

# REFERAT R&N, 2018-21: Handicapråd d. 04-10-2018

**Mødedato**           Torsdag d. 04. oktober 2018 kl. 15:00

**Mødested**           Boenhed Bosager, Bosager 4, Sønderborg

**Mødedeltagere**     Dorte Johanne Loff, Rikke Blindbæk, Preben Storm, Lotte Mi  
Thordsen, Liane Timm Schwarz, Lene Gram Herborg, Jonna Holm  
Rasmussen, Helle Schultz, Dorte Lorenzen, Dieter Jessen, Bente Rey  
(Fravær)

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - oktober.....	3
Orientering om borgerrådgiverens årsrapport 2017.....	4
Tilsyn - Hvordan foregår Socialtilsynets tilsyn.....	5
Status på udviklingsstrategien for det specialiserede socialområde - Styrkede aktivitets- og beskæfti	6
Høring - Revision af kvalitetsstandard for rusmiddelbehandling.....	7
Høring - Revision af Sundhedscentrets fire kvalitetsstandarder i Sønderborg Kommune.....	9
Høring - Revision af Tandplejens to kvalitetsstandarder i Sønderborg Kommune.....	11
Orientering om budget i balance 2018-2019 - Velfærdsområdet.....	13
Orientering om afsluttende status Tangshave Bo- og Aktivitetscenter Bolig 7.....	15
Orientering om driftsorienteret tilsyn på Botilbud Flintholm.....	17
Generel orientering - oktober.....	19
Eventuelt - oktober.....	20

## **Punkt 66: Godkendelse af dagsorden - oktober**

18/5366

### **Sagsresumé**

-

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at godkende

- dagsordenen.

### **Beslutning Handicapråd den 04-10-2018**

Godkendt.

## **Punkt 67: Orientering om borgerrådgiverens årsrapport 2017**

18/5366

### **Sagsresumé**

Borgerrådgiver Henrik Ebbesen orienterer om Årsrapporten 2017.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Handicapråd den 04-10-2018**

Punktet udsattes på grund af afbud fra borgerrådgiveren.

## **Punkt 68: Tilsyn - Hvordan foregår Socialtilsynets tilsyn**

18/41271

### **Sagsresumé**

Områdeleder Steen Boris Hansen fortæller om, hvordan Socialtilsyn Syd foretager et tilsyn.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Handicapråd den 04-10-2018**

Taget til efterretning.

## **Punkt 69: Status på udviklingsstrategien for det specialiserede socialområde - Styrkede aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder**

18/41290

### **Sagsresumé**

Områdeleder Peter Westergaard Sørensen orienterer om implementering af strategien for det specialiserede socialområde – Styrkede aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Handicapråd den 04-10-2018**

Afbud fra Peter Westergaard Sørensen. Helle Schultz orienterede.

Orienteringen taget til efterretning.

# Punkt 70: Høring - Revision af kvalitetsstandard for rusmiddelbehandling

18/16873

## Sagsresumé

Der er udarbejdet en ny kvalitetsstandard for rusmiddelbehandling efter sundhedslovens §§ 141 og 142 og servicelovens § 101.

Kvalitetsstandarden beskriver, hvordan man kan få hjælp i tilfælde af problemer med alkohol og stoffer. Det kan være på baggrund af eget, pårørendes eller børns forbrug af alkohol og stoffer.

Forslaget til den reviderede kvalitetsstandard medfører ikke en ændring af det nuværende serviceniveau.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at afgive

- høringssvar på den reviderede kvalitetsstandard for rusmiddelbehandling.

## Sagsfremstilling

Der er udarbejdet en ny kvalitetsstandard for misbrugsbehandling efter:

- Sundhedslovens § 141, behandling af alkoholmisbrug og
- Sundhedslovens § 142, lægelig behandling af stofmisbrug,
- Servicelovens § 101, socialfaglig behandling for stofmisbrug.

Kvalitetsstandarden er revideret og opdateret i forhold til layout, så den svarer til forvaltningens øvrige kvalitetsstandarder. Ligeledes er værdier fra socialpolitikken for Sønderborg Kommune indarbejdet.

Ifølge bekendtgørelsen er der krav om at monitorere på indsatsen, og forvaltningen har på den baggrund videreført konkrete ambitiøse måltal fra tidligere kvalitetsstandard.

I den tidligere kvalitetsstandard var der fokus på tre indsatser; unge, udsatte borgere og tidlig indsats.

På baggrund af de nationale faglige anbefalinger på området samt Sønderborg Kommunes Udviklingsstrategi for det specialiserede socialområde for voksne, anbefaler forvaltningen, at den fremtidige indsats på området har fokus på

- tidlig indsats, familieorienteret alkoholbehandling og udsatte borgere.

Disse nye fokusområder bygger videre på sidste periodes indsatser. Social- og Seniorudvalget godkendte den 6. september 2018 ovenstående fremtidige indsatser på rusmiddelområdet.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Monitoreringen af misbrugsområdet vil have en sundhedsfremmende effekt, da det kvalificerer udviklingen på udvalgte relevante parametre.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Handicapråd den 04-10-2018**

Handicaprådet anbefaler, at der under afsnit 3 tilføjes, at Misbrugscentret giver rådgivning og vejledning om mulighederne for anonym stofmisbrugsbehandling.

### **Bilag**

Revideret kvalitetsstandard for Rusmiddelbehandling

# Punkt 71: Høring - Revision af Sundhedscentrets fire kvalitetsstandarder i Sønderborg Kommune

18/29277

## Sagsresumé

Forvaltningen har udarbejdet reviderede høringsudkast til Sundhedscentrets fire kvalitetsstandarder:

- Almen genoptræning efter udskrivning fra sygehus – sundhedslovens § 140
- Genoptræning og vedligeholdelsestræning – servicelovens § 86 stk. 1 og 2
- Forebyggelsestilbud efter sundhedslovens § 119
- Forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at

- afgive høringssvar vedrørende Sundhedscentrets fire reviderede høringsudkast til kvalitetsstandarder.

## Sagsfremstilling

Ændringerne i de fire reviderede kvalitetsstandarder omhandler dels en layoutmæssig og redaktionel opdatering med sproglige tilpasninger og præciseringer. Det sikrer større grad af læsevenlighed og overblik for borgeren, og med et layout der er sammenligneligt med kommunens andre kvalitetsstandarder, sikrer det genkendelighed og ensartethed.

Derudover fremhæves følgende ændringer i hver af de fire kvalitetsstandarder:

- Almen genoptræning efter udskrivning fra sygehus – sundhedslovens § 140: Kvalitetsstandarden er revideret med afsæt i lovændringen pr 1. juli 2018 om det udvidede frie valg til genoptræning. Lovændringen giver borgeren ret til at vælge en privat leverandør af genoptræning, hvis kommunen ikke kan overholde tidsfrist for opstart af genoptræning på syv dage efter udskrivelse. Dette under forudsætning af, at leverandøren har indgået kontrakt med Kommunernes Landsforening (KL). KL forventer at være klar til at kunne indgå kontrakter med private aktører ultimo 2018. Først herefter kan borgeren vælge fritvalgs-løsningen. Lovændringen medfører en udvidelse af Sønderborg Kommunes serviceniveau, idet borgeren får udvidede muligheder til at vælge leverandør af genoptræning. Sønderborg Kommune har i forbindelse med den ændrede lovgivning fået tildelt DUT-midler for årene 2018–2021. Midlerne vil blive udmøntet i Træningsenheden i forbindelse med at KL indgår kontrakter med private leverandører.
- Genoptræning og vedligeholdelsestræning – servicelovens § 86 stk. 1 og 2: Leverandører til denne opgave er både Træningsenheden og Hjemmeplejen, hvilket er blevet præciseret i kvalitetsstandarden. Derudover er Hjemmeplejens opstart af træning tilpasset ordlyden i Job og Velfærds andre kvalitetsstandarder. Ordlyden er således, at træning opstartes indenfor en uge, hvor ordlyden tidligere var fem dage. Ændringerne medfører ikke en ændring af eksisterende serviceniveau.
- Forebyggelsestilbud efter sundhedslovens § 119: Kvalitetsstandardens ordlyd er tilpasset, så den matcher ordlyden i Sundhedsstyrelsens anbefalinger til forebyggelsestilbud. Eksempelvis er ”Forebyggelsesindsatser” ændret til ”Forebyggelsestilbud”. Derudover kan elementer af forebyggelsestilbuddene nu tilbydes ved digital vejledning fremfor fremmøde. Det øger fleksibiliteten i tilbuddet og muligheden for at nå en ekstra sårbar målgruppe, som af forskellige årsager takker nej til et forebyggelsestilbud med fysisk fremmøde. Ændringerne medfører ikke en ændring af eksisterende serviceniveau.
- Forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a: Der er ingen ændringer udover de generelle layoutmæssige og redaktionelle ændringer. Det eksisterende serviceniveau er således uforandret.

## **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Ingen

## **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Handicapråd den 04-10-2018**

- Almen genoptræning efter udskrivning fra sygehus – sundhedslovens § 140:  
Taget til efterretning.
- Genoptræning og vedligeholdelsestræning – servicelovens § 86 stk. 1 og 2:  
Handicaprådet anbefaler, at der i kvalitetsstandarden tydeliggøres, at der kan gå op til 10 dage fra visitationen til træningen opstartes.
- Forebyggelsestilbud efter sundhedslovens § 119:  
Handicaprådet gør opmærksom på, at der generelt mangler forebyggelsestilbud til forældre til svært handicappede børn eller psykiske syge, fx mestringstilbud.  
Handicaprådet forventer, at kvalitetsstandarden også gælder målgruppen af udsatte borgere og ser derfor gerne, at dette fremgår af kvalitetsstandarden.
- Forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a:  
Taget til efterretning.

## **Bilag**

Høringsudkast Kvalitetsstandard Træning §86 2018

Høringsudkast Kvalitetsstandard Genoptræning §140 2018

Høringsudkast Kvalitetsstandard Forebyggelsestilbud § 119 2018

Høringsudkast Kvalitetsstandard Forebyggende hjemmebesøg 2018

# Punkt 72: Høring - Revision af Tandplejens to kvalitetsstandarder i Sønderborg Kommune

18/39775

## Sagsresumé

Forvaltningen har udarbejdet reviderede høringsudkast til Tandplejens to kvalitetsstandarder:

- Tandpleje til børn og unge
- Omsorgstandpleje.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at

- afgive høringssvar vedrørende Tandplejens to reviderede høringsudkast til kvalitetsstandarder.

## Sagsfremstilling

Ændringer gældende for begge kvalitetsstandarder:

- Med finansloven 2017 blev retten til frit valg i børne- og omsorgstandplejen genindført. Lovændringen har givet borgeren ret til frit at vælge mellem den kommunale tandpleje og privatpraktiserende tandlæger. Lovændringen er trådt i kraft 1. januar 2018. I de to reviderede kvalitetsstandarder er borgerens mulighed for frit valg skrevet ind. Lovændringen medfører en ændring af Sønderborg Kommunes serviceniveau, idet borgeren får udvidede muligheder for at vælge leverandør af tandpleje.
- Layoutmæssig og redaktionel opdatering med sproglige tilpasninger og præciseringer. Det sikrer større grad af læsevenlighed og overblik for borgeren, og med et layout der er sammenligneligt med kommunens andre kvalitetsstandarder, sikrer det genkendelighed og ensartethed.

Ændringer gældende for Kvalitetsstandarden ”Tandpleje til Børn og Unge”:

Ændringerne omhandler alene præciseringer i forhold til eksisterende praksis og har således ingen konsekvens for serviceniveauet:

- Tandplejens forpligtigelse til at løse tandreguleringsopgaven er skrevet ind
- Tandplejens mulighed for at visitere til specialiserede tilbud på Regionens specialafdelinger er blevet skrevet ind.

Ændringer gældende for Kvalitetsstandarden ”Omsorgstandpleje”:

I den gældende kvalitetsstandard er det under kvalitetsmålene beskrevet, at nødbehandling skal leveres samme dag. Praksiserfaringer har vist, at der ikke er behov for nødbehandling samme dag. Derfor er det i den reviderede kvalitetsstandard ændret til, at det skal leveres inden for 1-5 dage.

Derudover er det i kvalitetsmålene blevet præciseret, at undersøgelse og behandling iværksættes med tre ugers varsel og ikke 30 dage. Denne kadence er tilpasset den sædvanlige rytme for indkald i Tandplejen.

## Sundhedsmæssige konsekvenser

Ingen

## **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Handicapråd den 04-10-2018**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Høringsudkast Kvalitetsstandard Omsorgstandpleje 2018

Høringsudkast Kvalitetsstandard Tandpleje børn og unge 2018

# Punkt 73: Orientering om budget i balance 2018-2019 - Velfærdsområdet

18/35872

## Sagsresumé

Kommunerne har det seneste år oplevet stigende udgifter til det specialiserede socialområde, hvilket også gælder for Sønderborg Kommune. På nuværende tidspunkt er budgettet for politikområde 17 – Handicap, Socialpsykiatri og Udsatte under pres. Der forventes et merforbrug ved årets udgang.

Forvaltningen har siden 2017 arbejdet med en handleplan for budget i balance. Der er arbejdet med forhandling af kontrakter, hjemtagning og omlægninger.

Forvaltninger har i 2018 iværksat yderligere korrigerende handlinger, fremrykket effektiviseringer for 2019 og arbejder med en generel tilbageholdenhed på området.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Budgettet for politikområde 17 – Handicap, Socialpsykiatri og Udsatte er under pres. Der forventes et merforbrug ved årets udgang.

Merforbruget kan primært henføres til:

- En markant øget tilgang af borgere.
- En mindre afgang af borgere sammenlignet med 2017.
- Borgere med øget behov for støtte.
- At flere borgere har valgt et eksternt tilbud i Sønderborg Kommune og udenfor - jævnfør fritvalg.

Forvaltningen har siden 2017 arbejdet med en handleplan for et budget i balance. Der er blandt andet arbejdet med udvikling og omlægning af området ud fra Sønderborg Kommunes udviklingsstrategi for det specialiserede socialområde. Udgangspunktet er at arbejde med mindst indgribende indsats, og på den baggrund er der blandt andet etableret §85 støtte aften og nat, hjemtaget borgere til egne botilbud, forhandlet takster med eksterne samarbejdspartnere, intensiveret opfølgning på forsorgshjem, etableret midlertidig botilbud samt igangsat en udviklingsproces for den beskyttede beskæftigelse.

Ud over handleplanen har forvaltningen igangsat korrigerende handlinger for ca. 9 mio. kr. i 2018, inden for eksisterende serviceniveau. Det er sket ved at fremrykke effektiviseringer fra 2019 til 2018 og ved at arbejde med en generel tilbageholdenhed på området.

For 2019 kan forvaltningen ikke iværksætte korrigerende handlinger svarende til den forventede udfordring - ej heller ved administrative effektiviseringer. Forvaltningen vil derfor inden årets udgang fremlægge forslag til ændring af serviceadgang og serviceniveau for at sikre balance i budgettet for 2019.

Seniorområdet har i øjeblikket et budget, som forventes overholdt til trods for specifikke udfordringer på mellemkommunale betalinger og hjælpemidler. Forvaltningen arbejder med forskellige tiltag for at imødegå fremtidige udfordringer på seniorområdet for budget 2019.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 06-09-2018**

Taget til efterretning.

### **Beslutning Handicapråd den 04-10-2018**

Taget til efterretning.

# Punkt 74: Orientering om afsluttende status Tangshave Bo- og Aktivitetscenter Bolig 7

17/12198

## Sagsresumé

I januar 2018 flyttede de to første beboere ind i den nye boenhed til ældre udviklingshæmmede. I juni 2018 er der udarbejdet en afsluttende status på boenheden, som viser at beboerne har fået en god fast ramme. Der forventes at flytte to nye ældre udviklingshæmmede beboere ind i løbet af efteråret 2018.

Alle beboere trives i Tangshave Bo- og Aktivitetscenter Bolig 7, såvel de nye ældre udviklingshæmmede, som de beboere der har boet der før etableringen af boenheden.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Den 3. maj 2017 vedtog Byrådet, at der skulle etableres en boenhed til ældre udviklingshæmmede beboere. Boenheden blev etableret i Bolig 7 på Tangshave Bo- og Aktivitetscenter.

Antallet af ældre udviklingshæmmede borgere i Sønderborg Kommune er stigende. Der var derfor et politisk ønske om, at etablere et tilbud som tilgodeser de særlige behov ældre udviklingshæmmede har, for en fortsat socialpædagogisk tilgang og styrket sundhedsfaglig pleje.

Efter etableringen kunne Bolig 7 den 8. januar 2018 tage imod de første to beboere.

Der er udarbejdet en afsluttende status i juni 2018, som tager afsæt i succeskriterier, som blev opstillet af styregruppen inden opstarten. Den afsluttende status viser, at

- De ældre udviklingshæmmede beboere trives i Bolig 7. De indgår i de aktiviteter der er i boenheden, samt i fælles aktiviteter og udflugter på plejecenteret.
- Overgangen til Bolig 7 har været smidig og god. Det skyldes blandt andet et godt samarbejde mellem beboere, pårørende og medarbejdere på tværs af handicapområdet og plejecentrene.
- Der er et velfungerende tværfagligt team, som består af ca. halvt pædagogisk og halvt sundhedsfagligt personale.
- I løbet af efteråret 2018 flytter to nye beboere ind i Bolig 7. Herefter er fire ud af syv beboere, ældre udviklingshæmmede beboere.
- Der er interesse for boligerne. De syv boliger forventes at blive beboet af ældre udviklingshæmmede borgere i takt med, at der er ledige boliger.

Samlet vurderes det, at Bolig 7 fungerer godt og beboerne trives.

Succeskriterierne vurderes at være opfyldt.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Bilag**

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 06-09-2018**

Taget til efterretning.

## **Beslutning Handicapråd den 04-10-2018**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Notat Afsluttende status på Bolig 7 2018

# Punkt 75: Orientering om driftsorienteret tilsyn på Botilbud Flintholm

18/2175

## Sagsresumé

Socialtilsyn Syd fører tilsyn med tilbud på psykiatri- og handicapområdet.

Botilbud Flintholm har modtaget tilsynsrapport på baggrund af socialtilsynets anmeldte tilsyn den 8. maj og den 17. maj 2018.

Det fremgår af tilsynsrapporten, at Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet. Socialtilsyn Syd har i rapporten anført et udviklingspunkt om stabilitet og kontinuitet i medarbejdergruppen i den ene gruppe på Flintholm.

Tilbuddet har udarbejdet tids- og handleplan i forhold til udviklingspunktet.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Af socialtilsynsloven fremgår, at socialtilsynet godkender og fører driftsorienteret tilsyn med sociale tilbud til voksne, som er omfattet af socialtilsynsloven.

Formålet med lov om socialtilsyn er at bidrage til at sikre, at borgerne får en indsats, der er i overensstemmelse med formålet efter serviceloven. Socialtilsynet skal som led i det driftsorienterede tilsyn både føre kontrol med forholdene i tilbuddet og indgå i dialog med tilbuddet. Dialogen skal bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynets kvalitetsmodel indeholder syv temaer til brug for vurderingen af tilbuddenes kvalitet:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgrupper, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Socialtilsynet fører desuden økonomisk tilsyn.

Socialtilsynet har på Botilbud Flintholm denne gang behandlet alle syv temaer. Temaerne bedømmes efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt
- 4. i høj grad opfyldt
- 3. i middel grad opfyldt
- 2. i lav grad opfyldt
- 1. i meget lav grad opfyldt

I seks emner er bedømmelsen 5 givet. Tilbuddet har samlet modtaget en score på i alt 34 ud af 35 mulige. Tilsynet har givet botilbuddet scoren 4 i emnet Organisation og Ledelse, hvori udviklingspunktet om stabilitet og kontinuitet i medarbejdergruppen er anført.

Det fremgår af tilsynsrapporten for Botilbud Flintholm, at Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Socialtilsynet har anført et udviklingspunkt, som kan medvirke til at forbedre tilbuddets kvalitet i et borgerperspektiv. Af tilbuddets tids- og handleplan fremgår, hvilke konkrete tiltag tilbuddet har igangsat i forhold til stabilitet og kontinuitet i medarbejdergruppen.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 06-09-2018**

Taget til efterretning.

### **Beslutning Handicapråd den 04-10-2018**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Tilsyn - Botilbud Flintholm

Tids- og handleplan - Botilbud Flintholm

## **Punkt 76: Generel orientering - oktober**

18/5366

### **Sagsresumé**

- KL's Handicap- og Psykiatrikonference i Århus 28. november 2018
- Dansk-tysk konference om social og inklusiv interaktion gennem æstetisk praksis i Flensborg 25. og 26. oktober 2018

### **Beslutning Handicapråd den 04-10-2018**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Program - Handicap- og Psykiatrikonference 2018

Program - Social og inklusiv interaktion gennem æstetisk praksis

## **Punkt 77: Eventuelt - oktober**

18/5366

### **Sagsresumé**

-

**Beslutning Handicapråd den 04-10-2018**

-