

REFERAT R&N, 2018-21: Ældreråd d. 25-11-2019

Mødedato Mandag d. 25. november 2019 kl. 10:00

Mødested Ballebro Fægekro, Færgevej 5, 6400 Sønderborg

Mødedeltagere Anna Elisabeth Aagaard, Ulla Hoeck Pedersen, Marianne Nehm
(Fravær), Britta Kubiak, Thorkild Jacobsen, Hanne Grønberg
(Fravær), Karin Dalager, Bruno Clausen, Jytte Boysen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - november 2019.....	3
Orientering om budgetopfølgning Ældrerådet oktober 2019.....	4
Orientering om godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder - ældreområdet.....	5
Orientering om uanmeldt tilsyn på Amaliehaven Plejecenter.....	10
Orientering om uanmeldt tilsyn på Gråsten Plejecenter.....	13
Opfølgning på arbejdsgrupper - 25. november 2019.....	16
Generel orientering - november 2019.....	17
Eventuelt - november 2019.....	18

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - november 2019

18/46267

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet, at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Ældreråd den 25-11-2019

Godkendt.

Fraværende:

Hanne Grønborg

Marianne Nehm

Punkt 2: Orientering om budgetopfølgning Ældrerådet oktober 2019

19/674

Sagsresumé

Opgørelse over budget og regnskab pr. 31. oktober 2019 for Ældrerådet viser, at der er et restbudget på 114.369 kr.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Opgørelsen over budget og regnskab for Ældrerådets drift viser, at der ud af det totale budget på 247.300 kr. er forbrugt 132.931 kr. pr. 31. oktober 2019. Dette svarer til, at der er forbrugt 53,8 % af driftsbudgettet, og der er således 114.369 kr. tilbage i 2019.

Der gøres opmærksom på, at der har været et merforbrug på 30.000 kr. i 2018, som er godkendt i overførselssagen i april 2019.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

1

Beslutning Ældreråd den 25-11-2019

Taget til efterretning.

Fraværende:

Hanne Grønborg

Marianne Nehm

Bilag

Budgetopfølgning Ældrerådet oktober 2019

Punkt 3: Orientering om godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder - ældreområdet

19/1212

Sagsresumé

Med visionen om det gode liv for ældre har Byrådet i værdighedspolitikken formuleret syv fokusområder som udtryk for Byrådets politiske prioriteringer på ældreområdet. Det fremgår af værdighedspolitikken, at politikken udfoldes ud fra det politisk fastlagte serviceniveau i kommunen.

Serviceniveauet er beskrevet i kommunens kvalitetsstandarder, blandt andet i kvalitetsstandarderne for personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp, madservice og rehabiliteringsforløb, der alle skal revideres en gang årligt.

Kommunens værdighedspolitik er indarbejdet i de relevante kvalitetsstandarder.

Det politisk vedtagne serviceniveau er uændret. For kvalitetsstandarderne Klippekursordning i hjemmeplejen og Når du bor i plejebolig gælder dog, at forvaltningen har opdateret disse to kvalitetsstandarder svarende til Social- og Seniorudvalgets beslutning den 25. juni 2019 om ændret serviceniveau for klippekort. Som følge af Byrådets budgetaftale for 2020 foreligger kvalitetsstandarderne Klippekursordning i hjemmeplejen også til godkendelse i den version, der træder i kraft den 1. januar 2020.

Ældrerådet og Handicaprådet er høringsberettiget.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende kvalitetsstandarder for

- Visitation og levering
- Personlig hjælp og pleje
- Rehabiliteringsforløb
- Psykisk pleje og omsorg
- Praktisk hjælp
- Ekstra rengøring
- Betalt vareudbringning
- Afløsning i eget hjem
- Nødkald og sygeplejekald
- Plejebolig
- Ældrebolig
- Transport til daghjem og kommunal træning
- Daghjem
- Madservice
- Korttidspladser
- Mad og måltider på Sønderborg Kommunes plejecentre, i daghjem og på Center for korttidspladser
- Klippekursordning – ekstra hjemmepleje, gældende frem til 31. december 2019
- Klippekursordning – ekstra hjemmepleje, gældende fra 1. januar 2020
- Når du bor i plejebolig.

Sagsfremstilling

Kommunen skal mindst en gang årligt revidere og godkende kvalitetsstandarder for personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp, madservice og rehabiliteringsforløb efter servicelovens §§ 83 og 83 a samt følge op på de fastsatte mål for kvaliteten og styringen af hjælpen. Dette fremgår af bekendtgørelse om kvalitetsstandarder.

Ud over de lovpligtige kvalitetsstandarder kan Byrådet beslutte at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for hjælp efter serviceloven på andre områder, jf. servicelovens § 138.

Byrådet har vedtaget kvalitetsstandarder på en række områder, herunder flere på ældreområdet. Derfor bliver disse kvalitetsstandarder revideret sammen med de lovpligtige kvalitetsstandarder.

Det beskrevne serviceniveau i kvalitetsstandarderne udmønter i praksis de seks fokusområder, der er beskrevet i Sønderborg Kommunes politisk vedtagne værdighedspolitik.

Sønderborg Kommunes lovpligtige kvalitetsstandarder:

- Personlig hjælp og pleje
- Rehabiliteringsforløb
- Psykisk pleje og omsorg
- Praktisk hjælp
- Ekstra rengøring
- Betalt vareudbringning
- Madservice.

Disse kvalitetsstandarder er ikke lovpligtige:

- Visitation og levering
- Afløsning i eget hjem
- Nødkald og sygeplejekald
- Plejebolig
- Ældrebolig
- Transport til daghjem og kommunal træning
- Daghjem
- Korttidspladser
- Mad og måltider på Sønderborg Kommunes plejecentre, i daghjem og på Center for korttidspladser
- Klippekursordning – ekstra hjemmepleje
- Når du bor i plejebolig.

Ændringer i kvalitetsstanderne:

Det politisk vedtagne serviceniveau er uændret. Serviceniveauet for klippekursordningerne er dog ændret svarende til hhv. Social- og Seniorudvalgets beslutning den 25. juni 2019 og Budgetaftale for 2020. Derudover er der gennemført følgende administrative ændringer. Ændringerne fremgår af bilag 1.

Kommunens værdighedspolitik er indarbejdet i de relevante kvalitetsstandarder:

- Begreberne omtanke og omsorg er tilføjet, så det nu fremgår, at ”hjælpen bliver leveret med nærvær, tryghed, respekt, omtanke og omsorg”.

- Værdighedspolitikens vision og værdier, formålet med hjælpen, et værdigt liv samt inddragelse og anerkendelse af de pårørende er tilføjet.
- Det er tilføjet, at visitationsforløbet tager afsæt i værdighedspolitikens vision og værdier, at visitator medvirker til at afklare, hvilke opgaver kommunen kan hjælpe med og hvad borgers pårørende, øvrige netværk og frivillige kan bidrage med.
- Værdighedspolitikken er indarbejdet i afsnittet 'Hjælp til selvhjælp'. Det fremgår nu, at målet med hjælp til selvhjælp er, at borger bevarer eller forbedrer sine muligheder for fortsat at tage vare på sig selv.

Øvrige ændringer:

- Det er præciseret, hvordan leverandørerne agerer, hvis de kommer til en låst dør hos borger.
- Målgruppen for afløsning i eget hjem er præciseret jf. gældende lovgivning.
- Information om takster (egenbetaling) er opdateret for at undgå, at borgerne får oplyst historiske takster i perioden fra årsskiftet og frem til den fornyede godkendelse.
- Den tidligere kvalitetsstandard 'Mad og måltider på Sønderborg Kommunes plejecentre' omfatter nu også borgere på daghjem og på korttidsophold. Den har derfor ændret navn. Desuden er indholdet præciseret ift. information om normalkost, væske, det gode måltid og afbestilling og Dalsmark Plejehjem er tilføjet på listen over kommunens plejehjem.
- I kvalitetsstandard "Korttidspladser" er akutforløb udgået som følge af en ændring i bekendtgørelsen for hjemmesygepleje. Borgernes behov for særlige, specialiserede sundhedsfaglige ydelser varetages af sygeplejens akutteam.
- I kvalitetsstandard "Klippekortsordning – ekstra hjemmepleje" (gældende frem til 31. december 2019) er serviceniveauet opdateret svarende til Social- og Seniorudvalgets beslutning den 25. juni 2019.
- I kvalitetsstandard "Klippekortsordning – ekstra hjemmepleje" (gældende fra 1. januar 2020) er serviceniveauet opdateret svarende til Budgetaftale for 2020.
- I Kvalitetsstandard "Når du bor i plejebolig" er serviceniveauet opdateret svarende til Social- og Seniorudvalgets beslutning den 25. juni 2019. Derudover er der foretaget gennemgående sproglige ændringer fra bl.a. at anvende betegnelsen "man" til "du/dig/din".
- Brugerundersøgelse i hver valgperiode er slettet fra afsnittet "kvalitetsopfølgning" i kvalitetsstandard Visitation og levering. Kvalitetsopfølgningen består herefter af: Ledelsestilsyn, koordineringsmøder, opfølgningsmøder og borgerrettede tilsyn. Sletningen er i overensstemmelse med Social- og Seniorudvalgets beslutning den 13. juni 2019 om at lade borgerrettede tracertilsyn udgå af retningslinjen for tilsyn i hjemmeplejen. (uddybet i bilag 1).

Høringssvar Ældreråd 21. oktober 2019:

"Ældrerådet har ingen kommentarer."

Høringssvar Handicapråd 31. oktober 2019:

"Taget til efterretning."

Sundhedsmæssige konsekvenser

Der er foretaget en screening af forslagens sundhedsmæssige konsekvenser.

Forslaget forventes ikke at have sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Godkendt.

Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 28-11-2019

Dagsordenspunktet ”orientering om godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder – ældreområdet” er videreført fra Social- og Seniorudvalget den 7. november 2019 til orientering i Ældrerådet.

Det politisk vedtagne serviceniveau er uændret. For kvalitetsstandarderne Klippekursordning i hjemmeplejen og Når du bor i plejebolig gælder dog, at forvaltningen har opdateret disse to kvalitetsstandarder svarende til Social- og Seniorudvalgets beslutning den 25. juni 2019 om ændret serviceniveau for klippekort. Som følge af Byrådets budgetaftale for 2020 foreligger kvalitetsstandarden Klippekursordning i hjemmeplejen også til godkendelse i den version, der træder i kraft den 1. januar 2020.

Supplerende indstilling til Ældreråd den 25-11-2019

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 25-11-2019

Taget til efterretning.

Fraværende:

Hanne Grønborg

Marianne Nehm

Bilag

01 Kvalitetsstandard Visitation og levering aug. 2019

02 Kvalitetsstandard Personlig hjælp og pleje aug. 2019

03 Kvalitetsstandard Rehabiliteringsforløb aug. 2019

04 Kvalitetsstandard Psykisk pleje og omsorg aug. 2019

05 Kvalitetsstandard Praktisk hjælp aug. 2019

06 Kvalitetsstandard Ekstra rengøring okt. 2019

07 Kvalitetsstandard Betalt vareudbringning aug. 2019

08 Kvalitetsstandard Afløsning i eget hjem aug. 2019

09 Kvalitetsstandard Nødkald og Sygeplejekald aug. 2019

10 Kvalitetsstandard Plejebolig aug. 2019

11 Kvalitetsstandard Ældrebolig aug. 2019

12 Kvalitetsstandard Transport til daghjem og kommunal træning aug. 2019

13 Kvalitetsstandard Daghjem aug. 2019

14 Kvalitetsstandard Madservice aug. 2019

15 Kvalitetsstandard Korttidspladser aug. 2019

16 Kvalitetsstandard Mad og måltider på plejecentre aug. 2019

17A Kvalitetsstandard-Klippekort_gældende til 31. december 2019

17B Kvalitetsstandard-Klippekort_gældende fra 1. januar 2020

18 Kvalitetsstandard Når du bor i plejebolig aug. 2019

Bilag 1 Oversigt over ændringer i kvalitetsstandarderne 2019

Punkt 4: Orientering om uanmeldt tilsyn på Amaliehaven Plejecenter

19/39177

Sagsresumé

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Amaliehaven Plejecenter den 27. august 2019. Plejecenteret har den 10. september 2019 modtaget tilsynsrapporten på baggrund af tilsynet.

Formålet med tilsynet er, at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling. Formålet med at føre tilsyn understøtter Byrådets vision om at sætte borgerne forrest, og fortsætte med at gøre det gode liv muligt for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at plejecenteret er velfungerende og har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for beboerne og med fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

Tilsynet kommer med to anbefalinger, som indeholder fokus på dokumentation samt gældende praksis med tv på fællesarealer.

Plejecenteret har udarbejdet en tids- og handleplan i forhold til anbefalingerne.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilsynsvirksomheden BDO har på vegne af Sønderborg Kommune, udført det lovpligtige årlige uanmeldte tilsyn på Amaliehaven Plejecenter.

Tilsynet vurderer, at plejecenteret til fulde lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk støtte
- hverdagsliv
- kompetencer og udvikling
- fysiske rammer.

Tilsynet har derefter scoret hvert tema fra 1-5, hvoraf 5 er det bedste:

Dokumentation	4/5
Pleje, omsorg og praktisk støtte	5/5
Hverdagsliv	5/5
Kompetencer og udvikling	5/5
Fysiske rammer	5/5

Tilsynet har, ud fra scoringen af temaerne, to anbefalinger til plejecenteret:

- At dokumentationen konsekvent udfyldes med generelle oplysninger med et samlet overblik over beboeren, samt at døgnrytmeplanen er opdateret i alle vagtlag, og desuden beskriver særlige oplysninger i forhold til evt. kognitive problemstillinger.
- At ledelsen og medarbejdere drøfter gældende praksis med konstant tændt tv på fællesarealer, når det ikke anvendes af beboerne.

På baggrund af anbefalingerne, har plejecenteret udarbejdet en tids- og handleplan. I tids- og handleplanen beskrives, hvilke lokale tiltag der er igangsat.

Tids- og handleplanen er godkendt af myndighedschefen og plejecenterchefen.

Ældrerådet orienteres.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 25-11-2019

Dagsordenspunktet ”uanmeldt tilsyn på Amaliehaven Plejecenter” er videreført fra Social- og Seniorudvalget den 7. november 2019 til orientering i Ældrerådet.

Supplerende indstilling til Ældreråd den 25-11-2019

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Taget til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 25-11-2019

Taget til efterretning.

Fraværende:

Hanne Grønborg

Marianne Nehm

Bilag

Tilsynsrapport Amaliehaven Plejecenter

Tids- og handleplan Amaliehaven Plejecenter

Punkt 5: Orientering om uanmeldt tilsyn på Gråsten Plejecenter

19/39173

Sagsresumé

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Gråsten Plejecenter den 27. august 2019. Plejecenteret har den 10. september 2019 modtaget tilsynsrapporten på baggrund af tilsynet.

Formålet med tilsynet er, at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling. Formålet med at føre tilsyn understøtter Byrådets vision om at sætte borgerne forrest, og fortsætte med at gøre det gode liv muligt for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Gråsten Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til høj trivsel for beboerne med fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

Tilsynet kommer med en anbefaling, som indeholder fortsat fokus på fastholdelse af dokumentationspraksis.

Plejecenteret har udarbejdet en tids- og handleplan i forhold til anbefalingen.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilsynsvirksomheden BDO har på vegne af Sønderborg Kommune, udført det lovpligtige årlige uanmeldte tilsyn på Gråsten Plejecenter.

Tilsynet vurderer, at plejecenteret til fulde lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en meget høj faglig kvalitet, og tilsynet bemærker en stor imødekommenhed og god stemning på plejecenteret.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk støtte
- hverdagsliv
- kompetencer og udvikling
- fysiske rammer.

Tilsynet har scoret hvert tema fra 1-5, hvoraf 5 er det bedste:

Dokumentation	4/5
Pleje, omsorg og praktisk støtte	5/5
Hverdagsliv	5/5
Kompetencer og udvikling	5/5
Fysiske rammer	5/5

Tilsynet har, ud fra scoringen af temaerne, en anbefaling til plejecenteret omkring temaet dokumentation:

- At fokus på dokumentationspraksis fastholdes, herunder at generelle oplysninger udfyldes, og at faglige mål og handleplaner opdateres.

På baggrund af anbefalingen, har plejecenteret udarbejdet en tids- og handleplan. I tids- og handleplanen beskrives, hvilke lokale tiltag der er igangsat.

Tids- og handleplanen er godkendt af myndighedschefen og plejecenterchefen.

Ældrerådet orienteres.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 25-11-2019

Dagsordenspunktet ”uanmeldt tilsyn på Gråsten Plejecenter” er videreført fra Social- og Seniorudvalget den 7. november 2019 til orientering i Ældrerådet

Supplerende indstilling til Ældreråd den 25-11-2019

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-11-2019

Taget til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 25-11-2019

Taget til efterretning.

Fraværende:

Hanne Grønberg

Marianne Nehm

Bilag

Tilsynsrapport Gråsten Plejecenter

Tids- og handleplan Gråsten Plejecenter

Punkt 6: Opfølgning på arbejdsgrupper - 25. november 2019

19/8483

Sagsresumé

Ældrerådet har nedsat forskellige arbejdsgrupper. Arbejdsgrupperne orienterer om, hvor i processen de er.

- Ensomhed
- Seniordag
- Sammen om demens
- Ny temadag
- Redaktionsgruppe

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 25-11-2019

Ad. Ensomhed: Der er i den nye frivillighedspolitik et emne om ensomhed. Ensomhedsgruppen ser frem til at få den i høring, da der kan være inspiration til yderligere arbejde.

Ad. Seniormesse: Karin tager kontakt til Marianne.

Ad. Sammen om demens: Gruppen arbejder videre med formidling af budskabet ”Sammen om Demens”.

Ad. Ny temadag: Temadag i 2020 foregår den 28. september 2020. Vibeke Manniche er booket til foredrag om søvn kl. 13-15. Arbejdsgruppen arbejder videre med det resterende indhold af temadagen.

Ad. Redaktionsgruppen: ”Ældrerådet orienterer...” kommer i Ugeavisen i denne uge med temaet motion.

Fraværende:

Hanne Grønborg

Marianne Nehm

Punkt 7: Generel orientering - november 2019

18/46267

Sagsresumé

-

Beslutning Ældreråd den 25-11-2019

Formand og næstformand har været til møde med Sønderjyske Ældreråd.

Formanden har foreslået, at Ældrerådet samles sammen med en konsulent fra Danske Ældreråd for at få sat ældrerådsarbejdet på dagsordenen.

Fraværende:

Hanne Grønborg

Marianne Nehm

Punkt 8: Eventuelt - november 2019

18/46267

Sagsresumé

-

Beslutning Ældreråd den 25-11-2019

-

Fraværende:

Hanne Grønborg

Marianne Nehm