

REFERAT R&N, 2022-25: Handicapråd d. 25-03-2025

Mødedato Tirsdag d. 25. marts 2025 kl. 16:00

Mødested Boenhed Bosager, Bosager 4, Sønderborg

Mødedeltagere Kirsten H. Bachmann, Vivi Brit Nielsen, Helle Schultz (Fravær), Lasse
Esbjerg (Fravær), Heidi Frederikke Jørgensen, Jens Christian
Kristensen, Jette Damsø Henriksen, Kirsten Madsen, Bente
Rey, Susanne Baumgartner

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - 25. marts 2025.....	3
Orientering om Din vej.....	4
Høring af forslag til forløbsmodel for helhedspleje efter ældreloven.....	6
Generel orientering.....	11
Eventuelt - 25. marts 2025.....	12

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - 25. marts 2025

24/18487

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Godkendt.

Fraværende:

Helle Schultz

Lasse Esbjerg

Fraværende Helle Schultz, Lasse Esbjerg

Punkt 2: Orientering om Din vej

25/1106

Sagsresumé

Socialområdet i Omsorg og Udvikling har siden 2022 arbejdet med Projekt GEAR. Formålet med Projekt GEAR er at skabe nye og anderledes tilbud med udgangspunkt i borgernes egne ønsker, og at kommunen udarbejder disse tilbud i samspil og fællesskab med borgerne selv og samfundet omkring os. En central prøvehandling i Projekt GEAR har været Din Vej, som er et åbent rådgivningstilbud for borgere med psykiske og sociale udfordringer.

Med afsæt i Spor for Omsorg og Udvikling har forvaltningen med GEAR og Din Vej sat fokus på troen på borgerens udvikling, borgeroplevet kvalitet og samspil og samskabelse med civilsamfundet. Vi tror på, at alle mennesker har ressourcer. Gennem Din Vej har vi været med til at finde og spotte borgernes ressourcer og potentialer og sammen med borgerne, har vi gjort dem til drivkraften i deres udvikling.

Forvaltningen har med Din vej skabt en ny åben rådgivning på tværs af både fagområder og kommunale strukturer. Der er skabt et arbejdsfællesskab mellem medarbejdere, der tidligere har været opdelt - mellem Myndighed- og Udfører-afdelinger. Medarbejderne sidder i samme fysiske rammer og holder fælles samtaler med borgerne. Medarbejderne påtager sig rollerne som henholdsvis rådgivere og vejledere, der ud fra åben dialog-tilgangen finder frem til den rette støtte med borgeren som aktiv deltager.

Erfaring - [Video din vej 1](#)

Forvaltningen har opdateret kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte (bilag), idet den tidligere også beskrev ”straksforløb”. Dette forløb er erstattet af tilbuddene i Din Vej. Tilbuddet om Din Vej er gjort tilgængeligt fx gennem postkort (bilag), idet der ikke er krav om kvalitetsstandarder på dette område.

Serviceniveauet for socialpædagogisk støtte er uændret. Opdateringen af kvalitetsstandard er derfor administrativ og har til formål at præcisere arbejds gange mv.

Distriktsleder og projektleder Teresa Schürmann deltager sammen med to borgere på mødet og fortæller om oplevelser og erfaringer med Din Vej.

Handicaprådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 06-03-2025

Taget til efterretning.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 25-03-2025

Dagsordenspunktet ”Orientering om Din vej” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 6. marts 2025 til orientering i Handicaprådet.

Distriktsleder og projektleder Teresa Schürmann deltager sammen med to borgere på mødet og fortæller om oplevelser og erfaringer med Din Vej.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 25-03-2025

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Helle Schultz

Lasse Esbjerg

Bilag

Kvalitetsstandard Socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85, jan. 2025

Infokort med QR-kode - Din vej

Fraværende Helle Schultz, Lasse Esbjerg

Punkt 3: Høring af forslag til forløbsmodel for helhedspleje efter ældreloven

24/27727

Sagsresumé

Ældreloven blev vedtaget den 19. december 2024. Formålet med ældreloven er at etablere rammerne for en ældrepleje, der tager udgangspunkt i den enkelte ældres aktuelle livssituation og behov for at fremme en alderdom præget af størst mulig livsglæde, selvhjulpenhed og tid til omsorg og nærvær. Loven bygger på følgende fundamentale værdier:

1. den ældres selvbestemmelse
2. tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse
3. et tæt samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Det fremgår blandt andet af ældrelovens § 9, at tilbud om helhedspleje skal leveres i få, sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb. Et rummeligt forløb indebærer, at der inden for forløbet er plads til, at borgerens behov kan ændre sig, og at de ændrede behov kan imødekommes på baggrund af en faglig vurdering foretaget af det team af medarbejdere, der er omkring borgeren, uden at der skal træffes en ny afgørelse hver gang. Det vil sige at der skal være en indbygget fleksibilitet i forhold til, hvilken hjælp der gives både løbende over tid men også fra gang til gang afhængig af borgerens aktuelle behov og ønsker.

Ældreloven indebærer, at Byrådet skal forholde sig til antallet af pleje- og omsorgsforløb, der tilbydes, og det er en forudsætning, at der er tale om få forløb. Ældrelovens fastsættelse af få forløb har til formål at bidrage til, at hjælp og støtte i videst muligt omfang gives som en kontinuerlig og sammenhængende indsats tilpasset udviklingen i den enkelte borgers behov, og at borgeren således kan forblive i samme forløb længst muligt.

Sønderborg Kommune kan ikke anvende den samme aktivitetsbaserede økonomiske styring for borgere med pleje efter ældreloven, som der i dag er for borgere med pleje efter serviceloven. Derfor skal der udvikles en ny model for styring for borgere med pleje efter ældreloven, som er baseret på forløb. Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en forløbsmodel, der indeholder fem forløb funderet på en ugentlig norm.

Forløbsmodellen understøtter Byrådets vision om det gode liv for borgeren og Værdighedspolitikken samt forvaltningens spor om borgeroplevet kvalitet. Samtidig betyder de rummelige forløb, at medarbejdernes faglighed i langt højere grad kommer i spil, hvilket understøtter Sønderborg 2030 og forvaltningens spor om kompetente medarbejdere og attraktive arbejdspladser.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har på møde den 6. marts 2025 besluttet at sende forløbsmodellen i høring hos Handicapråd, Ældreråd og CMU Omsorg og Udvikling.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at afgive høringssvar til

- forslag til forløbsmodel for helhedspleje efter ældreloven.

Sagsfremstilling

Ældreloven blev vedtaget den 19. december 2024 med det formål at skabe rammer for en ældrepleje, der fokuserer på den enkeltes livssituation og behov. Loven fremhæver værdier som selvbestemmelse, tillid til medarbejderne og samarbejde med pårørende og lokalsamfund. Helhedspleje og borgernær visitation er centrale principper, hvilket indebærer øget selvbestemmelse og en fast gruppe af medarbejdere hos den ældre. Værdier der også ligger i Værdighedspolitikken.

Værdier i ældreloven	Forvaltningens spor
Den ældres selvbestemmelse	Borgeroplevet kvalitet og tro på borgerens udvikling
Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse	Kompetente medarbejdere og attraktive arbejdspladser
Et tæt samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund	Mere samspil og samskabelse

Formålet med ældreloven er blandt andet at give borgere langt mere indflydelse på den hjælp, de får tilbudt, at der er mere kontinuitet i leveringen af hjælpen og at der er et fokus konstant på rehabilitering. Kontinuitet i leveringen af hjælpen og fokus på rehabilitering understøttes af Sønderborg-modellen.

Ældreloven kræver få, sammenhængende pleje- og omsorgsforløb, der tilpasses borgerens skiftende behov uden nye afgørelser. Sønderborg Kommune skal derfor indføre en ny forløbsmodel for borgere med helhedspleje efter ældreloven baseret på en ugentlig norm. Formålet er mere selvbestemmelse, kontinuitet i hjælpen og kompetente medarbejdere.

Ældreloven fastlægger, at hjælp skal leveres i få sammenhængende pleje- og omsorgsforløb, hvilket muliggør en kontinuerlig tilpasning af hjælpen baseret på borgerens aktuelle fysiske, psykiske og sociale behov. Forvaltningen fokuserer på borgerens udvikling og arbejder ud fra princippet om, at borgeren, som kaptajn, er ansvarlig for sit eget liv, mens forvaltningens medarbejdere fungerer som vejledere og støttepersoner.

Sønderborg Kommune har gennem de seneste år arbejdet med et ydelseskatalog baseret på enkeltydelser, hvor hjemmeplejen er aktivitetsstyret. Det giver ældreloven ikke mulighed for. Samtidig har det med implementeringen af Sønderborgmodellen været et ønske fra den kommunale hjemmepleje at få ændret ydelseskataloget, så der mere plads til, at hjælpen aftales i en dialog mellem borgeren og hjemmeplejen i tæt samarbejde med pårørende og civilsamfund, så borgernes motivation bliver udgangspunktet for, hvilken hjælp de modtager, og hvordan den udføres.

Forvaltningen har derfor udarbejdet et forslag til en forløbsmodel for borgere med helhedspleje efter ældreloven. Modellen omfatter fem forløb samt et tillæg. Forløbene er funderet på en gennemsnitlig ugenorm og fungerer som en ramme for at levere helhedspleje. Helhedsplejen i hjemmeplejen og på plejecentrene udføres i samarbejde med borgeren og pårørende og leveres efter faglig vurdering på et tidspunkt, der er fagligt forsvarligt og som passer borgeren.

Forslag til forløbsmodel for pleje efter ældreloven

Udgangspunktet for en forløbsmodel til pleje efter ældreloven er, at serviceniveauet, som er vedtaget for hjælp efter serviceloven, også gælder for hjælp efter ældreloven. Det indebærer, at den økonomiske ramme for hjemmepleje forbliver uændret, og budgettet for 2025 fastholdes. I bilaget er forudsætningerne for forslag til forløbsmodel nærmere beskrevet.

Den økonomiske styringsmodel for den kommunale hjemmepleje, der blev besluttet på møde i Social-, Senior- og Handicapudvalget den 8. februar 2024 gælder fortsat. Det betyder at der årligt fastsættes en samlet ramme for den kommunale hjemmepleje ud fra aktivitetsniveauet det foregående år. Samtidig vil der tre gange årligt ske en omfordeling mellem distrikterne og de centernære boliger i overensstemmelse med det faktiske aktivitetsniveau. Den økonomiske styringsmodel, der er aftalt med den private leverandør, jf. kontrakten, vil ikke kunne bruges for borgere med hjælp efter ældreloven. Derfor skal der udarbejdes en tillægskontrakt.

For alle forløb gælder, at de leveres med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte. Det betyder at rehabilitering ikke, som efter serviceloven er en særskilt ydelse, men er en del af det samlede forløb. Genoptræning på grund af sygdom, der ikke skyldes en sygehusindlæggelse kan også indgå i forløbene, jf. ældrelovens § 9.

Forløb	Beskrivelse	Antal borgere*
Forløb 1	Hjælp til rengøring.	623
Forløb 2	Let støtte med meget få og korte besøg ugentligt. Eksempler kunne være hjælp til indkøb udover rengøring eller hjælp til bad.	461
Forløb 3	Moderat støtte, herunder både personlig pleje og praktisk hjælp, med flere, men ofte korte besøg ugentligt.	455
Forløb 4	Betydelig støtte, både personlig pleje og praktisk hjælp, med mange besøg ugentligt, ofte daglige besøg på forskellige tider af døgnet af længere varighed.	179
Forløb 5	Intensiv støtte, både personlig pleje og praktisk hjælp, med flere daglige besøg hele døgnet af længere varighed og eventuelt med en ekstra hjælper. Fx sengeliggende borgere.	43
Tillæg	Anvendes, hvor der er behov for intensiv støtte og gives som et tillæg til forløb 5, fx hos døende borgere.	11

*Kolonnen viser, hvordan borgerne fordeler sig i de enkelte forløb, hvis Sønderborg Kommune havde forløb efter ældreloven i december 2024.

Fordelingen af borgere i de forskellige forløb er et billede af serviceniveauet. En markant ændring i denne fordeling kan indikere enten en ændring i serviceniveauet eller en demografisk forandring. Forvaltningen vil derfor nøje overvåge udviklingen for at kunne foretage justeringer, hvis der er behov for det.

For at sikre at serviceniveauet overholdes og at intentionerne med ældreloven indfries, udarbejder forvaltningen forskellige hjælpværktøjer til brug for opfølgning og planlægning af den daglige drift samt overholdelse af budgetrammen.

Forvaltningen arbejder med at udforme serviceinformation om forløbene, så borgerne på hjemmesiden kan se, hvad de har mulighed for at få tilbudt af hjemmepleje samt hvordan hjælpen organiseres og udføres via de faste teams. Som en del af serviceinformationen udarbejdes mål for kvalitet samt værdisæt for helhedsplejen.

Serviceinformationen præsenteres for Social-, Senior- og Handicapudvalget på mødet den 8. maj 2025.

Tidsplan for godkendelse af forløbsmodel for pleje efter ældreloven

Hvem	Hvad	Tidsperspektiv
------	------	----------------

Social-, Senior- og Handicapudvalget	Temadrøftelse	24. februar 2025
Social-, Senior- og Handicapudvalget	Forløbsmodel sendes i høring	6. marts 2025
Ældrerådet og Handicaprådet	Høringsperiode	7. marts - 29. april 2025
Social-, Senior- og Handicapudvalget	Indstilling til Byrådet om godkendelse af forløbsmodel	5. maj 2025
Økonomiudvalget	Indstilling til Byrådet om godkendelse af forløbsmodel	14. maj 2025
Byrådet	Godkendelse af forløbsmodel	21. maj 2025
Ældrerådet og Handicaprådet	Orientering om forløbsmodel	3. juni 2025

Forvaltningen er i gang med at udarbejde nye arbejdsgangsbeskrivelser for hele processen fra den første henvendelse om behov for hjemmepleje til den daglige pleje i borgerens hjem. Dette inkluderer opstartsmødet og opfølgingsmøder med borgeren og de pårørende.

Ældreloven træder i kraft 1. juli 2025. Ældreloven gælder for borgere over 67 år (pensionsalderen 2025) og kan undtagelsesvist gælde for borgere under pensionsalderen, som har en aldersbetinget funktionsnedsættelse. Serviceloven videreføres for borgere under pensionsalderen.

Borgere, der 1. juli 2025 allerede modtager hjemmepleje kan fortsætte med at få plejen leveret efter serviceloven indtil udgangen af juni 2027. Forvaltningen planlægger dog at overføre borgere til ældreloven allerede i 2025, så alle ældre borgere hurtigst muligt bliver omfattet af helhedspleje.

Forvaltningen vil monitorere forløbsmodellen tæt for at sikre at serviceniveauet bevares og at den økonomiske ramme kan fastholdes. Der vil ske en større evaluering af modellen i 2026.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Handicaprådet har udarbejdet høringssvar, se bilag.

Fraværende:

Helle Schultz

Lasse Esbjerg

Bilag

Notat om forudsætninger for udkast til forløbsmodel

Handicaprådets høringssvar vedr. forslag til forløbsmodel for helhedspleje efter ældreloven

Fraværende Helle Schultz, Lasse Esbjerg

Punkt 4: Generel orientering

24/18488

Sagsresumé

- Elevator Als Privatskole
- Beredskabsplanen for mennesker med handicap i egen bolig
- Orienteringssager fra Social-, Senior- og Handicapudvalgets referat

Jævnfør orienteringen på Handicaprådets møde den 23. april 2024 modtager

Handicaprådet under punktet ”Generel orientering” et link til referat fra møde i Social-,

Senior- og Handicapudvalget. Eventuelle spørgsmål til indholdet kan tages op her.

Udvalgmøde den 6. marts 2025

- Pkt. 11 Orientering om driftsorienterede tilsyn i Omsorg og Udvikling i 2. halvår af 2024

[Social-, Senior- og Handicapudvalget - Kongevej 19, 1. sal, lok. 15, Sønderborg](#)

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Helle Schultz

Lasse Esbjerg

Fraværende Helle Schultz, Lasse Esbjerg

Punkt 5: Eventuelt - 25. marts 2025

24/18489

Sagsresumé

- DH årsmøde

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 25-03-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Helle Schultz

Lasse Esbjerg

Fraværende Helle Schultz, Lasse Esbjerg