handicaprådet den 26-09-2023**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Handicapråd den 26-09-2023**

Taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Ditte Randal-Lund

Jette Damsø Henriksen

## **Bilag**

Ældreministerens svar på spørgsmål vedr. robotstøvsuger

**Fraværende** Ditte Randal-Lund, Jette Damsø Henriksen

# Punkt 5: Orientering om driftsorienterede tilsyn i Omsorg og Udvikling i 1. halvår af 2023

23/39241

## Sagsresumé

I Omsorg og Udvikling har der i første halvår af 2023 været følgende driftsorienterede tilsyn:

- ni kommunale tilsyn udført af BDO fordelt på ældre- og socialområdet
- fire tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed
- Syv tilsyn udført af Socialtilbud Syd i perioden november 2022 – juni 2023.

Generelt har Socialtilbud Syd, BDO og Styrelsen for Patientsikkerhed vurderet, at botilbuddene, værestederne, plejecentrene, og specifikt udvalgte enheder i hjemme- og sygeplejen er velfungerende. En del af formålet med tilsynene er, at komme med forbedringsforlag til at sikre bedre kvalitet og læring.

Ingen af tilsynene har givet anledning til særlige bemærkninger, vilkår, skærpede tilsyn eller påbud.

Ved samskrivning af tilsynene vurderes tendenser og områder, der kan give læring på tværs af fagområderne i Omsorg og Udvikling.

Tilsynene understøtter Sønderborgs Kommunes Værdighedspolitik samt Byrådets vision om at skabe tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så alle kan trives og udvikles

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller Social-, Senior- og Handicapudvalget til at tage

- orienteringen til efterretning

## Sagsfremstilling

I henhold til Serviceloven § 151 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på plejecentrene og sociale tilbud som ikke får tilsyn af Socialstyrelsen jævnfør servicens § 4.

I Omsorg og Udvikling udføres der driftsorienterede tilsyn. Omsorg og Udvikling har bedt tilsynsvirksomheden BDO at udføre de kommunale tilsyn.

Tilsynene bidrager til at sikre kvaliteten, om der er sammenhæng mellem gældende lovgivning, referencerammerne for Sønderborg Kommune samt den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

Social-, Senior- og Handicapudvalget er løbende orienteret om tilsynene på ældreområdet. Tilsyn hvor der er udarbejdet tids- og handleplan er præsenteret som selvstændige sager. Forvaltningen har samlet læringen af de driftsorienterede tilsyn

udført i Omsorg og Udvikling i det første halvår af 2023.

### Sammenfatning af tilsynene på tværs af Omsorg og Udvikling

Overordnet vurderer Socialtilbud Syd, BDO og Styrelsen for Patientsikkerhed, at de besøgte steder er velfungerende. Tilsynene giver altid anmærkninger som forbedringsforslag for at styrke kvalitet og læring.

#### Botilbud, væresteder og misbrugscenter

En opmærksomhed ved de driftsorienterede tilsyn på botilbud er, at målepunkterne er identiske uanset konteksten tilsynet føres under. Et eksempel er, at ambulante tilbud f.eks. Misbrugcentret vurderes ud fra sammen målepunkter som botilbud. Et andet eksempel er uddannelse og/eller beskæftigelse. I nogle botilbud er der individuelle handleplaner for borgers uddannelse og/eller beskæftigelse mens der på andre botilbud kan være borgernes, som på grund af fysiske og/eller psykiske handicaps ikke er i stand til at udføre uddannelse og/eller beskæftigelse.

- De fysiske rammer afspejler i meget lav grad, at tilbuddet er borgernes hjem. Indikator er ikke relevant, da tilbuddet er ambulante.
- Tilbuddets kvalitet er middel i forhold til, at tilbuddet, med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.
- Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at nogle borgers trivsel påvirkes negativt, da det ikke er muligt for borgerne at blive badet på eget badeværelse, grundet størrelsen badeværelser, sammenholdt med den hjælp og støtte borgerne har behov for. Dette oplyses af medarbejder. Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at borgerne overordnet trives i de fysiske rammer, der tilgodeser muligheden for både socialt samvær og privatliv. Dette oplyses, af medarbejder, pårørende og borgere. (B.S. Ingemannsvej – der er iværksat en handleplan for nyopførelses af boliger, hvor badeværelserne kan anvendes til borgere med fysiske handicaps).

#### Styrelsen for Patientsikkerhed

- Instruksen for blodfortyndende behandling manglede præcisering af, hvilke kompetencer personalet skal have for at håndtere blodfortyndende behandling. Desuden manglede præcisering af personalets opgaver og ansvar i forbindelse med håndtering af blodfortyndende behandling.
- Et enkeltstående fund, hvor en patients udprintede medicinliste ikke var opdateret jævnfør kommunens gældende medicinbehandlingsinstruks.
- I én journal var der manglede beskrivelse af planen for patientens behandling samt opfølgning heraf. Behandlingsstedet kunne redegøre for, at patienten selv forestod kontroller og opfølgning, hvorfor der udelukkende er tale om manglende journalføring.

#### Læring af tilsynene på tværs af Omsorg og Udvikling

- En generel opmærksomhed efter alle tilsynene er dokumentationspraksis jf. journalføringsbekendtgørelserne. Eller rettere manglende dokumentation. Generelt kan medarbejderne, som deltager ved tilsynene svare på alle spørgsmål, men tilsynsførende kan ikke læse det i borgerens elektroniske patientjournal.
- Sikre den røde tråd i dokumentationen – fra et problem beskrives, handlingerne og evalueringen.
- Dokumentere aftaler med pårørende – forventningsafstemme.
- Systematisk sikre kendskab til borgernes ønske til livets afslutning.
- Instruksen for håndtering af blodfortyndende medicin i Sønderborg Kommune er revideret og drøftet blandt kvalitets- og implementeringssygeplejersker i Hjemme- og Sygeplejen samt orienteret til sygeplejerskerne på Plejecentrene.

### Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

### **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-09-2023**

Taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Peter Thomsen

### **Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 26-09-2023**

Dagsordenspunktet ”Orientering om driftsorienterede tilsyn i Omsorg og Udvikling i 1. halvår af 2023” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 7. september 2023 til orientering i Handicaprådet.

### **Supplerende indstilling til Handicaprådet den 26-09-2023**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Handicapråd den 26-09-2023**

Taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Ditte Randal-Lund

Jette Damsø Henriksen

## **Bilag**

Botilbud oversigt over tilsyn, 1. kvartal 2023

Plejecentrene og hjemmeplejens oversigt over tilsyn i 1. halvår 2023

Styrelsen for Patientsikkerhed, oversigt over tilsyn 1. halvår 2023

**Fraværende** Ditte Randal-Lund, Jette Damsø Henriksen

## **Punkt 6: Generel orientering - september 2023**

22/83632

### **Sagsresumé**

- Opfølgning på høringssvar
- Invitation til Shout Out den 4. oktober 2023.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Handicapråd den 26-09-2023**

Taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Ditte Randal-Lund

Jette Damsø Henriksen

**Fraværende** Ditte Randal-Lund, Jette Damsø Henriksen

## **Punkt 7: Eventuelt - september 2023**

22/83635

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Handicapråd den 26-09-2023**

-

#### **Fraværende:**

Ditte Randal-Lund

Jette Damsø Henriksen

**Fraværende** Ditte Randal-Lund, Jette Damsø Henriksen