

REFERAT 2018-21: Social- og Seniorudvalget d. 07-11-2019

Mødedato Torsdag d. 07. november 2019 kl. 15:30

Mødested Magistratssalen, Sønderborg Rådhus

Mødedeltagere Preben Storm, Ganeswaran Shanmugaratnam, Dieter Jessen, Charlotte Riis Engelbrecht, Peter Thomsen, Dorthe Mehlberg, Svend Erik Petersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - november 2019.....	3
Orientering om ledelsesinformation september 2019.....	4
Orientering om ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats.....	6
Godkendelse af kvalitetsstandard for specialundervisning for voksne på Center for Hjælpemidler og	8
Godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder - ældreområdet.....	10
Godkendelse af ydelseskatalog for hjemmepleje - servicelov.....	14
Godkendelse af ydelseskatalog sundhedslovsydelser.....	16
Godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder 2019, socialområdet.....	18
Godkendelse af revideret indsatskatalog for socialpædagogisk støtte.....	20
Orientering om status på udmøntningsplan 2019-2022 - oktober 2019.....	22
Orientering om uanmeldt tilsyn på Gråsten Plejecenter.....	24
Orientering om uanmeldt tilsyn på Amaliehaven Plejecenter.....	26
Orientering om driftsorienteret tilsyn på Botilbud Hertughaven.....	28
Generel orientering - november 2019.....	31
Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - november 2019.....	32

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - november 2019

18/45075

Sagsresumé

-

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Godkendt.

Punkt 2: Orientering om ledelsesinformation september 2019

19/13907

Sagsresumé

Ledelsesinformationen giver et overblik over, hvordan økonomien og aktiviteterne ser ud for det enkelte udvalg i løbet af året.

På nuværende tidspunkt forventes budget i balance samlet set for områderne under Social- og Seniorområdet. Udvalget besluttede at iværksætte besparelser og effektiviseringer med en helårsvirkning svarende til 7 mio. kr. på mødet den 25. juni 2019 for at igangsætte handlinger med henblik på budget i balance.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Opfølgning på ledelsesinformationen sker hver måned for de enkelte udvalg, hvor der gives en status og forventning til årets resultat.

Status på drift:

Resultatet for Social- og Seniorudvalgets område ultimo september viser et forbrug på 811 mio. kr. svarende til 74,0 % af det korrigerede budget.

Med udgangspunkt i nuværende aktivitetsniveau vurderes et budget i balance for Social- og Seniorudvalgets område. Der er en særlig opmærksomhed på, at socialområdet er udfordret med et merforbrug, som opvejes af et mindreforbrug på seniorområdet. Erfaringen viser, at uforudsete ændringer i flowet af borgere kan medføre økonomiske ændringer både i negativ og positiv retning.

Politikområde 09 - Senior

Status ultimo september viser et forbrug på 529 mio. kr. svarende til 72,6 % af det korrigerede budget.

Vurderet ud fra nuværende aktivitetsniveau forventes der et mindreforbrug ved årets udgang.

Politikområde 17 – Social Voksne

Status ultimo september viser et forbrug på 282 mio. kr. svarende til 76,8 % af det korrigerede budget.

Vurderet ud fra nuværende aktivitetsniveau forventes budgettet at være udfordret.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Taget til efterretning.

Bilag

LIS september 2019 - Aktivitet

LIS september 2019 - Økonomi

Punkt 3: Orientering om ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats

19/4152

Sagsresumé

Ledelsesinformationen giver et overblik over, hvordan aktiviteter i forhold til den kommunale ungeindsats ser ud for det enkelte udvalg i løbet af året. Den kommunale ungeindsats vedrører politikområder under Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget, Social- og Seniorudvalget og Sundhedsudvalget.

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget, Social- og Seniorudvalget og Sundhedsudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget besluttede den 19. juni 2019, at der i oktober 2019 skal laves en fælles ledelsesinformation til de ansvarlige politiske udvalg, således at ungeindsatsen ses som ét resultatområde.

Ledelsesinformationen for den kommunale ungeindsats vil komme på Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget, Social- og Seniorudvalget og Sundhedsudvalget hver måned til orientering.

Ledelsesinformationen for den kommunale ungeindsats viser, hvor vi er på nuværende tidspunkt i forhold til de politisk vedtagne fælles strategiske mål:

- Alle 25-årige skal have gennemført en uddannelse, være i uddannelse eller være i beskæftigelse. Det betyder, at:
 - I 2030 skal mindst 90 pct. af de 25-årige have gennemført en ungdomsuddannelse.
 - I 2030 skal andelen af unge op til 25 år, som ikke har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet, være halveret.

Det fremgår af ledelsesinformationen, at 74 pct. af de 25-årige i Sønderborg Kommune har gennemført en ungdomsuddannelse. Af de 18-24 årige er 620 unge på offentlig forsørgelse og af de 15-17-årige har 34 unge ingen tilknytning til beskæftigelse eller uddannelse. Det vil sige, at 9,05 pct. af unge fra 17-25 år ikke har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet.

Ledelsesinformationen er herefter opdelt i:

- arbejdsmarked
- børn, uddannelse og sundhed
- socialområdet.

På arbejdsmarkedsområdet er der en oversigt over udviklingen af antal af unge på ydelse, samt deres aktiveringsgrad.

På børn, uddannelse og sundhedsområdet fremgår:

- antal klasser der har gennemført ”Passage til Virkeligheden”
- andelen af segregerede elever i 7.-10. klasse
- andelen af ikke uddannelsesparate i 8.-10. klasse
- opgørelse af fravær i folkeskolen
- udviklingen i antal elever på STU
- antal elever på FGU
- procentdel der søger EUD
- oversigt over tilbuddet om gratis psykologhjælp

På socialområdet er der en oversigt over udviklingen af unge med behov for følgende sociale tilbud:

- socialpædagogisk støtte i eget hjem
- botilbud
- misbrugsbehandling
- kvindekrisecenter og forsorgshjem.

Forvaltningerne Job og Velfærd og Børn, Uddannelse og Sundhed er i samarbejde med KMD i gang med udvikling af en ledelsesinformation, der i højere grad måler på effekt og kombinerer data på tværs af arbejdsmarkeds-, social- og børne- og uddannelsesområdet.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Taget til efterretning.

Bilag

Ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats november 2019

Punkt 4: Godkendelse af kvalitetsstandard for specialundervisning for voksne på Center for Hjælpemidler og Kommunikation Sønderborg

18/14177

Sagsresumé

Byrådets vision er at den enkelte borger kan have et godt liv. Derfor skal Sønderborg Kommunes indsatser og tilbud målrettes borgernes behov. Center for Hjælpemidler og Kommunikation, CHK Sønderborg yder målrettet specialundervisning for voksne, der har udfordringer med at kommunikere.

For at informere borgerne om muligheden for og indholdet af specialundervisning for voksne, har forvaltningen udarbejdet en kvalitetsstandard for specialundervisning for voksne på CHK Sønderborg.

Den overordnede målsætning for undervisningen er at styrke borgerens muligheder for et selvstændigt og meningsfyldt liv og støtte borgerne i at udvikle og/eller vedligeholde deres funktionsevne. Dette følger af formålet med hjælp efter serviceloven samt kommunens rehabiliteringsstrategi.

Handicaprådet er høringsberettiget.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social og Seniorudvalget at godkende

- kvalitetsstandard for specialundervisning på CHK Sønderborg.

Sagsfremstilling

Sønderborg Kommune skal ifølge Lov om Specialundervisning for Voksne tilbyde kompenserende specialundervisning til borgere med fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse og hvor borgeren ikke kan modtage undervisningen andetsteds.

Kommunen kan inden for lovens rammer vælge at fastsætte et generelt vejledende serviceniveau for specialundervisning til borgere med særlige behov. Derfor har forvaltningen udarbejdet en kvalitetsstandard for specialundervisning for voksne på CHK Sønderborg.

Kvalitetsstandarden beskriver målgruppe, formål, mål og indhold i kommunens tilbud om et forløb med kompenserende specialundervisning for voksne. Der leveres undervisning inden for tale-, høre- og synsområdet samt brug af informationsteknologi. Undervisningen foregår i CHK Sønderborgs lokaler. Undervisningen leveres af CHK Sønderborgs medarbejdere. Målrettet rekruttering og efteruddannelser af medarbejderne har medført god forsyningssikkerhed hos CHK Sønderborg.

Kvalitetsstandarden er udmøntet i en servicedeklaration for CHK Sønderborg, jf. bilag. Servicedeklarationen indeholder samtlige beskrivelser af CHK Sønderborgs ydelser. Ydelserne leveres primært til Sønderborg Kommunes egne borgere, men der er også et stabilt salg af ydelser til de tre andre sønderjyske kommuner, hvor der foreligger en samarbejdsaftale.

Handicaprådets høringssvar fra 31. oktober 2019:

”Handicaprådet opfordrer til, at der informeres bredt om CHKs tilbud – særligt på ordblindeområdet – på fx skoler inkl. specialklasser og skole, jobcenteret, SAABU, STU, biblioteker og i lægepraksisser.”

Sundhedsmæssige konsekvenser

Forvaltningen vurderer, at sagen ikke har sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard for specialundervisning for voksne på CHK Sønderborg

Servicedeclaration 2019 CHK Sønderborg - BEMÆRK 81 sider!!

Punkt 5: Godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder - ældreområdet

19/1212

Sagsresumé

Med visionen om det gode liv for ældre har Byrådet i værdighedspolitikken formuleret syv fokusområder som udtryk for Byrådets politiske prioriteringer på ældreområdet. Det fremgår af værdighedspolitikken, at politikken udfoldes ud fra det politisk fastlagte serviceniveau i kommunen.

Serviceniveauet er beskrevet i kommunens kvalitetsstandarder, blandt andet i kvalitetsstandarderne for personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp, madservice og rehabiliteringsforløb, der alle skal revideres en gang årligt.

Kommunens værdighedspolitik er indarbejdet i de relevante kvalitetsstandarder.

Det politisk vedtagne serviceniveau er uændret. For kvalitetsstandarderne Klippekursordning i hjemmeplejen og Når du bor i plejebolig gælder dog, at forvaltningen har opdateret disse to kvalitetsstandarder svarende til Social- og Seniorudvalgets beslutning den 25. juni 2019 om ændret serviceniveau for klippekort. Som følge af Byrådets budgetaftale for 2020 foreligger kvalitetsstandarderne Klippekursordning i hjemmeplejen også til godkendelse i den version, der træder i kraft den 1. januar 2020.

Ældrerådet og Handicaprådet er høringsberettiget.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende kvalitetsstandarder for

- Visitation og levering
- Personlig hjælp og pleje
- Rehabiliteringsforløb
- Psykisk pleje og omsorg
- Praktisk hjælp
- Ekstra rengøring
- Betalt vareudbringning
- Afløsning i eget hjem
- Nødkald og sygeplejekald
- Plejebolig
- Ældrebolig
- Transport til daghjem og kommunal træning
- Daghjem
- Madservice
- Korttidspladser
- Mad og måltider på Sønderborg Kommunes plejecentre, i daghjem og på Center for korttidspladser
- Klippekursordning – ekstra hjemmepleje, gældende frem til 31. december 2019
- Klippekursordning – ekstra hjemmepleje, gældende fra 1. januar 2020
- Når du bor i plejebolig.

Sagsfremstilling

Kommunen skal mindst en gang årligt revidere og godkende kvalitetsstandarder for personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp, madservice og rehabiliteringsforløb efter servicelovens §§ 83 og 83 a samt følge op på de fastsatte mål for kvaliteten og styringen af hjælpen. Dette fremgår af bekendtgørelse om kvalitetsstandarder.

Ud over de lovpligtige kvalitetsstandarder kan Byrådet beslutte at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for hjælp efter serviceloven på andre områder, jf. servicelovens § 138.

Byrådet har vedtaget kvalitetsstandarder på en række områder, herunder flere på ældreområdet. Derfor bliver disse kvalitetsstandarder revideret sammen med de lovpligtige kvalitetsstandarder.

Det beskrevne serviceniveau i kvalitetsstandarderne udmønter i praksis de seks fokusområder, der er beskrevet i Sønderborg Kommunes politisk vedtagne værdighedspolitik.

Sønderborg Kommunes lovpligtige kvalitetsstandarder:

- Personlig hjælp og pleje
- Rehabiliteringsforløb
- Psykisk pleje og omsorg
- Praktisk hjælp
- Ekstra rengøring
- Betalt vareudbringning
- Madservice.

Disse kvalitetsstandarder er ikke lovpligtige:

- Visitation og levering
- Afløsning i eget hjem
- Nødkald og sygeplejekald
- Plejebolig
- Ældrebolig
- Transport til daghjem og kommunal træning
- Daghjem
- Korttidspladser
- Mad og måltider på Sønderborg Kommunes plejecentre, i daghjem og på Center for korttidspladser
- Klippekursordning – ekstra hjemmepleje
- Når du bor i plejebolig.

Ændringer i kvalitetsstandarderne:

Det politisk vedtagne serviceniveau er uændret. Serviceniveauet for klippekursordningerne er dog ændret svarende til hhv. Social- og Seniorudvalgets beslutning den 25. juni 2019 og Budgetaftale for 2020. Derudover er der gennemført følgende administrative ændringer. Ændringerne fremgår af bilag 1.

Kommunens værdighedspolitik er indarbejdet i de relevante kvalitetsstandarder:

- Begreberne omtanke og omsorg er tilføjet, så det nu fremgår, at ”hjælpen bliver leveret med nærvær, tryghed, respekt, omtanke og omsorg”.
- Værdighedspolitikens vision og værdier, formålet med hjælpen, et værdigt liv samt inddragelse og anerkendelse af de pårørende er tilføjet.

- Det er tilføjet, at visitationsforløbet tager afsæt i værdighedspolitikens vision og værdier, at visitator medvirker til at afklare, hvilke opgaver kommunen kan hjælpe med og hvad borgers pårørende, øvrige netværk og frivillige kan bidrage med.
- Værdighedspolitikken er indarbejdet i afsnittet 'Hjælp til selvhjælp'. Det fremgår nu, at målet med hjælp til selvhjælp er, at borger bevarer eller forbedrer sine muligheder for fortsat at tage vare på sig selv.

Øvrige ændringer:

- Det er præciseret, hvordan leverandørerne agerer, hvis de kommer til en låst dør hos borger.
- Målgruppen for afløsning i eget hjem er præciseret jf. gældende lovgivning.
- Information om takster (egenbetaling) er opdateret for at undgå, at borgerne får oplyst historiske takster i perioden fra årsskiftet og frem til den fornyede godkendelse.
- Den tidligere kvalitetsstandard 'Mad og måltider på Sønderborg Kommunes plejecentre' omfatter nu også borgere på daghjem og på korttidsophold. Den har derfor ændret navn. Desuden er indholdet præciseret ift. information om normalkost, væske, det gode måltid og afbestilling og Dalsmark Plejehjem er tilføjet på listen over kommunens plejehjem.
- I kvalitetsstandard "Korttidspladser" er akutforløb udgået som følge af en ændring i bekendtgørelsen for hjemmesygepleje. Borgernes behov for særlige, specialiserede sundhedsfaglige ydelser varetages af sygeplejens akutteam.
- I kvalitetsstandard "Klippekortsordning – ekstra hjemmepleje" (gældende frem til 31. december 2019) er serviceniveauet opdateret svarende til Social- og Seniorudvalgets beslutning den 25. juni 2019.
- I kvalitetsstandard "Klippekortsordning – ekstra hjemmepleje" (gældende fra 1. januar 2020) er serviceniveauet opdateret svarende til Budgetaftale for 2020.
- I Kvalitetsstandard "Når du bor i plejebolig" er serviceniveauet opdateret svarende til Social- og Seniorudvalgets beslutning den 25. juni 2019. Derudover er der foretaget gennemgående sproglige ændringer fra bl.a. at anvende betegnelsen "man" til "du/dig/din".
- Brugerundersøgelse i hver valgperiode er slettet fra afsnittet "kvalitetsopfølgning" i kvalitetsstandard Visitation og levering. Kvalitetsopfølgningen består herefter af: Ledelsestilsyn, koordineringsmøder, opfølgingsmøder og borgerrettede tilsyn. Sletningen er i overensstemmelse med Social- og Seniorudvalgets beslutning den 13. juni 2019 om at lade borgerrettede tracertilsyn udgå af retningslinjen for tilsyn i hjemmeplejen. (uddybet i bilag 1).

Høringssvar Ældreråd 21. oktober 2019:

"Ældrerådet har ingen kommentarer."

Høringssvar Handicapråd 31. oktober 2019:

"Taget til efterretning."

Sundhedsmæssige konsekvenser

Der er foretaget en screening af forslagens sundhedsmæssige konsekvenser.

Forslaget forventes ikke at have sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Godkendt.

Bilag

01 Kvalitetsstandard Visitation og levering aug. 2019

02 Kvalitetsstandard Personlig hjælp og pleje aug. 2019

- 03 Kvalitetsstandard Rehabiliteringsforløb aug. 2019
- 04 Kvalitetsstandard Psykisk pleje og omsorg aug. 2019
- 05 Kvalitetsstandard Praktisk hjælp aug. 2019
- 06 Kvalitetsstandard Ekstra rengøring okt. 2019
- 07 Kvalitetsstandard Betalt vareudbringning aug. 2019
- 08 Kvalitetsstandard Afløsning i eget hjem aug. 2019
- 09 Kvalitetsstandard Nødkald og Sygeplejekald aug. 2019
- 10 Kvalitetsstandard Plejebolig aug. 2019
- 11 Kvalitetsstandard Ældrebolig aug. 2019
- 12 Kvalitetsstandard Transport til daghjem og kommunal træning aug. 2019
- 13 Kvalitetsstandard Daghjem aug. 2019
- 14 Kvalitetsstandard Madservice aug. 2019
- 15 Kvalitetsstandard Korttidspladser aug. 2019
- 16 Kvalitetsstandard Mad og måltider på plejecentre aug. 2019
- 17A Kvalitetsstandard-Klippekort _gældende til 31. december 2019
- 17B Kvalitetsstandard-Klippekort _gældende fra 1. januar 2020
- 18 Kvalitetsstandard Når du bor i plejebolig aug. 2019
- Bilag 1 Oversigt over ændringer i kvalitetsstandarderne 2019

Punkt 6: Godkendelse af ydelseskatalog for hjemmepleje - servicelov

19/16392

Sagsresumé

Med visionen om det gode liv for ældre har Byrådet i værdighedspolitikken formuleret seks fokusområder som udtryk for Byrådets politiske prioriteringer på ældreområdet. Kvalitetsstandarderne og Ydelseskatalog for hjemmepleje - servicelov beskriver den konkrete udmøntning af det vedtagne serviceniveau.

Ydelseskataloget erstatter det hidtidige indsatskatalog, som Byrådet godkendte den 2. december 2015. Ydelseskataloget er udarbejdet som følge af implementeringen den nye nationale dokumentationsmetode Fælles Sprog 3. Ændringen fra indsats- til ydelseskatalog påvirker ikke borgernes bevilling på hjælp. Borgerne vil således fortsat modtage hjælp med udgangspunkt i kommunens serviceniveau.

Handicaprådet og Ældrerådet er høringsberettiget.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

- ydelseskatalog for hjemmepleje – servicelov.

Sagsfremstilling

Ydelseskataloget udmønter den hjælp, som borgerne kan modtage ud fra lovgivningen og kommunens serviceniveau. Det drejer sig om personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp, rehabilitering og træning ved plejepersonalet.

Hjælpen til borgerne bliver som hidtil udført ud fra værdighedspolitikens visioner og værdier samt indholdet i kommunens kvalitetsstandarder.

Afledt af implementeringen af den fælleskommunale metode Fælles Sprog 3 (FS3), der har afløst metoden Fælles Sprog 2 (FS2), har det været nødvendigt at erstatte ældreområdets indsatskatalog med et mere detaljeret ydelseskatalog for at sikre metodens anvendelse i praksis og for at sikre valide data til Danmarks Statistik, ledelsesdokumentation og benchmarking. For at leve op til FS3-metoden er indsatskatalogets større plejepakker derfor blevet ændret til ydelseskatalogets flere, mindre pakker.

Forvaltningen har med udarbejdelsen af ydelseskataloget sikret, at katalogets udmøntning ikke har bevillingsmæssige konsekvenser og sker i overensstemmelse med kommunens serviceniveau og FS3.

Implementeringen af metoden og det nye ydelseskatalog har ikke påvirket borgernes hjælp, da de fortsat modtager den hjælp, som de er berettigede til ud fra visitators afgørelse. Den leverede hjælp leveres som hidtil inden for det politisk vedtagne serviceniveau, som er beskrevet i ældreområdets kvalitetsstandarder og med afsæt i værdighedspolitikken.

Ældrerådets høringssvar fra 21. oktober 2019:

”Ydelseskataloget er taget til efterretning, dog med den bemærkning at Ældrerådet finder det irrelevant at blive involveret i godkendelsen af et fagligt arbejdsredskab.”

Handicaprådets høringssvar fra 31. oktober 2019:

”Taget til efterretning.”

Sundhedsmæssige konsekvenser

Der er foretaget screening af forslaget sundhedsmæssige konsekvenser. Forslaget forventes ikke at have sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Godkendt.

Bilag

Ydelseskatalog for hjemmepleje - Servicelov

Punkt 7: Godkendelse af ydelseskatalog sundhedslovsydelser

19/25626

Sagsresumé

Sønderborg Kommune har i 2018 på baggrund af en national beslutning implementeret en ny dokumentationsmetode, Fælles Sprog III (FS III), som indeholder et fælleskommunalt ydelseskatalog for sundhedsloven. Implementeringen betyder, at det nuværende godkendte ydelseskatalog fra september 2011 er revideret.

Ydelseskataloget understøtter Byrådets vision om at arbejde med målrettede, helhedsorienterede og fælles indsatser, så borgeren oplever kommunen som én samlet enhed, og beskriver serviceniveauet, der konkret udmøntes med udgangspunkt i den godkendte kvalitetsstandard for sygepleje i Sønderborg Kommune.

Ældreråd og Handicapråd er høringsberettiget.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

- det reviderede ydelseskatalog for sundhedslovsydelser.

Sagsfremstilling

Det nuværende ydelseskatalog er godkendt i Seniorudvalget den 29. september 2011. Implementeringen af FS III nødvendiggør en revidering af ydelseskataloget. FS III, der er udarbejdet af KL (Kommunernes Landsforening), er en fælleskommunal metode for dokumentation og udveksling af data på sundheds- og ældreområdet. Formålet er at bidrage til sammenhæng, kvalitet og effektivisering i den kommunale indsats rettet mod borgeren.

Ydelseskataloget beskriver serviceniveauet, der konkret udmøntes med udgangspunkt i den godkendte kvalitetsstandard for sygepleje i Sønderborg Kommune. Kvalitetsstandarden er godkendt i Sundhedsudvalget, den 12. april 2016.

Forvaltningen har udarbejdet et revideret ydelseskatalog, der indeholder fem ændringer på baggrund af FS III, som kommunerne skal efterkomme.

Tilføjede ydelser:

- Behandling med ortopædiske hjælpemidler fx arm-, ben- og knæskinner.
- Nonfarmakologisk smertelindring fx massage, kulde/varme behandling.
- Rehabilitering, tidsafgrænset, helhedsorienteret og tværfaglig indsats.
- Supplerende udredning fx ernæring, hukommelse, fald og smerter.
- Generel ydelse, der kan anvendes kommunalt eller tværkommunalt i en periode fx med tiltag i henhold til puljemidler i forbindelse med fx systematisk faldforebyggelse.

Derudover er der af forvaltningen tilføjet en lokal ydelse:

- Istandgørelse ved dødsfald. Denne anvendes når sygeplejen har behov for hjælp og pågældende borger ikke er kendt i hjemmeplejen

I forbindelse med revideringen af ydelseskataloget har forvaltningen opdateret de faglige kompetenceprofiler med udgangspunkt i LEON princippet (Lavest Effektive Omkostnings Niveau). I ydelseskataloget er pædagogisk personale og ufaglærte medarbejdere tilføjet sammen med de nuværende faggrupper som sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere. Det betyder, at pædagogisk personale ansat i Sønderborg Kommune kan varetage fx medicingivning efter opgaveoverdragelse fra sygeplejen. Medarbejdere leverer ydelser, som er visiteret med afsæt i ydelseskataloget.

Høringssvar Ældreråd 21. oktober 2019:

”Ydelseskataloget er taget til efterretning, dog med den bemærkning at Ældrerådet finder det irrelevant at blive involveret i godkendelsen af et fagligt arbejdsredskab.”

Høringssvar Handicapråd 31. oktober 2019:

”Taget til efterretning.”

Sundhedsmæssige konsekvenser

Forvaltningen vurderer, at sagen ikke har sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Godkendt.

Bilag

Ydelseskatalog - Sundhedsloven § 138

Punkt 8: Godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder 2019, socialområdet

19/12900

Sagsresumé

Kommunens kvalitetsstandarder på socialområdet er godkendt i Byrådet i perioden november 2013 til februar 2018.

Med udgangspunkt i Byrådets vision om at sætte borgerne forrest og fortsætte med at gøre det gode liv muligt for alle borgere, har forvaltningen udarbejdet forslag til reviderede kvalitetsstandarder. Det politisk vedtagne serviceniveau er uændret.

Handicaprådet er høringsberettiget.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencer, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende kvalitetsstandarder for

- Almene anviste boliger på psykiatri- og handicapområdet
- Ledsageordning
- Længerevarende botilbud
- Midlertidige botilbud
- Socialpædagogisk støtte
- Visitation og levering på psykiatri- og handicapområdet.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne på psykiatri- og handicapområdet er ikke lovpligtige, men Byrådet har fastsat generelle vejledende serviceniveauer for hjælp efter serviceloven på flere områder.

Kvalitetsstandarderne beskriver:

- Hvem der kan få hjælp.
- Hvordan hjælpen tildeles og udføres.
- Hvad der er indeholdt i hjælpen.
- Forventninger til borgere og leverandører.

Sønderborg Kommunens serviceniveau på socialområdet er uændret. Kvalitetsstandarderne er tilrettede både i forhold til Byrådets vision, Socialpolitikken og juridisk praksis.

Kvalitetsstandarderne er præciseret i forhold servicelovens formålsbestemmelser, som tydeliggør den øgede vægt på rehabilitering og fremme af inklusion. Desuden er der sket præcision som følge af nye metoder og tilgange på handicap- og psykiatriområdet.

Høringssvar Handicapråd 31. oktober 2019:

”Handicaprådet gør opmærksom på, at Byrådets vision i indledningen af kvalitetsstandarderne kan være svær at følge for

fysisk handicappede.”

Sundhedsmæssige konsekvenser

Der er foretaget en screening af forslaget sundhedsmæssige konsekvenser. Forslaget forventes ikke at have sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Godkendt.

Bilag

Kvalitetsstandard for almene anviste boliger på psykiatri- og handicapområdet

Kvalitetsstandard for ledsageordning

Kvalitetsstandard for længerevarende botilbud

Kvalitetsstandard for midlertidige botilbud

Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte

Kvalitetsstandard Visitation og levering - handicap, psykiatri og udsatte

Oversigt over administrative ændringer, socialområdet

Punkt 9: Godkendelse af revideret indsatskatalog for socialpædagogisk støtte

18/12764

Sagsresumé

Forvaltningen har udarbejdet forslag til revideret indsatskatalog for socialpædagogisk støtte. Kataloget tager udgangspunkt i Byrådets vision om at sætte borgeren forrest, Socialpolitikken samt ændret faglig metode i Handicap- og Psykiatridelingen.

Det politisk vedtagne serviceniveau for socialpædagogisk støtte er uændret.

Handicaprådet er høringsberettiget.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

- det reviderede indsatskatalog for socialpædagogisk støtte.

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte i december 2015 indsatskataloget for socialpædagogisk støtte.

Indsatskataloget omsætter Sønderborg Kommunes vedtagne politikker, planer og strategier til konkrete socialpædagogiske støttemuligheder. Kataloget er et fagligt arbejdsredskab, som anvendes i det organisatoriske samarbejde på psykiatri- og handicapområdet.

Det reviderede indsatskatalog understøtter rammer for det gode liv for alle borgere i Sønderborg Kommune. Kataloget indeholder princippet om, at tilbyde den rette kompenserende indsats ud fra en rehabiliterende tilgang.

Forvaltningen har med revisionen af indsatskataloget blandt andet:

- Tydeliggjort servicelovens intentioner om, at styrke den enkelte borgers egne muligheder og ansvar for udvikling.
- Præciseret den rehabiliterende tilgang, herunder formålet med let opfølgende støtte.
- Etableret mulighed for at få støtte i aften- og weekendtimer, når det er nødvendigt for at borgere kan leve det gode liv i egen bolig.

Serviceniveauet samlet set for socialpædagogisk støtte i egen bolig påvirkes ikke.

Socialpædagogisk støtte er baseret på en aktivitetsbaseret økonomisk tildelingsmodel.

Høringssvar Handicapråd 31. oktober 2019:

”Taget til efterretning.”

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Godkendt.

Bilag

Indsatskatalog for socialpædagogisk støtte

Punkt 10: Orientering om status på udmøntningsplan 2019-2022 - oktober 2019

19/7026

Sagsresumé

Byrådet vedtog den 3. oktober 2018 kommunens budget for 2019-2022.

Forvaltningen har efterfølgende udarbejdet udmøntningsplan for budgettet, som dels definerer den udvalgmæssige og administrative forankring og dels danner grundlag for opfølgningen i løbet af året.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- forvaltningens status på udmøntningsplan til efterretning.

Sagsfremstilling

Den politiske budgetaftale for 2019-2022 indeholder for det første en række politisk prioriterede områder (budgetudvidelser), for det andet budgetforbedrende elementer (budgetreduktioner) samt, for det tredje en række analyser, undersøgelser og lignende, der ønskes gennemført.

Med henblik på den fremadrettede udmøntning af budgettets elementer, godkendte Økonomiudvalget den 21. november 2018 udmøntningsplanen.

Status på udmøntningsplanen vil - jf. Økonomiudvalgets beslutning – blive fremlagt for Økonomiudvalget første gang den 20. februar 2019 og herefter hver anden måned.

Derefter orienteres fagudvalgene første gang på marts-møderne 2019 og herefter hver anden måned.

Status på udmøntningsplanens enkelte elementer pr. oktober 2019 fremgår af bilag og er opdateret med oplysninger omkring flexjob. I udmøntningsplan for Social- og Seniorudvalget er plejesektoren opfordret til at benytte de særlige ansættelser fra fleksjobpuljen. Der er på social- og seniorområdet ansat i alt 150 personer i et flexjob, heraf er 84 ansat på plejecentrene og 22 ansat i hjemme- og sygeplejen.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har økonomiske konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Taget til efterretning.

Bilag

Opfølgning på udmøntningsplan 2019-2022 pr. november 2019

Punkt 11: Orientering om uanmeldt tilsyn på Gråsten Plejecenter

19/39173

Sagsresumé

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Gråsten Plejecenter den 27. august 2019. Plejecenteret har den 10. september 2019 modtaget tilsynsrapporten på baggrund af tilsynet.

Formålet med tilsynet er, at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling. Formålet med at føre tilsyn understøtter Byrådets vision om at sætte borgerne forrest, og fortsætte med at gøre det gode liv muligt for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Gråsten Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til høj trivsel for beboerne med fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

Tilsynet kommer med en anbefaling, som indeholder fortsat fokus på fastholdelse af dokumentationspraksis.

Plejecenteret har udarbejdet en tids- og handleplan i forhold til anbefalingen.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilsynsvirksomheden BDO har på vegne af Sønderborg Kommune, udført det lovpligtige årlige uanmeldte tilsyn på Gråsten Plejecenter.

Tilsynet vurderer, at plejecenteret til fulde lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet, og tilsynet bemærker en stor imødekommenhed og god stemning på plejecenteret.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk støtte
- hverdagsliv
- kompetencer og udvikling
- fysiske rammer.

Tilsynet har scoret hvert tema fra 1-5, hvoraf 5 er det bedste:

Dokumentation	4/5
Pleje, omsorg og praktisk støtte	5/5
Hverdagsliv	5/5
Kompetencer og udvikling	5/5
Fysiske rammer	5/5

Tilsynet har, ud fra scoringen af temaerne, en anbefaling til plejecenteret omkring temaet dokumentation:

- At fokus på dokumentationspraksis fastholdes, herunder at generelle oplysninger udfyldes, og at faglige mål og handleplaner opdateres.

På baggrund af anbefalingen, har plejecenteret udarbejdet en tids- og handleplan. I tids- og handleplanen beskrives, hvilke lokale tiltag der er igangsat.

Tids- og handleplanen er godkendt af myndighedschefen og plejecenterchefen.

Ældrerådet orienteres.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Gråsten Plejecenter

Tids- og handleplan Gråsten Plejecenter

Punkt 12: Orientering om uanmeldt tilsyn på Amaliehaven Plejecenter

19/39177

Sagsresumé

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Amaliehaven Plejecenter den 27. august 2019. Plejecenteret har den 10. september 2019 modtaget tilsynsrapporten på baggrund af tilsynet.

Formålet med tilsynet er, at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling. Formålet med at føre tilsyn understøtter Byrådets vision om at sætte borgerne forrest, og fortsætte med at gøre det gode liv muligt for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at plejecenteret er velfungerende og har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for beboerne og med fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

Tilsynet kommer med to anbefalinger, som indeholder fokus på dokumentation samt gældende praksis med tv på fællesarealer.

Plejecenteret har udarbejdet en tids- og handleplan i forhold til anbefalingerne.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilsynsvirksomheden BDO har på vegne af Sønderborg Kommune, udført det lovpligtige årlige uanmeldte tilsyn på Amaliehaven Plejecenter.

Tilsynet vurderer, at plejecenteret til fulde lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk støtte
- hverdagsliv
- kompetencer og udvikling
- fysiske rammer.

Tilsynet har derefter scoret hvert tema fra 1-5, hvoraf 5 er det bedste:

Dokumentation	4/5
Pleje, omsorg og praktisk støtte	5/5
Hverdagsliv	5/5
Kompetencer og udvikling	5/5
Fysiske rammer	5/5

Tilsynet har, ud fra scoringen af temaerne, to anbefalinger til plejecenteret:

- At dokumentationen konsekvent udfyldes med generelle oplysninger med et samlet overblik over beboeren, samt at døgnrytmeplanen er opdateret i alle vagtlag, og desuden beskriver særlige oplysninger i forhold til evt. kognitive problemstillinger.
- At ledelsen og medarbejdere drøfter gældende praksis med konstant tændt tv på fællesarealer, når det ikke anvendes af beboerne.

På baggrund af anbefalingerne, har plejecenteret udarbejdet en tids- og handleplan. I tids- og handleplanen beskrives, hvilke lokale tiltag der er igangsat.

Tids- og handleplanen er godkendt af myndighedschefen og plejecenterchefen.

Ældrerådet orienteres.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Amaliehaven Plejecenter

Tids- og handleplan Amaliehaven Plejecenter

Punkt 13: Orientering om driftsorienteret tilsyn på Botilbud Hertughaven

19/1975

Sagsresumé

Socialtilsyn Syd udførte den 23. august 2019 uanmeldt tilsyn på Botilbud Hertughaven. Botilbuddet modtog den 17. september 2019 tilsynsrapport på baggrund af tilsynet.

Formålet med socialtilsynet er med et driftsorienteret fokus at undersøge om borgerne får en indsats, der er i overensstemmelse med formålet efter serviceloven. Socialtilsynet fører både kontrol med forholdene på tilbuddet og går i dialog med tilbuddet.

Tilsynets har direkte sammenhæng med Byrådets vision om at sætte borgeren forrest og give mulighed for det gode liv for alle borgere i kommunen.

Det fremgår af tilsynsrapporten, at Socialtilsynet har vurderet, at Botilbud Hertughaven har den fornødne kvalitet. Socialtilsyn Syd har i rapporten anført et opmærksomhedspunkt om, at tilbuddet fremadrettet bør sikre samtlige borgere en uddybning og konkretisering af den kommunale handleplan.

Botilbuddet har udarbejdet tids- og handleplan i forhold til opmærksomhedspunktet.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Af socialtilsynsloven fremgår, at Socialtilsynet godkender og fører driftsorienteret tilsyn med sociale tilbud til voksne, som er omfattet af socialtilsynsloven.

Formålet med lov om socialtilsyn er at bidrage til at sikre, at borgerne får en indsats, der er i overensstemmelse med formålet efter serviceloven. Socialtilsynet skal som led i det driftsorienterede tilsyn både føre kontrol med forholdene i tilbuddet og indgå i dialog med tilbuddet. Dialogen skal bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynets kvalitetsmodel indeholder syv temaer til brug for vurderingen af tilbuddenes kvalitet:

- uddannelse og beskæftigelse
- selvstændighed og relationer
- målgrupper, metoder og resultater
- sundhed og trivsel
- organisation og ledelse
- kompetencer
- fysiske rammer.

Socialtilsynet fører desuden økonomisk tilsyn.

Ved tilsynet på Botilbud Hertughaven i Augustenborg har Socialtilsynet scoret de syv temaer som følger:

Uddannelse og beskæftigelse (overført fra sidste tilsyn)	4	
Selvstændighed og relationer (overført fra sidste tilsyn)	4,3	Ud fra følgende skala:
Målgruppe, metoder og resultater	4	5. i meget høj grad opfyldt
Sundhed og trivsel	4,2	4. i høj grad opfyldt
Organisation og ledelse	4,8	3. i middel grad opfyldt
Kompetencer	5	2. i lav grad opfyldt
Fysiske rammer	4,3	1. i meget lav grad opfyldt

Det fremgår af tilsynsrapporten for Botilbud Hertughaven, at Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet har den fornødne kvalitet.

Socialtilsynet har anført et opmærksomhedspunkt under temaet Målgruppe, metoder og resultater. Opmærksomhedspunkter er Socialtilsynets vurdering af, hvad tilbuddet særligt bør arbejde med for at sikre, højne eller fastholde den fornødne kvalitet i et borgerperspektiv.

Botilbud Hertughaven har af tilsynet fået et opmærksomhedspunkt om, at tilbuddet fremadrettet bør sikre samtlige borgere en uddybning og konkretisering af den kommunale handleplan. Tilsynet fandt to borgersager uden en pædagogisk handleplan.

Af botilbuddets tids- og handleplan fremgår opmærksomhedspunktet og de konkrete tiltag tilbuddet har igangsat. Botilbuddet arbejder med at sikre opfølgning af handleplaner.

Tids- og handleplanen er godkendt af psykiatri- og handicapchefen og myndighedschefen.

Handicaprådet orienteres.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsyn - Botilbud Hertughaven

Tids- og handleplan - Botilbud Hertughaven

Punkt 14: Generel orientering - november 2019

18/45076

Sagsresumé

- Mølleparkens Plejecenter – status på byggeri
- Brandsikkerhed i plejeboliger
- Tilsyn - Botilbud Skrænten september 2019 – Anmeldt socialtilsyn
- Tilsyn - Botilbud Løkken september 2019 – Uanmeldt socialtilsyn
- Tilsyn - Botilbud Flintholm oktober 2019 – Uanmeldt socialtilsyn
- Tilsyn - Botilbud Højbo oktober 2019 – Uanmeldt socialtilsyn
- Tilsyn - Botilbud Flintholm september 2019 - Reaktivt tilsyn
- Orientering om tilsyn
- KL's Handicap- og Psykiatrikonference 2019
- Arbejdsmiljøpriser:
 - Gelerts Gård – psykisk arbejdsmiljø
 - Hjemmeplejen i distrikt Nordals – hygiejne
- Sammen om Sundhed

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsyn - Botilbud Skrænten

Tilsyn - Botilbud Løkken.

Tilsyn - Botilbud Flintholm

Tilsyn - Botilbud Højbo

Tilsyn - Botilbud Flintholm september 2019

Patientsikkerhed ophæver hermed påbud oktober 2019

Punkt 15: Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - november 2019

18/45078