

# REFERAT R&N, 2018-21: Ældreråd d. 30-04-2018

**Mødedato** Mandag d. 30. april 2018 kl. 09:00

**Mødested** Lokale 47, Ellegårdvej 25 A

**Mødedeltagere** Anna Elisabeth Aagaard, Ulla Hoeck Pedersen, Marianne Nehm, Britta Kubiak, Thorkild Jacobsen, Hanne Grønberg (Fravær), Karin Dalager, Bruno Clausen, Jytte Boysen

## **Indholdsfortegnelse**

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden - 30. april 2018.....                    | 3  |
| Drøftelse af Ældrerådets kommunikationskanaler.....               | 4  |
| Orientering om budgetopfølgning Ældrerådet marts 2018.....        | 5  |
| Orientering om borgerrettet tracertilsyn i hjemmeplejen 2017..... | 6  |
| Høring af tema for borgerrettet tracertilsyn 2018.....            | 8  |
| Generel orientering - 30. april 2018.....                         | 10 |
| Eventuelt - 30. april 2018.....                                   | 11 |
| Orientering om seniorvejledernes arbejde.....                     | 12 |
| Drøftelse af Ældrerådets fokus på demens.....                     | 13 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - 30. april 2018**

18/505

### **Sagsresumé**

-

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til ældrerådet, at godkende

- dagsordenen.

### **Beslutning Ældreråd den 30-04-2018**

Godkendt.

## **Punkt 2: Drøftelse af Ældrerådets kommunikationskanaler**

18/16223

### **Sagsresumé**

Ældrerådet har et ønske om at drøfte muligheden for at benytte andre kanaler end Ældre-info. Målgruppen er kommunens borgere på +60 år. Ældrerådet har et ønske om at Ældrerådets arbejde bliver mere synligt for målgruppen.

Journalist Herdis Thomsen er inviteret til mødet for at drøfte forskellige kanaler til videreformidling af information fra Ældrerådet.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at drøfte

- mulige informationskanaler.

### **Beslutning Ældreråd den 30-04-2018**

Ældrerådet ønsker at være mere synlige. Det er drøftet, at der fremadrettet kan udarbejdes pressemeddelelser på beslutninger fra ældrerådsmøderne.

Ældrerådet overvejer at deltage i KulturNatten i august.

Ældrerådet har besluttet at Ældre-Info i den nuværende form, udkommer for sidste gang i september 2018, hvilket betyder, at der fra 2019 ikke længere vil være mulighed for annoncering af foreningers aktiviteter og arrangementer i Ældrerådets udgivelser.

Ældrerådet har nedsat en redaktionsgruppe.

## **Punkt 3: Orientering om budgetopfølgning Ældrerådet marts 2018**

18/580

### **Sagsresumé**

Opgørelse over budget og regnskab pr. 31. marts 2018 for Ældrerådet viser, at der er et restbudget på 229.135 kr.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Opgørelsen over budget og regnskab for Ældrerådets drift viser, at der ud af det totale budget på 277.300 kr. er forbrugt 48.165 kr. pr. 31. marts 2018. Dette svarer til, at der er forbrugt 17,4 % af driftsbudgettet, og der er således 229.135 kr. tilbage i 2018.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Ældreråd den 30-04-2018**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Budgetopfølgning Ældrerådet marts 2018

# Punkt 4: Orientering om borgerrettet tracertilsyn i hjemmeplejen 2017

17/21701

## Sagsresumé

Hos borgere, der får hjælp til måltider og/eller toiletbesøg, er der udført borgerrettet tracertilsyn med fokus på hånd- og arbejdsdragtshygiejne. Tracer er en metode, hvor flere borgerforløb følges ved observationer, interviews og gennemgang af dokumenter.

I lighed med 2016 har tilsynet oplevet, at hjælpen til borgerne i eget hjem bliver ydet med nærvær, tryghed og respekt. Borgerne synes ikke at være særligt optagede af hygiejnetemaet og forventer, at medarbejderne har styr på hygiejne.

Tilsynet har ikke påvist uacceptable forhold. På baggrund af tilsynene er der anbefalet udviklingsområder, som kommunens hygiejnekonsulent og leverandørerne arbejder videre med. Det handler fx om mere præcise og enkle retningslinjer for hygiejne.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Der er i fjerde kvartal 2017 udført borgerrettet tracertilsyn i hjemmeplejen, på baggrund af Sønderborg Kommunes "Tilsynspolitik hjemmepleje Social og Senior". Tilsynet er et tracertilsyn, der er en metode, hvor flere borgerforløb følges ved observationer, interviews og gennemgang af dokumenter.

I 2017 har det konkrete formål med tracertilsynet været at:

- Undersøge borgerforløb med fokus på hygiejne hos borgere, der får hjælp til måltider og/eller toiletbesøg
- Tage afsæt i gældende retningslinjer fra Statens Seruminstitut og Sønderborg Kommune.

Tilsynet har omfattet 11 borgere over 75 år, som modtager hjælp til måltider og/eller toiletbesøg. Tilsynet har haft fokus på borgers oplevelse af praksis, den konkrete planlægning og den praktiske udførelse i borgers hjem.

I relation til disse fokusområder beskriver tilsynsrapporten resultater på følgende områder:

- Arbejdsdragt
- Håndhygiejne
- Handsker
- Kendskab til retningslinjer

- Organisationens fokus på hygiejne.

I lighed med tilsynet i 2016 har det været positivt for tilsynet at opleve, at medarbejdernes hjælp til borgerne ydes med nærvær, tryghed og respekt. Blandt borgerne tegner der sig et billede af, at de ikke synes at være særligt optagede af hygiejnetemaet. Borgerne tager det som en selvfølge, at medarbejderne har styr på hygiejnen. De besøgte borgere var selv i stand til at klare håndhygiejnen.

Tilsynet kan ikke give et klart svar på om og i hvilket omfang, leverandørerne lever op til retningslinjerne vedrørende hygiejne. Det skyldes i overvejende grad, at retningslinjerne ikke er tilstrækkeligt præcise i beskrivelsen af kravene til håndhygiejne, brug af handsker og regler for arbejdsdragt. På baggrund af observationer hos borgerne og de efterfølgende interviews med borgere og medarbejdere er det indtrykket, at retningslinjerne er svære at læse og forstå og at omsætte til daglig praksis.

Tilsynet har ikke påvist uacceptable forhold. På baggrund af tilsynene er der anbefalet følgende udviklingsområder:

- At sikre alle let tilgængelighed til en ren arbejdsdragt, og at arbejdsdragten har korrekt størrelse og pasform.
- At lederne øger fokus på anvendelse af smykker, neglelak og ure.
- At sikre at retningslinjerne er præcise i forhold til anvendelse i praksis.
- At sikre at retningslinjerne er let tilgængelige for alle leverandører.
- At afklare ansvar og roller i forbindelse med selvkontrol ved hjælp af lyskasse, herunder opfølgning.
- At sikre kontinuerlig og praksisnær tilgang til implementering af og opfølgning på hygiejneretningslinjer.
- At afklare ansvar og roller i forhold til at sikre, at der er "hygiejnematerialer" til rådighed i borgers hjem.
- At skabe klarhed i forhold til håndtering af telefoner, kuglepenne og navneskilte i et hygiejnemæssigt perspektiv.

Tilsynets resultater og de anbefalede udviklingsområder er præsenteret for hygiejnekonsulent og leverandørerne af hjemmepleje. De tager rapporten til efterretning og arbejder videre med de anbefalede udviklingsområder.

Udover borgerrettet tracertilsyn udfører den kommunale hjemmepleje og de private leverandører af hjemmepleje ledelsestilsyn. Hver leverandør gennemfører ledelsestilsyn hos 20 % af leverandørens borgere.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 12-04-2018**

Taget til efterretning.

### **Beslutning Ældreråd den 30-04-2018**

Drøftet og taget til efterretning.

### **Bilag**

Rapport borgerrettet tracertilsyn i hjemmeplejen 2017

## **Punkt 5: Høring af tema for borgerrettet tracertilsyn 2018**

18/9070

### **Sagsresumé**

Hvert år gennemfører myndigheden et borgerrettet tracertilsyn i hjemmeplejen. Social- og Seniorudvalget og Ældrerådet skal beslutte, hvilket tema, der skal være for tilsynet i 2018. Med afsæt i værdighedspolitikken foreslår forvaltningen at et af følgende temaer udvælges til at indgå i tracertilsyn: opstart af hjælp hos nye borgere og overgang fra Center for Korttidspladser til hjemmeplejen.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at

- afgive høringssvar til et tema, der ønskes fokus på ved borgerrettet tracertilsyn i hjemmeplejen i 2018.

### **Sagsfremstilling**

Myndigheden skal hvert år gennemføre et borgerrettet tracertilsyn i hjemmeplejen på baggrund af Sønderborg Kommunes ”Tilsynspolitik hjemmepleje Job og Velfærd”.

Tilsynet er et tracertilsyn, som er en metode, hvor 12 borgerforløb følges ved observationer, interviews og gennemgang af dokumentation. Tilsynet fokuserer på, om der er sammenhæng og kontinuitet i konkrete borgerforløb.

Formålet med tracertilsynet er at undersøge, hvordan opgaverne bliver planlagt og udført, og om det sker i overensstemmelse med kommunens serviceniveau, værdigrundlag og kvalitetsmål.

Med udgangspunkt i værdighedspolitikken foreslår forvaltningen, at tilsynet har fokus på et af følgende temaer:

- Opstart af hjælp ved nye borgere i hjemmeplejen  
Der ses på, hvordan borgerne oplever opstarten, hvordan planlægningen, samarbejdet og kommunikationen er mellem de centrale parter i.
- Overgang fra Center for Korttidspladser til hjemmeplejen  
Der ses på, hvordan borgerne oplever overgangen fra Center for Korttidspladser til hjemmeplejen, hvordan de pårørende inddrages og hvordan planlægningen, samarbejdet og kommunikationen er mellem Center for Korttidspladser og hjemmeplejen.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Der er foretaget en screening af forslaget sundhedsmæssige konsekvenser. Forslaget forventes at have positive kortsigtede og langsigtede konsekvenser i forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel og borgernes livsstil.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Ældreråd den 30-04-2018**

Ældrerådet har taget emnerne til efterretning og har desuden drøftet, at et tema til 2019 kunne være ”en værdig død i eget hjem”, jævnfør værdighedspolitikken.

## **Punkt 6: Generel orientering - 30. april 2018**

18/505

### **Sagsresumé**

-

**Beslutning Ældreråd den 30-04-2018**

-

## **Punkt 7: Eventuelt - 30. april 2018**

18/505

### **Sagsresumé**

-

### **Beslutning Ældreråd den 30-04-2018**

-

## **Punkt 8: Orientering om seniorvejledernes arbejde**

18/16223

### **Sagsresumé**

Ældrerådet har på mødet den 9. april 2018 udtrykt ønske om at få besøg af en seniorvejleder med henblik på at få indblik i procedurer og arbejdsgange vedrørende seniorvejledernes arbejde. Seniorvejlederne tilbyder som udgangspunkt forebyggende hjemmebesøg til personer på 75 år.

Seniorvejlederne Helle Philipsen og Rikke Svava er inviteret til mødet og orienterer om seniorvejledernes arbejde.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Ældreråd den 30-04-2018**

Taget til efterretning.

## **Punkt 9: Drøftelse af Ældrerådets fokus på demens**

18/16223

### **Sagsresumé**

I forbindelse med Ældrerådets fokus på Demens, gives status på planlagte initiativer og aktiviteter.

Herudover ønskes en drøftelse af Sønderborg Kommune som ”demensvenlig kommune” og hvordan Ældrerådet kan bidrage med en aktiv rolle i udbredelsen af viden omkring demens og tilbud til borgere med demens i lokalsamfundet i hele kommunen.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at drøfte

- Ældrerådets rolle i relation til udbredelsen af viden om demens i lokalsamfundet.

### **Beslutning Ældreråd den 30-04-2018**

Drøftet og sagen videreføres til næste møde i Ældrerådet.