

# REFERAT 2022-25: Social-, Senior- og Handicapudvalget d. 13-06-2024

**Mødedato** Torsdag d. 13. juni 2024 kl. 15:00

**Mødested** Lokale 51, Ellegårdvej 25 A

**Mødedeltagere** Preben Storm, Stefan Lydal, Charlotte Riis Engelbrecht, Vivi Brit Nielsen, Ganeswaran Shanmugaratnam, Erik Lorenzen, Peter Thomsen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - juni 2024.....	3
Orientering om samarbejdet med TUBA Sønderborg i 2023.....	4
Dialogmøde med Ældrerådet.....	7
Orientering om Pitstop 4 - Spor for Omsorg og Udvikling.....	8
Orientering om ledelsesinformation april 2024.....	10
Godkendelse af anlægselementer - Social-, Senior- og Handicapudvalget.....	12
Godkendelse af driftsomprioriteringer 2025-2028.....	14
Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for Social-, Senior- og Handicapudvalgets område.....	16
Godkendelse af fortsat anvendelse af anvisningsaftalen fra før 21. februar 2024.....	18
Godkendelse af høring vedrørende nedlæggelse af Værestedet Jørgensgård.....	21
Godkendelse af implementering af DigiRehab i Hjemme- og Sygeplejen.....	23
Orientering om status på udmøntningsplan 2024-2027.....	26
Orientering om Ankestyrelsens vurdering af sager om ledsagelse efter SEL § 97.....	28
Orientering om årsberetning for magtanvendelse 2023.....	30
Orientering om tilsyn fra Styrelsen fra Patientsikkerhed på Broager Plejecenter.....	32
Generel orientering - juni 2024.....	34
Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - juni 2024.....	35
Lukket: Underskriftsside - juni 2024.....	36

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - juni 2024**

23/75884

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- dagsordenen.

## **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024**

Godkendt.

## Punkt 2: Orientering om samarbejdet med TUBA Sønderborg i 2023

24/8859

### Sagsresumé

TUBA er en NGO, som tilbyder gratis, anonym rådgivning og terapeutisk behandling til unge, der er opvokset i familier med misbrugsproblematikker.

TUBA har en partnerskabsaftale med Sønderborg Kommune om medfinansiering af TUBA Sønderborg. Aftalen har en målsætning om at TUBA Sønderborg skal tilbyde terapeutisk behandling til 26 unge årligt i aldersgruppen 25-35 år. Som en del af aftalen bidrager Sønderborg Kommune årligt med et fast beløb til driften af tilbuddet. I 2023 lå dette beløb på 455.000 kr.

Forvaltningen har løbende opfølgning og dialog med TUBA Sønderborg. Social-, Senior- og Handicapudvalget samt Børne- og Uddannelsesudvalget orienteres årligt om det forgangne års resultater og udvikling.

I 2023 har 88 unge i alt været i forløb ved TUBA-Sønderborg. Heraf er 37 forløb for unge i alderen 25-35 finansieret gennem partnerskabsaftalen med Sønderborg Kommune, hvormed betingelserne i partnerskabsaftalen er opfyldt. De øvrige forløb er finansieret af eksterne midler.

Overordnet viser TUBA Sønderborgs statusrapport for 2023, at unge i målgruppen i Sønderborg er tungere belastet på næsten alle målte parametre end landsgennemsnittet. Rapporten viser også, at deltagerne har haft en betydelig, positiv udvikling i deres forløb med TUBA Sønderborg.

Under punktet besøger Social-, Senior- og Handicapudvalget TUBA Sønderborg og taler med en af de unge, der har været i forløb ved TUBA Sønderborg.

Partnerskabsaftalen med TUBA Sønderborg understøtter Byrådets Vision 2022-2025, særligt fokusområdet Et godt liv, samt Socialpolitikken 2021-2024's fokusområder Værdighed, Fællesskaber, Flexibilitet og Helhedssyn.

Børne- og Uddannelsesudvalget, Handicaprådet samt Udsatterådet orienteres.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

### Sagsfremstilling

Sønderborg Kommune yder årligt et prisfremskrevet driftstilskud til TUBA Sønderborg på 455.000 kr. Børn, Uddannelse og Sundhed finansierer 1/3, og Omsorg og Udvikling finansierer 2/3 af dette beløb. Sønderborg Kommune har samarbejdet med TUBA Sønderborg siden 2008, og den nuværende partnerskabsaftale trådte i kraft 1. januar 2020 og er fortløbende.

TUBA er til stede i 33 kommuner. På landsplan modtog 2.871 unge i alderen 14-35 terapeutisk behandling ved TUBA's afdelinger i 2023.

TUBA orienterer i statusrapporten om, at der i 2023 har været økonomisk underskud på landsplan, og at man forventer at dette vil fortsætte i 2024, samtidig med at behovet blandt målgruppen er uændret. Det kan betyde, at TUBA på landsplan er nødt til at genbesøge nogle af deres kommunale kontrakter og samarbejdsaftaler.

Yderligere har TUBA Danmark fået ny landsledelse, der i den kommende periode vil have følgende opmærksomhedspunkter:

- Kvalitet og transperens i TUBA's arbejde
- Håndtering af udsving i TUBA's finansiering
- Udvikling af en ny vidensportal.

Udvikling i brug af TUBA Sønderborg 2018-2023

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Terapiforløb i alt	75	74	74	71	83	88

TUBA Sønderborg har i alt haft 88 unge i forløb i 2023. 37 af disse forløb for unge i alderen 25-35 finansieret gennem partnerskabsaftalen med Sønderborg Kommune. Af de 37 forløb finansieret af Sønderborg Kommune blev 35 afsluttet i 2023.

Alle unge evaluerer deres forløb, når de afslutter det. Her vurderer de gennem en række forandringsspørgsmål, hvordan forløbet i TUBA Sønderborg har påvirket deres kvalitet i hverdagen. Forandringsspørgsmålene er:

- Hvordan har dit syn på fremtiden ændret sig i den tid du har deltaget i TUBA?
- I hvilken grad er du generelt blevet bedre til at håndtere dine problemer?
- Hvordan har dit forhold til dig selv ændret sig i den tid du har deltaget i TUBA?
- Ændringer i erhvervsstatus siden forløbets start
- Hvis dine problemer påvirkede din evne til at gå på arbejde, i skole eller på uddannelse, da du startede i TUBA, hvordan er din evne til at gå på arbejde, i skole eller på uddannelse i dag?

De unges selvrapportering viser generelt gode resultater af forløbene. TUBA Sønderborg bemærker dog, at otte unge rapporterer, at de ikke oplever en forbedret evne til at passe uddannelse og job, og at dette vil blive et fokuspunkt fremover.

TUBA Sønderborg evaluerer derudover på forløbenes effekt ved at måle de unges belastningsgrad før og efter terapien. Belastningsgraden måles på

- psykiske belastninger
- hverdagsbelastning
- posttraumatisk stress
- trivsel
- livskvalitet.

Generelt er unge i TUBA Sønderborg ved forløbets start mere belastede ift. psykiske belastninger og hverdagsbelastninger end landsgennemsnittet, og de ligger samtidig lavere ift. trivsel og livskvalitet. Dog viser effektmålingen store

forbedringer på samtlige fem målepunkter for de unge, der gennemfører forløbet.

Ud over terapiforløb har TUBA Sønderborg i 2023 arbejdet med

- samarbejde mellem AA, NA og Misbrugscenter Sønderborg om pårørendetilbud
- samarbejde med kommunale aktører omkring tilbud og målsatser målrettet særligt belastede unge.

Ud over det nationale fokus vil TUBA Sønderborg lokalt have fokus på:

- den faglige proces omkring temaet ”En god start og en god afslutning”
- en fortsat reduktion af forløbslængde gennem netværkstilbud, der giver den unge en nemmere overgang
- udvikling af en online platform til digitale tilbud.

Det er forvaltningens vurdering, at TUBAs tilbud fortsat understøtter og supplerer den forebyggende og rehabiliterende indsats.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Statusrapport for TUBA Sønderborg 2023

Regnskab 2023 TUBA Sønderborg

Partnerskabsaftale med TUBA Sønderborg

## **Punkt 3: Dialogmøde med Ældrerådet**

24/10238

### **Sagsresumé**

Der er aftalt et dialogmøde med repræsentanter fra Ældrerådet, hvor rådet ønsker at drøfte deres fremtidige arbejde.

Ældrerådet deltager på mødet.

Ældrerådet har på ældrerådsmødet d. 4. juni 2024 aftalt følgende emner, de ønsker at drøfte med udvalget:

- Ældrereformens betydning for Sønderborg Kommune herunder lokalplejehjem
- Økonomiaftalens betydning for ældre i Sønderborg Kommune
- Tilgængelighed hos speciallæger og tilgængelighed bredt forstået.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at drøfte

- Ældrerådets fremtidige arbejde.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024**

Drøftet.

## **Punkt 4: Orientering om Pitstop 4 - Spor for Omsorg og Udvikling**

22/6123

### **Sagsresumé**

Visionen for fremtidens Omsorg og Udvikling - Spor for Omsorg og Udvikling, giver os alle mandat til at tænke og handle på nye måder.

Vi stopper op tre gange årligt, på tværs af ledere, CMU og LMU-næstformænd, for blandt andet at lære af hinanden, dele ideer og drøfte dilemmaer i sporenes tilgang og liv.

På dette Pitstop arbejdede vi med, hvordan reflektiv praksis kan hjælpe os med at foretage perspektivskifte i forståelsen af både hinandens, borgernes og samfundets potentialer, behov og situationer. Så vi finder andre nyttige veje at gå - både sammen med hinanden og sammen med borgerne og det samfund, vi er en del af.

Forvaltningen orienterer løbende Social-, Senior- og Handicapudvalget om bevægelserne i arbejdet med Spor for Omsorg og Udvikling, som udvalget godkendte den 11. august 2022.

Afdelingsleder Anette Gyldenlev fra SAABU og daglig leder Marlene Dockweiler Jessen fra Sygeplejen Alssund deltager under punktet.

Ældrerådet og handicaprådet orienteres.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Spor for Omsorg og Udvikling beskriver den slags forvaltning og fællesskab vi gerne vil være, og er på vej til at blive. Vi orienterer os mere mod velfærdsudvikling i samspil med omverdenen, og med et endnu skarpere fokus på, hvad der giver værdi for borgerne og samfundet.

På pitstops stopper vi op på implementeringsrejsen. Vi tanker ny inspiration, deler feedback og ideer, stiller spørgsmål, øver os og lærer. Det hjælper os med at bevæge os i den retning, sporene har givet os mandat til.

Organisationen arbejder på forskellig vis med Sporene, afhængig af opgave og kontekst. Fælles er, at alle har prioriteret, hvilket spor de særligt sætter lys på ind i en eksisterende opgave.

På Pitstop den 30. maj 2024 var temaet reflektiv praksis. Vores dagligdag er fyldt med dilemmaer, som vil tage sig forskelligt ud alt efter, hvordan vi ser på dem. Med sporene bliver vores opgave at udforske dilemmaerne, åbne dem op og folde dem ud i højere grad end at lukke dem ned. På den måde lærer vi, udvikler vi os og skaber nye veje at gå til gavn for borgerne og samfundet.

På pitstop trænede vi sammen forskellige teknikker og tilgange til refleksiv sparring. I grupper gav både ledere og medarbejderrepræsentanter opmærksomhed til hinanden ved aktivt at bidrage til en refleksionsøvelse ud fra hverdagssituationer. Sporene er nemlig ikke en bestilling af handlinger men et mulighedsrum for handling, som vi løbende lærer af.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024**

Taget til efterretning.

## Punkt 5: Orientering om ledelsesinformation april 2024

24/5427

### Sagsresumé

Ledelsesinformationen giver et overblik over, hvordan økonomien og aktiviteterne ser ud for det enkelte udvalg i løbet af året.

Forvaltningens forventning for årets regnskabsresultat er, at områderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget vil komme ud af 2024 i budgetbalance.

Økonomiudvalget godkendte den 14. december 2022 nye principper og retningslinjer for økonomistyring i Sønderborg Kommune, der er en præcisering og uddybning af fagudvalgenes økonomistyring. Dette betyder, at hvis ledelsesinformation LIS på udvalgsniveau udviser et forventet merforbrug på mere end eller lig med 1 % og/eller 3 mio. kr., udarbejdes en særskilt beslutningssag, hvor udvalget tager stilling til korrektioner.

Social-, Senior- og Handicapudvalget orienteres.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

### Sagsfremstilling

Opfølgning på ledelsesinformationen sker hver måned for de enkelte udvalg, hvor der gives en status og forventning for årets resultat.

Forvaltningen har pr. 1. marts 2024 skiftet omsorgsjournalsystemet fra Vitea/Dedalus til CURA/Systematik. Udvalget vil fortsat modtage den økonomiske ledelsesinformation i forhold til drift- og anlægsbudget/-forbrug som hidtil.

Status på økonomien

Samlet resultat for Social-, Senior- og Handicapudvalgets område ultimo april viser et forbrug på 397,5 mio. kr. svarende til 30,3 % af det korrigerede budget. Forbrugsprocenten er ikke retvisende som følge af periodeforskydninger i betalinger, mellemkommunale afregninger og statsrefusion.

På nuværende tidspunkt udviser områderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget et mindreforbrug på ca. 5,0 mio. kr., som særligt kan tilskrives et lavere aktivitetsniveau i årets første 4 måneder på hjemme- og sygeplejeområdet samt hjælpemiddelområdet i forhold til det budgetterede niveau.

Dertil kommer en betydelig pris- og lønfremskrivning af budgetrammen på 4,07 procent, hvor udmøntningen af særligt OK24 sker fra 1. april 2024 og frem, hvilket har betydning for den aktuelle forbrugsprocent.

Forventning til det samlede resultat for 2024 er, at områderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget vil komme ud af 2024 i balance.

#### Politikområde 09 - Senior

Status ultimo april viser et forbrug på 253,0 mio. kr. svarende til 29,2 % af det korrigerede budget. Set i forhold til et lineært forbrug på 33,3 % er det svarende til et mindreforbrug på 36,2 mio. kr.

Vurderet ud fra nuværende forbrug forventes der balance ved årets udgang.

#### Politikområde 17 - Social Voksne

Status ultimo april viser et forbrug på 144,5 mio. kr. svarende til 32,6 % af det korrigerede budget. Set i forhold til et lineært forbrug på 33,3 % er det svarende til et mindreforbrug på 3,4 mio. kr.

Vurderet ud fra nuværende forbrug forventes balance ved årets udgang.

#### Anlæg:

##### Politikområde 17 - Social Voksne:

Anlægsbudgettet udgør 23,787 mio. kr. på nedenstående igangværende anlægsprojekter. Heraf forventes 2,751 mio.kr overført til færdiggørelse i 2025.

- Opførelsen af boliger på BS Ingemannsvej er i gang, byggeriet er forsinket grundet vejrforhold. Forventes afsluttet i 1. kvartal 2025.
- Herberg Mågevænget – der arbejdes på screening og økonomiske beregninger herunder om bygningen kan bevares eller skal erstattes af ny. Projektet forventes afsluttet i 2025.
- Ombygningen af Møllestedgård afventer udbudringer efter 1 års gennemgangen og forventes afsluttet i 2024.
- Orangeriet på Bosager er igangværende og forventes afsluttet i 2024 efter 1 års gennemgangen.

#### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

#### **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024**

Taget til efterretning.

#### **Bilag**

LIS Drift SSHU 2024 04

LIS Anlæg SSHU 2024 04

# Punkt 6: Godkendelse af anlægselementer - Social-, Senior- og Handicapudvalget

24/6971

## Sagsresumé

Udvalgene drøfter på deres maj og juni møder potentielle nye anlægselementer. Forslag til nye anlægselementer vil, efter udvalgenes behandling, blive vedlagt det samlede budgetmateriale for årene 2025-28 som særskilt bilag.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har drøftet fremtidens boliger på social-, senior- og handicapområdet på møder i marts og april 2024 drøftet.

Udvalgets drøftelse af anlægsbudgettering 2025-28 bygger videre på udvalgets tidligere drøftelser og prioriteringer.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- indstilling om nye anlægselementer.

## Sagsfremstilling

Jævnfør budgethandleplanen for 2025-28 skal fagudvalgene drøfte og indstille potentielle nye anlægselementer til budget 2025-28 på udvalgenes junimøder. Udvalgene har deres første drøftelser på maj møderne.

De stående udvalg indtager dels en rolle som fagudvalg, dels en rolle som part i den tværgående budgetproces med fælles ansvar for realisering af de vedtagne budgettiltag.

Med afsæt i ikke-disponerede råderum på anlægssiden i år 2025-2028 forudsættes mulighed for at fremføre et mindre antal forslag til nye tiltag på anlægsbudgettet fra budgetåret 2025. Ønsker om nye anlæg behandles i udvalgene med henblik på indstilling på møderne i juni.

Forslag til nye anlægselementer vil, efter udvalgenes behandling, blive vedlagt det samlede budgetmateriale for årene 2025-28 som særskilt bilag.

Vedlagt som bilag er oversigt over potentielle nye anlægselementer på udvalgets område.

Oversigten indeholder oplysninger om hvor ønsket vedrørende de konkrete anlægselementer er opstået, samt forvaltningens umiddelbare kategorisering af de enkelte projekter. Det bemærkes, at kategoriseringen alene er udtryk for en administrativ vurdering og at alle projekter vil være genstand for politisk beslutning og prioritering.

Kategoriseringen 1-3 dækker over følgende principper:

1. Projektet vurderes at være ufravigeligt af hensyn til lovgivning, tidligere politiske beslutninger eller lignende.
2. Projektet vurderes at skulle indgå i en politisk prioritering.

3. Projektet vurderes administrativt ikke hensigtsmæssigt i øjeblikket af tidsmæssige hensyn eller lignende, men vurderes at skulle indgå i en politisk prioritering.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltning oplyser, at sagen ikke medfører bevillingsmæssige konsekvenser, idet eventuelle nye anlægselementer vil indgå i den politiske budgetfase.

### **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024**

Godkendt.

### **Bilag**

Anlægselementer - budgetlægning 2025-2028

# Punkt 7: Godkendelse af driftsomprioriteringer 2025-2028

24/6979

## Sagsresumé

Af budgethandleplanen for 2025-2028 fremgår det, at fagudvalgene på deres møder i maj og juni, som en del af budgetlægningsprocessen, drøfter driftsomprioriteringer fra 2025 indenfor deres eksisterende driftsrammer. Herunder driftsomprioriteringer ift. eventuelle reduktionsbehov.

Endvidere kan udvalgene drøfte eventuelle temaer, samt finansiering heraf, som udvalget ønsker opmærksomhed på i de kommende budgetforhandlinger.

Sagen forelægges til Social-, Senior- og Handicapudvalget beslutning.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- ”Udvidelse af driftstilskud til Sønderborg Kvinde- og Krisecenter” vil indgå som et tema i de kommende budgetforhandlinger. Udvalget har ikke kunne anvise finansiering til en udvidelse af driftstilskuddet.

## Sagsfremstilling

Jævnfør budgethandleplanen tager udvalgene hul på budgetprocessen for budget 2025-28 på deres maj-møder. Drøftelserne genoptages på juni-møderne, hvor fagudvalgene godkender hvilke forslag, de ønsker skal gå videre i budgetprocessen.

Fagudvalgene drøfter dels eventuelle forslag til driftsomprioriteringer i budget 2025-28 samt eventuelle forslag til temaer, som fagudvalget ønsker opmærksomhed på i de kommende budgetforhandlinger.

Driftsomprioriteringer:

Fagudvalgene kan driftsomprioritere inden for egne politikområder.

Derudover kan fagudvalgene indstille til Økonomiudvalget, som viderefører til beslutning i Byrådet, om at omplacere mellem politikområder inden for udvalgets ansvarsområder.

Temaer til budgetforhandlinger:

Fagudvalgene kan pege på temaer, som de ønsker opmærksomhed på i de kommende budgetforhandlinger. Temaerne skal være ledsaget af en finansieringsplan.

Fagudvalgenes input til temaer i budgetprocessen, indgår i budgetforhandlingerne via gruppeformændene. Jævnfør budgethandleplanen skal gruppeformændene senest den 15. august 2024 komme med input til borgmesteren til temaer, som de ønsker skal indgå i den kommende budgetproces og forhandling.

Efter fagudvalgenes møder i juni måned, samler forvaltningen en oversigt over eventuelle temaer, inklusive forslag til finansiering, som udvalgene indstiller til at indgå i det videre budgetarbejde. Oversigten vil blive vedlagt som bilag til det samlede budgetmateriale.

Oversigten sendes desuden til gruppeformændenes orientering. Dette med henblik på, at oversigten kan indgå som baggrundsmateriale, når gruppeformændene afleverer input til budgettemaer til borgmesteren senest den 15. august 2024.

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget, at det følgende tema vil indgå til de kommende budgetforhandlinger:

- Udvidelse af driftstilskud til Sønderborg Kvinde- og Krisecenter på baggrund af dialogmøde og budgetoplægget på udvalgmødet den 2. maj 2024. Social-, Senior- og Handicapudvalget har ikke kunnet anvise finansiering til en udvidelse af driftstilskuddet til Sønderborg Kvinde- og Krisecenter.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi og Arbejdsmarked oplyser, at sagen ikke medfører bevillingsmæssige konsekvenser. Indstilling om temaer til budgetprocessen eller driftsomprioritering mellem udvalgets politikområder vil indgå i den politiske budgetfase.

### **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024**

Godkendt.

## **Punkt 8: Godkendelse af sagsbehandlingsfrister for Social-, Senior- og Handicapudvalgets område**

24/972

### **Sagsresumé**

Byrådet godkendte den 28. februar 2024 udkast til høringssvar til Ankestyrelsen. Baggrunden for høringssvaret er en henvendelse fra Ankestyrelsen i brev af 15. december 2023 og igen af 18. december 2023, hvor Ankestyrelsen anmoder Byrådet om at redegøre for, hvordan kommunen sikrer, at frister for sagsbehandling på det sociale område lever op til forståelsen af retssikkerhedslovens §3 stk. 2.

Jævnfør Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Sagsbehandlingsfrister skal offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Sagsbehandlingsfristerne på Social-, Senior- og Handicapudvalgets område understøtter Byrådets vision 2022-2025 i forhold til at skabe gode rammer for, at den enkelte borger kan have et godt liv.

Handicaprådet og Ældrerådet er høringsberettigede.

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at Byrådet godkender

- sagsbehandlingsfrister for Social-, Senior- og Handicapudvalgets område.

### **Sagsfremstilling**

Byrådet godkendte den 28. februar 2024 udkast til høringssvar til Ankestyrelsen. Baggrunden for høringssvaret er en henvendelse fra Ankestyrelsen i brev af 15. december 2023 og igen af 18. december 2023, hvor Ankestyrelsen anmoder Byrådet om at redegøre for, hvordan kommunen sikrer, at frister for sagsbehandling på det sociale område lever op til forståelsen af retssikkerhedslovens §3 stk. 2.

Jævnfør Retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 skal kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Længderne på fristerne fremgår ikke af loven – det er kommunen, der fastsætter disse. Tidsfrister, som fremgår af loven, er således ikke en del af opgørelsen.

Sagsbehandlingsfristerne vil blive offentliggjort, så de fremgår lettilgængelige for borgerne på kommunens hjemmeside, så borgerne hurtigt kan orientere sig om den forventede sagsbehandlingstid i forhold til deres ansøgning. Af hjemmesiden vil det fremgå, at borgeren vil modtage en skriftlig besked, hvis fristen ikke kan overholdes. I den skriftlige besked vil der også stå, hvornår borgeren så kan forvente en afgørelse. Fristerne gælder også sager, der er hjemvist af Ankestyrelsen.

Sagerne behandles generelt så hurtigt som muligt. De foreslåede frister skal ses som realistiske og under hensyntagen til sagens karakter. Fristerne er derudover fastlagt ud fra en hensyntagen til antallet af opgaver i forbindelse med behandlingen af de forskellige ansøgninger, opgavernes tidsforbrug og eventuelle ventetider på nødvendige udtalelser fra interne og eksterne samarbejdspartnere. For alle paragraffer, som ikke fremgår af bilaget, gælder en sagsbehandlingsfrist på op til 12 uger.

Social-, Senior- og Handicapudvalgets forslag til sagsbehandlingsfrister er vedlagt.

Handicaprådet og Ældrerådet er høringsberettigede.

Handicaprådets høringssvar den 4. juni 2024: Handicaprådet tager sagsbehandlingsfristerne til efterretning med den bemærkning, at der forventes, at sagerne behandles hurtigst muligt og at der bliver brugt tro- og loveerklæringer.

Det er vigtigt at påpege, at borgerne selv er ansvarlige for at bidrage med relevante oplysninger medhjælpende til en hurtigere sagsbehandling.

Ældrerådets høringssvar den 4. juni 2024: Ældrerådet ønsker en opmærksomhed på, at efter sagsbehandlingen møder borgeren en "udførerfrist". Ældrerådet foreslår, at det beskrives i afgørelsesbrevet og/eller i kvalitetsstandarderne.

Handicaprådets og Ældrerådets høringssvar giver ikke anledning til ændringer i sagsbehandlingsfristerne.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024**

Udvalget anbefaler indstillingen.

### **Bilag**

Sagsbehandlingsfrister for Social-, Senior- og Handicapudvalgets område juni 2024

# Punkt 9: Godkendelse af fortsat anvendelse af anvisningsaftalen fra før 21. februar 2024

23/59239

## Sagsresumé

Omsorg og Udvikling har i løbet af 2023 og 2024 arbejdet med en overordnet intensivering af hjemløshedsindsatsen for at kunne imødekomme lovændringerne på hjemløseområdet, der trådte i kraft 1. oktober 2023.

En vigtig del af hjemløshedsindsatsen er forvaltningens evne til at kunne anvise almene, billige boliger til borgere, der er klar til at fraflytte deres forsorgshjemsplads med den korrekte støtte. Hertil har Omsorg og Udvikling samarbejdet med Økonomi og Arbejdsmarked samt Sønderborg Kommunes boligforeninger om:

- målgruppen for akutboliglisten
- brug af anvisningsaftalen.

Økonomiudvalget godkendte de reviderede kriterier for akutboliglisten, samt forvaltningens forslag til en revideret anvisningsaftale 21. februar 2024.

Sønderborg Kommunes boligforeninger har efterfølgende meldt tilbage, at det er muligt at stille det nødvendige antal almene, billige boliger til rådighed uden at bringe den reviderede anvisningsaftale i brug, såfremt:

- alle boligforeningernes afdelinger melder hver 8. bolig ind til kommunal anvisning og
- Sønderborg Kommune benytter sig af anvisningsretten i højere grad.

Forvaltningen vurderer, at dette er realistisk i kombination med de reviderede kriterier for akutboliglisten og vil bidrage positivt til Sønderborg Kommunes hjemløshedsindsats. Der er derfor enighed blandt parterne om, at dette bør afprøves. Det bliver evalueret i marts 2025.

Dette er meldt ud til boligforeningerne i et fælles brev sendt 21. maj 2024.

Revisionen af kriterierne for akutboliglisten og øget brug af anvisningsaftalen understøtter Byrådets Vision 2022-2025, herunder særligt fokusområdet Et godt liv, samt Socialpolitikken 2021-2024's fokusområder Værdighed, Fleksibilitet og Helhedssyn.

Udsatterådet orienteres.

Arbejdsmarkedsudvalget blev orienteret om sagen den 11. juni 2024.

Økonomiudvalget har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget, at Økonomiudvalget godkender

- at fastholde at bruge anvisningsaftalen godkendt før 21. februar 2024 i Sønderborg Kommunes hjemløshedsindsats.

## Sagsfremstilling

Sønderborg Kommunes hjemløshedsindsats tager udgangspunkt i Housing First-tilgangen. Kerneidéen i Housing First er, at støtten til en borger, der er på vej ud af hjemløshed, må starte med deres nye bolig som sikker base.

Det er derfor en nødvendig betingelse for, at hjemløshedsindsatsen i Sønderborg Kommune skal lykkes, at der er et tilstrækkeligt antal boliger tilgængelige for kommunal anvisning. Disse boliger skal samtidig også være i en størrelse og prisklasse, der er realistisk for målgruppen. Det drejer sig om almene familieboliger til under 4.500 kr. om måneden i husleje.

Omsorg og Udvikling forventer, at den intensiverede hjemløshedsindsats vil placere 30-35 borgere fra forsorgshjem i anvist bolig årligt.

Borgere i længerevarende hjemløshed har tidligere ikke været i målgruppe for anvist bolig gennem kommunens akutboligliste. Økonomiudvalget godkendte den 21. februar 2024 de reviderede kriterier for akutboliglisten samt forvaltningens forslag til en revideret akutboligliste som beskrevet i notatet ”Anvendelse af akutboliglisten og anvisningsaftalen i Sønderborg Kommunes hjemløshedsindsats”.

I den videre dialog har Sønderborg Kommunes boligforeninger oplyst, at det vil være muligt at stille 30-35 boliger i den ønskede størrelse og prisklasse til rådighed for kommunal anvisning årligt uden at ændre i den gældende anvisningsaftale pr. 23. marts 2022. Dette vil dog kræve en skærpet opmærksomhed på at:

- alle lokalafdelinger i Sønderborg Kommunes boligforeninger melder det aftalte antal ledige boliger ind til kommunal anvisning som beskrevet i anvisningsaftalen
- Sønderborg Kommune i højere grad benytter sig af anvisningsaftalen ud fra de reviderede kriterier for akutboliglisten.

Forvaltningen forventer, at dette vil stille det fornødne antal boliger i den rigtige prisklasse til rådighed, og at det derved vil være muligt at anvise boliger til 30-35 hjemløse borgere årligt som en del af deres Housing First-støtte.

Forvaltningen og boligforeningerne er derved enige om, at potentialet inden for den anvisningsaftale der var godkendt før 21. februar 2024 bør afprøves, inden der foretages større ændringer.

Sønderborg Kommunes boligforeninger, Økonomi og Arbejdsmarked samt Omsorg og Udvikling gør fælles status på brugen af akutboliglisten og anvisningsaftalen umiddelbart inden Sønderborg Kommunes fællesmøde med boligforeningerne i marts 2025. Her vurderer parterne, om den gældende aftale som forventet stiller tilstrækkeligt med billige boliger til anvisning, eller om der er behov for at revidere anvisningsaftalen.

Boligforeningerne er orienteret om dette i et fælles brev sendt 21. maj 2024.

## Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024**

Udvalget anbefaler indstillingen.

### **Bilag**

Anvendelse af akutboliglisten og anvisningsaftalen i Sønderborg Kommunes hjemløshedsindsats

Brev til boligforeningerne vedr. anvisningsaftale

# Punkt 10: Godkendelse af høring vedrørende nedlæggelse af Værestedet Jørgensgård

24/9228

## Sagsresumé

Værestedet Jørgensgård er et visiteret værestedstilbud til borgere med udviklingshæmning beliggende på Jørgensgård 68, 6400 Sønderborg. De medarbejdere, der leverer støtte i forbindelse med værestedet hører organisatorisk under Omsorg og Udviklings generelle § 85-område.

Gruppen af borgere, der modtager § 85 støtte i Jørgensgård-området har tidligere været stor. Gruppen er nu forholdsvis lille og fortsat faldende, da flere og flere borgere på grund af fremskreden alder flytter på plejehjem, botilbud og lignende. Der er nuværende 12 borgere i området, som modtager § 85-støtte i eget hjem, og af disse benytter to borgere værestedet fast.

Der er derfor ikke længere samme behov for en fysisk lokation til et værested i Jørgensgård-området. Forvaltningen vurderer, at den støtte, borgerne har brug for nu, kan leveres direkte gennem den generelle § 85-indsats, samtidig med at værestedsfunktionen kan dækkes af Værestedet 12'eren.

Forvaltningen anbefaler derfor at nedlægge Værestedet Jørgensgård og opsigelse lejemålet på de fysiske lokaler. Opsigelse af lejemålet vil samtidig frigive 73.212 kr. årligt.

Støtten i borgernes eget hjem vil fortsat blive leveret uden ændring for borgerne, og de vil fortsat kunne benytte Værestedet 12'eren som værestedstilbud. Forvaltningen forventer derved, at nedlæggelsen ikke vil påvirke borgernes muligheder for at tilgå støtte og tilbud.

Sagen bliver sendt i høring ved Handicaprådet, og en beslutningssag indeholdende Handicaprådets høringssvar vil blive forelagt Social-, Senior- og Handicapudvalget 15. august 2024. Høringsfristen er 13. juni 2024 til 27. juni 2024.

Høringen understøtter Byrådets Vision 2025, særligt fokusområdet Et godt liv, samt Socialpolitikken 2021-2024's fokusområder fleksibilitet og helhedssyn.

Handicaprådet er høringsberettiget.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- at sende nedlæggelsen af Værestedet Jørgensgård i høring i Handicaprådet.

## Sagsfremstilling

Værestedet Jørgensgård er et værestedstilbud til borgere med udviklingshæmning eller andre mentale handicap. Værestedet er beliggende på Jørgensgård 68, 6400 Sønderborg.

Værestedet Jørgensgård blev oprindeligt oprettet som botilbud i 1976 til unge i beskyttet beskæftigelse, der var i stand til at klare sig i hverdagen med let pædagogisk støtte.

Da beboerne på botilbuddet udviklede sig i en positiv retning, var der ikke længere samme behov for botilbudsstøtte. Botilbud Jørgensgård blev derfor omlagt til en værestedsfunktion. Flere af beboerne valgte at flytte i egen lejlighed i Jørgensgård-området, hvor de fik dækket deres støttebehov gennem støtte i eget hjem, nu med base i Værestedet Jørgensgård.

Nu leverer Værestedet Jørgensgård fortsat støtte i eget hjem til beboere i området som en satellit af den generelle § 85-indsats, hvor medarbejderne er organisatorisk tilknyttet. Værestedet består af serviceareal til medarbejderbrug, samt et fællesrum.

I takt med, at Jørgensgårdens beboere er blevet ældre er de i stigende grad fraflyttet området. Der er nu 12 borgere i Jørgensgård-området, der modtager § 85-støtte i eget hjem. Af disse bruger to stadig værestedet fast, men er i overgang til at bruge Værestedet 12'eren i stedet. Der er derfor ikke længere samme grad af behov for en separat værestedsfunktion i Jørgensgård-området.

Derfor anbefaler forvaltningen, at:

- Værestedet Jørgensgård nedlægges
- Lejemålet på Jørgensgård 68 opsiges
- Støtten i eget hjem leveres uændret gennem § 85-indsatsen på Handicapområdet
- Værestedsfunktionen opfyldes af Værestedet 12'eren.

Udgiften til lokalerne i Jørgensgård er årligt 73.212 kr.

Handicaprådet høringsberettiget på sager der vedrører tilbud på handicapområdet. Høringsfristen er 13. juni 2024 til 27. juni 2024.

Den endelige beslutningssag samt Handicaprådets høringssvar vil blive forelagt for Social-, Senior- og Handicapudvalget 15. august 2024.

## **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser, idet den forventede besparelse på 73.212 kr. søges anvendt inden for udvalgets driftsramme på politikområde 17 Social - Voksne.

## **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024**

Godkendt.

# Punkt 11: Godkendelse af implementering af DigiRehab i Hjemme- og Sygeplejen

24/10837

## Sagsresumé

Forvaltningen oplever et krydspres mellem demografi, rekruttering, økonomi og kvalitet på velfærdsområdet. Med Spor for Omsorg og Udvikling har forvaltningen sat retning på, hvordan vi vil imødegå krydspreset blandt andet i sporet ”Tro på borgerens udvikling”. Velfærdsteknologi ses som et centralt bidrag til at imødegå udviklingen, velfærdsområdet står over for.

DigiRehab er en intelligent, velfærdsteknologisk tilgang til rehabilitering. Løsningen har vist effekt i andre kommuner. Både målt på borgernes oplevelse af livskvalitet, selvhjulpnehed og deraf reducerede ydelser til personlig pleje eller praktisk hjælp.

Forvaltningen vurderer, at implementering af DigiRehab i Hjemme- og Sygeplejen vil vise effekt blandt Sønderborg Kommunes borgere og anbefaler derfor, at DigiRehab implementeres her.

Potentialet ved DigiRehab består i, at borgerne i højere grad bliver selvhjulpne. Det øger borgernes livskvalitet og vil forventeligt have en positiv effekt på sundhed i bred forstand. Det mindsker også behovet for kommunale ydelser af praktisk eller personlig karakter.

Implementeres DigiRehab vil der i opstartsfasen i 2024 være en ekstraudgift på 400.000 kr. Herefter vil løsningen være selvfinansierende.

Indsatsen understøtter værdighedspolitikken særlige fokus på livskvalitet og selvbestemmelse og Byrådets vision om det gode liv.

Ældrerådet orienteres.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- implementering af DigiRehab.

## Sagsfremstilling

DigiRehab er et digitalt trænings- og analyseværktøj, der gør det muligt for ældre at træne sig til øget selvhjulpnehed og livskvalitet. Det er skræddersyet styrketræning til blandt andet ældre i hjemmeplejen og har fokus på individuelt tilpasset styrketræning. DigiRehab sammensætter træningsprogrammer specifikt til den enkelte borger og viser øvelserne med billeder og videoer.

DigiRehab tilbyder grundlæggende styrketræning, der foregår i borgerens eget hjem. Træningen vedligeholder eller øger borgerens funktionsniveau, hvilket påvirker deres evne til at klare sig selv i hverdagen. Når borgeren bliver stærkere, falder efterspørgslen på pleje markant, fordi deres evne til at klare sig selv forbedres. Dette kan have en positiv indvirkning på borgerens livskvalitet og på kommunens ressourcer.

Erfaringer fra andre kommuner viser, at mange borgere oplever positive effekter af træningen i form af øget funktionel styrke samt mentalt overskud.

Forvaltningen har beregnet den potentielle økonomiske gevinst ved investering i DigiRehab i Omsorg og Udvikling. Baseret på erfaringer fra andre kommuner, har forvaltningen taget afsæt i en fokuseret implementering. Der ansættes fem deltids DigiRehabtrænere til at forestå træningen. Der er tale om social- og sundhedshjælpere eller social- og sundhedsassistenter i Hjemme- og Sygeplejen. Dermed er løsningen uafhængig af terapeutkompetencer.

Investeringen består i løn til DigiRehabtrænerne, en årlig licens, implementeringsomkostninger til DigiRehab og en intern opstartsperiode, hvor der ikke forventes effekt målt på reducerede ydelser. Investeringen vil skulle betales via et forventet fald i ydelser hos borgerne.

Hvis Sønderborg Kommune kan opnå samme effekt som gennemsnittet af de andre kommuner vil investeringen resultere i en økonomisk gevinst som følger:

	Gennemsnits- betragtning	Gennemsnits- betragtning
	2024	2025 og herefter
Mindsket plejebæhov – mere selvhjulpethed	+ 413.577 kr.	+ 2.059.786 kr.
5 deltids DigiRehab trænere	- 359.107 kr.	- 1.077.321 kr.
Øvrig drift (fx biler, IT osv.)	- 50.180 kr.	- 150.539 kr.
Licens per år	- 126.000 kr.	- 372.000 kr.
Implementering	- 67.000 kr.	0 kr.
Konsulentassistance	- 15.600 kr.	- 46.800 kr.
Opstart implementering (2 mdr.)	- 200.000 kr.	0 kr.
I alt	- 404.330kr.	407.126 kr.

Ved ansættelse af fem deltids DigiRehab trænere i Hjemme- og Sygeplejen omsættes det til: 185 borgere om året tilbydes en DigiRehab indsats (37 per træner / distrikt). Heraf 147 borgere, der gennemfører træningen og heraf 103 borgere, der oplever at fastholde eller forbedre deres fysiske formåen.

Da implementering af DigiRehab har en positiv effekt for borgernes livskvalitet og selvhjulpethed og medfører en økonomisk gevinst, anbefaler forvaltningen at DigiRehab implementeres allerede i 2024.

Udgifterne finansieres i 2024 af Investeringspuljen til velfærdsteknologi. Fra 2025 og frem finansieres DigiRehab af Hjemme- og Sygeplejens budget.

Ældrerådet orienteres.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke medfører bevillingsmæssige konsekvenser, idet finansieringen sker inden for udvalgets driftsramme på politikområde 09 Senior.

### **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024**

Godkendt.

# Punkt 12: Orientering om status på udmøntningsplan 2024-2027

24/2965

## Sagsresumé

Byrådet godkendte den 11. oktober 2023 budgettet for 2024 og overslagsårene 2025-2027.

Forvaltningen har efterfølgende udarbejdet en udmøntningsplan for budgettet, som dels definerer den udvalgmæssige og administrative forankring og dels danner grundlag for opfølgning i løbet af året. Af udmøntningsplanen fremgår ligeledes uafsluttede elementer, der er videreført fra tidligere udmøntningsplaner.

Vedlagt er forvaltningens status på udmøntningsplanens elementer pr. april 2024.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Byrådet godkendte den 11. oktober 2023 budgettet for 2024 og overslagsårene 2025-2027. Budgetaftalen indeholder en række politiske prioriteringer understøttet af budgetudvidelser såvel som reduktioner på udvalgte budgetposter.

Herudover er der med budgetaftalen besluttet en række øvrige elementer uden direkte tilknytning til budgettet. Det drejer sig om forskellige områder, der ønskes analyseret og/eller styrket gennem særlig opmærksomhed i budgetperioden.

Med henblik på den fremadrettede udmøntning af budgettets elementer godkendte Økonomiudvalget den 22. november 2023 udmøntningsplanen. Status på udmøntningsplanen vil - i overensstemmelse med budgetforliget - blive fremlagt for Økonomiudvalget første gang den 21. februar 2024. Status på elementerne i udmøntningsplanen bliver derudover fremlagt for Økonomiudvalget i april, august, oktober og december 2024. Fagudvalget orienteres i marts, juni, september og november 2024.

Udover elementerne for budgettet for 2024, så indeholder orienteringen også de uafsluttede elementer fra tidligere udmøntningsplaner.

Status på udmøntningsplanens enkelte elementer pr. april 2024 fremgår af bilag og er:

Gennemført:

- annullering af tidligere besluttede besparelser
- investering i tablets til brug i ældreplejen
- Løft af demografipuljen

I proces:

- udrulning af små teams
- simulationsstue
- tilslutning til Solsikkesnors-programmet

Udover udmøntningsplanens enkelte elementer arbejder forvaltningen med:

- spor for Omsorg og Udvikling
- projekt ”Firkløver” - Nye veje til øget borgers medbestemmelse ved visitation og udførsel af hjemmepleje
- implementering Budgettilpasninger 2023
- implementering EOJ-system
- implementering af ny organisering på demensområdet
- organisationstilpasning Omsorg og Udvikling
- udvikling af ny demografireguleringsmodel for ældreområdet
- udvikling af nyt ledelsesinformationssystem efter overgang til CURA/Systematik
- udarbejde forslag til Fremtidens CfK.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Udmøntningsplan B2024-2027 - april - SSHU

# Punkt 13: Orientering om Ankestyrelsens vurdering af sager om ledsagelse efter SEL § 97

24/9597

## Sagsresumé

Ankestyrelsen offentliggjorde den 26. april 2024 Handicapsagsbarometeret 2023, som er en praksisundersøgelse om ledsagelse efter § 97 i Serviceloven.

Ankestyrelsen sendte på offentliggørelsesdagen et orienteringsbrev om Handicapsagsbarometeret til kommunen. Af brevet fremgik, at Ankestyrelsen vil sende vurderingen i de enkelte sager til kommunen.

Vurderingen af sagerne fra Sønderborg Kommune har ikke givet anledning til yderligere handling fra Ankestyrelsen.

Ankestyrelsens praksisundersøgelse af Sønderborg Kommunes afgørelser om ledsagelse efter § 97 i serviceloven er med til at understøtte Byrådets vision om det gode liv for borgeren, idet undersøgelsen hjælper med til at sikre, at kommunen behandler alle borgere lige.

Handicaprådet orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

For at styrke retssikkerheden for borgere med handicap gennemfører Ankestyrelsen en landsdækkende måling af juridisk sagsbehandlingskvalitet på udvalgte bestemmelser på voksen- og børnehandicapområdet. Den landsdækkende måling kaldes handicapsagsbarometeret, da det løbende følger kommunernes sagsbehandling på handicapområdet.

Barometeret giver årligt et aktuelt billede af kommunernes juridiske sagsbehandlingskvalitet på tværs af alle landets kommuner på en udvalgt bestemmelse i serviceloven. For 2023 drejer det sig om § 97 om ledsagelse.

Ved gennemgangen af sagerne foretager Ankestyrelsen en retslig prøvelse af den udvalgte afgørelse, der er truffet i den enkelte sag. Det vil sige, at Ankestyrelsen måler på:

1. Retslige mangler, fx hjemmelsmangel, begrundelsesmangel, forkert vurdering og manglende sagsoplysning (officialprincippet).
2. Sagsbehandlingsregler, fx klagevejledning, handleplaner, helhedsvurdering og opfølgning.

Ankestyrelsen har for Sønderborg Kommune udvalgt tre sager, hvor der er truffet afgørelse i 2022 om ledsagelse efter § 97 i serviceloven. Resultatet af undersøgelsen viser:

- En afgørelse ville blive stadfæstet, hvis sagen var påklaget til Ankestyrelsen. Der var tale om et afslag.

- En afgørelse ville blive hjemvist, da sagen mangler oplysninger om borger havde behov for socialpædagogisk støtte under ledsagelsen eller det var nok med ledsagelse. Servicelovens § 97 må ikke have karakter af pædagogisk arbejde.
- En afgørelse ville blive hjemvist, da ledsagelse var blevet bevilget ud fra forkert vurdering.

Ankestyrelsens vurdering har ikke givet anledning til yderligere handling fra Ankestyrelsen.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Brev fra Ankestyrelsen

# Punkt 14: Orientering om årsberetning for magtanvendelse 2023

24/5963

## Sagsresumé

I det daglige arbejde med en borger kan der opstå situationer, hvor medarbejderne, der tager sig af borgeren, er nødt til at foretage handlinger, der er et indgreb i borgerens rettigheder. Det er magtanvendelse, når borgeren ikke frivilligt medvirker til foranstaltningen.

Forvaltningen udarbejder hvert år en årsberetning om magtanvendelse på voksenområdet, så Social-, Senior- og Handicapudvalget kan følge udviklingen på området og vurdere behovet for opfølgning.

Årsberetningen for 2023 viser, at der er stort set ingen ændring i det samlede antal magtanvendelser og et lille fald i antallet af borgere, hvor der er indberettet magtanvendelser i 2022. Det er en tendens, der har været de seneste fire år. Forvaltningen er opmærksom på udviklingen.

Byrådets vision har fokus på at skabe det gode liv for borgeren. Værdighedspolitikken og socialpolitikken har begge fokus på værdighed og det gode liv for borgerne. Afdelingerne i Omsorg og Udvikling har stor og vedvarende opmærksomhed på at minimere antallet af magtanvendelser.

Handicaprådet og Ældrerådet orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Årsberetningen om udviklingen i anvendelsen af magt, og andre indgreb i den personlige frihed, over for de borgere, som Sønderborg Kommune er ansvarlig for, skal årligt forelægges Social-, Senior- og Handicapudvalget.

Alle former for magtanvendelse skal registreres og indberettes. Det kan være indgreb, der sker alene af hensyn til borgeren selv, fx hvis en kvinde med demens, blidt fastholdes i en badesituation. Det kan også ske af hensyn til andre, fx hvis en ung borger i et botilbud føres til sin bolig, fordi vedkommende udviser en adfærd, der er uforsvarlig.

Årsberetningen om magtanvendelse er udarbejdet på baggrund af indberetninger til forvaltningen omkring magtanvendelser, der er foretaget over for voksne i 2023.

Der er i 2023 indberettet 135 (2022: 131) magtanvendelser på voksenområdet. Magtanvendelserne er fordelt på 36 borgere (2022: 40). Sammenlignet med 2022 ligger det samlede antal magtanvendelser på niveau, og der er et lille fald i antallet af borgere, hvor der er indberettet magtanvendelser. Det er en tendens, der har været de seneste fire år. Forvaltningen er opmærksom på udviklingen.

Forvaltningen arbejder med at møde borgerne med den rette pædagogiske tilgang for at forbygge og reducere magtanvendelser. Det sker ved at sætte fokus på forebyggelse i det daglige med konkrete metoder og refleksion, hvor personalet har tid og rum til at forstå og hjælpe den enkelte borger bedst muligt.

Forvaltningen arbejder kontinuerligt med faglig udvikling og læring for at forebygge magtanvendelse gennem:

- obligatorisk gennemførelse af et kursus i magtanvendelse for medarbejdere i botilbud, plejehjem med videre
- tilpasning af arbejdsgangene ved sagsbehandling af magtanvendelse
- tæt samarbejde mellem myndighed og udfører
- uddannelse af demensvejleder i driften.

Myndigheden og ledere fra forskellige afdelinger samarbejder om arbejdsgangen for at optimere sagsbehandlingen og sikre korrekt sagsbehandling og indberetning.

Forvaltningen anvender tryghedsskabende velfærdsteknologier, der understøtter borgerens behov for tryghed, omsorg, værdighed, sikkerhed, bevægelsesfrihed samt selvbestemmelse. Velfærdsteknologiske løsninger understøtter de socialpædagogiske indsatser samt pleje- og omsorgsopgaverne.

Der er i 2024 et særligt fokus på anvendelse af § 128 b: Tryghedsskabende velfærdsteknologi på baggrund af en afgørelse. Forvaltningen arbejder for at paragraffen skal i brug i kommunens egne botilbud.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Årsberetning om magtanvendelse 2023

# Punkt 15: Orientering om tilsyn fra Styrelsen fra Patientsikkerhed på Broager Plejecenter

24/292

## Sagsresumé

Broager Plejecenter har modtaget et planlagt tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed den 2. april 2024. Tilsynet er rettet mod borger med demenssygdom og brugen af antipsykotisk medicin.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer, at Broager Plejecenter har ”Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden, Kategori 1”.

Tilsynet vurderer, at der i to ud af i alt 12 målepunkter er mangler i forhold til den sundhedsfaglige journalføring. Manglerne var ikke gennemgående og Broager Plejecenter kunne redegøre for de konstaterede mangler.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer, at Broager Plejecenter er sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik.

Ældrerådet orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller Social-, Senior- og Handicapudvalget til at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2024 startet en række tilsyn, hvor fokus er borgere med demens, der er i behandling med antipsykotisk medicin. Tilsynet omfatter plejehjem og tilknyttet læge i almen praksis, der samarbejder om behandling og pleje af borgere med demens.

Broager Plejecenter havde et planlagt tilsyn med brugen af antipsykotisk medicin til borgere med demens den 2. april 2024.

Styrelsen for Patientsikkerheds målepunkter er offentlig tilgængelige og er grundlaget for vurderingen.

Styrelsen for Patientsikkerhed anvender nedenstående klassifikationer efter deres tilsyn:

- Ingen problemer, Kategori 0
- mindre problemer, Kategori 1
- Større problemer, Kategori 2
- kritiske problemer, Kategori 3.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer, at der er ”Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet, Kategori 1” på Broager Plejecenter efter tilsyn med brugen af antipsykotisk medicin til borgere med demens.

Ved tilsynet blev målepunkter for demens og antipsykotika 2024 anvendt og der blev:

- gennemført interview af ledelsen og medarbejdere
- gennemgået to journaler, som var udvalgt på forhånd
- gennemgået medicin for to borgere.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer, at der i to ud af i alt 12 målepunkter var mangler som relateres til dokumentationen.

Styrelsen for Patientsikkerhed giver Broager Plejecenter fem henstillinger i målepunkterne:

- journalgennemgang af den sygeplejefaglige vurdering af aktuelle problemer og risici, samt plan for pleje af patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin
- journalgennemgang af indikationer, behandlingsplaner og opfølgning på behandling med antipsykotisk medicin hos patienter med demenssygdom.

Tilsynet vurderer, at manglerne ikke var gennemgående og at Broager Plejecenter kunne redegøre for de konstaterede mangler.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer, at Broager Plejecenter er sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Bilag**

Opfølgningsplaner følger.

### **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Broager Plejecenters opfølgningsplan efter tilsyn

Tilsynsrapport Broager Plejecenter

# Punkt 16: Generel orientering - juni 2024

23/75898

## Sagsresumé

- Langesøgården
- Det sociale frikort
- Madservice på handicapområdet
- Notat om konsekvenser af rammeaftale på handicapområdet
- Åbning af Digi Tech

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

## Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 13-06-2024

Taget til efterretning.

## Bilag

Notat om konsekvenser af rammeaftale på handicapområdet

Madservice og praktisk støtte til madlavning på Handicapområdets botilbud

Bilag A - Madserviceordning eller praktisk hjælp til at lave mad — Ankestyrelsen

## **Punkt 17: Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - juni 2024**

23/75897

## **Punkt 18: Lukket: Underskriftsside - juni 2024**

23/4900