

# REFERAT R&N, 2018-21: Ældreråd d. 21-10-2019

**Mødedato** Mandag d. 21. oktober 2019 kl. 10:00

**Mødested** Lokale 47, Ellegårdvej 25 A

**Mødedeltagere** Jytte Boysen, Bruno Clausen, Karin Dalager, Hanne Grønberg, Thorkild Jacobsen, Britta Kubiak, Marianne Nehm, Ulla Hoeck Pedersen, Anna Elisabeth Aagaard

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - oktober 2019.....	3
Orientering om budgetopfølgning Ældrerådet september 2019.....	4
Godkendelse af Ældrerådets mødekalender 2020.....	5
Høring af det administrative budget 2020-2023.....	6
Høring af reviderede kvalitetsstandarder - ældreområdet.....	7
Høring af ydelseskatalog for hjemmepleje - servicelov.....	11
Høring af ydelseskatalog sundhedslovsydelser.....	13
Orientering om risikobaseret tilsyn hjemmeplejen Sydals.....	15
Orientering om risikobaseret tilsyn Danske Diakonhjem, hjemmepleje Sønderborg.....	17
Orientering om uanmeldt tilsyn på Dalsmark Plejehjem.....	19
Orientering om uanmeldt tilsyn på Guderup Plejecenter.....	21
Orientering om uanmeldt tilsyn på Hørup Plejecenter.....	23
Opfølgning på arbejdsgrupper - oktober 2019.....	25
Generel orientering - oktober 2019.....	26
Eventuelt - oktober 2019.....	27

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - oktober 2019**

18/46267

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at godkende

- dagsordenen.

### **Beslutning Ældreråd den 21-10-2019**

Godkendt.

## **Punkt 2: Orientering om budgetopfølgning Ældrerådet september 2019**

19/674

### **Sagsresumé**

Opgørelse over budget og regnskab pr. 30. september 2019 for Ældrerådet viser, at der er et restbudget på 152.984 kr.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Opgørelsen over budget og regnskab for Ældrerådets drift viser, at der ud af det totale budget på 247.300 kr. er forbrugt 94.316 kr. pr. 30. september 2019. Dette svarer til, at der er forbrugt 38,1 % af driftsbudgettet, og der er således 152.984 kr. tilbage i 2019.

Der gøres opmærksom på, at der har været et merforbrug på 30.000 kr. i 2018, som er godkendt i overførselssagen i april 2019.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Ældreråd den 21-10-2019**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Budgetopfølgning Ældrerådet september 2019

## **Punkt 3: Godkendelse af Ældrerådets mødekalender 2020**

19/39630

### **Sagsresumé**

Der er udarbejdet et udkast til mødeplan for Ældrerådets møder i 2020.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller, til Ældrerådet at godkende

- mødekalender 2020.

### **Sagsfremstilling**

Det foreslås, at Ældrerådet afholder møderne mandage. Tidspunktet foreslås til kl. 9.00 – 11.00.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Ældreråd den 21-10-2019**

Godkendt med den bemærkning at mødet den 25. maj 2020 flyttes til 28. maj 2020.

### **Bilag**

Ældrerådskalender 2020

## **Punkt 4: Høring af det administrative budget 2020-2023**

19/20450

### **Sagsresumé**

Økonomiudvalget har på mødet den 7. oktober 2019 behandlet punktet ”Godkendelse af det administrative budget 2020-2023”.

Budgettet er herefter sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at afgive

- høringssvar.

### **Sagsfremstilling**

Sagsfremstillingen fra Økonomiudvalgsmødet den 7. oktober 2019, bilag ”Samlet oversigt over adm. budgetoplæg-270919” og ”Direktionens budgetreducerende tiltag på 50 mio. kr. pr. 300919” er vedhæftet.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Ingen

### **Beslutning Ældreråd den 21-10-2019**

Høringssvar er vedhæftet.

### **Bilag**

Dagsordenspunkt: Godkendelse af det administrative budget 2020-2023

Samlet oversigt over adm. budgetoplæg-270919

Direktionens budgetreducerende tiltag på 50 mio. kr. pr. 300919

Høringssvar Ældreråd - budget 2020-2023

## Punkt 5: Høring af reviderede kvalitetsstandarder - ældreområdet

19/1212

### Sagsresumé

Med visionen om det gode liv for ældre har Byrådet i velfærdspolitikken formuleret seks fokusområder som udtryk for Byrådets politiske prioriteringer på ældreområdet. Det fremgår af velfærdspolitikken, at politikken udfoldes ud fra det politisk fastlagte serviceniveau i kommunen.

Å

Serviceniveauet er beskrevet i kommunens kvalitetsstandarder, blandt andet i kvalitetsstandarderne for personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp, madservice og rehabiliteringsforløb, der alle skal revideres en gang årligt.

Å

Kommunens velfærdspolitik er indarbejdet i de relevante kvalitetsstandarder.

Å

Det politisk vedtagne serviceniveau er uændret. For kvalitetsstandarderne Klippekursordning i hjemmeplejen og Når du bor i plejebolig gælder dog, at forvaltningen har opdateret disse to kvalitetsstandarder svarende til Social- og Seniorudvalgets beslutning den 25. juni 2019 om ændret serviceniveau for klippekort.

Å

Handicaprådet og Ældreområdet er høringberettigede.

Å

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget, at godkende kvalitetsstandarder for

- Visitation og levering
- Personlig hjælp og pleje
- Rehabiliteringsforløb
- Psykisk pleje og omsorg
- Praktisk hjælp
- Ekstra rengøring
- Betalt vareudbringning
- Afløsning i eget hjem
- Nødkald og sygeplejekald
- Plejebolig
- Ældrebolig
- Transport til daghjem og kommunal træning
- Daghjem
- Madservice
- Korttidspladser
- Mad og måltider på Sønderborg Kommunes plejecentre, i daghjem og på Center for korttidspladser
- Klippekursordning "ekstra hjemmepleje"
- Når du bor i plejebolig.

Å

Forvaltningen indstiller til Ældreområdet + Handicaprådet at afgive et høringssvar til kvalitetsstandarder for

- Visitation og levering
- Personlig hjælp og pleje

- Rehabiliteringsforløb
- Psykisk pleje og omsorg
- Praktisk hjælp
- Ekstra rengøring
- Betalt vareudbringning
- Afløsning i eget hjem
- Nødkald og sygeplejekald
- Plejebolig
- Ældrebolig
- Transport til daghjem og kommunal træning
- Daghjem
- Madservice
- Korttidspladser
- Mad og måltider på Sønderborg Kommunes plejecentre, i daghjem og på Center for korttidspladser
- Klippekursordning af ekstra hjemmepleje
- Når du bor i plejebolig.

## Sagsfremstilling

Kommunen skal mindst en gang årligt revidere og godkende kvalitetsstandarder for personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp, madservice og rehabiliteringsforløb efter servicelovens §§ 83 og 83 a samt følge op på de fastsatte mål for kvaliteten og styringen af hjælpen. Dette fremgår af bekendtgørelse om kvalitetsstandarder.

Å

Ud over de lovpligtige kvalitetsstandarder kan Byrådet beslutte at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for hjælp efter serviceloven på andre områder, jf. servicelovens § 138.

Å

Byrådet har vedtaget kvalitetsstandarder på en række områder, herunder flere ældreomsråder. Derfor bliver disse kvalitetsstandarder revideret sammen med de lovpligtige kvalitetsstandarder.

Å

Det beskrevne serviceniveau i kvalitetsstandarderne udmønter i praksis de seks fokusområder, der er beskrevet i Sønderborg Kommunes politiske vedtagne værdighedspolitik.

Å

Sønderborg Kommunes lovpligtige kvalitetsstandarder:

- Personlig hjælp og pleje
- Rehabiliteringsforløb
- Psykisk pleje og omsorg
- Praktisk hjælp
- Ekstra rengøring
- Betalt vareudbringning
- Madservice.

Å

Disse kvalitetsstandarder er ikke lovpligtige:

- Visitation og levering
- Afløsning i eget hjem
- Nødkald og sygeplejekald
- Plejebolig
- Ældrebolig
- Transport til daghjem og kommunal træning
- Daghjem
- Korttidspladser
- Mad og måltider på Sønderborg Kommunes plejecentre, i daghjem og på Center for korttidspladser

- Klippe-kortsordning "ekstra hjemmepleje"
- Når du bor i plejebolig.

Å

Ændringer i kvalitetsstanderne:

Det politisk vedtagne serviceniveau er uændret. Serviceniveauet for klippekortsordningerne er dog ændret svarende til Social- og Seniorudvalgets beslutning den 25. juni 2019.

Å

Derudover er der gennemført følgende administrative ændringer, der er uddybet i bilag 1.

Å

Kommunens værdighedspolitik er indarbejdet i de relevante kvalitetsstandarder:

- Begreberne omtanke og omsorg er tilføjet, så det nu fremgår, at "hjælpen bliver leveret med nærvær, tryk, respekt, omtanke og omsorg".
- Værdighedspolitikens vision og værdier, formuleret med hjælp, et værdigt liv samt inddragelse og anerkendelse af de pårørende er tilføjet.
- Det er tilføjet, at visitationsforløbet tager afsæt i værdighedspolitikens vision og værdier, at visitator medvirker til at afklare, hvilke opgaver kommunen kan hjælpe med og hvad borgers pårørende, andre netværk og frivillige kan bidrage med.
- Værdighedspolitikken er indarbejdet i afsnittet "Hjælp til selvhjælp". Det fremgår nu, at "med hjælp til selvhjælp er, at borger bevarer eller forbedrer sine muligheder for fortsat at tage vare på sig selv."

Å

Andre ændringer:

- Det er præciseret hvordan leverandørerne agerer, hvis de kommer til en læst dør hos borger.
- Måltidsgruppen for afløsning i eget hjem er præciseret jf. gældende lovgivning.
- Information om takster (egenbetaling) er opdateret for at undgå, at borgerne får oplyst historiske takster i perioden fra årsskiftet og frem til den fornyede godkendelse.
- Den tidligere kvalitetsstandard "Mad og måltider på Sønderborg Kommunes plejecentre" omfatter nu også borgere på daghjem og på korttidsophold og har derfor ændret navn. Desuden er indholdet præciseret ift. information om normal kost, væske, det gode måltid og afbestilling og Dalsmark Plejehjem er tilføjet på listen over kommunens plejehjem.
- I kvalitetsstandard "Korttidspladser" er akutforløb udgået som følge af en ændring i bekendtgørelsen for hjemmesygepleje. Borgernes behov for sårlige, specialiserede sundhedsfaglige ydelser varetages af sygeplejens akutteam.
- I kvalitetsstandard "Klippekortsordning "ekstra hjemmepleje" er serviceniveauet opdateret svarende til Social- og Seniorudvalgets beslutning den 25. juni 2019.
- I Kvalitetsstandard "Når du bor i plejebolig" er serviceniveauet opdateret svarende til Social- og Seniorudvalgets beslutning den 25. juni 2019. Derudover er der foretaget sproglige ændringer fra bl.a. at anvende betegnelsen "mand" til "du/dig/din".
- Brugerundersøgelse i hver valgperiode er slettet fra afsnittet "kvalitetsopfølgning" i kvalitetsstandard "Visitation og levering". Kvalitetsopfølgningen består herefter af: Ledelsestilsyn, koordineringsmøder, opfølgningsmøder og borgerrettede tilsyn. Sletningen er i overensstemmelse med Social- og Seniorudvalgets beslutning den 13. juni 2019, om at lade borgerrettede tracertilsyn udgå af retningslinjen for tilsyn i hjemmeplejen. (uddybet i bilag 1).

Å

## Sundhedsmæssige konsekvenser

Der er foretaget en screening af forslaget sundhedsmæssige konsekvenser.

Å

Forslaget forventes ikke at have sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

## **BevillingsmÅ|ssige konsekvenser**

Forvaltningen Å~konomi, Teknik og MiljÅ~, oplyser, at sagen ikke har bevillingsmÅ|ssige konsekvenser.

### **Bilag**

Å

### **Beslutning Å†ldrerÅ¥d den 21-10-2019**

Å†ldrerÅ¥det har ingen kommentarer.

### **Bilag**

- 01 Kvalitetsstandard Visitation og levering aug. 2019
  - 02 Kvalitetsstandard Personlig hjælp og pleje aug. 2019
  - 03 Kvalitetsstandard Rehabiliteringsforløb aug. 2019
  - 04 Kvalitetsstandard Psykisk pleje og omsorg aug. 2019
  - 05 Kvalitetsstandard Praktisk hjælp aug. 2019
  - 06 Kvalitetsstandard Ekstra rengøring aug. 2019
  - 07 Kvalitetsstandard Betalt vareudbringning aug. 2019
  - 08 Kvalitetsstandard Afløsning i eget hjem aug. 2019
  - 09 Kvalitetsstandard Nødkald og Sygeplejekald aug. 2019
  - 10 Kvalitetsstandard Plejebolig aug. 2019
  - 11 Kvalitetsstandard Ældrebolig aug. 2019
  - 12 Kvalitetsstandard Transport til daghjem og kommunal træning aug. 2019
  - 13 Kvalitetsstandard Daghjem aug. 2019
  - 14 Kvalitetsstandard Madservice aug. 2019
  - 15 Kvalitetsstandard Korttidspladser aug. 2019
  - 16 Kvalitetsstandard Mad og måltider på plejecentre aug. 2019
  - 17 Kvalitetsstandard Klippekort ekstra hjemmepleje aug. 2019
  - 18 Kvalitetsstandard Når du bor i plejebolig aug. 2019
- Bilag 1 Oversigt over ændringer i kvalitetsstandarderne 2019

## **Punkt 6: Høring af ydelseskatalog for hjemmepleje - servicelov**

19/16392

### **Sagsresumé**

Med visionen om det gode liv for ældre har Byrådet i værdighedspolitikken formuleret seks fokusområder som udtryk for Byrådets politiske prioriteringer på ældreområdet. Kvalitetsstandarderne og Ydelseskatalog for hjemmepleje - servicelov beskriver den konkrete udmøntning af det vedtagne serviceniveau.

Ydelseskataloget erstatter det hidtidige indsatskatalog, som Byrådet godkendte 2. december 2015. Ydelseskataloget er udarbejdet som følge af implementeringen den nye nationale dokumentationsmetode Fælles Sprog III. Ændringen fra indsats- til ydelseskatalog påvirker ikke borgernes bevilling på hjælp. Borgerne vil således fortsat modtage hjælp med udgangspunkt i kommunens serviceniveau.

Handicaprådet og Ældrerådet er høringsberettigede.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at afgive høringssvar for

- ydelseskatalog for hjemmepleje - servicelov.

### **Sagsfremstilling**

Ydelseskataloget udmønter den hjælp, som borgerne kan modtage ud fra lovgivningen og kommunens serviceniveau. Det drejer sig om personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp, rehabilitering og træning ved plejepersonalet.

Hjælpen til borgerne bliver udført ud fra værdighedspolitikens visioner og værdier samt indholdet i kommunens kvalitetsstandarder.

Afledt af implementeringen af den fælleskommunale metode Fælles Sprog III, der har afløst metoden Fælles Sprog II, har det været nødvendigt at erstatte ældreområdets indsatskatalog med et mere detaljeret ydelseskatalog for at sikre metodens anvendelse i praksis og for at sikre valide data til Danmarks Statistik, ledelsedokumentation og benchmarking. For at leve op til Fælles Sprog III-metoden er indsatskatalogets større plejepakker derfor blevet ændret til ydelseskatalogets flere, mindre pakker.

Forvaltningen har med udarbejdelsen af ydelseskataloget sikret, at katalogets udmøntning ikke har bevillingsmæssige konsekvenser og sker i overensstemmelse med kommunens serviceniveau og Fælles Sprog III.

Implementeringen af metoden og det nye ydelseskatalog har ikke påvirket borgernes hjælp, da de fortsat modtager den hjælp, som de er berettigede til ud fra visitators afgørelse. Den leverede hjælp leveres som hidtil inden for det politisk vedtagne serviceniveau, som er beskrevet i ældreområdets kvalitetsstandarder og med afsæt i værdighedspolitikken.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Der er foretaget screening af forslaget sundhedsmæssige konsekvenser.

Forslaget forventes ikke at have sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Ældreråd den 21-10-2019**

Ydelseskataloget er taget til efterretning, dog med den bemærkning at Ældrerådet finder det irrelevant at blive involveret i godkendelsen af et fagligt arbejdsredskab.

### **Bilag**

Høringsudkast - Ydelseskatalog for hjemmepleje - Servicelov

## Punkt 7: Høring af ydelseskatalog sundhedslovsydelser

19/25626

### Sagsresumé

Sønderborg Kommune har i 2018 på baggrund af en national beslutning implementeret en ny dokumentationsmetode, Fælles Sprog III (FS III), som indeholder et fælleskommunalt ydelseskatalog for sundhedsloven. Implementeringen betyder, at det nuværende godkendte ydelseskatalog fra september 2011 er revideret.

Ydelseskataloget understøtter Byrådets vision om at arbejde med målrettede, helhedsorienterede og fælles indsatser, så borgeren oplever kommunen som én samlet enhed, og beskriver serviceniveauet, der konkret udmøntes med udgangspunkt i den godkendte kvalitetsstandard for sygepleje i Sønderborg Kommune.

Handicaprådet og Ældrerådet er høringsberettigede.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at afgive et høringssvar for

- ydelseskatalog for sundhedslovsydelser

### Sagsfremstilling

Det nuværende ydelseskatalog er godkendt i Seniorudvalget den 29. september 2011. Implementeringen af FS III nødvendiggør en revidering af ydelseskataloget. FS III, der er udarbejdet af KL (Kommunernes Landsforening), er en fælleskommunal metode for dokumentation og udveksling af data på sundheds- og ældreområdet. Formålet er at bidrage til sammenhæng, kvalitet og effektivisering i den kommunale indsats rettet mod borgeren.

Ydelseskataloget beskriver serviceniveauet, der konkret udmøntes med udgangspunkt i den godkendte kvalitetsstandard for sygepleje i Sønderborg Kommune. Kvalitetsstandarden er godkendt i Sundhedsudvalget, den 12. april 2016.

Forvaltningen har udarbejdet et revideret ydelseskatalog, der indeholder fem ændringer på baggrund af FS III, som kommunerne skal efterkomme.

Tilføjede ydelser:

- Behandling med ortopædiske hjælpemidler fx arm-, ben- og knæskinner.
- Nonfarmakologisk smertelindring fx massage, kulde/varme behandling.
- Rehabilitering, tidsafgrænset, helhedsorienteret og tværfaglig indsats.
- Supplerende udredning fx ernæring, hukommelse, fald og smerter.
- Generel ydelse, der kan anvendes kommunalt eller tværkommunalt i en periode fx med tiltag i henhold til puljemidler i forbindelse med fx systematisk faldforebyggelse.

Derudover er der af forvaltningen tilføjet en lokal ydelse:

- Istandgørelse ved dødsfald. Denne anvendes når sygeplejen har behov for hjælp og pågældende borger ikke er kendt i hjemmeplejen

I forbindelse med revideringen af ydelseskataloget har forvaltningen opdateret de faglige kompetenceprofiler med udgangspunkt i LEON princippet (Lavest Effektive Omkostnings Niveau). I ydelseskataloget er pædagogisk personale og ufaglærte medarbejdere tilføjet sammen med de nuværende faggrupper som sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere. Det betyder at pædagogisk personale ansat i Sønderborg Kommune kan varetage fx medicingivning efter opgaveoverdragelse fra sygeplejen. Medarbejdere leverer ydelser, som er visiteret med afsæt i ydelseskataloget.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen vurderer, at sagen ikke har sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Ældreråd den 21-10-2019**

Ydelseskataloget er taget til efterretning, dog med den bemærkning at Ældrerådet finder det irrelevant at blive involveret i godkendelsen af et fagligt arbejdsredskab.

### **Bilag**

Ydelseskatalog - Sundhedsloven § 138\_UDEN TIDER

## **Punkt 8: Orientering om risikobaseret tilsyn hjemmeplejen Sydals**

19/40843

### **Sagsresumé**

I maj 2019 har der været risikobaseret tilsyn på sundhedslovsområdet i hjemmeplejen Sydals. Tilsynet er udført af Styrelsen for Patientsikkerhed som et planlagt tilsyn.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at hjemmeplejen Sydals indplaceres i kategorien:

- mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Tilsynet har to henstillinger til hjemmeplejen Sydals. Henstillingerne omhandler mangler i instruks for medicinhåndtering samt dokumenteret samtykke i enkelt stikprøve.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Styrelsen for Patientsikkerhed har udført risikobaseret tilsyn i hjemmeplejen Sydals. Tilsynet tager udgangspunkt i Sundhedsloven og tilhørende sundhedslovsydelser.

Det fremgår af tilsynsrapporten, at hjemmeplejen Sydals overordnet fremstår veldrevet med gode procedurer og en høj grad af systematik.

Tilsynet har to henstillinger til hjemmeplejen Sydals. Henstillingerne omhandler mangler i instruksen for medicinhåndtering i to af ni oplyste punkter. Endvidere manglede der dokumenteret samtykke i en enkelt stikprøve, hvilket er blevet rettet ved tilsynet.

På baggrund af tilsynsrapporten vurderer Styrelsen for Patientsikkerhed, at henstillingerne er i kategorien:

- mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Hjemmeplejen Sydals har udarbejdet en tids- og handleplan. I tids- og handleplanen fremgår henstillingerne, samt hvilke tiltag og opfølgninger, der er igangsat.

Tids- og handleplanen er godkendt af hjemme- og sygeplejefachefen.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 21-10-2019**

Dagsordenspunktet ”risikobaseret tilsyn hjemmeplejen Sydals” er videreført fra Social- og Seniorudvalget den 10. oktober 2019 til orientering i Ældrerådet.

### **Supplerende indstilling til Ældreråd den 21-10-2019**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 10-10-2019**

Taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Svend Erik Petersen

### **Beslutning Ældreråd den 21-10-2019**

Taget til efterretning.

#### **Bilag**

Tids- og handleplan Sundhedsfaglig tilsyn Hjemmeplejen Sydals 2019

Tilsynsrapport Hjemmeplejen Sydals Sønderborg Kommune

# **Punkt 9: Orientering om risikobaseret tilsyn Danske Diakonhjem, hjemmepleje Sønderborg**

19/40711

## **Sagsresumé**

I juli 2019 har der været risikobaseret tilsyn på sundhedslovsområdet ved Danske Diakonhjem, hjemmepleje Sønderborg. Tilsynet er udført af Styrelsen for Patientsikkerhed som et planlagt tilsyn.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, Danske Diakonhjem, hjemmepleje Sønderborg indplaceres i kategorien:

- mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Tilsynet har fem henstillinger til Danske Diakonhjem, hjemmepleje Sønderborg. Henstillingerne omhandler manglende sundhedsfaglig dokumentation og systematik.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

## **Sagsfremstilling**

Styrelsen for Patientsikkerhed har udført risikobaseret tilsyn ved Danske Diakonhjem, hjemmepleje Sønderborg. Tilsynet tager udgangspunkt i Sundhedsloven og tilhørende sundhedslovsydelser.

Det fremgår af tilsynsrapporten, at Danske Diakonhjem, hjemmepleje Sønderborg generelt fremstår med en mangelfuld systematik, entydighed og overskuelighed i forhold til de sygeplejefaglige optegnelser.

Tilsynet har fem henstillinger til Danske Diakonhjem, hjemmepleje Sønderborg. Henstillingerne omhandler manglende sundhedsfaglig dokumentation og systematik, manglende beskrivelser af aftaler med behandlingsansvarlig læge og oversigt over sygdomme og funktionsnedsættelser.

På baggrund af tilsynsrapporten vurderer Styrelsen for Patientsikkerhed, at henstillingerne er i kategorien:

- mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Danske Diakonhjem, hjemmepleje Sønderborg har udarbejdet en tids- og handleplan. I tids- og handleplanen fremgår henstillingerne, samt hvilke tiltag og opfølgninger, der er igangsat. Handleplanen opfylder anmodningerne fra Styrelsen for patientsikkerhed.

Tids- og handleplanen er godkendt af hjemme- og sygeplejeførelser.

## **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 21-10-2019**

Dagsordenspunktet ”risikobaseret tilsyn Danske Diakonhjem, hjemmepleje Sønderborg” er videreført fra Social- og Seniorudvalget den 10. oktober 2019 til orientering i Ældrerådet.

## **Supplerende indstilling til Ældreråd den 21-10-2019**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 10-10-2019**

Taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Svend Erik Petersen

## **Beslutning Ældreråd den 21-10-2019**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Tilsynsrapport Danske Diakonhjem, Hjemmeplejen Sønderborg

Tids- og handleplan Sundhedsfaglig tilsyn, Danske Diakonhjem, hjemmepleje Sønderborg

## **Punkt 10: Orientering om uanmeldt tilsyn på Dalsmark Plejehjem**

19/38715

### **Sagsresumé**

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Dalsmark Plejehjem den 6. maj 2019. Plejehjemmet modtog tilsynsrapporten den 16. maj 2019 på baggrund af tilsynet.

Formålet med tilsynet er, at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling. Formålet med at føre tilsyn understøtter Byrådets vision om at sætte borgerne forrest, og fortsætte med at gøre det gode liv muligt for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at plejehjemmet er velfungerende og med engagerede medarbejdere og ledelse, som i høj grad medvirker til trivsel for beboerne.

Tilsynet kommer med to anbefalinger, som indeholder fortsat fokus på den igangværende implementering og kvalitetsudvikling af Fælles Sprog III, og dokumentationen af beboernes kognitive problemstillinger.

Plejehjemmet har udarbejdet en tids- og handleplan i forhold til anbefalingerne.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Tilsynsvirksomheden BDO har på vegne af Sønderborg Kommune, udført det lovpligtige årlige uanmeldte tilsyn på Dalsmark Plejehjem.

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk støtte
- hverdagsliv
- kompetencer og udvikling
- fysiske rammer.

Tilsynet har derefter scoret hvert tema fra 1-5, hvoraf 5 er det bedste:

Dokumentation	4/5
Pleje, omsorg og praktisk støtte	5/5
Hverdagsliv	5/5
Kompetencer og udvikling	5/5
Fysiske rammer	5/5

Tilsynet har, ud fra scoringen af temaerne, to anbefalinger til plejehjemmet omkring temaet dokumentation:

- At der fortsat er fokus på den igangværende implementering og kvalitetsudvikling i brug af Fælles Sprog III, herunder at der på alle beboere er data på SUL-ydelser (sundhedslovsydelser) i Fælles Sprog III.
- At beboernes kognitive problemstillinger dokumenteres under særlige oplysninger i døgnrytmeplanen.

På baggrund af anbefalingerne, har plejecenteret udarbejdet en tids- og handleplan. I tids- og handleplanen beskrives, hvilke lokale tiltag der er igangsat. Tids- og handleplanen er godkendt af myndighedsschefen.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 21-10-2019**

Dagsordenspunktet ”uanmeldt tilsyn på Dalsmark Plejehjem” er videreført fra Social- og Seniorudvalget den 10. oktober 2019 til orientering i Ældrerådet.

### **Supplerende indstilling til Ældreråd den 21-10-2019**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 10-10-2019**

Taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Svend Erik Petersen

### **Beslutning Ældreråd den 21-10-2019**

Taget til efterretning.

#### **Bilag**

Tilsynsrapport Dalsmark Plejehjem

Tids- og handleplan Dalsmark Plejehjem

# Punkt 11: Orientering om uanmeldt tilsyn på Guderup Plejecenter

19/39083

## Sagsresumé

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Guderup Plejecenter den 28. august 2019. Plejecenteret modtog tilsynsrapporten den 9. september 2019 på baggrund af tilsynet.

Formålet med tilsynet er, at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling. Formålet med at føre tilsyn understøtter Byrådets vision om at sætte borgerne forrest, og fortsætte med at gøre det gode liv muligt for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at plejecenteret er velfungerende med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for beboerne, og hvor hverdagsliv og indretning i høj grad tilrettelægges på beboernes præmisser.

Tilsynet kommer med en anbefaling, som skal sikre tilstrækkelig rengøring af hjælpemidler til beboere med øget behov for dette.

Plejecenteret har udarbejdet en tids- og handleplan i forhold til anbefalingen.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Tilsynsvirksomheden BDO har på vegne af Sønderborg Kommune, udført det lovpligtige årlige uanmeldte tilsyn på Guderup Plejecenter.

Tilsynet vurderer, at plejecenteret til fulde lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk støtte
- hverdagsliv
- kompetencer og udvikling
- fysiske rammer.

Tilsynet har derefter scoret hvert tema fra 1-5, hvoraf 5 er det bedste:

Dokumentation	5/5
Pleje, omsorg og praktisk støtte	4/5
Hverdagsliv	5/5
Kompetencer og udvikling	5/5
Fysiske rammer	5/5

Tilsynet har, ud fra scoringen af temaerne, en anbefaling til plejecenteret omkring temaet pleje, omsorg og praktisk støtte:

- At medarbejderne er opmærksomme på at sikre tilstrækkelig rengøring af hjælpemidler til beboere med øget behov for dette.

På baggrund af anbefalingen, har plejecenteret udarbejdet en tids- og handleplan. I tids- og handleplanen beskrives, hvilke lokale tiltag der er igangsat.

Tids- og handleplanen er godkendt af myndighedschefen og plejecenterchefen.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 21-10-2019**

Dagsordenspunktet ”uansmeldt tilsyn på Guderup Plejecenter” er videreført fra Social- og Seniorudvalget den 10. oktober 2019 til orientering i Ældrerådet.

### **Supplerende indstilling til Ældreråd den 21-10-2019**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 10-10-2019**

Taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Svend Erik Petersen

### **Beslutning Ældreråd den 21-10-2019**

Taget til efterretning.

#### **Bilag**

Tilsynsrapport Guderup Plejecenter

Tids- og handleplan Guderup Plejecenter

## **Punkt 12: Orientering om uanmeldt tilsyn på Hørup Plejecenter**

19/34057

### **Sagsresumé**

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Hørup Plejecenter den 3. juli 2019. Plejecenteret modtog tilsynsrapporten den 6. august 2019 på baggrund af tilsynet.

Formålet med tilsynet er, at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling. Formålet med at føre tilsyn understøtter Byrådets vision om at sætte borgerne forrest, og fortsætte med at gøre det gode liv muligt for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at plejecenteret er meget velfungerende med engagerede medarbejdere og ledelse, som arbejder målrettet på at skabe trivsel og tryghed for beboerne. Derudover vurderer tilsynet, at der er tydelig overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges på beboernes præmisser.

Tilsynet kommer med en anbefaling, som indeholder at der konsekvent udarbejdes en aktuel døgnrytmeplan for samtlige beboere.

Plejecenteret har udarbejdet en tids- og handleplan i forhold til anbefalingen.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Tilsynsvirksomheden BDO har på vegne af Sønderborg Kommune, udført det lovpligtige årlige uanmeldte tilsyn på Hørup Plejecenter.

Tilsynet vurderer, at plejecenteret til fulde lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet og med et rehabiliterende sigte.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk støtte
- hverdagsliv
- kompetencer og udvikling
- fysiske rammer.

Tilsynet har derefter scoret hvert tema fra 1-5, hvoraf 5 er det bedste:

Dokumentation	4/5
Pleje, omsorg og praktisk støtte	5/5
Hverdagsliv	5/5
Kompetencer og udvikling	5/5
Fysiske rammer	5/5

Tilsynet har, ud fra scoringen af temaerne, en anbefaling til plejecenteret omkring temaet dokumentation:

- At der konsekvent udarbejdes aktuell døgnrytmeplan for samtlige beboere.

På baggrund af anbefalingen, har plejecenteret udarbejdet en tids- og handleplan. I tids- og handleplanen beskrives, hvilke lokale tiltag der er igangsat.

Tids- og handleplanen er godkendt af myndighedschefen og plejecenterchefen.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 21-10-2019**

Dagsordenspunktet ”uanmeldt tilsyn på Hørup Plejecenter” er videreført fra Social- og Seniorudvalget den 10. oktober 2019 til orientering i Ældrerådet.

### **Supplerende indstilling til Ældreråd den 21-10-2019**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 10-10-2019**

Taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Svend Erik Petersen

### **Beslutning Ældreråd den 21-10-2019**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Tilsynsrapport Hørup Plejecenter

Tids- og handleplan Hørup Plejecenter

## **Punkt 13: Opfølgning på arbejdsgrupper - oktober 2019**

19/8483

### **Sagsresumé**

Ældrerådet har nedsat forskellige arbejdsgrupper. Arbejdsgrupperne orienterer om, hvor i processen de er.

- Ensomhed
- Seniordag
- Sammen om demens
- Ny temadag
- Redaktionsgruppe

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Ældreråd den 21-10-2019**

Ad. Ensomhed: Godt arrangement på Sandbjerg med Vibeke Manniche og Helle Philipsen.

Ad. Seniormesse: Ca. 40-50 deltagere. God stemning på dagen.

Ad. Sammen om demens: Møde i Broager i november 2019.

Ad. Ny temadag: Forslag blev givet. Der indkaldes til møde.

Ad. Redaktionsgruppe: Ældre-info udkommer fire gange om året.

## **Punkt 14: Generel orientering - oktober 2019**

18/46267

**Beslutning Ældreråd den 21-10-2019**

-

## **Punkt 15: Eventuelt - oktober 2019**

18/46267

### **Sagsresumé**

- Julefrokost

### **Beslutning Ældreråd den 21-10-2019**

-