

REFERAT 2022-25: Social-, Senior- og Handicapudvalget d. 01-09-2025

Mødedato Mandag d. 01. september 2025 kl. 15:30

Mødested Hjemme- og Sygeplejen Nordals, Guderup

Mødedeltagere Preben Storm, Stefan Lydal, Charlotte Riis Engelbrecht, Vivi Brit Nielsen, Ganeswaran Shanmugaratnam, Erik Lorenzen, Peter Thomsen

Indholdsfortegnelse

1. Besøg i Hjemme- og Sygeplejen Nordals.....	3
2. Godkendelse af dagsorden - september 2025.....	4
3. Orientering om ledelsesinformation juli 2025.....	5
4. Orientering om status på udmøntningsplan 2025-2028.....	7
5. Godkendelse af ændret orienteringspraksis om årsrapport fra Samrådet for udviklingshæmmede]	9
6. Orientering om plan for evaluering af Solsikkeprogrammet.....	11
7. Orientering om beredskabstiltag for sårbare borgere på ældre- og socialområdet.....	13
8. Orientering om driftsorienterede tilsyn i Omsorg og Udvikling i 1. halvår af 2025.....	15
9. Orientering om driftsorienteret tilsyn på Gråsten Plejecenter.....	18
10. Orientering om driftsorienteret tilsyn på Strandhjem.....	21
11. Generel orientering - september 2025.....	23
Lukket: 12. Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - september 2025 - (Lukket	24
Lukket: 13. Underskriftsside - september 2025 - (Lukket punkt).....	25

Punkt 1: 1. Besøg i Hjemme- og Sygeplejen Nordals

25/14753

Sagsresumé

Social-, Senior- og Handicapudvalget besøger Hjemme- og Sygeplejen Nordals

- Implementering af ældreloven herunder terapeuternes betydning i forhold til ældreloven, samspillet med de pårørende og relationen til borgerne.

Hjemme- og sygeplejeforf Marianne Krarup, distriktsleder Anja Cecilie Krarup, daglig leder Pernille Broe Jørgensen, terapeut Anni Staak og terapeut Helena McArley deltager under punktet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 01-09-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Peter Thomsen

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 2: 2. Godkendelse af dagsorden - september 2025

24/18454

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 01-09-2025

Godkendt.

Fraværende:

Peter Thomsen

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 3: 3. Orientering om ledelsesinformation juli 2025

25/4832

Sagsresumé

Ledelsesinformationen giver et overblik over, hvordan økonomien og aktiviteterne ser ud for det enkelte udvalg i løbet af året.

På nuværende tidspunkt er forventningen for årets regnskabsresultat, at områderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget vil komme ud af 2025 i budgetbalance.

Økonomiudvalget godkendte den 14. december 2022 nye principper og retningslinjer for økonomistyring i Sønderborg Kommune, der er en præcisering og uddybning af fagudvalgenes økonomistyring. Dette betyder, at hvis ledelsesinformation LIS på udvalgsniveau udviser et forventet merforbrug på mere end eller lig med 1 % og/eller 3 mio. kr., udarbejdes en særskilt beslutningssag, hvor udvalget tager stilling til korrektioner.

Forvaltningen fortsætter med at fastholde en stram og fokuseret budgetopfølgning i forhold til udgifterne på områderne.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Opfølgning på ledelsesinformationen sker hver måned for de enkelte udvalg, hvor der gives en status og forventning for årets resultat.

Status på økonomien

Samlet resultat for Social-, Senior- og Handicapudvalgets område ultimo juli viser et forbrug på 800,6 mio. kr. svarende til 57,5 % af det korrigerede budget.

Forvaltningen har på baggrund af budgetopfølgningen for ultimo juli valgt at pausere yderligere investeringer og fokusere på en stram budgetopfølgning i forhold til at sikre budgetbalance på det samlede udvalgsområde.

Forventning til det samlede resultat for 2025 er, at områderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget vil komme ud af 2025 i balance.

Dog ser forvaltningen et udgiftspres i forhold til seniorområdet ud fra den nuværende prognose for udgiftsudvikling på området. Det er på forvaltningens vurdering, at det vil kunne udfordre den samlede budgetbalance.

Den samlede afvigelse i forhold til det korrigerede budget giver ikke på nuværende tidspunkt anledning til, at udvalget skal tage stilling til korrigerende handlinger, der skal sikre balance i budgettet, hvorfor forvaltningen fortsat forventer, at områderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget vil komme ud af 2025 i balance.

Politikområde 09 - Senior

Status ultimo juli viser et forbrug på 528,3 mio. kr. svarende til 57,4 % af det korrigerede budget.

Set i forhold til et lineært forbrug på 58,3 % er det svarende til et mindreforbrug på 8,2 mio. kr. Vurderet ud fra nuværende forbrug forventes der balance ved årets udgang.

Politikområde 17 - Social Voksne

Status ultimo juli viser et forbrug på 272,1 mio.kr. svarende til 57,6 % af det korrigerede budget.

Set i forhold til et lineært forbrug på 58,3 % er det svarende til et mindreforbrug på 3,5 mio. kr. Vurderet ud fra nuværende forbrug forventes balance ved årets udgang.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 01-09-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Peter Thomsen

Bilag

LIS aktivitet SSHU 2025 - 07

LIS Drift SSHU 2025 - 07

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 4: 4. Orientering om status på udmøntningsplan 2025-2028

25/2411

Sagsresumé

Byrådet godkendte den 9. oktober 2024 budgettet for 2025 og overslagsårene 2026-2028.

Forvaltningen har efterfølgende udarbejdet en udmøntningsplan for budgettet, som dels definerer den udvalgmæssige og administrative forankring og dels danner grundlag for opfølgning i løbet af året. Af udmøntningsplanen fremgår ligeledes uafsluttede elementer, der er videreført fra tidligere udmøntningsplaner.

Vedlagt er forvaltningens status på udmøntningsplanens elementer pr. august 2025.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte den 9. oktober 2024 budgettet for 2025 og overslagsårene 2026-2028.

Budgetaftalen indeholder en række politiske prioriteringer understøttet af budgetudvidelser. Herudover er der med budgetaftalen besluttet en række øvrige elementer uden direkte tilknytning til budgettet. Det drejer sig om forskellige områder, der ønskes analyseret og/eller styrket gennem særlig opmærksomhed i budgetperioden.

Med henblik på den fremadrettede udmøntning af budgettets elementer godkendte Økonomiudvalget den 20. november 2024 udmøntningsplanen. Status på udmøntningsplanen vil blive fremlagt for Økonomiudvalget første gang den 19. februar 2025 og herefter i april, august, oktober og december. Fagudvalgene orienteres første gang på marts-møderne i 2025 og herefter i maj, september og november.

Udover elementerne for budgettet for 2025, indeholder orienteringen også de uafsluttede elementer fra tidligere udmøntningsplaner.

Status på udmøntningsplanens enkelte elementer pr. august 2025 fremgår af bilag.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 01-09-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Punkt 5: 5. Godkendelse af ændret orienteringspraksis om årsrapport fra Samrådet for udviklingshæmmede lovovertrædere i Syddanmark

25/12800

Sagsresumé

Social-, Senior- og Handicapudvalget bliver årligt orienteret om årsrapporten fra Samrådet for udviklingshæmmede lovovertrædere i Syddanmark.

Udvalget blev sidst orienteret om årsrapporten den 7. november 2024 som en del af godkendelsen af Rammeaftalen 2025-2026 for det specialiserede socialområde og specialundervisningsområde: [Link til dagsordenspunkt](#).

Forvaltningen anbefaler, at årsrapporten fremover håndteres administrativt af hensyn til Social-, Senior- og Handicapudvalgets tid og ressourcer.

Samarbejdet med de syddanske kommuner og Region Syddanmark understøtter Byrådets vision 2022-2025, særligt fokusområdet ”Et godt liv”.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetencen jævnfør delegationsplanen.

Handicaprådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- at årsrapporten fra Samrådet for udviklingshæmmede lovovertrædere i Syddanmark fremover håndteres administrativt af forvaltningen.

Sagsfremstilling

Samrådet for udviklingshæmmede lovovertrædere og det fælles kriminalpræventive tilsyn for målgruppen blev igangsat i 2007 af alle kommunerne i Syddanmark samt Region Syddanmark.

Samrådets årsrapport beskriver dets formål som følger:

”At understøtte, at udviklingshæmmede borgere, der begår kriminalitet, idømmes den relevante foranstaltning, og at foranstaltningen ikke opretholdes længere end nødvendigt. Samrådet udtaler sig vejledende om sanktionsformer og retsfølger for udviklingshæmmede lovovertrædere til statsadvokaturer og politiets anklagemyndigheder.”

I samme regi udfører Region Syddanmark det kriminalpræventive tilsyn med domfældte udviklingshæmmede på vegne af kommunerne i Syddanmark.

Samrådet behandlede i alt 247 sager i 2024.

Social-, Senior- og Handicapudvalget bliver årligt orienteret om samrådets årsrapport. I 2024 skete orienteringen den 7. november som en del af godkendelsen af Rammeaftalen 2025-2026 for det specialiserede socialområde og specialundervisningsområde: [Link til dagsordenspunkt](#).

Af hensyn til Social-, Senior- og Handicapudvalgets udnyttelse af tid og ressourcer anbefaler forvaltningen, at årsrapporten fra Samrådet for udviklingshæmmede lovovertrædere og det fælles kriminalpræventive tilsyn ikke længere lægges op til politisk orientering. I stedet håndteres årsrapporten administrativt i forvaltningen.

Social-, Senior- og Handicapudvalget vil fortsat blive orienteret om særlige opmærksomhedspunkter eller udviklinger i målgruppen.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 01-09-2025

Godkendt.

Bilag

Årsrapport fra Samrådet for udviklingshæmmede lovovertrædere i Syddanmark for 2024

Punkt 6: 6. Orientering om plan for evaluering af Solsikkeprogrammet

24/1468

Sagsresumé

Solsikkeprogrammet blev godkendt som en del af budget 2024 i Byrådet den 11. oktober 2023, og programmet blev igangsat fra den 1. september 2024.

Det fremgår af budgetaftale 2025-2028, at der medio 2025 skal udarbejdes en evaluering med henblik på tilretning og tilpasning af arbejdet med Solsikken.

Forvaltningen udarbejder sammen med Handicaprådet en evaluering af Solsikkeprogrammet i Sønderborg Kommune. Programmets formål er at støtte borgere med usynlige handicap i deres hverdag. Evalueringen vil ske i tredje kvartal af 2025.

Evalueringen vil indeholde:

- Indtryk fra solsikkebrugere og pårørende om, hvordan Solsikkeprogrammet har bidraget til den borgeroplevede kvalitet i kontakten med Sønderborg Kommune.
- Feedback fra de enheder, der har udleveret Solsikkeprodukter, på antal udleverede produkter samt hvordan Solsikkeprogrammet har hjulpet med bedre at tage hånd om borgere i målgruppen.

Handicaprådet orienteres og vil løbende blive inddraget i processen.

Solsikkeprogrammet støtter Byrådets Vision om Et godt liv ved at sikre lige muligheder for borgere med usynlige handicap.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Solsikkeprogrammet er en del af NGO'en Hidden Disabilities. Programmet har til formål at støtte borgere med usynlige handicap i deres hverdag. Støtten sker gennem brug af solsikkeprodukter, som borgerne kan bære. I Sønderborg Kommune udleveres der solsikkeknøre og -armbånd.

Medarbejdere i virksomheder og kommuner, som har købt medlemskab i Solsikkeprogrammet, modtager træning i at tage højde for usynlige handicap, når de møder en borger, der bærer et solsikkeprodukt. I Sønderborg Kommune ligger denne træning tilgængelig som e-learning.

Handicaprådet drøftede på baggrund af en borgerhenvendelse Solsikkeprogrammet den 19. maj 2022 og tilkendegav, at de gerne vil udbrede viden om Solsikkeprogrammet.

Byrådet drøftede Solsikkeprogrammet den 31. maj 2023 og den 30. august 2023. Byrådet aftalte, at Solsikkeprogrammets udrulning i første omgang skal have fokus på de enheder i kommunen, der har størst borgerkontakt.

Byrådet godkendte den 11. oktober 2023 at afsætte 30.000 kr. årligt til formålet som en del af budget 2024. Det fremgår af budgetaftale 2025-2028, at der medio-2025 skal udarbejdes en evaluering med henblik på tilretning og tilpasning af arbejdet.

Sønderborg Kommune blev i juni 2024 tilmeldt som sølvmedlem af Solsikkeprogrammet. Som første trin i udrulningsprocessen afholdt Handicaprådet den 25. juni 2024 en temadrøftelse om implementeringen af Solsikkeprogrammet.

Direktionen blev orienteret om udrulningsprocessen den 5. august 2024, og Social-, Senior- og Handicapudvalget blev orienteret om udrulningen den 15. august 2024. Solsikkeprogrammet blev igangsat i Sønderborg Kommune fra den 1. september 2024.

Som en del af budgetaftalen udarbejder forvaltningen en evaluering af Solsikkeprogrammet i samarbejde med Handicaprådet. Evalueringen vil foregå i tredje kvartal af 2025, så der evalueres på et fuldt års arbejde med programmet. Evalueringen vil blive bygget op om et borger-/pårørendeperspektiv og et medarbejderperspektiv med følgende data indsamlet gennem et spørgeskema:

- Borgere og pårørende:
 - Måling på den borgeroplevede kvalitet og oplevelse af gavn ved at bruge et Solsikke-produkt.
 - Åben feedback på, hvordan vi som kommune kan gøre bedre i fremtiden.
 - Opfordring til opfølgende kontakt og dialog.
- Medarbejdere
 - Antal indkøbte og uddelte Solsikke-produkter fordelt på enheder.
 - Medarbejdernes oplevelse af, hvordan borgerne bruger Solsikken.
 - Evaluering på træningsmaterialet fra Solsikkeprogrammet.

De indsamlede data vil blive evalueret i dialog med Handicaprådet, og der vil derefter blive udarbejdet en endelig evalueringsrapport.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 01-09-2025

Taget til efterretning med tilføjelsen, at relevante foreninger inddrages i undersøgelsen.

Bilag

Solsikken i Sønderborg Kommune - spørgeskema

Evaluering af Solsikken - procesplan

Punkt 7: 7. Orientering om beredskabstiltag for sårbare borgere på ældre- og socialområdet

25/13913

Sagsresumé

I april blev det Nationale Risikobillede 2025 offentliggjort. Risikobilledet viser det mest alvorlige risiko- og trusselsbillede i Danmark i årtier. I forlængelse heraf, udsendte KL et borgmesterbrev, hvori kommunerne bliver opfordret til at sikre sig, at de er rustet til at tage vare på særligt sårbare borgere i eget hjem og borgere på kommunale institutioner i tre dage.

På baggrund af ovenstående, har Direktionen anmodet Sundhedsberedskabet i Sønderborg Kommune om at vurdere, hvad der skal til for at leve op til anbefalingerne fra KL. Sundhedsberedskabet har udarbejdet et oplæg med beredskabstiltag, som tager udgangspunkt i Beredskabsstyrelsens anbefalinger i publikationen ”Forberedt på kriser”.

Social-, Senior- og Handicapudvalget samt Sundhedsudvalget orienteres om beredskabstiltagene, og at finansieringen af tiltagene på 2 - 2.5 mio. kr. tages med i 3. bevillingsrevision 2025. Der er ikke afsat national finansiering til anbefalingerne.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

I april 2025 præsenterede ministeren for samfundssikkerhed og beredskab det Nationale Risikobillede 2025 og opfordrede kommunerne til at ajourføre deres beredskabsplaner. På den baggrund, sendte KL et borgmesterbrev til kommunerne, hvor kommunerne blev opfordret til, med det samme, at begynde arbejdet med at:

1. Opdatere lovpligtige beredskabsplaner.
2. Udarbejde nye planer for energiforsyningsnedbrud og cyberangreb.
3. Planlægge for energi- og forsyningsmangel, med fokus på livsvigtige funktioner for sårbare borgere.
4. Være rustet til at tage vare på sårbare borgere i tre dage, både i eget hjem og på institutioner.
5. Sørge for, at tiltagene svarer til Beredskabsstyrelsens anbefalinger: vand, mad, medicin, alternativ elforsyning.

KL understreger, at arbejdet bør starte nu på trods af, at der ikke foreligger konkret vejledning til kommunerne og at mange spørgsmål er ubesvarede.

På baggrund af alvorlighedsgraden af det nationale trusselsbillede og KL's anbefalinger, anmodede Direktionen kommunens sundhedsberedskab om at vurdere, hvad der skal til for at Sønderborg Kommune kan leve op til anbefalingerne fra KL.

Sundhedsberedskabet, hvor forvaltningerne Kommunaldirektørens Stabe, Omsorg og Udvikling, Teknik, Miljø og Bæredygtighed og Børn, Uddannelse og Sundhed er repræsenteret, har udarbejdet et oplæg med udgangspunkt i anbefalingerne fra KL og anbefalingerne i publikationen ”Forberedt på kriser” fra Beredskabsstyrelsen. Oplægget skitserer, hvad det vil kræve fra Sønderborg Kommune at ruste sig til at tage vare på særligt sårbare borgere i eget hjem og borgere som bor på kommunale institutioner i de anbefalede tre døgn.

Med oplægget har Sundhedsberedskabet identificeret beredskabstiltag som bygger på følgende principper, jf. KL's anbefalinger:

- Sønderborg Kommune skal være rustet til at tage vare på målgrupperne "sårbare borgere i eget hjem, uden pårørende" og "borgere på kommunens bosteder og plejehjem".
- Sårbare borgere som ikke har pårørende og får hjælp til indkøb af kommunen, kan tilbydes hjælp fra hjemme- og sygeplejen til indkøb af beredskabspakke om skal ligge i borgers eget hjem. Indhold af beredskabskit skal følge anbefalingerne i Beredskabsstyrelsens publikation "Forberedt på kriser".
- Plejehjem og bosteder sørger for at være dækket ind til at kunne støtte beboerne i 3 dage med mad, vand og medicin. Udvalgte plejehjem og bosteder opbevarer 10 – 20 reserveberedskabspakker.

Direktionen drøftede oplægget den 30. juni 2025, hvor det blev vurderet, at ud af KL's anbefalinger til kommunernes beredskabsplanlægning imødekommer beredskabstiltagene anbefalingerne:

4. Vær rustet til at tage vare på sårbare borgere i tre dage, både i eget hjem og på institutioner.
5. Sørg for, at tiltagene svarer til Beredskabsstyrelsens anbefalinger: vand, mad, medicin, alternativ elforsyning.

De øvrige tre anbefalinger skal håndteres som en del af den øvrige beredskabsplanlægning i kommunen.

Sundhedsberedskabet estimerer, at det vil kræve en finansiering af udgifter på 2 - 2.5 mio. kr., hvilket vil indgå i 3. bevillingsrevision 2025. Der er ikke afsat national finansiering til anbefalingerne. De estimerede udgifter omhandler borgere på plejehjem og bosteder. Borgere i eget hjem er selvfinansierede. Udgifterne dækker følgende:

- Enganskøb (fx powerbanks, lygter, engangsservice) 1.650.000 kr.
- Nødforråd/rotationslager 770.000 kr.

Forvaltningen bemærker, at der kan forekomme yderligere ressourcer i udmøntningen af anbefalingerne. Oplæggets anbefalinger vil fremgå af den reviderede sundhedsberedskabsplan 2026-2029. Sundhedsberedskabsplan 2026-2029 bliver forelagt til Byrådets godkendelse senest december 2025.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltning oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser, idet omkostningerne medtages til 3. bevillingsrevision 2025.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 01-09-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Oplæg til Social-, Senior-, og Handicapudvalget om beredskabstiltag

Punkt 8: 8. Orientering om driftsorienterede tilsyn i Omsorg og Udvikling i 1. halvår af 2025

25/12620

Sagsresumé

I Omsorg og Udvikling har der i første halvår af 2025 været følgende driftsorienterede tilsyn:

- tolv kommunale tilsyn udført af BDO på ældreområdet
- tre tilsyn udført af Styrelsen for Patientsikkerhed
- tyve socialfaglige tilsyn udført af Socialtilbud Syd eller BDO.

Overordnet vurderer BDO, Styrelsen for Patientsikkerhed og Socialtilsyn Syd, at de besøgte steder er velfungerende. Tilsynene giver altid anmærkninger som forbedringsforslag for at styrke kvalitet og læring.

Social-, Senior- og Handicapudvalget bliver løbende orienteret om tilsyn. Når der er særlige opmærksomheder, anbefalinger eller påbud bliver tilsynet fremstillet i en sagsfremstilling.

Omsorg og Udvikling vurderer tendenser og områder ved samskrivning af tilsynene, og det giver læring på tværs af fagområderne i Omsorg og Udvikling. Fagområderne arbejder generelt med læring for at inspirere og dele deres viden og erfaringer med hinanden, det er en kontinuerlig proces. I den løbende sparring bliver bemærkninger fra tilsynene inddraget for at styrke læringen på tværs.

Tilsynene understøtter Sønderborg Kommunes Værdighedspolitik samt Byrådets vision om at skabe tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så alle kan trives og udvikles.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

I henhold til Serviceloven § 151 har Kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på plejecentrene og sociale tilbud, som ikke får tilsyn af Socialstyrelsen jævnfør servicens § 4.

Tilsynsvirksomheden BDO udfører driftsorienterede tilsyn på vegne af Sønderborg Kommune.

Omsorg og Udvikling har samlet læringen af de driftsorienterede tilsyn udført i første halvår af 2025.

BDO, Styrelsen for Patientsikkerhed og Socialtilbud Syd har efter tilsyn vurderet, at botilbuddene, værestederne, plejecentrene, og udvalgte enheder i hjemme- og sygeplejen er velfungerende. Tilsynene giver ofte forbedringsforslag for sikre en bedre kvalitet og læring.

Der er anbefalinger, bemærkninger og påbud, som der arbejdes med lokalt efter det driftsorienterede tilsyn. Nedenstående temaer arbejder Omsorg og Udvikling videre med på tværs af forvaltningen.

Læringspunkter for 1. halvår 2025 har været, at:

- Der ikke altid er tilstrækkelig efterbearbejdning eller risikovurdering for at forebygge fysisk og psykisk vold og overgreb. Det er vold og trusler mellem borgere samt mellem borger og personale. Det påvirker borgernes tryghed og trivsel negativt og kræver en mere systematisk og voldsforebyggende indsats.
- I Omsorg og Udvikling vil der i efteråret 2025 være en målrettet indsats på socialområde, hvor forebyggelse af vold og trussel blandt andet bliver et af temaerne.
- Personalegennemstrømning og sygefravær påvirker stabiliteten og kontinuiteten i tilbuddene, hvilket har indvirkning på borgernes trivsel og udvikling. I Omsorg og Udvikling er der fokus på personalegennemstrømning og sygefravær. Det enkelte område arbejder bevidst med at være en attraktiv arbejdsplads og der er iværksat lokale indsatser.
- Der bliver arbejdet målrettet med at nedbringe sygefraværet I Omsorg og Udvikling, som det gør i hele Sønderborg Kommune. Derfor bliver sygefraværets udvikling fulgt kontinuerligt.
- For at nedbringe gennemstrømningen af personaler er der i maj 2025 startet onboardning både centralt i Sønderborg Kommune og i Omsorg og Udvikling.

Dokumentation er en væsentlig del af tilsynet udført af Styrelsen for Patientsikkerhed og BDO. Dokumentation i forhold til at:

- Der i den sundhedsfaglige dokumentation mangler en sammenhæng mellem beskrivelserne i helbredstilstand og borgers medicinsk behandling.
- Helbredstilstandene afspejler borgers problemområder.
- Der mangler en systematik for opdateringen af borgers funktionsevnetilstande, så de afspejler borgers problemområder.
- Journalføringen af borgers pleje og omsorg fremstår med en høj faglighed og professionel standart.
- Der fortsat er fokus på at systematisere og udvikle dokumentationspraksis så den i højere grad understøtter indsatserne.
- Evaluering af borgers delmål udarbejdes direkte i relation til borgers delmål i borgers journal.
- Der er en oversigt over borgers funktionsnedsættelser og helbredstilstande.
- Der er ledelsesmæssig opmærksomhed på at sikre en ensartet og struktureret dokumentationspraksis.
- Det i forbindelse med dokumentation af medicindispensering registreres det korrekte handelsnavn, dispenseringsform og type i borgers journal.

Forvaltningen arbejder kontinuerligt generelt med læring og vidensdeling på tværs af fagområderne. Den tværgående vidensdeling fungerer rigtig fint i forhold til at inspirere hinanden til at styrke kvaliteten i kerneopgaven, hvor forbedringsforslagene fra tilsynene bliver indarbejdet for både at videnopbygge og styrke færdighederne på tværs af Omsorg og Udvikling. Det er en vedholdende proces at kvalitetssikre dokumentation og det kræver tæt opfølgning af ledelsen og forvaltningen.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltning oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 01-09-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Socialfaglige tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn

Kommunale driftsorienterede tilsyn

Punkt 9: 9. Orientering om driftsorienteret tilsyn på Gråsten Plejecenter

25/319

Sagsresumé

Tilsynsvirksomheden BDO har den 17. juni 2025, på vegne af Sønderborg Kommune, udført et uanmeldt tilsyn på Gråsten Plejecenter.

Tilsynet vurderer, at Gråsten Plejecenter er et meget velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, der aktivt bidrager til beboernes trivsel. Beboerne giver udtryk for stor tilfredshed med den hjælp og støtte, de modtager. Alle beboerne udtrykker stor tilfredshed med kvaliteten af ydelserne.

Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser på plejehjemmet leveres med en høj faglig kvalitet.

Tilsynet har identificeret enkelte udviklingsområder, der er inden for temaerne dokumentation og medarbejderkompetencer.

Tilsynet understøtter Sønderborg Kommunes værdighedspolitik og Byrådets vision om at sikre tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så borgerne trives og udvikles.

Ældrerådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilsynsvirksomheden BDO har, på vegne af Sønderborg Kommune, udført det lovpligtige årlige tilsyn på Gråsten Plejecenter.

Formålet med tilsynet er løbende at vurdere, kontrollere og kvalitetssikre den service, beboerne modtager. Tilsynet identificerer både styrker og udviklingsområder, som bruges til at skabe læring og udvikling – både på Gråsten Plejecenter og hos samarbejdspartnere.

Tilsynet vurderer, at Gråsten Plejecenter fremstår som et meget velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og høj tilfredshed blandt beboerne. Beboerne er meget tilfredse med udbuddet af aktiviteter, og alle giver udtryk for, at de oplever en meningsfuld hverdag på Gråsten Plejecenter.

Tilsynet vurderer, at de plejefaglige ydelser på Gråsten Plejecenter leveres med en høj faglig kvalitet med et tydeligt fokus på kerneopgaven. Der bliver arbejdet systematisk med sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsatser samt målrettede tiltag for beboere med kognitive problemstillinger.

Tilsynet angiver, at journalføringen af beboernes pleje og omsorg er med høj faglig og professional standard, men der er udviklingspotentialer for den sundhedsfaglige dokumentation, hvilket også påvirker tilsynets vurdering af medarbejderkompetencer.

Under tilsynet blev der gennemført interview og gruppedrøftelser med:

- plejecenterets ledelse
- fire medarbejdere
- tre beboere.

Tilsynets vurdering bygger på:

- observationer i fællesarealer
- gennemgang af dokumentation.

Tilsynet blev afsluttet med en tilbagemelding til ledelsen med fokus på læring og udvikling.

Tilsynet vurderer, at Gråsten Plejecenter overordnet lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder. Der blev givet følgende scores (på en skala fra 1 til 5) inden for syv temaer:

Tema	Tilsynets vurdering	Max scorer
Personlig pleje og praktisk støtte	5	5
Mad og måltider	5	5
Aktiviteter	5	5
Kommunikation og adfærd	5	5
Medarbejder kompetencer	4	5
Dokumentation	3	5
Fysiske rammer	5	5

På baggrund af scoringen har tilsynet givet anbefalinger i temaerne dokumentation og medarbejderkompetencer.

Gråsten Plejecenter har udarbejdet en handleplan for at sikre en målrettet indsats og opfølgning på anbefalingerne.

I Omsorg og Udvikling er dokumentation et vedvarende fokusområde.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltning oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 01-09-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Gråsten Plejecenter

Opfølgningsplan ved tilsyn på Gråsten Plejecenter

Punkt 10: 10. Orientering om driftsorienteret tilsyn på Strandhjem

25/319

Sagsresumé

Tilsynsvirksomheden BDO har den 11. juni 2025, på vegne af Sønderborg Kommune, udført et uanmeldt tilsyn på Strandhjem.

Tilsynet vurderer, at Strandhjem er et bosted, hvor medarbejderne og leder medvirker til trivsel for borgerne. Borgerne er meget tilfredse med den hjælp de modtager, og de oplever at de får den hjælp og støtte, de har behov for. Alle borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med kvaliteten af ydelserne.

Tilsynet vurderer, at Strandhjem overordnet lever på til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarter og vedtagne serviceniveau, hvor tilsynet vurderer, at der er lærings- og udviklingsområder under tre emner. Det er emnerne personlig pleje og praktisk hjælp, medarbejderkompetencer samt dokumentation.

Tilsynet understøtter Sønderborg Kommunes værdighedspolitik og Byrådets vision om at sikre tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så borgerne trives og udvikles.

Handicapråd og Ældrerådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilsynsvirksomheden BDO har, på vegne af Sønderborg Kommune, udført det lovpligtige årlige tilsyn på Strandhjem.

Formålet med tilsynet er løbende at vurdere, kontrollere og kvalitetssikre den service, borgerne modtager. Tilsynet identificerer både styrker og udviklingsområder, som bruges til at skabe læring og udvikling på Strandhjem.

Tilsynet vurderer, at Strandhjem overordnet lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarter og vedtagne serviceniveau. Borgerne giver udtryk for at være tilfredse med den hjælp og støtte, de har behov for. Borgerne oplever, at de har en aktiv og indholdsrig hverdag, som bidrager til livskvalitet og en meningsfuld hverdag.

Tilsynet vurderer, at der er god overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på at yde fleksibel hjælp, tilrettelagt efter borgernes behov og ønsker med fokus på borgerens selvbestemmelse både i forhold til mad, måltider og aktiviteter.

Under tilsynet blev der gennemført interview og gruppedrøftelser med:

- interview med konstitueret forstander
- en medarbejdere

- tre borgere.

Tilsynets vurdering bygger på:

- observationer i fællesarealer
- gennemgang af dokumentation.

Tilsynet blev afsluttet med en tilbagemelding til ledelsen med fokus på læring og udvikling.

Tilsynet vurderer, at Strandhjem overordnet lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder. Der blev givet følgende scores (på en skala fra 1 til 5) inden for syv temaer:

Tema	Tilsynets vurdering	Max scorer
Personlig pleje og praktisk støtte	3	5
Mad og måltider	5	5
Aktiviteter	5	5
Kommunikation og adfærd	5	5
Medarbejder kompetencer	4	5
Dokumentation	4	5
Fysiske rammer	5	5

På baggrund af scoringen har tilsynet givet tre anbefalinger. Anbefalingerne gives i temaerne personlig pleje og praktisk støtte, medarbejderkompetencer samt dokumentation.

Omsorg og Udvikling understøtter Strandhjem i forhold til dokumentationspraksis, som er en vedvarende indsats. Der er desuden et tæt samarbejde mellem borgerne og medarbejderne på Strandhjem samt bostedssygeplejersken i forhold til de sundhedslovsopgaver beboerne modtager.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltning oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 01-09-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Strandhjem

Punkt 11: 11. Generel orientering - september 2025

24/18456

Sagsresumé

- SUS-samarbejdet
- Analyse på Bosager
- Dalsmark plejecenter
- Tilsyn SAABU Møllestedgård
- Tilsyn Botilbud Louisegade
- Boligsocial Helhedsplan 2025-2029.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget til at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 01-09-2025

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport SAABU Møllestedgård

Tilsynsrapport Botilbuddet Louisegade 2025

Boligsocial Helhedsplan 2025-2029

Tilbud på servicetjek af Bosager

Punkt 12: Lukket: 12. Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - september 2025 - (Lukket punkt)

24/18457

Punkt 13: Lukket: 13. Underskriftsside - september 2025 - (Lukket punkt)

24/18459