

REFERAT 2022-25: Social-, Senior- og Handicapudvalget d. 05-09-2024

Mødedato Torsdag d. 05. september 2024 kl. 15:30

Mødested Lokale 15, Ellegårdvej 25 A

Mødedeltagere Preben Storm, Stefan Lydal, Charlotte Riis Engelbrecht, Vivi Brit Nielsen, Ganeswaran Shanmugaratnam, Erik Lorenzen, Peter Thomsen (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - september 2024.....	3
Drøftelse af status på projekt Firkløveret.....	4
Orientering om ledelsesinformation juli 2024.....	5
Orientering om ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats (KUI).....	7
Orientering om status på udmøntningsplan 2024-2027.....	10
Godkendelse af plan for udmøntning af "Aftale om forenkling og målretning i sygedagpengesystem	12
Godkendelse af samarbejdsaftale med Dansk Folkehjælp om økonomi- og gældsrådgivning for 202	16
Orientering om initiativet Drømmesamtaler i samarbejde med Ældresagen.....	19
Orientering om driftsorienterede tilsyn i Omsorg og Udvikling i 1. halvår af 2024.....	21
Orientering om driftsorienteret tilsyn Bofællesskabet Fjordbo.....	23
Orientering om driftsorienteret tilsyn Broager Plejecenter.....	26
Orientering om driftsorienteret tilsyn, Amaliehaven Plejecenter.....	29
Generel orientering - september 2024.....	32
Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - september 2024.....	33
Lukket: Underskriftsside - september 2024.....	34

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - september 2024

23/75884

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-09-2024

Godkendt.

Fraværende:

Peter Thomsen

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 2: Drøftelse af status på projekt Firkløveret

22/20357

Sagsresumé

Forvaltningen modtog i oktober 2022 2,27 mio. kr. til projekt ”Firkløveret: Nye veje til øget borgers medbestemmelse ved visitation og udførsel af hjemmepleje”.

Projektets formål er, at borgerne opnår større selvbestemmelse og indflydelse på visitation og udførsel af hjemmepleje og på organisatorisk plan, at der bruges mindre tid på administrative opgaver.

Derudover er formålet at borgernes ressourcer skal sættes i spil ved at have fokus på borgernes mål og drømme i visiteringen og i plejen.

Social-, Senior- og Handicapudvalget præsenteres for en status på projekt Firkløveret:

- ”Vær med”, sætte borgers ressourcer i spil.
- Selvvisitation, bytteydelse i sammenhæng med borgers mål og drømme
- Visitationens organisationstilpasning, herunder:
 - Øget samarbejde med hjemme- og sygeplejen
 - Øget tilgængelighed for borger, pårørende og samarbejdspartnere
 - Afbureaukratisering
- Ny afregningsmodel, der bygger på en pakkestruktur.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at drøfte

- status på projekt Firkløveret.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-09-2024

Drøftet.

Fraværende:

Peter Thomsen

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 3: Orientering om ledelsesinformation juli 2024

24/5427

Sagsresumé

Ledelsesinformationen giver et overblik over, hvordan økonomien og aktiviteterne ser ud for det enkelte udvalg i løbet af året.

Forvaltningens forventning for årets regnskabsresultat er, at områderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget vil komme ud af 2024 i budgetbalance.

Økonomiudvalget godkendte den 14. december 2022 nye principper og retningslinjer for økonomistyring i Sønderborg Kommune, der er en præcisering og uddybning af fagudvalgenes økonomistyring. Balance defineres her som værende indenfor +/- 1 % på udvalgsniveau.

Ved afvigelser lig med eller større end 1 % og/eller 3 mio. kr. på udvalgsniveau, udarbejdes en særskilt beslutningssag, hvor udvalget tager stilling til korrigerende handlinger, der skal sikre balance i budgettet.

Social-, Senior- og Handicapudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Opfølgning på ledelsesinformationen sker hver måned for de enkelte udvalg, hvor der gives en status og forventning for årets resultat.

Forvaltningen har pr. 1. marts 2024 skiftet omsorgsjournalsystemet fra Vitea/Dedalus til CURA/Systematik. Udvalget vil derfor de kommende måneder modtage en komprimeret udgave af ledelsesinformation om aktivitet i Omsorg og Udvikling. Det er forvaltningens forventning, at materialet vil blive løbende udbygget hen over efteråret 2024.

Udvalget vil fortsat modtage den økonomiske ledelsesinformation i forhold til drift- og anlægsbudget/-forbrug som hidtil.

Status på økonomien

Samlet resultat for Social-, Senior- og Handicapudvalgets område ultimo juli viser et forbrug på 727,0 mio. kr. svarende til 55,3 % af det korrigerede budget. Forbrugsprocenten er ikke retvisende som følge af periodeforskydninger i betalinger, mellemkommunale afregninger og statsrefusion.

På nuværende tidspunkt udviser seniorområderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget et lavere aktivitetsniveau i årets første 6 måneder. Den lavere aktivitet på ældreområdet får især betydning på hjælpemiddelområdet, der viser et

mindreforbrug i forhold til det budgetterede niveau. Det betyder, at regnskabsforventningen for ældreområdet på nuværende tidspunkt viser et mindreforbrug på ca. 7 mio. kr.

Derudover ser forvaltningen en lavere udgiftsudvikling på det mellemkommunale socialområde end budgetteret, hvilket betyder, at socialområdet samlet set viser en regnskabsforventning med et mindreforbrug på ca. 3 mio. kr.

Forventning til det samlede resultat for 2024 er, at områderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget vil komme ud af 2024 i balance.

Politikområde 09 - Senior

Status ultimo juli viser et forbrug på 464,9 mio. kr. svarende til 54,0 % af det korrigerede budget. Set i forhold til et lineært forbrug på 58,3 % er det svarende til et mindreforbrug på 37,5 mio. kr.

Vurderet ud fra nuværende forbrug forventes der balance ved årets udgang.

Politikområde 17 - Social Voksne

Status ultimo juni viser et forbrug på 451,5 mio. kr. svarende til 58,0 % af det korrigerede budget. Set i forhold til et lineært forbrug på 58,3 % er det svarende til et mindreforbrug på 1,4 mio. kr.

Vurderet ud fra nuværende forbrug forventes balance ved årets udgang.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-09-2024

Taget til efterretning.

Fraværende:

Peter Thomsen

Bilag

LIS drift SSHU 2024-07

LIS aktivitet SSHU 2024-07

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 4: Orientering om ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats (KUI)

23/65086

Sagsresumé

Byrådet vedtog i december 2018, at to landspolitiske mål skal være Sønderborg Kommunes mål for ungeområdet. Forvaltningen arbejder herunder også efter otte fælles mål, som skal understøtte, at vi når de to landspolitiske mål i Sønderborg Kommune.

To gange årligt, i marts og september, giver forvaltningen en status på de landspolitiske mål og de otte fælles mål i en ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats.

De to landspolitiske mål er:

- 1) Mindst 90 pct. af de 25-årige har gennemført en ungdomsuddannelse i 2030. Sønderborg Kommune for første halvår 2024 er på 73 pct.
- 2) Antallet af unge op til 25 år uden tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarked er halveret i 2030. For Sønderborg Kommune betyder det, at målet er 4 pct. uden tilknytning til uddannelse eller arbejde. Status i Sønderborg Kommune for første halvår 2024 er 6,8 pct.

Ledelsesinformationen viser, at udviklingen er status quo på mål 1. Antallet af unge, der gennemfører en ungdomsuddannelse, er nogenlunde konstant.

På mål 2 har vi været på rette vej siden første måling i 2020, og antallet af unge, der ikke er i job eller uddannelse, er faldet fra 8,7 pct. i første halvår 2020 til 6,8 pct. i første halvår 2024. Flere unge har brugt de gode konjunkturer til at komme i arbejde. Ledelsesinformationen viser desuden, at antallet af kontanthjælpsdebutanter er faldet i de seneste fire år.

Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget, Social-, Senior- og Handicapudvalget og Sundhedsudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

I december 2018 besluttede Byrådet, at de to landspolitiske mål for ungeområdet skal være gældende for Sønderborg Kommunes ungeindsats. Målene er:

- 1) Mindst 90 pct. af de 25-årige har gennemført en ungdomsuddannelse i 2030.
- 2) Andelen af unge op til 25 år uden tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarked er halveret i 2030. For Sønderborg Kommune betyder det, at målet er 4 pct. i 2030.

Direktionen besluttede herefter, at ungeindsatsen i Sønderborg Kommune skal ses som et fælles resultatområde, og at forvaltningen løbende udarbejder en fælles ledelsesinformation for ungeområdet. Økonomiudvalget og de ansvarlige fagudvalg blev orienteret om dette i juni 2019. Udvalgene orienteres om ledelsesinformationen to gange årligt i marts og september.

Ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats viser status i Sønderborg Kommune for de to landspolitiske mål og otte lokale fællesmål, som er:

- Andelen af uddannelsesparate unge skal være stigende – 90 pct. i 2030
- Alle unge skal være i gang. De må ikke være passive
- Flere unge skal vælge en erhvervsuddannelse
- Flere unge skal fastholdes i uddannelse
- Nedbringe antallet af unge kontanthjælpsdebutanter
- Flere unge med handicap, psykiske lidelser eller sociale problemer gennemfører en ungdomsuddannelse eller er i beskæftigelse
- Reducere andelen af unge med dårligt mentalt helbred
- Færre unge med misbrugsproblematikker.

Status første halvår 2024

Status på de to landspolitiske mål i Sønderborg Kommune er:

Landspolitiske mål	1. halvår 2020		1. halvår 2024		Udvikling	
	Antal	Procent	Antal	Procent	1. halvår 2020 til 1. halvår 2024	Procentpoint
Mål 1						
I 2030 har mindst 90 pct. af de 25-årige gennemført en ungdomsuddannelse	492	73,0	418	72,1	-74	-0,9
Mål 2						
I 2030 er andelen af unge op til 25 år uden tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarked halveret. Målet for Sønderborg Kommune er 4 pct.	714	8,7	573	6,8	-141	-1,9

Landspolitisk mål 1

Ledelsesinformationen viser, at udviklingen er status quo på mål 1. I første halvår 2024 var vi 104 unge 25-årige fra at nå målet om, at 90 pct. af den aldersgruppe har en ungdomsuddannelse.

Landspolitisk mål 2

Det går den rette vej på mål 2 og har gjort det siden første måling i 2020. Andelen af unge uden for job eller uddannelse er faldet fra 8,7 pct. i første halvår 2020 til 6,8 pct. i første halvår 2024. I første halvår 2024 var vi 238 personer fra at nå målet om 4. pct. af de unge op til 25 år er i job eller uddannelse.

Ledelsesinformationen viser samtidig, at færre unge har søgt om uddannelseshjælp i de seneste fire år. Sammenlagt tyder det på, at flere unge har brugt opsvinget i de forgangne år til at komme i job. Jobcentret er også lykket med at aktivere flere af de unge på uddannelseshjælp. Det har sandsynligvis også medvirket til, at flere unge er kommet i job eller uddannelse.

Ledelsesinformationen viser også, at flere unge er uddannelsesparate efter 9. klasse (delmål 1.1). Hele 88 pct. var uddannelsesparate efter skoleåret 2023/2024 – det er tre procentpoint over målet på 85 pct.

Fra skoleåret 2024-2025 afskaffes uddannelsesparathedsvurderingen, og dermed kommer den ikke længere til at fremgå af ledelsesinformationen fra andet halvår 2024. Uddannelsesparathedsvurderingen erstattes af en kommunalt tilrettelagt vejledningsindsats, og de nuværende karakterkrav videreføres som en del af optagelseskravene på de gymnasiale uddannelser og erhvervsuddannelserne. Hertil arbejdes der fortsat med en særlig vejledningsindsats for de unge, som har brug for det.

Ledelsesinformationen viser et fald fra 89,8 procent til 84,3 pct i andelen af unge, som fastholdes i uddannelse. Målet er, at minimum 93 pct. af de unge er i gang med en ungdomsuddannelse, 15 mdr. efter de har afsluttet grundskolen. Denne samme udvikling ses også på regions- og landsplan.

Sønderborg Kommune har seks år endnu til at nå de to landsdækkende mål.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-09-2024

Taget til efterretning.

Fraværende:

Peter Thomsen

Bilag

KUI LIS 1 halvår 2024

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 5: Orientering om status på udmøntningsplan 2024-2027

24/2965

Sagsresumé

Byrådet godkendte den 11. oktober 2023 budgettet for 2024 og overslagsårene 2025-2027.

Forvaltningen har efterfølgende udarbejdet en udmøntningsplan for budgettet, som dels definerer den udvalgmæssige og administrative forankring og dels danner grundlag for opfølgning i løbet af året. Af udmøntningsplanen fremgår ligeledes uafsluttede elementer, der er videreført fra tidligere udmøntningsplaner.

Vedlagt er forvaltningens status på udmøntningsplanens elementer pr. august 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte den 11. oktober 2023 budgettet for 2024 og overslagsårene 2025-2027. Budgetaftalen indeholder en række politiske prioriteringer understøttet af budgetudvidelser såvel som reduktioner på udvalgte budgetposter.

Herudover er der med budgetaftalen besluttet en række øvrige elementer uden direkte tilknytning til budgettet. Det drejer sig om forskellige områder, der ønskes analyseret og/eller styrket gennem særlig opmærksomhed i budgetperioden.

Med henblik på den fremadrettede udmøntning af budgettets elementer godkendte Økonomiudvalget den 22. november 2023 udmøntningsplanen. Status på udmøntningsplanen vil - i overensstemmelse med budgetforliget - blive fremlagt for Økonomiudvalget første gang den 21. februar 2024. Status på elementerne i udmøntningsplanen bliver derudover fremlagt for Økonomiudvalget i april, august, oktober og december 2024. Fagudvalgene orienteres i marts, maj, september og november 2024.

Udover elementerne for budgettet for 2024, så indeholder orienteringen også de uafsluttede elementer fra tidligere udmøntningsplaner.

Status på udmøntningsplanens enkelte elementer pr. august 2024 fremgår af bilag og er:

Gennemført:

- udrulning af små teams
- annullering af tidligere besluttede besparelser
- løft af demografipuljen
- investering i tablets til brug i ældreplejen
- simulationsstue

I proces:

- tilslutning til Solsikkesnors-programmet
- boliger til ældre handicappede BS Ingemannsvej
- ekstra centernære ældreboliger

Udover udmøntningsplanens enkelte elementer arbejder forvaltningen med:

- spor for Omsorg og Udvikling
- projekt ”Firkløver” - Nye veje til øget borgers medbestemmelse ved visitation og udførsel af hjemmepleje
- implementering EOJ-system
- implementering af ny organisering på demensområdet
- udvikling af ny demografireguleringsmodel for ældreområdet
- udvikling af nyt ledelsesinformationssystem efter overgang til CURA/Systematik
- udvikling og opdatering af tildelingsmodellen for plejecenterområdet
- udarbejde forslag til Fremtidens CfK
- implementering af Mere velfærdsteknologi i Omsorg og Udvikling.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-09-2024

Taget til efterretning.

Fraværende:

Peter Thomsen

Bilag

Udmøntningsplan 2024-2027 - august

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 6: Godkendelse af plan for udmøntning af "Aftale om forenkling og målretning i sygedagpengesystemet"

24/13142

Sagsresumé

I marts 2024 indgik regeringen og flere forligspartier "Aftale om forenkling og målretning i sygedagpengesystemet". Aftalen træder i kraft den 1. januar 2025 efter Folketingets behandling af det tilhørende lovforslag.

Aftalen er et led i en større reform af beskæftigelsessystemet. Den indeholder 10 initiativer, som skal forenkle reglerne i sygedagpengesystemet til gavn for borgerne. Aftalen skal desuden tilvejebringe en reduktion i budgettet på cirka 1 mio. kr. årligt i Sønderborg Kommune. Budgetreduktionen indgår i regeringens mål om at reducere beskæftigelsesindsatsen med 3 mia. kr. på landsplan i 2030.

Indholdet i aftalen ligger inden for Arbejdsmarkedsudvalgets område. Initiativet "Fleksibel sammensætning af rehabiliteringsteams" får desuden konsekvenser på Social-, Senior- og Handicapudvalgets, Sundhedsudvalgets og Børne- og Uddannelsesudvalgets områder. Det gør den, fordi der lægges op til at medarbejdere fra disse områder skal deltage i mindre omfang i rehabiliteringsteamet.

Arbejdsmarkedsudvalget godkender forvaltningens samlede plan for udmøntning af aftalen. De økonomiske konsekvenser af aftalen medfører en reduktion på Økonomiudvalgets område på 0,687 mio. kr., 0,187 mio. kr. på Sundhedsudvalgets område og 0,126 mio. kr. på Børne- og Uddannelsesudvalget.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- plan for udmøntning af initiativet "Fleksibel sammensætning af rehabiliteringsteams" i "Aftale om forenkling og målretning i sygedagpengesystemet".

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget, at Økonomiudvalget godkender, at

- Omsorg og Udviklings budget under Økonomiudvalget reduceres med 0,187 mio. kr. fra 2025 og fremefter.

Sagsfremstilling

Den 14. marts 2024 indgik regeringen og en række forligspartier en ny aftale, der skal forenkle og målrette sygedagpengesystemet. Aftalen træder i kraft den 1. januar 2025. Lovforslaget til aftalen forventes vedtaget i Folketinget i december 2024.

Den nye aftale om forenkling og målretning i sygedagpengesystemet skal sikre:

- Større målretning mod den enkelte borgers behov
- Mere værdighed i mødet med systemet
- Mere smidighed i samarbejdet mellem kommuner og praktiserende læger
- Sammenhæng med Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats.

Aftalen indeholder 10 initiativer, der på kort sigt skal løse en række udfordringer i sygedagpengesystemet. Aftalen er første skridt i en større reform af beskæftigelsessystemet. Reformen skal udformes på baggrund af anbefalingerne for fremtidens beskæftigelsesindsats, som ekspertgruppen fremlagde i juni 2024.

Aftalens 10 initiativer til at forenkle og målrette sygedagpengesystemet er:

1. Fleksibel brug af rehabiliteringsteams
2. Fleksibel sammensætning af rehabiliteringsteams
3. Mestringsforløb skal gives ud fra en faglig vurdering
4. Forenkling af visitationskategorierne
5. Færre krav til sygemeldte fra beskæftigelse
6. Styrket fokus på kommunens kontakt med alvorligt syge
7. Forenkling af "Mit sygefravær"
8. Mulighed for at vise lægeattester for sygemeldte borgere
9. Afskaffelse af generelt krav om lægeattester
10. Undersøge mulighed for at ændre i kommunens anmodning om lægeattester.

Forvaltningens forslag til udmøntning af de 10 initiativer er beskrevet i bilaget "Notat – Plan for udmøntning af Aftale om forenkling og målretning i sygedagpengesystemet".

Regeringen og forligspartierne forventer, at aftalen medfører mindreudgifter på 79 mio. kr. på landsplan årligt fra 2025 og frem. I Sønderborg Kommune svarer det til cirka 1 mio. kr. Budgetreduktionen skal indgå i målsætningen om et mindreforbrug på 3 mia. kr. i 2030 på landsplan ved at nytænke beskæftigelsesindsatsen.

To af aftalens 10 initiativer bidrager til mindreforbruget i Sønderborg Kommune. Det gælder initiativerne "Fleksibel sammensætning af rehabiliteringsteams" og "Færre krav til sygemeldte fra beskæftigelse".

Med sygedagpengeaftalen får kommunerne mulighed for at sammensætte rehabiliteringsteams mere frit end før. Rehabiliteringsteamet behandler sager om jobafklaringsforløb, ressourceforløb, fleksjob og førtidspension. Fra 2025 skal der ikke længere være repræsentanter fra socialområdet, sundhedsområdet og uddannelsesområdet i rehabiliteringsteamet. Der skal dog fortsat være repræsentanter fra jobcentret og regionens kliniske funktion.

I praksis har det vist sig, at det kun i cirka 10 pct. af sagerne, der behandles i rehabiliteringsteamet, skal igangsættes en indsats på tværs af forvaltningerne. Cheferne på områderne vurderer, at der fremadrettet alene er behov for deltagelse fra sundhedsrådet, socialområdet og UU, når der er brug for en tværfaglig indsats – primært i sager om ressourceforløb. Det betyder, at medarbejderne fra områderne fremover kun skal deltage i cirka 10 pct. af møderne i rehabiliteringsteamet.

Det betyder mindreudgifter på sundhedsområdet på 0,187 mio. kr. om året. Et tilsvarende beløb på socialområdet og 0,126 mio. kr. om året hos Ungdommens Uddannelsesvejledning. I alt medfører ændringerne i rehabiliteringsteamet et samlet mindreforbrug på 0,5 mio. kr. om året.

Derudover betyder aftalen, at jobcentret skal holde færre samtaler med sygemeldte, som er i beskæftigelse. Det medfører et mindreforbrug på 0,5 mio. kr. om året på jobcentrets område.

I nedenstående tabel fremgår reduktionerne opdelt på forvaltninger og ansvarlige politiske udvalg fra 2025 og fremefter.

Forvaltning/ Politisk udvalg	Økonomi og Arbejdsmarked	Omsorg og Udvikling	Børn, Uddannelse og Sundhed	I alt
------------------------------	--------------------------	---------------------	-----------------------------	-------

Økonomiudvalget (konto 6)	0,5 mio.kr.	0,187 mio. kr.		0,687 mio. kr.
Børne- og Uddannelsesudvalget			0,126 mio. kr.	0,126 mio. kr.
Sundhedsudvalget			0,187 mio. kr.	0,187 mio. kr.
I alt	0,5 mio.kr.	0,187 mio. kr.	0,313 mio. kr.	1 mio. kr.

Procesplan

Indholdet i aftalen ligger inden for Arbejdsmarkedsudvalgets område, men får desuden konsekvenser på Social-, Senior- og Handicapudvalgets, Sundhedsudvalgets og Børne- og Uddannelsesudvalgets områder. Forvaltningen indstiller derfor til, at Arbejdsmarkedsudvalget godkender den samlede plan for udmøntning af aftalen, og at de tre øvrige udvalg i tillæg godkender forslaget til udmøntning af initiativet "Fleksibel sammensætning af rehabiliteringsteams".

Efter endelig godkendelse af udmøntningsplanen i de politiske udvalg følger en intern MED-proces i de tre berørte forvaltningsområder. Budgetreduktionerne kan eventuelt medføre personalereduktioner.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi- og Arbejdsmarked oplyser, at de bevillingsmæssige konsekvenser gennemføres som nedenfor. Der følges op, når loven er vedtaget.

Bevillingspåtegning (i 1.000 kr.)

	Politik område	Budget år	Overslags år 2025	Overslags år 2026	Overslags år 2027
Drift (Økonomiudvalg)	09		-187	-187	-187
Anlæg/ Rådighedsbeløb					
Finansiering via:					
Drift andetsteds					
Afsat rådighedsbeløb					
Låneoptagelse					
Afdrag og renter af nye lån					
Kassebeholdning	01		187	187	187

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-09-2024

Dot 1 Godkendt.

Dot 2 Udvalget anbefaler indstillingen.

Fraværende:

Peter Thomsen

Bilag

Aftale om forenkling og målretning af sygedagpengesystemet - marts 2024

Notat - Plan for udmøntning af Aftale om forenkling og målretning i sygedagpengesystemet

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 7: Godkendelse af samarbejdsaftale med Dansk Folkehjælp om økonomi- og gældsrådgivning for 2025-2026

24/13824

Sagsresumé

Sønderborg Kommune har siden 2016 haft en samarbejdsaftale med Dansk Folkehjælp om økonomi- og gældsrådgivning til borgere med økonomiske udfordringer. Rådgivningen finder sted i Frivillighedens Hus på Perlegade 50 i Sønderborg. Samarbejdsaftalen skal fornyes hvert andet år og blev sidst godkendt af Social-, Senior- og Handicapudvalget 8. december 2022.

Samarbejdsaftalen er en del af den øgede bevægelse frem mod mere samspil og samskabelse med frivillige foreninger, og den er et udtryk for troen på borgerens potentiale.

Siden samarbejdets start i 2016 har der været 375 rådgivningsforløb i tilbuddet. Pr. juli 2024 var der 23 igangværende sager og 2 på venteliste.

Forvaltningen vurderer, at der fortsat er behov for, at målgruppen kan søge rådgivning ved Dansk Folkehjælp

Som en del af samarbejdsaftalen for 2025-2026 stiller Sønderborg Kommune et driftsbudget på 65.000 kr. per år til rådighed for Dansk Folkehjælp. I 2023-2024 lå driftsbudgettet på 47.500 kr. per år.

Godkendelsen af samarbejdsaftalen for 2025-2026 understøtter Byrådets Vision 2022-2025, særligt fokusområdet Et godt liv, samt Socialpolitikken 2021-2024s fokusområder værdighed, beskæftigelse, fleksibilitet og helhedssyn.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- Samarbejdsaftale om økonomi- og gældsrådgivning med Dansk Folkehjælp for 2025-2026.

Sagsfremstilling

Sønderborg Kommune indgik en aftale om etablering af en åben økonomisk rådgivningsfunktion med Dansk Folkehjælp i 2016. Formålet var at øge mulighederne for økonomisk rådgivning i Sønderborg Kommune og støtte borgere med økonomiske vanskeligheder i at opnå større stabilitet og handlefrihed i tilværelsen.

Samarbejdsaftalen løber over en to-årig periode. Den blev sidst godkendt i Social-, Senior- og Handicapudvalget den 8. december 2022, og en revideret version skal derfor fremlægges for Social-, Senior- og Handicapudvalget til godkendelse i andet halvår af 2024.

I perioden 2016 til juli 2024 har der været 375 afsluttede rådgivningssager. Der var 23 igangværende sager og 2 sager på venteliste per juli 2024. Dansk Folkehjælp beretter, at de oplever flere sager med stigende tyngde, da de indebærer ansøgninger om gældssanering eller eftergivelse af offentlig gæld.

Det er også muligt for borgere i Sønderborg at søge økonomisk rådgivning ved Kirkens Korshær og Jobcenter Sønderborg. Dansk Folkehjælps rådgivning henvender sig dog til borgere, som ikke er i den primære målgruppe for øvrige rådgivningstilbud.

Dansk Folkehjælps rådgivning bliver hovedsageligt brugt af borgere i en kombination af social og økonomisk udsathed. Tilbuddet modtager dog også henvisninger fra borgere, der ikke klassisk betegnes som socialt udsatte, herunder folkepensionister. Borgerne finder vej til tilbuddet gennem både kommunal henvisning og på eget initiativ.

Samarbejdet med Dansk Folkehjælp er en del af den overordnede bevægelse frem mod mere samspil og samskabelse med frivillige foreninger, som også indgår i Omsorg og Udviklings seks spor. Samtidig er den også et udtryk for vores tro på borgerens potentiale og at alle skal have mulighed for at opnå økonomisk stabilitet.

Som del af aftalen forpligter Dansk Folkehjælp sig på at:

- rekruttere, oplære og vejlede minimum 5 fortløbende frivillige rådgivere
- gennemføre ca. 45 sager per år, hvoraf 30 er længerevarende
- stille online sagshåndteringssystemer til rådighed for rådgiverne
- kontakte og hjælpe radsøgende så hurtigt som muligt
- stille relevant materiale til rådighed for Sønderborg Kommune
- håndtere drift og opfølgning af samarbejdsaftalen samt budgetopfølgning og regnskab.

Sønderborg Kommune forpligter sig på at:

- stille egnede lokaler til rådighed
- henvise minimum 30 borgere per år
- udbrede kendskab til rådgivningen
- indgå i dialog med rådgivere og radsøgende, hvis det vurderes nødvendigt.

Som del af aftalen stiller Sønderborg Kommune et driftsbudget på 65.000 kr. per år til rådighed for Dansk Folkehjælp. Driftsbudgettet dækker over følgende:

Budget	År 2025	År 2026
Godtgørelse til frivillige rådgivere. Det dækker over telefonkort, kørsel og forplejning med videre op til 6 styk á 1.500 kr.	9.000 kr.	9.000 kr.
Materiale til rådgivere og radsøgende	5.000 kr.	5.000 kr.
Forsikring (rådgiveransvar og ansvarsforsikring) op til 6 rådgivere á 1.000 kr.	6.000 kr.	6.000 kr.
Sagshåndteringssystemer til rådgiverne	20.000 kr.	20.000 kr.

Koordinering af rådgivningen og de frivillige, herunder rekruttering	15.000 kr.	15.000 kr.
Supervision to gange årligt	10.000 kr.	10.000 kr.
Total per år	65.000 kr.	65.000 kr.

I 2023-2024 lå driftsbudgettet på 47.500 kr. per år.

Forvaltningen vurderer, at der fortsat er behov for, at målgruppen kan søge rådgivning ved Dansk Folkehjælp.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke medfører bevillingsmæssige konsekvenser, idet finansieringen sker inden for udvalgets driftsramme.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-09-2024

Godkendt.

Fraværende:

Peter Thomsen

Bilag

Samarbejdsaftale 2025-2026 - Økonomi- og Gældsrådgivning - Sønderborg kommune

Beskrivelse af aktiviteten 2023 -2024- Økonomi- og Gældsrådgivning - Sønderborg kommune

Statistik 2016-2024 - Økonomi- og Gældsrådgivning - Sønderborg kommune

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 8: Orientering om initiativet Drømmesamtaler i samarbejde med Ældresagen

24/11760

Sagsresumé

Ældresagen startede i 2022 et initiativ med udvalgte samarbejdskommuner op om drømmesamtaler. Drømmesamtaler er samtalekort, som giver medarbejdere i ældreplejen og pårørende et udgangspunkt for at tale med de ældre om deres drømme og erfaringer. Formålet er at skabe bedre livskvalitet for de ældre.

Sønderborg Kommune er blevet tilbudt at deltage med 16 medarbejdere i et forløb i efteråret 2024. Medarbejderne kommer fra tre plejecentre. Ældresagen finansierer projektet, herunder et kompetenceudviklingskursus for medarbejderne.

Flere af Ældresagens lokalforeninger rundt om i landet, bakker op om indsatsen og arbejder for at inddrage civilsamfundet i at gribe de ældres drømme. Dette sker ofte på ad-hoc basis, hvilket gør det nemmere at være frivillig og har indtil videre haft gode resultater i de eksisterende samarbejdskommuner.

Indsatsen er i tråd med kommunens værdighedspolitik og støtter Spararbejdet. Især områderne Borgeroplevet kvalitet, Mere samspil og samskabelse, Kompetente medarbejdere og attraktive arbejdspladser, tro på borgerens udvikling og Slip kræfterne løs.

Ældrerådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Ældresagen startede i 2022 indsatsen Drømmesamtaler op med en række samarbejdskommuner. Indsatsen har til formål at bidrage til ældres livskvalitet og styrke oplevelsen af værdighed i den hjælp og støtte den ældre modtager.

I foråret 2024 blev Sønderborg Kommunes forvaltning Omsorg & Udvikling kontaktet af Ældresagen for at blive en del af indsatsen.

Indsatsen er bygget op af fire dele:

- Samtalekort "Drømmesamtaler", som er en samling kort med ideer til samtaleemner ud fra fire emneområder: Livsgnister, Erfaringer, Dagdrømme og Eftermæle. Kortene lægger op til samtaler, som giver værdi i mødet, relationen og hjælpen.
- Kompetenceudvikling af medarbejderne. Lederne tilbydes sparring i implementeringsfasen. Udvalgte medarbejdere kommer på et todages kursus i Vitaliserende Kommunikation, som hjælper dem til at blive bedre til at lytte og være nærværende i samtalen. Undervisning i spørgeteknik og træning i nærværs-dialog med udgangspunkt i Drømmesamtale kortene. Efterfølgende workshop, som evaluerer og bygger ovenpå.
- Samarbejde med civilsamfundet om at gribe de ældres drømme. Det er ofte den lokale afdeling af Ældresagen, som udvikler aktiviteter i samarbejde med eksisterende tilbud i kommunen. Ældresagen undersøger, om der er lokalforeninger i Sønderborgområdet, der ønsker at deltage.

- Erfaringsopsamling og evaluering af indsatserne laves af Marselisborg Consulting. Fokus er især på, om indsatserne har gjort en forskel i mødet mellem ældre og ældreplejen. Der evalueres også på om der er kommet nye indsatser mellem ældreplejen og civilsamfundet.

Omsorg og Udvikling har sagt ja til at deltage og har nu igangsat indsatsen på tre plejecentre, i en bo-enhed på hvert center. Det drejer sig om Broager Plejecenter, Gråsten Plejecenter og Dybbøl Plejecenter. I alt 16 deltagere fordelt på en daglig leder og medarbejdere, som er i samme dagsgruppe. Deltagerne skal på det kompetenceudviklende kursus i efteråret 2024.

Evaluering

Den første evaluering af indsatsen blev lavet i februar 2024 og viser med tydelighed, at drømmesamtalerne lykkes i at skabe betydningsfulde møder og oplevelser for de ældre. De føler sig hørt og set gennem samtalerne og hvis medarbejderen er kendt af den ældre, kan det opleves som meget nærværende. Når medarbejderen er ukendt, kan det være svært at deltage i drømmesamtalerne.

Kurset som medarbejderne er på i indsatsen, er med til at styrke deres relationelle kompetencer, hvilket også er vigtigt for at indsatsen opleves som værdifuld.

Medarbejdere oplever også, at det er nemmere at inddrage civilsamfundet til at gribe nogle af de ældres drømme, da det er på ad-hoc basis.

Projektet har ingen bevillingsmæssige konsekvenser. Ældresagen finansierer projektet og har en projektleder, som driver projektet. Samarbejdskommunerne stiller ressourcer til rådighed i form af tid og medarbejdere.

Til kurset sørger Ældresagen for lokaler og forplejning, samt frikøb af deltagende medarbejdere til 200 kr. i timen.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-09-2024

Taget til efterretning.

Fraværende:

Peter Thomsen

Bilag

Drømmesamtaler

Evaluering Drømmesamtaler 2024

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 9: Orientering om driftsorienterede tilsyn i Omsorg og Udvikling i 1. halvår af 2024

24/291

Sagsresumé

I Omsorg og Udvikling har der i første halvår af 2024 været følgende driftsorienterede tilsyn:

- 5 kommunale tilsyn udført af BDO
- 4 tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed
- 14 tilsyn udført af Socialtilsyn Syd.

BDO, Styrelsen for Patientsikkerhed og Socialtilbud Syd har efter tilsyn vurderet, at botilbuddene, værestederne, plejecentrene, og udvalgte enheder i hjemme- og sygeplejen er velfungerende.

Social-, Senior- og Handicapudvalget bliver løbende orienteret om tilsyn. Når der er særlige opmærksomheder, anbefalinger eller påbud bliver tilsynet fremstillet i en sagsfremstilling.

Social-, Senior- og Handicapudvalget bliver løbende orienteret om tilsyn. Når der er særlige opmærksomheder, anbefalinger eller påbud bliver tilsynet fremstillet i en sagsfremstilling.

Ved samskrivning af tilsynene vurderes tendenser og områder, der kan give læring på tværs af fagområderne i Omsorg og Udvikling.

Tilsynene understøtter Sønderborgs Kommunes Værdighedspolitik samt Byrådets vision om at skabe tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så alle kan trives og udvikles

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller Social-, Senior- og Handicapudvalget til at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

I henhold til Serviceloven § 151 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på plejecentrene og sociale tilbud som ikke får tilsyn af Socialstyrelsen jævnfør servicens § 4.

Tilsynsvirksomheden BDO udfører driftsorienterede tilsyn på vegne af Sønderborg Kommune.

Omsorg og Udvikling har samlet læringen af de driftsorienterede tilsyn udført i første halvår af 2024.

Tilsynene give ofte forbedringsforlag for at sikre en bedre kvalitet og læring.

Overordnet vurderer Styrelsen for BDO, Patientsikkerhed og Socialtilbud Syd, at de besøgte steder er velfungerende. Tilsynene giver altid anmærkninger som forbedringsforlag for at styrke kvalitet og læring.

Læring af tilsynene på tværs af Omsorg og Udvikling

Dokumentation

- At borgers tilstande, generelle oplysninger, handlingsanvisninger og besøgsplan ikke er opdaterede
- Journalen afspejler ikke borgers situation, problemer og hvordan opgaven skal udføres herunder tilgangen til borger.
- Manglende beskrivelse af borgers aktuelle ressourcer og udfordringer
- Der mangler opfølgninger på borgers tilstand, når der observeres forandringer hos borger.
- At der oprettes mål for indsatsen hos borgene.

Medicinhåndtering.

- Der skal sikres anbrudsdatoer på medicinske salver, dråber og anden medicin med begrænset holdbarhed efter åbning.

Der er anbefalinger og bemærkninger, som der arbejdes med lokalt efter et driftsorienterede tilsyn. Men de ovenstående temaer arbejdes der videre med i Omsorg og Udvikling på tværs af forvaltningen, så læringen og erfaringerne deles af de driftsorienterede tilsyn.

I februar 2024 blev der implementeret en ny elektronisk omsorgsjournal i Omsorg og Udvikling. I efteråret 2024 bliver der igangsat en målrettet indsats for styrkelse af dokumentationen i omsorgsjournalen. Udvalgte medarbejdere vil få undervisning og supervision, så de kan hjælpe deres kollegaer. Formålet er at sikre en patientsikker tidstro dokumentation sammen med borger, så dokumentationen i borgers omsorgsjournal afspejler borgers tilstand og situation.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-09-2024

Taget til efterretning.

Fraværende:

Peter Thomsen

Bilag

Socialtilsyn Syd

Styrelsen for Patientsikkerhed

Kommunale tilsyn

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 10: Orientering om driftsorienteret tilsyn Bofællesskabet Fjordbo

24/1215

Sagsresumé

Tilsynsvirksomheden BDO har den 20. juni 2024 på vegne af Sønderborg Kommune udført et uanmeldt socialfagligt og tilsyn for plejecentre på Bofællesskabet Fjordbo.

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Fjordbo er på vej til at etablere et velfungerende bofællesskab.

Bofællesskabet Fjordbo har igangsat mange udviklende indsatser som er i sin spæde start. Et fokus har bl.a. været arbejdsmiljø samt medarbejdertrivsel herigennem er sygefraværet reduceret fra 25 % til 3,4 %.

Tilsynet understøtter Sønderborg Kommunes Værdighedspolitik og Byrådets vision om, at sikre tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så borgerne trives og udvikles.

Handicaprådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller Social-, Senior- og Handicapudvalget til at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Formålet med tilsynet fra BDO er, at løbende vurdere, kontrollere og kvalitetssikre den service beboerne modtager. Tilsynene identificerer styrker og udviklingsområder, som bruges til at skabe læring samt udvikling på Bofællesskabet Fjordbo og hos samarbejdspartnerne.

Det er tilsynets vurdering, at Bofællesskabet Fjordbo efter en hektisk periode med udskiftning af forstander og flere medarbejdere, er på vej til at etablere sig som et velfungerende bofællesskab.

Den nye forstander og medarbejderne arbejder engagerede og målrettede på at sikre beboerne de nødvendige faglige indsatser, så den helhedsorienterede indsats understøtter beboernes differentierede behov.

Tilsynet vurderede, at dokumentationspraksis på social- og sundhedsfaglige område fortsat udgør et udviklingsområde, og skal være et fokusområde fremadrettet.

I tilsynet deltog:

- forstander
- to medarbejdere
- to beboere

I tilsynets vurdering indgår:

- observationer på fællesarealer
- journalgennemgang af dokumentationen.

Plejecenter tilsyn.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer i plejecentre tilsynet, hvor hvert tema får en score. Den højst opnåelige score er 5 mens 1 er den laveste score, der gives af tilsynet.

Plejecentre tilsyn, tilsynets vurdering af Bofællesskabet Fjordbo:

Tilsynet arbejder ud fra følgende fem temaer	Score juni 2024	Maksimal score
Dokumentation	3	5
Personlig pleje og praktisk støtte	3	5
Hverdagsliv	5	5
Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd	3	5
Fysiske rammer	5	5

Tilsynet har ud fra scoringen af temaerne givet Bofællesskabet Fjordbo seks anbefalinger inden for Dokumentation, Personlig pleje og praktisk støtte samt Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd.

Det socialfaglige tilsyn

Tilsynet arbejder ud fra seks temaer i det socialfaglige tilsynet, hvor hvert tema får en score. Den højst opnåelige score er 5 mens 1 er den laveste score, der gives af tilsynet.

Socialfagligt tilsyn, tilsynets vurdering af Bofællesskabet Fjordbo:

Tilsynet arbejder ud fra følgende seks temaer	Score juni 2024	Maksimal score
Målgruppe, metoder og dokumentation	4	5
Sundhed og trivsel	5	5
Aktiviteter og beskæftigelse	5	5
Selvstændighed og relationer	5	5
Organisatoriske forhold	4	5
Fysiske rammer	5	5

Tilsynet har ud fra scoringen af temaerne givet Bofællesskabet Fjordbo to anbefalinger inden for Målgruppe, metoder og dokumentation og Organisatoriske forhold.

Omsorg og Udvikling samarbejder med Bofællesskabet Fjordbo. Hjemme- og Sygeplejen kommer og understøtter de opgaveoverdragede sundhedslovsydelser og Myndighed for Kontrakter følger op på beboernes situation sammen med beboere, pårørende og medarbejdere.

Bofællesskabet Fjordbo har fokus på forpligtende fællesskaber med omverdenen, som er årets tema. Bofællesskabet Fjordbo deltager i lokalområdets aktiviteter i det omfang beboerne profiterer af deltagelsen f.eks. æblefestival i Gråsten. Bofællesskabet Fjordbo har et samarbejde med en lokal spejdertrup, hvor flere beboer går til spejder.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-09-2024

Taget til efterretning.

Fraværende:

Peter Thomsen

Bilag

Tilsynsrapport plejecentre, Bofællesskabet Fjordbo

Tilsynsrapport socialfagligt tilsyn, Bofællesskabet Fjordbo

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 11: Orientering om driftsorienteret tilsyn Broager Plejecenter

24/291

Sagsresumé

Tilsynsvirksomheden BDO har den 24. juni 2024 udført et uanmeldt tilsyn på Broager Plejecenter på vegne af Sønderborg Kommune.

Tilsynet vurderer, at Broager Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse.

Broager Plejecenter lever ifølge tilsynet pleje, omsorg og praktisk hjælp med høj borgeroplevet kvalitet.

Tilsynet vurderer, at Broager Plejecenter har fulgt op på anbefalingen vedrørende kompetenceudvikling af medarbejderne inden for demens- og hjerneskadeområdet, som blevet givet ved det driftsorienterede tilsynet i 2023. Desuden vurderer tilsynet, at dokumentation fortsat udgør et udviklingsområde efter overgang til ny omsorgsjournal i 2024.

Tilsynet understøtter Sønderborg Kommunes Værdighedspolitik og Byrådets vision om, at sikre tryk, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så borgerne trives og udvikles.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller Social-, Senior- og Handicapudvalget til at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilsynsvirksomheden BDO har udført det lovpligtige årlige tilsyn på Broager Plejecenter på vegne af Sønderborg Kommune.

Formålet med tilsynet fra BDO er, at løbende vurdere, kontrollere og kvalitetssikre den service beboerne modtager. Tilsynene identificerer styrker og udviklingsområder, som bruges til at skabe læring og udvikling på Broager Plejecenter og på tværs af Omsorg og Udvikling.

Det er tilsynets overordnet og samlede vurdering, at beboerne på Broager Plejecenter har god borgeroplevet kvalitet og der er veltilrettelagte hverdagsaktiviteter med plads til både spontane og fastlagte aktiviteter.

Tilsynet vurderede, at dokumentationspraksis fortsat udgør et udviklingsområde, og skal være et fokusområde fremadrettet.

I tilsynet deltog:

- plejecenterleder og daglige leder
- fire medarbejdere
- fire beboere blev interviewet.

I tilsynets vurdering indgår:

- observationer på fællesarealer
- journalgennemgang af dokumentationen.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer i plejecentre tilsynet, hvor hvert tema får en score. Den højst opnåelige score er 5 mens 1 er den laveste score, der gives af tilsynet.

Plejecentre tilsyn, tilsynets vurdering af Broager Plejecenter:

Tilsynet arbejder ud fra følgende fem temaer	Score juni 2024	Maksimal score
Dokumentation	3	5
Pleje, omsorg og praktisk støtte	3	5
Hverdagsliv	5	5
Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd	4	5
Fysiske rammer	5	5

Tilsynet har ud fra scoringen af temaerne givet Broager Plejecenter fire anbefalinger. En anbefalinger omhandlende dokumentation og tre anbefalinger til temaet medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd.

Sønderborg Kommune indførte en ny omsorgsjournal i februar 2024. I efteråret 2024 vil Omsorg og Udvikling have fokus på dokumentation i omsorgsjournalen.

Broager Plejecenter har haft fokus på forpligtende fællesskaber med omverdenen, som er årets tema. Det giver beboerne på Broager Plejecenter mulighed for at være en del af lokalsamfundet ved bl.a. at lokale foreninger, børnehaver, folkeskole og efterskole har etableret fællesskaber med Broager Plejecenter og tilbyder forskellige aktiviteter sammen med beboerne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-09-2024

Taget til efterretning.

Fraværende:

Peter Thomsen

Bilag

Tilsynsrapport 2024 Broager Plejecenter-Sønderborg-Endelig rapport

Opfølgingsplan Broager Plejecenter

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 12: Orientering om driftsorienteret tilsyn, Amaliehaven Plejecenter

24/291

Sagsresumé

Tilsynsvirksomheden BDO har den 25. juni 2024 udført et uanmeldt tilsyn på Amaliehaven Plejecenter på vegne af Sønderborg Kommune.

Tilsynet vurderer, at Amaliehaven Plejecenter er et velfungerende Plejecenter, hvor medarbejdere og ledelse har fokus på kerneopgaven. Der er en professionel og respektfuld kommunikation, hvor medarbejderne målrettet forsøger at skabe livskvalitet og trivsel for beboerne.

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationsområdet efter overgang til nyt journalsystem fortsat er et udviklingsområde på Amaliehaven Plejecenter.

Tilsynet understøtter Sønderborg Kommunes Værdighedspolitik og Byrådets vision om at sikre tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så borgerne trives og udvikles.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller Social-, Senior- og Handicapudvalget til at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilsynsvirksomheden BDO har udført det lovpligtige årlige tilsyn på Amaliehaven Plejecenter på vegne af Sønderborg Kommune.

Formålet med tilsynet fra BDO er, at løbende vurdere, kontrollere og kvalitetssikre den service beboerne modtager. Tilsynene identificerer styrker og udviklingsområder, der bruges til at skabe læring og udvikling på Amaliehaven Plejecenter, men også på tværs af Omsorg og Udvikling.

Det er tilsynets vurdering, at Amaliehaven Plejecenter tilrettelægger hverdagslivet med stor beboerinddragelse og på beboernes præmisser og med øje for målgruppens forskellige behov.

Tilsynet vurderede, at Amaliehaven Plejecenters dokumentationspraksis fortsat udgør et udviklingsområde, og skal være et fokusområde fremadrettet.

I tilsynet deltog:

- plejecenterleder og tre daglige ledere
- fem medarbejdere
- tre beboer blev interviewet

I tilsynets vurdering indgår:

- observationer på fællesarealer
- journalgennemgang af dokumentationen hos tre beboere.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer i plejecentre tilsynet, hvor hvert tema får en score. Den højst opnåelige score er 5 mens 1 er den laveste score, der gives af tilsynet.

Tilsynets vurdering af Amaliehaven Plejecenter:

Tilsynet arbejder ud fra følgende fem temaer	Score juni 2024	Maksimal score
Dokumentation	3	5
Personlig pleje og praktisk støtte	4	5
Hverdagsliv	5	5
Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd	4	5
Fysiske rammer	5	5

Tilsynet har ud fra scoringen af temaerne givet Amaliehaven Plejecenter tre anbefalinger. En anbefaling handler om dokumentation og to anbefalinger er til temaet medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd.

Sønderborg Kommune indførte en ny omsorgsjournal i februar 2024. I efteråret 2024 vil Omsorg og Udvikling have fokus på dokumentation i omsorgsjournalen.

Amaliehaven Plejecenter har i årets tema ”Forpligtigende fællesskaber med omverdenen” en række aktiviteter, hvor plejecenter og dagcenter danner ramme for fælles aktiviteter. Lokalsamfundet og dets traditioner tænkes ind i det omfang, at beboerne kan rumme samværet og prioriterer af fællesskabet.

Amaliehaven Plejecenter har aktiviteter med de lokale foreninger herunder veteranklubben, Broager hundeførerklub mv. Amaliehaven Plejecenter har fokus på fællesskaber mellem generationer af børn og ældre, derfor er der bl.a. etableret en legeplads som kan benyttes af de besøgendes børn og af vuggestue og børnehaver som jævnligt kommer forbi Amaliehaven Plejecenter.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-09-2024

Taget til efterretning.

Fraværende:

Peter Thomsen

Bilag

Tilsynsrapport Amaliehaven Plejecenter 2024

Opfølgningsplan Amaliehaven Plejecenter

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 13: Generel orientering - september 2024

23/75898

Sagsresumé

- Hjemløshed
- Skrænten B42
- Møde med Provsten
- Center for Korttidspladser
- Ældrelov - [Høringsdetaljer - Høringsportalen \(hoeringsportalen.dk\)](#)
- Café – Udsattesamråd.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-09-2024

Taget til efterretning.

Fraværende:

Peter Thomsen

Bilag

Hjemløshed - anvendelse af akutboliglisten og anvisningsaftalen i Sønderborg Kommune hjemløshedsindsats

Hjemløshed - notat om udsættelse

Hjemløshed - visualisering af udsættelsesproces

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 14: Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - september 2024

23/75897

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 15: Lukket: Underskriftsside - september 2024

23/4900

Fraværende Peter Thomsen