

# REFERAT R&N, 2022-25: Handicapråd d. 28-11-2023

**Mødedato**           Tirsdag d. 28. november 2023 kl. 16:00

**Mødested**           Boenhed Bosager, Bosager 4, Sønderborg

**Mødedeltagere**   Kirsten H. Bachmann, Vivi Brit Nielsen, Helle Schultz, Lene Gram  
Herborg, Heidi Frederikke Jørgensen, Lotte Mi Thordsen, Hanne  
Poulsen, Kirsten Madsen, Bente Rey, Susanne Baumgartner

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden - november 2023.....	3
Drøftelse om status på Tilgængelighedsgruppen i Sønderborg Kommune.....	4
Orientering om revideret kvalitetsstandard for Socialtandplejen.....	6
Orientering om videreudvikling af Kultur på recept.....	9
Orientering om boligplanlægning og boliganalyse for Omsorg og Udvikling.....	12
Orientering om uanmeldt opfølgende kommunalt og sundhedsfagligt tilsyn hos privat leverandør af	15
Orientering om annullering af tidligere besluttede besparelser.....	19
Generel orientering - november 2023.....	21
Eventuelt - november 2023.....	22

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - november 2023**

22/80273

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at godkende

- dagsordenen

## **Beslutning Handicapråd den 28-11-2023**

Godkendt.

## **Punkt 2: Drøftelse om status på Tilgængelighedsgruppen i Sønderborg Kommune**

23/33581

### **Sagsresumé**

Handicaprådet i Sønderborg Kommune etablerede 20. juni 2023 en tilgængelighedsgruppe, der skal rådgive og vejlede Sønderborg Kommunes forvaltninger om alle former for tilgængelighed, herunder IT- og kommunikationsområdet.

Formand for Handicaprådet og Tilgængelighedsgruppen Bente Rey giver på mødet en status og fortæller om de projekter, som Tilgængelighedsgruppen har været med til at vejlede og rådgive i.

Handicaprådet skal på mødet drøfte forslag til, hvordan arbejdet i Tilgængelighedsgruppen bliver synliggjort for alle forvaltninger i Sønderborg Kommune.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at drøfte

- forslag til synliggørelse af Tilgængelighedsgruppens arbejde.

### **Sagsfremstilling**

Handicaprådet i Sønderborg Kommune etablerede medio 2023 en tilgængelighedsgruppe, der skal rådgive og understøtte Sønderborg Kommunes forvaltninger på tværs i at sikre tilgængelighed i alle former for tilgængelighed, herunder IT- og kommunikationsområdet.

Tilgængelighed dækker over fysisk tilgængelighed til nuværende og fremtidige bygninger, transportmidler og udearealer som eksempelvis skov, strand, parkeringspladser og fortove.

Tilgængelighed handler ligeledes om tilgængelighed til information og kommunikation, herunder de digitale medier, onlinebutikker, offentlige myndigheders hjemmesider, netbanker, sociale medier, fjernsyn og radio.

Handicaprådet ønsker, at Tilgængelighedsgruppen vil blive inddraget tidligt i processerne og at Sønderborg Kommunes fagpersoner ser Tilgængelighedsgruppen som en samarbejdspartner.

Tilgængelighedsgruppen består af Bente Rey, Dieter Jessen, Kirsten Madsen og Jeanette Henriksen.

Formand for Handicaprådet og Tilgængelighedsgruppen Bente Rey giver på mødet en status og fortæller om de projekter, som Tilgængelighedsgruppen har været med til at vejlede og rådgive i.

Handicaprådet skal på mødet drøfte forslag til, hvordan kendskabet til Tilgængelighedsgruppen bliver udbredt ved forvaltningerne i kommunen, så gruppen bliver inddraget tidligt i alle relevante processer.

### **Beslutning Handicapråd den 28-11-2023**

Drøftet.

## **Bilag**

Tilgængelighedsgruppe under Handicaprådet i Sønderborg Kommune 20.06.2023

# Punkt 3: Orientering om revideret kvalitetsstandard for Socialtandplejen

23/8961

## Sagsresumé

Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder på sundhedsområdet beskriver det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har vedtaget for kommunen, og dermed den service kommunens borgere er berettiget til.

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en revideret kvalitetsstandard for Socialtandplejen. Ændringerne i den reviderede kvalitetsstandard omfatter en udvidelse af målgruppen for socialtandpleje til også at omfatte borgere tilknyttet "Housing First", som er en tilgang til at arbejde med hjemløshed. Revideringen lægger således op til en udvidelse af det hidtidige politisk vedtagne serviceniveau.

Tilbud om socialtandpleje understøtter Byrådets vision 2022 – 2025 på fokusområdet "Et godt liv", hvor der er fokus på at styrke borgernes mulighed for at leve et sundt liv. Ligeledes understøttes sundhedspolitikken "Mod på mere sundhed" 2023-2026, hvor en del af politikken mission er at "gøre sundhed nemmere".

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Sundhedsudvalget, at Byrådet godkender

- kvalitetsstandard for Socialtandplejen.

## Sagsfremstilling

De danske kommuner har siden den 1. juli 2020 haft til opgave at tilbyde socialtandpleje, jævnfør Sundhedslovens §134a. Målgruppen for socialtandpleje er borgere over 18 år, som er gadehjemløse, benytter herberger, ikke kan opholde sig i egen bolig og ikke er i stand til at benytte det almindelige tandplejetilbud for voksne. Formålet med socialtandpleje er at øge borgernes livskvalitet og tandsundhed samt forebygge den sociale isolation, som kan komme af, at socialt udsatte borgere har markant dårligere tandsundhed end den øvrige befolkning.

Sønderborg Kommune har i kvalitetsstandarden for Socialtandplejen fastsat kommunens serviceniveau for socialtandpleje. Den eksisterende kvalitetsstandard for Socialtandplejen blev godkendt af Byrådet den 24. juni 2021.

Forvaltningen har udarbejdet en revideret kvalitetsstandard for Socialtandplejen. Ændringerne omfatter følgende:

- Udvidelse af målgruppen  
Jævnfør lovgivningen for socialtandpleje kan kommunen ud fra en vurdering vælge at tilbyde socialtandpleje til en gruppe udsatte borgere, der ikke omfattes af de ovenfor beskrevne kriterier, grundet særlige sociale problemer. I efteråret 2022 blev der udarbejdet en intern evaluering af tilbuddet om socialtandpleje i Sønderborg Kommune. På grund af en kort driftsperiode og deraf et begrænset datagrundlag, besluttede Sundhedsudvalget at afvente en eventuel udvidelse af målgruppen. På baggrund af et større datagrundlag og erfaring med opgaven, lægger forvaltningen op til, at målgruppen for socialtandpleje udvides til at omfatte borgere tilknyttet "Housing First". Disse borgere er en sårbar og udsat målgruppe, der ligger tæt op ad de andre målgrupper for socialtandpleje. "Housing First" er en helhedsorienteret tilgang til hjemløshed, hvor borgeren tilbydes bolig og modtager individuelt tilrettelagt bostøtte. "Housing First" tilbydes af kommunens Udsatteteam og af Kirkens Korshær. Der er cirka 25 borgere tilknyttet "Housing First" på årsbasis, hvoraf det må forventes, at en stor andel vil takke ja til et tilbud om

socialtandpleje. En udvidelse af socialtandpleje til at omfatte målgruppen udvider det politisk vedtagne serviceniveau. Det er muligt at afholde udgiften til udvidelsen for de midler, som er modtaget i DUT til opgaven.

- **Hjemtagning af socialtandpleje**  
Sønderborg Kommune besluttede den 2. november 2022 at hjemtage tilbuddet om socialtandpleje fra den 1. december 2022. Hjemtagningen af opgaven har ikke konsekvens for serviceniveauet, da hjemtagningen håndteres inden for de økonomiske midler, som er udmøntet i DUT til opgaven.
- **Tidsramme for opstart af akut behandling**  
Tidsrammen for, hvornår akut behandling skal iværksættes, er blevet tilpasset den reelle praksis samt servicerammen for opstart af nødbehandling af omsorgstandpleje, som er 1-5 dage. Det er blevet præciseret, at akut behandling iværksættes ”hurtigst muligt og indenfor 5 arbejdsdage” i stedet for ”samme dag eller indenfor 24-48 timer”. Af samme årsag, er sagsbehandlingsfristen ændret til ”inden for 2 arbejdsdage” i stedet for ”inden for 1 arbejdsdag”. Dette er en tilpasning til det reelle serviceniveau.
- **Sproglig gennemgang**  
Kvalitetsstandarder er gennemarbejdet for at sikre sproglig præcisering og opdatering til eksisterende arbejdsgange. Hvor det har været muligt, er tekniske og faglige formuleringer omskrevet til et mere almindeligt sprog. Dette har ingen konsekvens for serviceniveauet.

#### Høring

Udsatterådet har afgivet høringssvar. Udsatterådets bemærkninger, og forvaltningens behandling hertil, er vedlagt som bilag til sagen.

#### Økonomi

Det ændrede serviceniveau, i forhold til udvidelse af målgruppen til også at omfatte borgere fra ”Housing First”, afholdes indenfor den økonomiske ramme som er modtaget i Sønderborg Kommune til opgaven. Sønderborg Kommune har modtaget varige DUT-midler på 0,8 mio. kr. som på nuværende tidspunkt er placeret under politikområde 13.18 Sundhed fælles drift område.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke medfører bevillingsmæssige konsekvenser, idet finansieringen sker indenfor de varige modtagne DUT-midler på 0,8 mio. kr. på politikområde Sundhed fælles drift område (13.18)

### **Beslutning Sundhedsudvalget den 04-10-2023**

Udvalget anbefaler indstillingen.

#### **Fraværende:**

Desalegn Tufa

### **Beslutning Byrådet den 25-10-2023**

Godkendt.

### **Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 28-11-2023**

Dagsordenspunktet ”Orientering om revideret kvalitetsstandard for Socialtandplejen” er videreført fra Sundhedsudvalget den 4. oktober 2023 til orientering i Handicaprådet.

## **Supplerende indstilling til Handicaprådet den 28-11-2023**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

## **Beslutning Handicapråd den 28-11-2023**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Kvalitetsstandard for socialtandpleje

Behandling af ekstern høring af kvalitetsstandard Socialtandpleje

## Punkt 4: Orientering om videreudvikling af Kultur på recept

23/51575

### Sagsresumé

Sundhedsudvalget og Udvalget for Kultur, Idræt, Handel og Turisme godkendte i september 2020 projektet Kultur på Recept for perioden 2020-2022. Formålet med Kultur på recept var at bidrage til en forbedring af den mentale sundhed og arbejdsparathed blandt langtidsledige og sygemeldte borgere +18 år med let til moderat angst, stress eller depression. Evaluering af projektet fra april 2023 viste, at deltageres trivsel generelt blev øget, ligesom mange følte sig bedre i stand til at varetage et arbejde.

På baggrund af evalueringen har forvaltningerne Børn, Uddannelse og Sundhed og Kultur og Erhverv udarbejdet et oplæg til et kommissorium for videreudvikling af Kultur på recept, der lægger op til prøvehandling målrettet nye borgergrupper i perioden 2024-2026 med særligt fokus på unge og borgere +18 år med psykiske sårbarheder.

Sundhedsudvalget og Udvalget for Kultur, Idræt og Medborgerskab drøftede oplægget i oktober 2023, hvilket førte til enkelte justeringer. Indsatsen understøtter Byrådets vision om Et godt liv, Sundhedspolitik 2023-2026, Kulturkompasset 2025, Kulturhandleplan 2023-2025, Plan for Ungekultur 2021-2024, Børne- og Ungepolitik 2018-2022 og Socialpolitik 2021-2024.

Forvaltningen forelægger sagen til godkendelse i Sundhedsudvalget og Udvalget for Kultur, Idræt og Medborgerskab i november. Samtidigt orienteres Børne- og Uddannelsesudvalget og Social- og Senior- og Handicapudvalget.

Handicapudvalget orienteres.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

### Sagsfremstilling

Sundhedsstyrelsen offentliggjorde i foråret 2020 resultaterne af satspuljeprojektet Kultur på recept, der viste at kultur kan anvendes til fremme af mental trivsel for borgere uden for arbejdsmarkedet med let til moderat stress, angst eller depression. På den baggrund igangsatte Sundhedsudvalget og Udvalget for Kultur, Idræt, Handel og Turisme Kultur på recept i Sønderborg Kommune i perioden 2020-2022.

Evalueringen af Kultur på recept i Sønderborg Kommune fra april 2023 viste, at den mentale trivsel blev øget for 73 pct. af deltagerne, mens 45 pct. følte sig bedre i stand til at varetage et arbejde. Deltagerne fik desuden større kendskab til lokale kulturaktiviteter, ligesom deltagerne afprøvede egne kompetence i forhold til at være sociale og indgå i fællesskaber.

Forvaltningen har udarbejdet et oplæg til et kommissorium for videreudvikling af Kultur på recept, hvor formålet er at afprøve Kultur på recept med nye borgergrupper i Sønderborg Kommune, herunder særligt unge 15-25 år og borgere +18 år med psykiske sårbarheder, som oplever mistro eller ensomhed. Der vil være tale om prøvehandling, som løbende kan justeres afhængigt af målgruppen.

Sundhedsudvalget og Udvalget for Kultur, Idræt og Medborgerskab drøftede oplægget den 4. oktober 2023, hvilket medførte enkelte justeringer. Disse er:

- Forslag om rekruttering via afdelinger og tilbud i Børn, Uddannelse og Sundhed som fx Børn og Familie, Åben og rolig for unge og Gratis Psykologhjælp for unge
- Fokus på koordinering med øvrige indsatser og borgerens øvrige livssituation, når borgerne skal deltage i Kultur på recept
- Fokus på efterværn og brobygning til kultur- og naturoplevelser evt. via frivillige

Forløb vil være af 7 ugers varighed, med 2 mødegange pr. uge af 2 timers varighed. Hver mødegang vil tage afsæt i en kulturaktivitet, hvor deltagerne både får kulturelle oplevelser og selv er udøvende. Forløbene faciliteres af en kulturkoordinator, som deltager i alle mødegange med fokus på at facilitere fællesskabet. Hver kulturaktivitet afholdes af en lokal kulturaktør, som er ansvarlig for at formidle deres kulturelle viden og omsætte den til aktiviteter. Kulturkoordinatoren vil fungere som projektleder og kontaktperson for både deltagere og kulturaktører.

Der vil være mulighed for 7 forskellige kulturaktiviteter pr. forløb, så deltagerne kan afprøve hver aktivitet over to mødegange. En kulturaktør aflønnes med 5.300 kr. for en aktivitet over 2 mødegange. Et holdforløb for 12 deltagere vil således koste 37.100 kr. eksklusiv kulturkoordinatorens timer. Forvaltningen foreslår at der afholdes fire forløb i 2024, hvorefter der gøres status og justeres forud for yderligere tre forløb i 2025 og fire forløb i 2026. Der afsluttes med en evaluering, som forelægges de relevante politiske udvalg til orientering i foråret 2027.

#### Økonomi:

Aktivitet	2024	2025	2026
Kulturkoordinator	170.000 kr.	130.000 kr.	170.000 kr.
Kulturaktører	150.000 kr.	115.000 kr.	150.000 kr.
Øvrige	10.000 kr.	10.000 kr.	10.000 kr.
I alt	330.000 kr.	255.000 kr.	330.000 kr.

Kultur og Erhverv finansierer kulturkoordinator i 2024, 2025 og 2026 med en medarbejder svarende til 20 timer om ugen pr. forløb.

Finansiering af honorar til kulturaktører og øvrige udgifter, såsom kommunikation, forplejning mm., finansieres i 2024 via mindre forbrug fra projekt Kultur på recept for voksne 2020-2023 på i alt 160.000 kr., som søges overført i forbindelse med regnskabsafleggelsen for 2023 under Udvalget for Kultur, Idræt og Medborgerskab.

I årene 2025-2026 foreslås finansiering via politikområde 13.01 Sundhedsfremme og Forebyggelse under sundhedsplan 2 – Mental sundhed med 125.000 kr. i 2025 samt 160.000 kr. i 2026.

Prøvehandlingerne skal tilrettelægges på en sådan måde, at det er muligt efter projektperioden at indarbejde Kultur på recept-lignende tilbud i de afdelinger, der har kontakt til de relevante borgergrupper, uden yderligere finansiering.

#### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 09-11-2023**

Taget til efterretning.

## **Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 28-11-2023**

Dagsordenspunktet ”Orientering om videreudvikling af Kultur på recept” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 9. november 2023 til orientering i Handicaprådet.

## **Supplerende indstilling til Handicapudvalget den 28-11-2023**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

## **Beslutning Handicapråd den 28-11-2023**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Kommissorium for videreudvikling af Kultur på recept 2023

# Punkt 5: Orientering om boligplanlægning og boliganalyse for Omsorg og Udvikling

23/6406

## Sagsresumé

Social-, Senior- og Handicapudvalget drøfter årligt boligkapaciteten på senior- og socialområdet. I drøftelserne er der især fokus på de forskellige tiltag, forvaltningen kan igangsætte for at tilpasse boligkapaciteten til den demografiske og samfundsmæssige udvikling. Udvalget drøftede sidst boligkapaciteten den 7. april 2022.

Forvaltningen har i år udarbejdet én samlet boliganalyse med fokus på at gøre helhedsorienteret status og se fremad som samlet forvaltning.

Forvaltningen vil på baggrund af udvalgets drøftelse udarbejde et notat, der peger på fremtidige handlemuligheder for områdets boligkapacitet. Dette notat vil udgøre anden halvdel af temadrøftelsen. Social-, Senior- og Handicapudvalget vil få mulighed for at drøfte notatet med Ældreråd, Handicapråd og Udsatteråd i forhold til bolig i Omsorg og Udviklings boligløsninger.

Myndighedschef, Hjemme- og sygeplejeforfører samt Psykiatri- og handicapchef deltager under punktet.

Drøftelsen understøtter Byrådets vision om at skabe gode rammer for, at den enkelte borger kan leve et godt liv.

Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at drøfte

- Boliganalyse 2023.

## Sagsfremstilling

Temadrøftelsen er udvalgets årlige drøftelse og prioritering på baggrund af en status på boligkapaciteten. Social-, Senior- og Handicapudvalget er sidst orienteret om status på boligkapaciteten den 7. april 2022.

I de tidligere år har drøftelsen bestået af to individuelle oplæg på henholdsvis senior- og socialområdet. Forvaltningen har i år vurderet, at én samlet analyse af boligkapaciteten på Omsorg og Udviklings område vil give et bedre billede af udviklingen i både demografi og boligkapacitet. Dette er et led i forvaltningens større bevægelse mod mere helhed og sammenhæng.

Boliganalysen 2023 præsenterer målgruppebeskrivelser og data for de boliger, forvaltningen råder over. Den beskriver dernæst den udvikling i flow og demografi, som forvaltningen oplever. Forvaltningen håber derved, at Boliganalysen 2023 kan danne et informativt grundlag for det næste års arbejde med boligkapaciteten.

Boliganalysen indeholder også beskrivelser af de dilemmaer, som samfunds- og demografiudviklingen sætter forvaltningen i, og som er vigtige at tage stilling til i det fremtidige arbejde med boligkapaciteten. De tre mest centrale dilemmaer er:

- Center for Korttidspladser fremtidige opgaveløsning  
Skal centeret tilrettelægges som en forlængelse af sygehuset, eller skal det have fokus på rehabilitering og recovery?
- Flerfaglige boligløsninger  
Skal Omsorg og Udvikling i højere grad specialisere dets botilbud og boligløsninger, så vi kan imødekomme mennesker med skærpede behov for flerfaglig støtte samt mennesker med demens, eller skal vi i stedet arbejde hen mod i højere grad at kunne rumme disse borgere på "almindelige" botilbud og plejehjem?
- Velfærdsteknologiens potentiale  
Hvordan skal Omsorg og Udvikling gribe udviklingen i teknologiske løsninger an, så vi udnytter de muligheder vi har for øget støtte og forebyggelse så effektivt som muligt?

Forvaltningen vil udarbejde et opfølgende notat med udgangspunkt i disse dilemmaer, som vil tegne de forskellige retninger, som Sønderborg Kommune kan gå i den fremtidige planlægning af boligkapaciteten. Drøftelsen af dette notat vil foregå sammen med Ældreråd, Handicapråd og Udsatteråd, som repræsenterer borgerne i forhold til erfaringer med emnet.

## **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 09-11-2023**

Drøftet.

Der udarbejdes tre notater vedrørende:

- korttidspladser
- flerfaglighed
- velfærdsteknologi.

Der afholdes i starten af 2024 en fælles temadrøftelse mellem Sundhedsudvalget og Social-, Senior- og Handicapudvalget om Center for Korttidspladser.

## **Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 28-11-2023**

Dagsordenspunktet "Orientering om boligplanlægning og boliganalyse for Omsorg og Udvikling" er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 9. november 2023 til orientering i Handicaprådet.

Handicaprådet er sammen med Ældrerådet og Udsatterådet inviteret til en fælles drøftelse den 13. december 2023.

## **Supplerende indstilling til Handicaprådet den 28-11-2023**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

## **Beslutning Handicapråd den 28-11-2023**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Bilag A - Boligmasse på Omsorg og Udvikling

Bilag B - Geografisk fordeling af boligmassen

Boliganalyse 2023 - 9. november 2023

# Punkt 6: Orientering om uanmeldt opfølgende kommunalt og sundhedsfagligt tilsyn hos privat leverandør af hjemmeplejen CaRas I/S

23/68865

## Sagsresumé

Tilsynsvirksomheden BDO har den 21. september 2023 på vegne af Sønderborg Kommune udført

- et uanmeldt opfølgende kommunalt tilsyn
- et uanmeldt opfølgende sundhedsfagligt tilsyn

hos privat leverandør af hjemmepleje CaRas I/S (CaRas I/S).

I marts 2023 fik CaRas I/S et lignede tilsyn udført af BDO. CaRas I/S udarbejdede tids- og handleplaner på de anbefalinger tilsynet gav CaRas I/S.

Tilsynets vurderer, at CaRas I/S siden marts 2023 har arbejdet målrettet på at skabe sikker drift, tilstrækkelige personaleressourcer og de rette kompetencer til at løfte kerneydelsen. CaRas I/S bliver aktuelt påvirket af et højt sygefravær og mangler faglærte medarbejdere. Det påvirker kontinuiteten og kvaliteten af kerneopgaven, samt har indvirkning på kompetenceniveauet i medarbejdergruppen.

Tilsynet vurderer, at CaRas I/S delvist lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder, serviceniveau og retningslinjer på det sundhedsfaglige område. Det vil ifølge tilsynet kræve en længerevarende og konstant ledelsesmæssig indsats, for at sikre alle medarbejderne har de rette kompetencer til at varetage kerneopgaven med den ønskede kvalitet.

Tilsynet understøtter Sønderborg Kommunes Værdighedspolitik og Byrådets vision om, at sikre tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så borgerne trives og udvikles.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller Social-, Senior- og Handicapudvalget til at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Formålet med tilsynene fra BDO var at følge op på tilsynene udført i marts 2023 og vurdere, kontrollere samt kvalitetssikre den service borgerne modtager. Tilsynene identificerer styrker og udviklingsområder, som bruges til at skabe læring og udvikling hos CaRas I/S og hos samarbejdspartnerne.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at CaRas I/S arbejder målrettet med anbefalingerne fra tilsynet i marts 2023.

Borgerne giver udtryk for en god borgeroplevet kvalitet, når plejen, omsorgen og den praktiske hjælp leveres af de faste medarbejdere fra CaRas I/S. Men borgerne oplever også, at besøgene leveres af mange forskellige medarbejdere, som ikke er helt inde i opgaverne, især i weekenderne, hvor borgerne oplever, at der er mange afløsere.

Tilsynet vurderer, at kontinuiteten og kvaliteten af kerneopgaven i CaRas I/S er præget af et højt sygefravær og mangel på faglærte medarbejdere. Det påvirker kompetenceniveauet i medarbejdergruppen.

Ligeledes vurderer tilsynet, at det kræver en længerevarende og konstant ledelsesmæssig indsats at sikre, at medarbejderne har de rette kompetencer til at varetage kerneopgaven med den ønskede kvalitet.

Samarbejdet mellem CaRas og sygeplejen er i positiv udvikling. Men tilsynet vurderer, at der er behov for en yderligere styrkelse af samarbejdet, især ved komplekse borgerforløb, hvor det tværfaglige samarbejde omkring levering af faglige indsatser bør skærpes.

#### Kommunalt tilsyn

Det kommunale tilsyn udføres hos borgere, der modtager hjælp efter Serviceloven.

#### Kommunalt tilsyn, tilsynets vurdering af CaRas I/S:

Tilsynet arbejder ud fra følgende fem temaer:	Score september 2023	Score marts 2023	Maksimal score
Dokumentation	4	2	5
Personlig pleje	2	3	5
Praktisk hjælp	5	5	5
Kommunikation og adfærd	5	4	5
Kompetencer og udvikling	2	2	5

Tilsynet har ud fra scoringen af temaerne givet syv anbefalinger til CaRas I/S fordelt på temaerne dokumentation, personlig pleje samt kompetencer og udvikling.

#### Det sundhedsfaglige tilsyn

Det sundhedsfaglige tilsyn foretages hos borgere, der modtager overdragede sundhedslovsydelser.

#### Sundhedsfagligt tilsyn, tilsynets vurdering af CaRas I/S:

Tilsynet arbejder ud fra følgende fire temaer	Score september 2023	Score marts 2023	Maksimal score
Sundhedsfaglig dokumentation	2	3	5
Medicinhåndtering	3	4	5
Instrukser og retningslinjer	3	2	5

Tilsynet har ud fra scoren på temaerne givet 5 anbefalinger til CaRas I/S.

I tilsynet deltog direktøren, den daglige ledelse og fem medarbejdere fra CaRas I/S samt fire borgere og en pårørende.

CaRas I/S og Sønderborg Kommune har i 2023 optimeret samarbejdet om borgerne ved, at medarbejdere fra Visitationen og Sygeplejen mødes regelmæssigt med medarbejdere fra CaRas I/S.

Sygeplejen og CaRas I/S arbejder sammen om fortsat at udbygge den tværfaglig sparring og samarbejde. Det er både i samarbejds møder, og når en borgers sundhedslovsydelser overdrages til CaRas I/S fra sygeplejen.

CaRas I/S og Omsorg og Udvikling har mødtes fast for at have et tæt samarbejde og følge op på de udarbejdede handleplaner ud fra opmærksomhedspunkterne i tilsynsrapporterne. Desuden er der løbende fokus på at optimere samarbejdet mellem CaRas og Visitationen samt Sygeplejen.

Forvaltningen har afholdt møde med CaRas I/S den 25. oktober 2023. Mødets konklusion blev, at CaRas og Sønderborg Kommune samarbejder om en nærmere undersøgelse af kvaliteten af de leverede ydelser hos CaRas, både efter service- og sundhedsloven.

- Der bliver iværksat stikprøveundersøgelser med journalgennemgang.
- Arbejdet med at styrke samarbejdet mellem sygeplejen og CaRas intensiveres yderligere, jf. tilsynets anbefalinger.

På mødet oplyste CaRas, at de i følge deres egenkontrol og vurdering opfylder kravene for rammeaftalen.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 09-11-2023**

Taget til efterretning.

Udvalget anbefaler forvaltningens initiativer.

### **Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 28-11-2023**

Dagsordenspunktet ”Orientering om uanmeldt opfølgende kommunalt og sundhedsfagligt tilsyn hos privat leverandør af hjemmeplejen CaRas I/S” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 9. november 2023 til orientering i Handicaprådet.

### **Supplerende indstilling til Handicapudvalget den 28-11-2023**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Handicapråd den 28-11-2023**

Taget til efterretning.

# **Bilag**

Tilsynsrapport CaRas IS - Opfølgende tilsyn September 2023

## **Punkt 7: Orientering om annullering af tidligere besluttede besparelser**

23/35890

### **Sagsresumé**

Byrådet har den 11. oktober 2023 godkendt Budgetaftale 2024-2027. Med aftalen afsætter Byrådet 2 mio. kr. årligt fra 2024 til annullering af tidligere besluttede besparelser.

Byrådet godkendte den 31. maj 2023 "Budgettilpasninger 2023" med en samlet besparelse på 27,477 mio. kr. fra 2024. "Budgettilpasninger 2023" var udarbejdet i forbindelse med håndtering af budgetubalance for det samlede udvalgsområde.

Forvaltningen har vedhæftet "Budgettilpasninger 2023" og et notat, der kort beskriver en status på udmøntningen af de enkelte besparelser.

Ældreråd og Handicapråd samt CMU Omsorg og Udvikling orienteres.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- tilbagerulle besparelse på 2 mio. kr. fra 2024 og fremadrettet ved at annullere et eller flere af elementerne i "Budgettilpasninger 2023".

### **Sagsfremstilling**

Social-, Senior- og Handicapudvalget har den 13. april 2023 drøftet håndtering af budgetubalance og i den forbindelse udarbejdet et oplæg til "Budgettilpasninger 2023", der efter høring i Handicapråd og Ældreråd samt drøftelse i CMU Omsorg og Udvikling blev godkendt den 31. maj 2023.

"Budgettilpasninger 2023" indeholder besparelser på 27,477 kr. fra 2024 og frem på organisationstilpasninger og ændringer i serviceniveau, serviceadgang eller effektivisering med henblik på at imødekomme udfordringerne.

"Budgettilpasninger 2023" blev udarbejdet for at sikre budgetoverholdelse, da LIS pr. den 28. februar 2023 sammen med kommende udfordringer viste en ubalance med et merforbrug på ca. 16 mio. kr. på Social-, Senior- og Handicapudvalgets område. Området har ved første og anden bevillingsrevision fået tilført i alt 6 mio. kr.

Byrådet har den 11. oktober 2023 godkendt Budgetaftale 2024-2027. Med aftalen afsætter Byrådet 2 mio. kr. årligt fra 2024 til annullering af tidligere besluttede besparelser.

Forvaltningen har udarbejdet en status på udmøntningen af besparelserne i "Budgettilpasninger 2023", der fremgår at notat – Status på udmøntning af "Budgettilpasninger 2023".

Forvaltningen anbefaler, at Social-, Senior- og Handicapudvalget på baggrund af Budgetaftalen 2024-2027 vurderer elementerne i forhold til annullering af en besluttet besparelse til 2 mio. kr.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser, idet tilbagerulningen er indarbejdet i budget 2024-2027.

### **Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 09-11-2023**

Udvalget godkender at tilbagerulle element 11 Udbud af tøjvask – Hjemmeplejen fra ”Budgettilpasninger 2023” svarende til 2 mio. kr. årligt fra 2024.

### **Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 28-11-2023**

Dagsordenspunktet ”Orientering om annullering af tidligere besluttede besparelser” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 9. november 2023 til orientering i Handicaprådet.

### **Supplerende indstilling til Handicaprådet den 28-11-2023**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Handicapråd den 28-11-2023**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Budgettilpasninger 2023 - med de godkendte besparelseselementer

Notat - Status på udmøntning af "budgettilpasninger 2023"

## **Punkt 8: Generel orientering - november 2023**

22/83632

### **Sagsresumé**

- Temadag for kommunale handicapråd 2024
  - [Temadag for kommunale handicapråd – 2024 | Komponent](#)

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Handicapråd den 28-11-2023**

Taget til efterretning.

## **Punkt 9: Eventuelt - november 2023**

22/83635

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Handicapråd den 28-11-2023**

- Børn, Uddannelse og Sundhed: Den planlagte analyse fra BDO er udskudt to måneder.
- Børn, Uddannelse og Sundhed: Barnets Lov medfører en ændret praksis i forvaltningen, som nogle forældregrupper vil opleve mere tydeligt end andre. Forvaltningen er i dialog med forældrene.

Taget til efterretning.