

# REFERAT R&N, 2018-21: Handicapråd d. 25-02-2021

**Mødedato**           Torsdag d. 25. februar 2021 kl. 15:00

**Mødested**           Teams

**Mødedeltagere**   Susanne Baumgartner, Rikke Blindbæk, Preben Storm, Lotte Mi  
Thorsden, Lene Gram Herborg, Jonna Holm Rasmussen, Helle  
Schultz, Dorte Lorenzen, Dieter Jessen, Bente Rey

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden - 25. februar 2021.....	3
Høring af kvalitetsstandarder for beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud.....	4
Høring af kvalitetsstandard og indsatskatalog for socialpædagogisk støtte.....	6
Orientering om status på udviklingsplan.....	9
Generel orientering - 25. februar 2021.....	10
Eventuelt - 25. februar 2021.....	11
Underskriftsside - 25. februar 2021.....	12

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - 25. februar 2021**

20/40014

## **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at godkende

- dagsordenen.

## **Beslutning Handicapråd den 25-02-2021**

Godkendt.

## **Punkt 2: Høring af kvalitetsstandarder for beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud**

19/26351

### **Sagsresumé**

Sønderborg Kommune har en bred vifte med 18 forskellige tilbud om beskyttet beskæftigelse samt aktivitet og samvær på socialområdet.

Tilbuddene understøtter, at borgere med handicap, hjerneskade, sindslidelse og/eller sociale problemer kan leve et aktivt, selvstændigt og meningsfuldt liv. Tilbuddene støtter op om fællesskaber og inklusion i samfundslivet. Formålet med tilbuddene er således i overensstemmelse med Byrådets vision om det gode liv for alle borgere.

Tilbudsviften er i de seneste år blevet udvidet med Den Kongelige Køkkenhave, Café Humlehøj, Kær Vestermark og tilbud i en dagligvarebutik. Udvidelsen af tilbudsviften giver endnu bedre muligheder for, at borgere kan få relevante tilbud, der matcher deres håb og drømme.

Kvalitetsstandarder for beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud er ikke lovpligtige. Der har ikke tidligere været formuleret kvalitetsstandarder for disse tilbud.

Det er forvaltningens vurdering, at kvalitetsstandarder medvirker til at sætte en tydelig retning og rammer for, hvad borgere kan forvente af kommunen.

Serviceniveauet i kvalitetsstandarderne beskriver det nuværende serviceniveau for tilbuddene.

Handicaprådet har været inddraget i processen med udarbejdelsen af kvalitetsstandarderne. Handicaprådet er høringsberettiget.

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at afgive

- høringssvar til udkastene til kvalitetsstandarderne for beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud.

### **Sagsfremstilling**

Beskyttet beskæftigelse samt visiterede aktivitets- og samværstilbud er et tilbud til borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Tilbuddene skal blandt andet give mulighed for, at den enkelte borger kan forbedre sin livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær og aktivitet. Borgerne får mulighed for et selvstændigt liv med arbejdslignende indhold samt livskvalitet, deltagelse og samvær med andre.

Sønderborg Kommune har en bred vifte af forskellige tilbud – både beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud. De forskellige tilbud fremgår af bilag - Oversigt over tilbud.

Kvalitetsstandarderne for beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud er ikke lovpligtige, men Byrådet i Sønderborg Kommune har fastsat generelle vejledende serviceniveauer for hjælp efter serviceloven på flere områder. Kvalitetsstandarderne er udarbejdet, så de overordnet beskriver de mange forskellige tilbud. Kvalitetsstandarderne beskriver således ikke det konkrete indhold mv. i de forskellige tilbud.

#### Beskyttet beskæftigelse - § 103

Borgere med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer kan få tilbud om at indgå i et arbejdsfællesskab. Tilbuddet henvender sig til borgere, der ikke kan opnå beskæftigelse efter reglerne i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

Med den nye kvalitetsstandard bliver borgernes muligheder for at gøre brug af den beskyttede beskæftigelse tydeliggjort. Endvidere beskriver kvalitetsstandarden, hvad tilbud om beskyttet beskæftigelse indeholder, og hvordan der sker visitation hertil.

#### Aktivitets- og samværstilbud - § 104

Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer kan få tilbud om aktivitet og samvær. Tilbuddet har fokus på at opretholde eller forbedre personlige færdigheder eller livsvilkår.

Tilbuddene er målrettede forskellige målgrupper og indeholder en bred vifte af aktiviteter. Kvalitetsstandarden præciserer hvem der kan modtage tilbuddet, hvad der forventes og hvilke aktiviteter der kan indgå.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen vurderer, at sagen ikke har sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne/medarbejderne.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Handicapråd den 25-02-2021**

Handicaprådet har udarbejdet høringssvar.

Høringssvar vedhæftet som bilag.

### **Bilag**

Kvalitetsstandard for beskyttet beskæftigelse § 103

Kvalitetsstandard for aktivitets- og samværstilbud § 104

Oversigt over tilbud - Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud § 103 og § 104

Høringssvar fra Handicaprådet - Kvalitetsstandarder for beskyttet beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud

## **Punkt 3: Høring af kvalitetsstandard og indsatskatalog for socialpædagogisk støtte**

19/46698

### **Sagsresumé**

Kvalitetsstandarden og indsatskataloget for socialpædagogisk støtte til borgere i eget hjem er revideret for i højere grad at give mulighed for, at borgere hurtigt kan få en tidlig indsats og styrke det forbyggende perspektiv.

En omlægning af socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 tilgodeser en rettidig støtte, der fokuserer på borgernes behov ”her og nu” og samtidigt har fokus på borgerens udviklingspotentiale med udgangspunkt i borgernes håb og drømme. Omlægningen indeholder et ”straksforløb”, der giver borgerne mulighed for hurtig adgang til støtte i hverdagen. Det kan fx dreje sig om støtte til at klare personlige og praktiske opgaver i hjemmet, kontakt til læge samt træning i at benytte offentlige transportmidler. Støtten er også et led i en helhedsorienteret indsats, hvor flest mulige ledige skal have mulighed for at blive en del af arbejdsfællesskabet – også de ledige, der har komplekse problemer.

Kvalitetsstandarden og indsatskataloget er med til at understøtte Byrådets vision om at sætte borgerne forrest og gøre det gode liv muligt for alle borgere. Tilbuddene er i tråd med Socialpolitikkenes fokus på at støtte op om en udvikling, hvor borgerne er aktive og medansvarlige, når de har behov for støtte i kortere eller længere perioder af livet. Borgerne støttes så vidt muligt i at skabe et selvstændigt liv, som giver dem livskvalitet.

En kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte er ikke lovpligtig. Det er forvaltningens vurdering, at kvalitetsstandarden medvirker til at sætte en tydelig retning og rammer for, hvad borgere kan forvente af kommunen. Dermed kan kvalitetsstandardens bidrage til øget oplevelse af retssikkerhed for borgerne.

Handicaprådet er høringsberettiget.

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at afgive

- høringssvar til kvalitetsstandard og indsatskatalog for socialpædagogisk støtte.

### **Sagsfremstilling**

Borgere med behov for socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 er siden 2019 i forbindelse med en prøvehandling blevet tilbudt et ”straksforløb”. Støtten i straksforløbet er en tidlig, intensiv og forebyggende indsats, der tager afsæt i borgernes håb og drømme – og samtidigt understøtter borgernes udviklingspotentiale med fokus på en aktiv og meningsfuld tilværelse.

Med iværksættelsen af straksforløb har borgerne oplevet at kunne få hurtig hjælp og støtte – uden unødigt lang og omfattende sagsbehandling. Med et straksforløb har borgeren, som udgangspunkt fået tilbud om støtte inden for en uge efter, at ansøgningen er modtaget.

Evaluering af straksforløbet viser, at over 50% af borgerne med den målrettede indsats efterfølgende kan klare sig uden støtte. Samtidig viser evalueringen, at de borgere, der efter straksforløbet har behov for længerevarende støtte, med straksforløbet har udviklet færdigheder, så de mere selvstændigt kan klare hverdagen.

Forvaltningen anbefaler på baggrund af evalueringen af straksforløbet, at kommunen omlægger den socialpædagogiske støtte, så straksforløb med en tidlig, intensiv og forebyggende indsats gøres til et permanent tilbud.

Forvaltningen har udarbejdet et nyt forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog for socialpædagogisk støtte.

Kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte er ikke lovpligtigt, men Byrådet i Sønderborg Kommune har fastsat generelle vejledende serviceniveauer for hjælp efter serviceloven på flere områder. I kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte er følgende ændret, som har betydning for det godkendte serviceniveau:

- Når borgeren søger om socialpædagogisk støtte, tilbydes borgere i målgruppen et straksforløb, hvilket er en ændring i serviceniveauet.

Straksforløb tilbydes efter servicelovens § 82 b. I henhold til § 82 b kan kommunen tilbyde individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer. Tilbuddet kan også gives til personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.

Støtte efter § 82 b kan bevilges, når det vurderes, at tilbuddet er en forudsætning for at forbedre borgerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

For straksforløb gælder:

- kan iværksættes hurtigt og umiddelbart efter borgerens ansøgning om socialpædagogisk støtte
- iværksættelse af indsatsen forudsætter ikke en fuldkommen udredning først, men iværksættes på baggrund af en screening.
- at borgeren modtager støtte samtidigt med at borgerens samlede støttebehov udredes.

Varigheden af straksforløb vil blive fastlagt på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Straksforløb vil være tidsbegrænsede og som udgangspunkt tilbydes i 12 uger, men der kan tildeles både kortere og længere forløb. Tilbuddet kan max gives i seks måneder.

Ved afslutning af straksforløbet vurderes om borgerens støttebehov er indfriet, eller om borgerens støttebehov fortsat skal kompenseres ved en anden indsats. Borgeren kan fx henvises til et åbent værested. Der kan også være borgere, hvor et straksforløb viser sig ikke at være tilstrækkeligt, hvorfor borgeren derefter vil blive visiteret til socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85.

I kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte er derudover ændret/præciseret følgende, som ikke har indflydelse på det godkendte serviceniveau:

- Formålet med socialpædagogisk støtte kan også være at fremme borgerens sundhed. Denne præcisering tager udgangspunkt i et øget fokus på borgerens sundhed generelt samt på baggrund af erfaringerne fra projekt ”Sammen

om Sundhed”.

- Housing First indsatsen er tilføjet. Housing First indsatsen kan anvendes, når en borger er hjemløs eller i risiko for at blive hjemløs. I indsatsen benyttes CTI-metoden (Critical Time Intervention), som er kendetegnet ved at være en tidsafgrænset og fokuseret indsats over en periode på ni måneder. CTI-metoden har stabilisering af boligsituationen som et vigtigt element. Denne præcisering ændrer ikke serviceniveauet.
- Socialpædagogisk støtte kan leveres i dag- og aften timer samt i weekender. Denne præcisering ændrer ikke serviceniveauet, men følger gældende praksis.

#### Øvrige administrative ændringer

For at sikre at indholdet i kvalitetsstandarderne er jævnt før gældende praksis, har forvaltningen foretaget administrative ændringer i kvalitetsstandarderne. Ændringerne er beskrevet i bilaget ”Oversigt over administrative ændringer socialpædagogisk støtte 2021”.

#### Indsatskatalog

Forvaltningen har indarbejdet straksforløb og Housing First-indsatsen i indsatskataloget.

Det er forvaltningens vurdering, at omlægningen af den socialpædagogiske støtte med straksforløb er økonomisk neutral.

#### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen vurderer, at sagen har positive sundhedsmæssige konsekvenser for borgere, der vil få mulighed for hurtig iværksættelse af en tidlig indsats.

#### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

#### **Beslutning Handicapråd den 25-02-2021**

Handicaprådet har udarbejdet hørings svar.

Hørings svar vedhæftet som bilag.

#### **Bilag**

Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte efter servicelovens §§ 82b og 85

Indsatskatalog for socialpædagogisk støtte

Oversigt over ændringer - Kvalitetsstandard og indsatskatalog socialpædagogisk støtte, § 85

Hørings svar fra Handicaprådet - Kvalitetsstandard og indsatskatalog for socialpædagogisk støtte

## **Punkt 4: Orientering om status på udviklingsplan**

21/4283

### **Sagsresumé**

På møde i Social- og Seniorudvalget den 4. april 2019, blev forslag til styrkede aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder på handicapområdet i Sønderborg Kommune godkendt.

Handicaprådet har udtrykt ønske om en orientering om status på udviklingsplanen.

Peter Westergaard Sørensen, områdeleder og Steen Boris Hansen, områdeleder deltager på mødet og fremlægger status på udviklingsplanen.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Handicapråd den 25-02-2021**

Taget til efterretning.

## **Punkt 5: Generel orientering - 25. februar 2021**

20/40014

### **Sagsresumé**

- Orientering om Håndbogen om hjælperordninger
  - Orientering om flere penge til elever med særlige behov
  - Oplæg på DH/KL liveevent om borgerinddragelse
  - Status på corona
  - Opfølgning fra sidste møde
- Opfølgning på høringssvar til kvalitetsstandarder på socialområdet og ældreområdet.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Handicapråd den 25-02-2021**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Håndbogen til hjælperordning efter Lov om Social Service

Pressemeddelelse, Flere penge til elever med særlige behov

Forvaltningens bemærkninger til høringssvarene, ældreområdet

Forvaltningens bemærkninger til høringssvar, socialområdet

## **Punkt 6: Eventuelt - 25. februar 2021**

20/40014

### **Sagsresumé**

- Drøftelse af ledsagerkort til kulturelle arrangementer.
- Orientering om DR-udsendelser om observation.
- Orientering om ophør af den midlertidige omlægning af aktivitets- og samværstilbud.
- Orientering om at LEV har tegningerne for Møllestedgård til gennemgang.

### **Beslutning Handicapråd den 25-02-2021**

Taget til efterretning.

## **Punkt 7: Underskriftsside - 25. februar 2021**

21/3096

### **Sagsresumé**

Brug knappen GODKENDT i venstre side for at godkende/underskrive elektronisk.

### **Beslutning Handicapråd den 25-02-2021**

-