

REFERAT 2018-21: Social- og Seniorudvalget d. 15-04-2021

Mødedato Torsdag d. 15. april 2021 kl. 15:30

Mødested Kantinen, Ellegårdvej

Mødedeltagere Svend Erik Petersen, Dorthe Mehlberg, Peter Thomsen, Charlotte Riis
Engelbrecht, Dieter Jessen, Ganeswaran Shanmugaratnam, Preben
Storm

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - april 2021.....	3
Orientering om ledelsesinformation februar 2021.....	4
Orientering om ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats.....	6
Godkendelse af forslag til kommunal medfinansiering for ny boligsocial helhedsplan 2021-2025.....	9
Godkendelse af tildelingskriterier for udbud på hjemmeplejeområdet.....	13
Drøftelse af liggende transport - Korttidsophold.....	16
Orientering om Ankestyrelsens afgørelser i klagesager - 2020.....	19
Orientering om magtanvendelser - årsberetning 2020.....	24
Orientering om tilsyn på plejecentrene i 2021.....	26
Orientering om uanmeldt skærpet tilsyn på Guderup Plejecenter.....	28
Generel orientering - april 2021.....	31
Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - april 2021.....	32
Underskriftsside - 15. april 2021.....	33

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - april 2021

20/42207

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social – og Seniorudvalget at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 15-04-2021

Godkendt.

Punkt 2: Orientering om ledelsesinformation februar 2021

21/10145

Sagsresumé

Ledelsesinformationen giver et overblik over, hvordan økonomien og aktiviteterne ser ud for det enkelte udvalg i løbet af året.

På nuværende tidspunkt forventes resultatet for områderne under Social- og Seniorudvalget at være i balance, men socialområdet er fortsat udfordret.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Opfølgning på ledelsesinformationen sker hver måned for de enkelte udvalg, hvor der gives en status og forventning for årets resultat.

Status på økonomien:

Samlet resultat for Social- og Seniorudvalgets område ultimo februar viser et forbrug på 178 mio. kr. svarende til 15,4 % af det korrigerede budget. Forbrugsprocenten er ikke retvisende som følge af periodeforskydninger i betalinger, mellemkommunal afregninger og statsrefusion.

Med udgangspunkt i nuværende aktivitetsniveau forventes resultatet for områderne under Social- og Seniorudvalget at være i balance. Dog ses socialområdet fortsat at være udfordret som følge af seneste års nettotilgang, som nu ses med helårsvirkning. Erfaringen viser, at ændringer i til- og afgang af borgere kan medføre økonomiske ændringer både i negativ og positiv retning.

Endvidere kan nødvendige COVID-19 aktiviteter fx:

- øget rengøring på plejecentre, Center for Korttidspladser og botilbud
- udgifter til transport til vaccination
- testning af medarbejdere

og eventuel kompensation fra staten medføre mindre økonomiske udsving.

Politikområde 09 - Senior

Status ultimo februar viser et forbrug på 120 mio. kr. svarende til 15,3 % af det korrigerede budget.

Vurderet ud fra nuværende aktivitetsniveau forventes der et mindreforbrug ved årets udgang.

Politikområde 17 – Social Voksne

Status ultimo februar viser et forbrug på 59 mio. kr. svarende til 15,5 % af det korrigerede budget.

Vurderet ud fra nuværende aktivitetsniveau forventes budgettet at være udfordret.

Udviklingen på områderne følges tæt.

Status på anlæg:

Det oprindelige anlægsbudget på politikområde 09 Senior udgør 2,670 mio. kr. I forbindelse med overførselssagen søges om overførsel af anlægsmidler fra 2020 til 2021 på i alt 23,912 mio. kr. Anlægsmidlerne forventes anvendt i indeværende år.

På politikområde 17 Social Voksne udgør det oprindelige anlægsbudget 2,268 mio. kr. Der søges i forbindelse med overførselssagen om overførsel af anlægsmidler fra 2020 til 2021 på i alt 14,007 mio. kr. På anlægsprojektet Møllestedgård udgør restbevillingen i 2021 14,473 mio. kr. heraf forventes 11,578 mio. kr. anvendt i indeværende år og restbudgettet på 2,895 mio. kr. skal søges overført til færdiggørelse i 2022. De øvrige anlægsprojekter forventes anvendt og afsluttet i indeværende år.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 15-04-2021

Taget til efterretning.

Bilag

LIS anlæg februar 2021

LIS økonomi februar 2021

LIS aktivitet februar 2021

Punkt 3: Orientering om ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats

19/4152

Sagsresumé

Ledelsesinformationen for den kommunale ungeindsats-KUI giver et overblik over udviklingen på ungeområdet på tværs af Arbejdsmarkeds- og Integrationsområdet, Børne- og Uddannelsesområdet, Social- og Seniorområdet og Sundhedsområdet.

Corona-restriktionerne og nedlukningerne har haft indflydelse på de unges hverdag og trivsel. Aktiviteterne på de fire områder bærer præg af restriktionerne, og situationen har blandt andet ført til følgende initiativer:

- Beskæftigelsesindsatsen har i bred udstrækning omlagt til digitale forløb.
- Jobcentret gør en ekstra indsats for at få virksomheder til at ansætte unge og bryde deres isolation.
- På børne- og uddannelsesområdet har der været tæt kontakt til børnene og de unge, både på det almene og det specialiserede område, herunder i klubber og i ungdomsskolen. Der har været særligt fokus på trivsel og på at fastholde det faglige niveau via onlineundervisning.
- Sundhedsområdet har under nedlukningerne omlagt indsatserne i Sundhedscenteret til digitale forløb, hvor det har været muligt.
- Socialområdet har opretholdt alle tilbud. Anvendelsen af støtte på distancen – digital kontakt med borgerne – har særligt været stigende under de to nedlukninger.

Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget, Social- og Seniorudvalget og Sundhedsudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget besluttede den 19. juni 2019, at der i oktober 2019 skulle udarbejdes en fælles ledelsesinformation til de ansvarlige politiske udvalg, således at ungeindsatsen ses som ét resultatområde.

Ledelsesinformationen for den kommunale ungeindsats er hver måned til orientering på Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget, Social- og Seniorudvalget og Sundhedsudvalget.

Folketinget vedtog i forbindelse med den nye reform af den kommunale ungeindsats to landsdækkende ungemål. Byrådet i Sønderborg Kommune besluttede i december 2018, at de to mål også skal være vores lokale mål for ungeindsatsen. Status på målene er:

- Alle 25-årige skal have gennemført en uddannelse, være i uddannelse eller være i beskæftigelse.
 1. Mål: I 2030 skal mindst 90 pct. af de 25-årige have gennemført en ungdomsuddannelse
Baseline: 74 pct. ved reformstart i august 2019
Status: 77,72 pct. i februar 2021
 2. Mål: I 2030 skal andelen af unge op til 25 år, som ikke har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet, være halveret

Baseline: 7,10 pct. ved reformstart i august 2019
Status: 8,49 pct. i februar 2021

Undervisningsministeriet vil årligt lave en opfølgning på resultaterne. Undervisningsministeriet har endnu ikke udmeldt den endelige opgørelsesmetode, og ovenstående måling baserer sig således på egne tal.

Ledelsesinformation er herefter opdelt i:

- arbejdsmarked (18-29-årige)
- børn, uddannelse og sundhed
- velfærdsområdet (18-29-årige).

På arbejdsmarkedsområdet er der en oversigt over udviklingen i antallet af unge på ydelse samt deres aktiveringsgrad.

Antal personer på ydelse	Februar 2020	Februar 2021
18-24 år	588	650
25-29 år	693	679
Aktiveringsgraden for unge		
18-24 år	45 %	35 %
25-29 år	32 %	28 %

Antallet af unge i alderen 18-29 år, som modtager offentlig ydelse, er steget med 3,74 pct. i forhold til samme periode sidste år. Det er en begrænset stigning i betragtning af, at vi befinder os i anden bølge af corona-krisen. Aktiveringsgraden blandt de unge på offentlig ydelse er også mærket af corona-restriktionerne. Den har været dalende siden februar sidste år, særligt i nedlukningsperioderne, hvor virksomhedspraktikker og andre aktiveringstilbud har været begrænset til det, der kunne gennemføres digitalt. Jobcentret har derfor iværksat en ekstra indsats for at få virksomheder til at ansætte unge og bryde deres isolation med en kampagne i foråret 2021.

På børn, uddannelse og sundhedsområdet fremgår:

- antal klasser, der har gennemført ”Passage til Virkeligheden”
- andelen af segregerede elever i 7.-10. klasse
- andelen af ikke uddannelsesparate i 8.-10. klasse
- opgørelse af fravær i folkeskolen
- andelen af ikke uddannelsesparate på det specialiserede børneområde
- udviklingen i antal elever på STU
- antal elever på FGU
- procentdel, der søger EUD
- oversigt over tilbuddet om gratis psykologhjælp.

På voksensocialområdet er der en oversigt over udviklingen af unge med behov for følgende sociale tilbud:

- socialpædagogisk støtte i eget hjem
- botilbud
- forsorgshjem
- misbrugsbehandling.

Forvaltningerne Job og Velfærd og Børn, Uddannelse og Sundhed samarbejder om data til ledelsesinformation.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 15-04-2021

Taget til efterretning.

Bilag

Ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats

Punkt 4: Godkendelse af forslag til kommunal medfinansiering for ny boligsocial helhedsplan 2021-2025

20/12985

Sagsresumé

Der er udarbejdet et udkast til en ny boligsocial helhedsplan for perioden 2021-2025. Den nuværende boligsociale helhedsplan "Boligområder i balance – tættere på" gælder for perioden september 2017 til august 2021, og den nye boligsociale helhedsplan vil således afløse denne. Indsatsområderne i den nye boligsociale helhedsplan blev præsenteret og Byrådet gav input til helhedsplanen på et temamøde den 15. september 2020.

Boligområdet Nørager og Søstjernevej kom pr. 1. december 2020 på listen over hårde ghettoområder. Sønderborg Kommune og Sønderborg Andelsboligforening er dermed forpligtet til at udarbejde en udviklingsplan for området. En ny boligsocial helhedsplan, med øget fokus på blandt andet beskæftigelse og uddannelse, er et vigtigt element i arbejdet med få at boligområdet af ghettolisten samt sikre en positiv udvikling i de udsatte boligområder generelt.

En ny boligsocial helhedsplan for perioden 2021-2025 blev i oktober 2020 prækvalificeret af Landsbyggefonden til et samlet budget på 16.800.000 kr. Den endelige ansøgning forventes fremsendt til Landbyggefonden i maj 2021 efter godkendelse i Byrådet.

Den boligsociale helhedsplan for 2021-2025 har sammenhæng til Byrådets vision med fokus på uddannelse, arbejdsmarked, bæredygtige byer, lokalsamfund og fællesskaber samt det gode liv.

Helhedsplanen vil være politisk forankret i Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget som aftalt på møde i Økonomiudvalget 22. april 2020. På socialområdet videreføres den nuværende boligsociale gadeplansmedarbejder.

Boligsocial projektleder Marlene Madsen Wulff deltager under punktet.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

- forslag til kommunal medfinansiering på 400.000 kr. i ansøgningen til en ny boligsocial helhedsplan 2021-2025.

Sagsfremstilling

I januar 2020 udsendte Landsbyggefonden et nyt regulativ med tilhørende vejledning om tilskud til boligsocial indsats i udsatte almene boligafdelinger. Det fremgår af vejledningen, at de afsatte midler prioriteres til områder, der er omfattet af almenboliglovens § 61a – altså områder, der er på ministeriets officielle lister over udsatte boligområder og ghettoområder samt afdelinger i tilknytning hertil.

Landbyggefonden har beskrevet følgende indsatsområder og faste mål for puljen:

Indsatsområder

Faste mål

Uddannelse og livschancer	Der skal ske et fagligt løft af børn og unge, så flere bliver skoleparate og flere tager en uddannelse
Beskæftigelse	Flere bliver tilknyttet arbejdsmarkedet
Kriminalitetsforebyggelse	Børn og unge skal støttes i et liv uden kriminalitet, og områderne skal opleves som trygge
Sammenhængskraft og medborgerskab	Flere er en del af fællesskabet og tager aktivt del i samfundet

Den boligsociale helhedsplan 2021-2025 blev i oktober 2020 prækvalificeret til 11.000.000 fra Landsbyggefonden. Gennem forhandling med Landsbyggefonden er støttebeløbet efterfølgende hævet til 12.000.000 kr. Hertil skal lægges minimum 25 pct. i lokal medfinansiering. På baggrund af prækvalifikationsansøgningen er dialogen med Landsbyggefonden om en ny boligsocial helhedsplan i gang. Der er på den baggrund udarbejdet et udkast til den endelige ansøgning til en ny boligsocial helhedsplan 2021-2025.

Den kommende boligsociale helhedsplan 2021-2025 vil, ligesom den tidligere helhedsplan 2017-2021, dække boligområderne:

- Nørager
- Søstjernevej m.fl.
- Stenbjergparken
- Kløver/Hvedemarken.

Nørager og Søstjernevej med flere kom pr. 1. december 2020 på listen over hårde ghettoområder i Danmark. Dermed er Sønderborg Kommune og Sønderborg Andelsboligforening (SAB) forpligtet til at udarbejde en udviklingsplan for området, som blandt andet beskriver, hvordan antallet af almene familieboliger i området reduceres. Sammen med de fysiske ændringer skal der ske en udvikling på en række parametre, herunder tilknytning til arbejdsmarked, uddannelsesniveau m.fl., såfremt området skal af ghettolisten. Det er forvaltningens vurdering, at en ny boligsocial helhedsplan er et vigtigt element i udviklingen af området.

Den nye helhedsplan 2021-2025 bygger oven på erfaringerne fra den nuværende helhedsplan og på værdien om, at beboerne skal være en aktiv del af samfundet og opleve sig inkluderet i fællesskabet. Helhedsplanen vil derfor få navnet: Den boligsociale helhedsplan – Aktiv i fællesskabet. Den er udarbejdet i et tæt samarbejde med en lang række interessenter og samarbejdspartnere og vil under hver af de fire indsatsområde adressere en række af boligområdernes problemkomplekser.

Uddannelse og livschancer

Den boligsociale helhedsplan adresserer udfordringerne med elevfravær og lavere karaktergennemsnit i grundskolen samt andelen af unge, der er udfordret på at fastholde sig i (ungdoms)uddannelse eller job. Den understøtter, at flere børn og unge får de bedst mulige forudsætninger for at klare sig godt igennem uddannelsessystemet, og at udsatte unge klarer sig godt i overgangen fra barn til voksensystemet og dermed fastholdes i uddannelse eller job.

Beskæftigelse

Den boligsociale helhedsplan adresserer udfordringer i forhold til andelen af udsatte ledige med problemstillinger ud over ledighed. Sammen med en ekstraordinær jobcenterindsats med 10 fremskudte medarbejdere vil den boligsociale indsats særligt have fokus på at engagere virksomhederne i lokalområdet i at ansætte ledige fra boligområderne. Derudover er målet, at langt færre ledige bliver fritaget for aktivering. Derfor skal der ansættes en syge- og fraværsmemor, der skal arbejde med et højere fremmøde. En metode som er anvendt med succes i forhold til at øge fremmødet til

danskundervisning. Der vil også blive etableret en åben rådgivning i alle boligområder, der skal sikre let og uformel adgang for beboerne til hjælp i forhold til uddannelse, beskæftigelse, sundhed, boligforhold m.m. Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalget bidrager med 1,75 mio. kr. over en fem årig periode fra 2021 til 2025 til at medfinansiere den boligsociale helhedsplan.

Kriminalitetsforebyggelse

Den boligsociale helhedsplan adresserer, at andelen af dømte personer over 15 år og andelen af unge med mindst én sigtelse er højere i boligområderne. Med den boligsociale indsats sættes et øget fokus på den tidlige kriminalitetsforebyggelse blandt børn og unge. Gennem fritidsaktivitet, brobygning til foreningslivet fritidsjobs understøttes børn og unge i at få et godt og aktivt fritidsliv og dermed i et liv uden kriminalitet.

Sammenhængskraft og medborgerskab

Den boligsociale helhedsplan adresserer udfordringer med lav valgdeltagelse, lav grad af medborgerskab og mange beboere uden tilknytning til arbejdsmarkedet – herunder mange førtidspensionister. Gennem netværksskabende aktiviteter vil helhedsplanen sætte fokus på demokratisk dannelse, medborgerskab og frivilligt arbejde samt brobygning ud af boligområderne.

Økonomi

På baggrund af både en landspolitisk og lokalpolitisk prioritering af uddannelse og beskæftigelse fordeles budgettet i en ny boligsociale helhedsplan som på følgende måde:

Nuværende helhedsplan 1. september 2017-31. august 2021		Forslag til ny helhedsplan 1. september 2021-31. august 2025	
Indsatsområder	Budget	Indsatsområder	Budget
Tryghed og trivsel	4.125.000	Uddannelse og livschancer	5.154.000
Uddannelse og beskæftigelse	5.036.000	Beskæftigelse	5.460.000
Kriminalitetsforebyggelse	0	Kriminalitetsforebyggelse	3.385.000
Forebyggelse og forældreansvar	5.089.000	Sammenhængskraft og medborgerskab	2.146.000
Administration	348.000	Administration (herunder revision, bankudgifter, formidling, kontorhold, etablering af arbejdspladser)	655.000
I alt	14.598.000	I alt	16.800.000

Den boligsociale bevilling på 12 mio. fra Landsbyggefondens er betinget af en lokal medfinansiering på minimum 25 pct. af den samlede projektsum. Nedenstående tabel indeholder et forslag til fordelingen af den kommunale medfinansiering. Der forventes en medfinansiering på 29 pct., hvor det er 31 pct. i den nuværende helhedsplan.

Nuværende helhedsplan 1. september 2017-31. august 2021		Ny helhedsplan 1. september 2021-31. august 2025	
Finansiering	Beløb	Finansiering	Beløb

Landsbyggefonden	10.000.000	Landsbyggefonden	12.000.000
Sønderborg Andelsboligforening	1.297.000	Sønderborg Andelsboligforening	1.400.000
Sundhed	1.200.000	Sundhed	650.000
Socialpsykiatri	400.000	Socialpsykiatri	400.000
Arbejdsmarkedsafdeling	901.000	Arbejdsmarkeds-afdeling	1.750.000
Børn og Familie	800.000	Børn og Uddannelse	600.000
I alt	14.598.000	I alt	16.800.000
Kommunal medfinansiering i alt	3.301.100	Kommunal medfinansiering i alt	3.400.000
Lokal medfinansiering i procent	31 pct.	Lokal medfinansiering i procent	29 pct.

Den endelige ansøgning til en ny boligsocial helhedsplan vil blive fremsendt til Landsbyggefonden i maj 2021 efter godkendelse i Byrådet, hvorefter der forventes tilsagn fra Landsbyggefonden i juni. Implementeringen af den nye helhedsplan vil begynde den 1. september 2021.

Den strategiske samarbejdsaftale er vedhæftet som bilag til sagen. Den kan fortsat blive justeret forud for den politiske behandling i maj 2021.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Forvaltningen vurderer, at en ny boligsocial helhedsplan vil have positive sundhedsmæssige konsekvenser for borgernes mentale sundhed og trivsel, sociale deltagelse og ulighed i sundhed.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 15-04-2021

Godkendt.

Bilag

Aktiviteter og samarbejdspartere - ansøgning til ny boligsocial helhedsplan 2021-2025

Udkast til Strategisk samarbejdsaftale om boligsocial indsats

Punkt 5: Godkendelse af tildelingskriterier for udbud på hjemmeplejeområdet

20/41941

Sagsresumé

Byrådet har den 24. juni 2020 besluttet, hvordan grundlaget for borgernes frie valg af leverandør på hjemmehjælpsområdet kan sikres fra den 1. februar 2022. Byrådet godkendte, at hjemmeplejeydelser i tilsvarende omfang som det, der i dag varetages af private leverandører, konkurrenceudsættes, og udbydes til to private leverandører. Hjemmeplejeydelser vil dermed ligesom i dag varetages af den kommunale leverandør og to private leverandører.

Forvaltningen har, i samarbejde med Digitalisering og Udbud, udarbejdet et forslag til tildelingskriterier for det kommende udbud. Kriterierne er udarbejdet efter, at der har været afholdt markedsdialog med potentielle leverandører.

Fritvalg på ældreområdet understøtter Byrådets vision og sætter borgerne forrest i en tro på den enkeltes potentialer til at kunne selv.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

- tildelingskriterier for udbuddet.

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede den 24. juni 2020, at der skal gennemføres udbud på hjemmeplejeydelser i tilsvarende omfang som det, der i dag varetages af private leverandører:

- personlig hjælp og pleje
- praktisk hjælp
- afløsning i eget hjem
- rehabiliteringsforløb
- døgnpleje og nødkaldsbetjening
- vedligeholdende træning ved plejepersonalet
- opgaveoverdragede sundhedsydelser.

Forvaltningen har i samarbejde med Digitalisering og Udbud udarbejdet forslag til tildelingskriterie, underkriterier og delkriterier for udbuddet.

Tildelingskriterie

Kontrakten vil blive tildelt de tilbudsgivere, der afgiver det økonomisk mest fordelagtige tilbud i form af bedste forhold mellem pris og kvalitet. Tilbuddene vil blive bedømt ud fra to underkriterier, ”pris” og ”kvalitet”, som hver især vægtes 50 pct.

Tildelingskriterie

Underkriterier Delkriterier

	50 % pris	
		6 delkriterier:
		8,3 % - behovsændringer
Det økonomisk mest fordelagtige tilbud i form af bedste forhold mellem pris og kvalitet		8,3 % - rehabilitering
	50 % kvalitet	8,3 % - kompetencer
		8,3 % - egenkontrol og dokumentation
		8,3 % - beredskab
		8,3 % - værdigrundlag

Pris
Med ”pris” menes den samlede forventede udgift til leverandøren beregnet på baggrund af de budte timepriser og et fastlagt timeantal af de enkelte ydelser. Det fastlagte timeantal svarer til de visiterede timer til private leverandører i 2020.

Der skal afgives følgende timepriser i tilbuddet:

- en timepris for personlig pleje – bekvem tid
- en timepris for personlig pleje – ubekvem tid
- en timepris for praktisk hjælp – bekvem tid
- en timepris for praktisk hjælp – ubekvem tid.

Timepriserne skal inkludere samtlige omkostninger, som leverandøren måtte have ved udførsel af opgaven, herunder administrative opgaver, møder, kørsel, ledelsestilsyn, kompetenceudvikling med videre.

Kvalitet
Tilbudsgiverne bliver bedt om at redegøre for og beskrive deres praksis i henhold til hvert af de seks kvalitative delkriterier. Tilbudsbesvarelsen vil indgå i bedømmelsen af tilbuddet og i øvrigt være en del af det endelige aftalegrundlag. Delkriterierne vægter lige.

Kontrakt – rammeaftale
I kontrakten beskrives de krav, som leverandørerne til enhver tid skal leve op til. Dette er udover lovgivningsmæssige krav, blandt andet de politisk vedtagne kvalitetsstandarder, kommunale instrukser og retningslinjer og lignende. Kontrakten indgås for en 6-årig periode. Kontrakten kan opsiges fra Sønderborg Kommunes side efter fire år. Det er et krav, at begge aftaleleverandører stiller sikkerhed for 250.000 kr. i hele kontraktperioden.

I henhold til tidsplanen for udbuddet forventes kontraktstart at være den 1. februar 2022.

Udbuddet gennemføres efter light-regimet, jf. Udbudsloven, lov nr. 1564 af 15/12/2015 afsnit III om indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser. Enhver kan afgive tilbud.

Ældrerådet orienteres på mødet den 26. april 2021 og CMU orienteres den 28. april 2021.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 15-04-2021

Tildelingskriterierne er godkendt.

Forvaltningen oplyser, at garantistillelsen ikke er korrekt angivet i sagsfremstillingen og vil blive oplyst til Social- og Seniorudvalget i forbindelse med godkendelse af udbuddet.

Dorthe Mehlberg erklærede sig inhabil og deltog dermed ikke i behandlingen af punktet.

Fraværende:

Dorthe Mehlberg

Punkt 6: Drøftelse af liggende transport - Korttidsophold

21/6168

Sagsresumé

Social- og Seniorudvalget har på udvalgsmødet den 4. marts 2021 drøftet muligheden for at Sønderborg kommune kan tilbyde liggende hjemtransport fra korttidsophold.

Forvaltningen foreslår, at udvalget fortsætter drøftelsen af sagen med henblik på at fastsætte rammerne for og indholdet i en kvalitetsstandard for liggende transport i forbindelse med korttidsophold.

Social- og Seniorudvalgets drøftelse kan kobles til Byrådets vision om at skabe rammer for det gode liv samt Værdighedspolitikens fokus på selvbestemmelse, livskvalitet og en værdig død.

På baggrund af Social- og Seniorudvalgets drøftelse kan forvaltningen udarbejde forslag til en kvalitetsstandard. Byrådet har beslutningskompetencen i forhold til godkendelse af kvalitetsstandarder.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at drøfte

- indholdet i kvalitetsstandarden, herunder forhold vedrørende egenbetaling, leverandøraftaler, afgrænsning af transportordningen
- finansieringen af merudgifterne til liggende transport.

Sagsfremstilling

Sønderborg Kommune har 47 korttidspladser fordelt med 6 pladser på Tangshave Bo- og Aktivitetscenter i Nordborg, 37 pladser på Center for Korttidspladser i Sønderborg og 4 pladser på Guderup Plejecenter i Guderup.

Ophold på en korttidsplads kan have forskellige formål. Tabellen herunder viser, hvor mange af de forskellige forløbstyper, der har været på Center for Korttidspladser i 2019 og 2020.

Borgere	2019	2020*
Antal	337	260
Fordelt på følgende forløb		
Døgnrehabilitering	119	83
Palliative forløb	33	5
Vurderingsforløb	80	80
Aflastningsforløb	70	35
Akutteam	10	4
Blandede forløbstyper	25	53

* 2020 var et atypisk år, hvor der blev friholdt pladser til at kunne varetage ekstraordinære udskrivelser i forbindelse med COVID-19.

På korttidspladserne på Tangshave Bo- og Aktivitetscenter har der i 2020 været 51 borgere på korttidsophold.

De gældende regler og rammer for transport er følgende:

- Sygehuset står for transport ved udskrivelse efter en indlæggelse, herunder også liggende transport til korttidspladser.
- Sønderborg Kommune kan beslutte at tilbyde liggende transport i henhold til lovgivningen for støtte til individuel befordring efter servicelovens § 117, da der er tale om en "kan-bestemmelse". Sønderborg Kommune fastsætter selv serviceniveauet for en eventuel støtte til individuel befordring.
- Der er ikke aktuelt muligt at bevilge transport fra korttidsophold efter § 117, medmindre serviceniveauet for støtte til befordring efter § 117 ændres.
- Afgørelser efter § 117 kan ikke ankes.

Såfremt Sønderborg Kommune ønsker at benytte muligheden for at anvende § 117 til liggende transport skal der udarbejdes en kvalitetsstandard.

I forbindelse med udarbejdelsen af en kvalitetsstandard, skal der tages stilling til, hvordan ordningen skal tilrettelægges:

- Egenbetaling

Det skal afklares, om ordningen skal være forbundet med egenbetaling samt størrelsen af denne.

Aktuelt omfatter § 117-serviceniveauet støtte til:

- Transport til daghjem og træning. Kommunens takstblad angiver, at der i disse situationer vil være en egenbetaling: Daglig transport tur/retur 66 kr., max. betaling pr. måned 525 kr.
- Transport til COVID-19 vaccination, hvor der ikke er egenbetaling.

Såfremt der skal være egenbetaling anbefaler forvaltningen, at denne står mål med ressourcerne forbundet med forvaltningens administration af ordningen.

- Leverandøraftale

Transportkontoret har kortlagt, at der findes tre leverandører, som Sønderborg kommune har mulighed for at indgå en aftale med. Med baggrund i kortlægningen vurderer forvaltningen, at udgiften til en transport vil være ca. 4.500 kr. Den konkrete pris vil afhænge af en tilbudsindhentning.

- Afgrænsning af ordningen - weekendorlov

Forvaltningen oplever ikke, at der ofte er borgere, der har et ønske om weekendorlov fra korttidsopholdet. Forvaltningen har ikke oplevet, at borgere søger om liggende transport i forbindelse med weekendorlov fra korttidsopholdet. Forvaltningen ser derfor ikke umiddelbart et behov for, at kunne tilbyde transportordning under weekendorlov.

Forvaltningen bemærker, at weekendorlov kan medføre dobbelte kommunale udgifter til pleje. Dette hænger sammen med, at korttidspladsen ikke kan benyttes af en anden under orloven, samtidigt med at der under orlovsophold i hjemmet kan være behov for at visitere pleje i hjemmet.

- Afgrænsning af ordningen - forløbstyper

Forvaltningen har primært oplevet, at det er borgere i palliative forløb, der har ønsket støtte til liggende hjemtransport. Forvaltningen har ikke grundlag for at kunne vurdere, om det vil medføre et meget større antal transporter, såfremt ordningen kan tilbydes alle forløbstyper.

Forvaltningen vurderer på baggrund af de seneste år, at der vil være tale om ganske få borgere, der har behov for liggende hjemtransport årligt. Transportkontoret oplyser, at der årligt er ca. 2-3 borgere, der henvender sig med forespørgsel om liggende hjemtransport fra korttidsophold. Såfremt det bliver muligt at få bevilget støtte til liggende hjemtransport, vurderer forvaltningen, at flere borgere end i dag muligvis vil vælge at komme hjem fra korttidsopholdet. Forvaltningen vurderer, at der årligt vil være ca. 10 borgere, der har et ønske om at få bevilget hjemtransporten.

Såfremt transportordningen også kan tilbydes i forbindelse med weekendorlov, skønner forvaltningen, at der årligt kan være yderligere ca. 10 transporter tur/retur. Det vil samlet set sige ca. 30 transporter.

I takt med udviklingen af det nære sundhedsvæsen og fokus på en værdig død forudser forvaltningen endvidere, at udviklingen i antallet af transporter kan være svagt stigende i de kommende år.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 15-04-2021

Drøftet.

Punkt 7: Orientering om Ankestyrelsens afgørelser i klagesager - 2020

20/34880

Sagsresumé

Social- og Indenrigsministeriet offentliggør hvert år ”Ankestyrelsens Danmarkskort for kommunernes afgørelser på socialområdet”, det vil sige hele servicelovsområdet.

En gang årligt skal Byrådet orienteres om Danmarkskortet.

Det samlede overblik indeholder tre forskellige Danmarkskort:

1. Danmarkskortet for socialområdet generelt

Alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både børne-, voksen- og seniorområdet.

2. Danmarkskortet for børnehandicapområdet

Udvalgte bestemmelser på børnehandicapområdet.

3. Danmarkskortet for voksenhandicapområdet

Udvalgte bestemmelser på voksenhandicapområdet.

Ministeriet har endnu ikke publiceret Danmarkskortene, men forvaltningerne har valgt at præsentere data, da tallene for 2020 nu fremgår af Ankestyrelsens talportal.

Formålet med orienteringen er at sætte fokus på borgernes retssikkerhed samt bevidsthed om kvaliteten i sagsbehandlingen på servicelovsområdet i kommunerne. Dette kan ses i sammenhæng med Byrådets vision om det gode liv.

Forvaltningerne anslår, at der årligt bliver truffet cirka 30.000 afgørelser på området. 126 af afgørelserne er behandlet af Ankestyrelsen i 2020.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Børne- og Uddannelsesudvalget, Social- og Seniorudvalget samt Byrådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget, at Byrådet tager

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen træffer afgørelser:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

- Hjemvisning: Hvis der fx mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden til fornyet sagsbehandling.
- Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer eller ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret efter fornyet sagsbehandling.

Socialområdet generelt – Hele servicelovsområdet

I Danmarkskortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i Lov om social service, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både børne-, voksen- og seniorområdet. Forvaltningerne anslår, at der årligt bliver truffet cirka 5.000 afgørelser på børneområdet og 25.000 afgørelser på voksenal- og seniorområdet.

Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder. I forbindelse med offentliggørelsen af data for 2020 er identificeret en fejl i Ankestyrelsens registrering af sager (se bilag). Data i nedenstående er opdateret manuelt af forvaltningen.

Socialområdet generelt – Hele servicelovsområdet	2017	2018	2019	2020
Antal afgørelser i alt	147	115	107	126
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	62 % (91)	68 % (78)	65 % (70)	63 % (79)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	38 % (56)	32 % (37)	35 % (37)	37 % (47)
Heraf				
- ændringer i pct.	7 %	4 %	15 %	8 % (10)
- hjemvisninger i pct.	31 %	28 %	20 %	29 % (37)
Omgørelser i pct. ud af kommunens totale antal afgørelser*	0,2 %	0,1 %	0,1 %	0,2 %

* Forvaltningerne anslår, at der årligt bliver truffet i alt cirka 30.000 afgørelser, fordelt på 5.000 afgørelser på børneområdet og 25.000 afgørelser på social- og seniorområdet.

Det fremgår af Ankestyrelsens talportal, at landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten generelt på socialområdet i 2020 er 36 pct.

Børnehandicapområdet

Danmarkskortet for børnehandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- merudgiftsydelse § 41
- tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45.

Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder. I forbindelse med offentliggørelsen af data for 2020 er identificeret en fejl i Ankestyrelsens registrering af sager (se bilag). Data i nedenstående er opdateret manuelt.

Børnehandicap-området	2017	2018	2019	2020
Antal afgørelser i alt	52	47	32	23
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	46 % (24)	51 % (24)	25 % (8)	35 % (8)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	54 % (28)	49 % (23)	75 % (24)	65 % (15)
Heraf				
- ændringer i pct.	15 %	11 %	31 %	13 % (3)
- hjemvisninger i pct.	38 %	38 %	44 %	52 % (12)

Forvaltningen anslår, at der årligt bliver truffet cirka 5.000 afgørelser på hele børneområdet.

Det fremgår af ovenstående tabel, at Sønderborg Kommune i 2020 har fået afgjort 23 børnehandicapsager i Ankestyrelsen, hvilket er det laveste antal i 4 år.

I forlængelse heraf fremgår det også, at omgørelsesprocenten for 2020 er faldet sammenlignet med 2019 og at antallet af omgjorte sager i 2020 tillige er det laveste i 4 år.

Omgørelsesprocenten skal derfor altid ses i relation til antallet af sager.

Hjemviste sager kan efter fornyet behandling i kommunen føre til samme resultat. Hjemvisning af en sag er derfor ikke ensbetydende med, at kommunens oprindelige afgørelse ændres. Ydermere vil en fornyet behandling af en sag, der fører til samme resultat, ikke nødvendigvis føre til en fornyet vurdering i Ankestyrelsen, hvis afgørelsen ikke påklages igen.

En høj omgørelsesprocent er ikke udelukkende negativt. Børn, Uddannelse og Sundhed opfordrer borgere til at gøre brug af deres klageret, hvis der er tvivl om personkredsen og/eller udmålingen af støtten. På den måde indhentes der afklaring gennem Ankestyrelsens vurdering af sagen. I den forbindelse er hjemvisninger også et vigtigt redskab, der anvendes i forhold til udvikling af praksis på området.

For at drage læring af afgørelser fra Ankestyrelsen og for at reducere antallet af omgørelser har forvaltningen siden 2019 praktiseret følgende:

- Alle afgørelser fra Ankestyrelsen gennemgås og analyseres på teamniveau i Myndighed Handicap. Der er fokus på læring og relevante drøftelser omkring praksis og faglig fordybelse. Det er tydeligt på teamets sparrings-/bevillingsmøder, at læringen fra Ankestyrelsens afgørelser finder anvendelse og at den giver et fagligt løft.
- Revurderinger sparreres obligatorisk med socialfaglig konsulent. Der er særligt fokus på at tydeliggøre, hvad der lægges afgørende vægt på både i afgørelsen og i dialogen med borgerne.

- Der arbejdes med en ny kommunikationsstrategi i klagesager i Myndighed Handicap samt generelt en mere dialogbaseret behandling af sagerne.
- Der er indført tiltag for at sikre kvaliteten i forhold til genbehandling af hjemvisninger i form af tæt opfølgning med fokus på, at den fornyede behandling sker inden for sagsbehandlingsfristen, samt at sagen er tilstrækkeligt belyst, inden der træffes en ny afgørelse.

Den viden, der opnås igennem Ankestyrelsens behandling af sagerne bliver løbende indarbejdet i forvaltningens praksis og serviceniveau.

Voksenhandicapområdet

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- kontante tilskud § 95
- borgerstyret personlig assistance § 96
- ledsagerordninger § 97
- merudgifter § 100.

Det fremgår af Ankestyrelsens talportal, at landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet i 2020 er 42 pct. Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Voksenhandicap-området	2017	2018	2019	2020
Antal afgørelser i alt	25	7	8	22
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	72 % (18)	71 % (5)	87 % (7)	50 % (11)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	28 % (7)	29 % (2)	13 % (1)	50 % (11)
Heraf				
- ændringer i pct.	0 %	0 %	0 %	14 % (3)
- hjemvisninger i pct.	28 %	29 %	13 %	36 % (8)

Forvaltningen anslår, at der årligt bliver truffet cirka 25.000 afgørelser på hele social- og seniorområdet.

Tabellen viser, at antallet af afgørelser i 2020 er steget til samme niveau som antallet i 2017. Ligesom i 2017 har der i 2020 været foretaget opfølgning i en lang række bevillinger, hvilket har medført et antal klager. Herudover har der i 2020 været en stigning i antallet af ansøgninger på voksenhandicapområdet. Det større antal klager skal således ses i sammenhæng med en generelt høj sagsaktivitet på området.

Sammenlignet med tidligere år er en større andel af sagerne blevet hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen. Der er samlet set tale om 11 afgørelser. Forvaltningen kan oplyse, at sagerne fordeler sig på seks borgersager. Flere af sagerne er komplekse, og det har været vanskeligt at få belyst sagerne tilstrækkeligt.

Forvaltningen har et vedvarende fokus på at kvalitetssikre sagsbehandlingen. De hjemviste og ændrede afgørelser har givet anledning til styrket fokus på læring samt fokus på relevant sagsoplysning og inddragelse af juridisk sparring. De igangsatte tiltag er sammenlignelige med tiltagene, der er beskrevet i afsnittet om børnehandicapområdet.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Børne- og Uddannelsesudvalget den 14-04-2021

Udvalget anbefaler indstillingen.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 15-04-2021

Taget til efterretning.

Bilag

Ankestyrelsens tilkendegivelse vedrørende ankestatistikken 2020

Punkt 8: Orientering om magtanvendelser - årsberetning 2020

21/5667

Sagsresumé

I det daglige arbejde med en borger kan der opstå situationer, hvor medarbejderne, der tager sig af borgeren, er nødt til at foretage handlinger, der er et indgreb i borgerens rettigheder. Det er magtanvendelse, når borgeren ikke frivilligt medvirker til foranstaltningen. Regelsættet for magtanvendelser er justeret og udvidet pr. 1. januar 2021 for at øge borgernes retssikkerhed på området.

Byrådets vision har fokus på at skabe det gode liv for borgeren. Værdighedspolitikken og socialpolitikken har begge fokus på værdighed og det gode liv for borgerne. Afdelingerne i Job og Velfærd har stor og vedvarende opmærksomhed på at minimere antallet af magtanvendelser.

Forvaltningen udarbejder hvert år en årsberetning om magtanvendelse på voksenområdet, så Social- og Seniorudvalget kan følge udviklingen på området og vurdere behovet for opfølgning.

Der er i 2020 indberettet 101 magtanvendelser på voksenområdet. Magtanvendelserne er fordelt på 53 borgere. Sammenlignet med 2019 er der et lille fald i det samlede antal magtanvendelser og en lille stigning i antallet af borgere, hvor der er indberettet magtanvendelser.

Handicaprådet og Ældrerådet orienteres.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Årsberetningen om udviklingen i anvendelsen af magt, og andre indgreb i den personlige frihed, over for de borgere, som Sønderborg Kommune er ansvarlig for, skal årligt forelægges Social- og Seniorudvalget.

Alle former for magtanvendelse skal registreres og indberettes. Det kan være indgreb, der sker alene af hensyn til borgeren selv, fx hvis en kvinde med demens, blidt, fastholdes i en badesituation. Det kan også ske af hensyn til andre, fx hvis en ung borger i et botilbud føres til sin bolig, fordi vedkommende udviser en adfærd, der er uforsvarlig.

Årsberetningen om magtanvendelse er udarbejdet på baggrund af indberetninger til forvaltningen omkring magtanvendelser, der er foretaget over for voksne i 2020.

Regelsættet for magtanvendelser er ændret pr. 1. januar 2020. Reglerne er blevet justeret og udvidet for at give borgerne bedre retssikkerhed, og bestræber sig også på at give medarbejderne bedre muligheder for at give borgeren en værdig

tilværelse med blandt andet velfærdsteknologiske løsninger. Lovændringen tager derudover også større hensyn til borgere med en demenssygdom og de specielle situationer, der kan opstå i arbejdet med denne borgergruppe.

Det samlede antal magtanvendelser i 2020 er faldet. Antallet af magtanvendelser, der ikke godkendes af forvaltningen, og derfor er ulovlige, er faldende. Ikke godkendte magtanvendelser er faldet fra 10 i 2019 til ni i 2020.

	2019	2020
Godkendte magtanvendelser	113	93
Ikke godkendte magtanvendelser	10	9

Ændringerne af regelsættet har ikke medført en stigning i antallet af magtanvendelser. Forvaltningen vurderer, at dette kan tilskrives fortsat bevågenhed på at få søgt om tilladelser samt en god forståelse af det nye regelsæt om magtanvendelser.

Forvaltningen arbejder med at møde borgerne med den rette pædagogiske tilgang for at forbygge og reducere magtanvendelser. Det sker ved at sætte fokus på forebyggelse i det daglige med konkrete metoder og refleksion, hvor personalet har tid og rum til at forstå og hjælpe den enkelte borger bedst muligt.

Forvaltningen arbejder kontinuerligt med faglig udvikling og læring for at forebygge magtanvendelse gennem:

- obligatorisk gennemførelse af et kursus i magtanvendelse for medarbejdere i botilbud, plejehjem med videre
- tilpasning af arbejdsgangene ved sagsbehandling af magtanvendelse
- tæt samarbejde mellem myndighed og udfører
- uddannelse af demensvejleder i driften.

Myndigheden og ledere fra forskellige afdelinger samarbejder om arbejdsgangen for at optimere sagsbehandlingen og sikre korrekt sagsbehandling og indberetning.

Forvaltningen anvender tryghedsskabende velfærdsteknologier, der understøtter borgerens behov for tryghed, omsorg, værdighed, sikkerhed, bevægelsesfrihed samt selvbestemmelse. Velfærdsteknologiske løsninger understøtter de socialpædagogiske indsatser samt pleje- og omsorgsopgaverne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 15-04-2021

Taget til efterretning.

Bilag

Årsberetning om magtanvendelse 2020

Punkt 9: Orientering om tilsyn på plejecentrene i 2021

20/48261

Sagsresumé

Sønderborg Kommune foretager hvert år mindst et, uanmeldt tilsyn på hvert plejecenter. Tilsynet er siden 2018 varetaget af eksterne tilsynskonsulenter fra BDO på baggrund af en fireårig samarbejdsaftale.

BDO har meddelt forvaltningen, at de på eget initiativ har foretaget en udvikling af tilsynskonceptet fra 2021. Udviklingen er sket på baggrund af det seneste års udvikling på ældre- og sundhedsområdet. Udviklingen medfører en generel kvalificering af tilsynskonceptet med kundernes sikkerhed for øje. Det betyder, at BDO vil gå endnu bredere ud end hidtil, og fx i endnu højere grad via observationer og dialog med borgere og medarbejdere have opmærksomhed på fx tegn på forræelse i ældresektoren, som har haft generel opmærksomhed de seneste år.

Tilsvarende har udviklingen betydet, at Social- og Seniorudvalget i februar 2021 godkendte, at de uanmeldte tilsyn i 2021 særligt fokuserer på værdighed.

Temaet værdighed taler ind i Værdighedspolitikken og Byrådets vision om at sætte borgerne forrest, og fortsætte med at gøre det gode liv muligt for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Ældrerådet orienteres.

Social- og Seniorudvalget orienteres, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

De uanmeldte tilsyn omfatter indsatsen over for beboerne på plejecentrene. Tilsynet varetages af eksterne tilsynskonsulenter fra BDO og er uvildigt.

Tilsynet giver et øjebliksbillede af, hvordan forholdene er på det enkelte plejecenter. Tilsynet foregår via dialog og interview med beboere, og eventuelt pårørende, samt medarbejdere og ledelse. Herudover består tilsynet af gennemgang af relevant dokumentation og observation.

De overordnede temaer for tilsynene på plejecentrene er:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk støtte
- hverdagsliv
- kompetencer og udvikling
- fysiske rammer
- værdighed (særligt tema i 2021).

I sommeren 2020 har der i medierne været beretninger om omsorgssvigt i ældreplejen rundt om i Danmark. Det er i den sammenhæng afgørende, at der kan være tillid til, at svækkede ældre borgere får en værdig pleje med fokus på nærvær og omsorg, samt den enkelte ældres behov og livssituation.

På den baggrund har BDO udviklet deres tilsynskoncept. BDO har oplyst, at spørgerammen for de eksisterende temaer i kommunalt tilsyn på plejecentre er videreudviklet, idet BDO bestræber sig på at gengive et endnu mere nuanceret øjebliksbillede, fx i forhold til medarbejdernes kommunikation, adfærd og kompetencer. Formålet hermed er et ønske om, at tilsynet kan indfange flere potentielle udviklingsområder og bidrage med flere målrettede og læringsorienterede anbefalinger til plejecentrene og kommunen.

BDO har til sagen oplyst, at tilsynene på plejecentrene i Sønderborg Kommune i perioden 2018-2020 har haft den fornødne kvalitet. BDO har i forlængelse heraf oplyst, at de løbende videreudvikler deres koncepter – i takt med strømninger i sektoren.

BDO har oplyst, at det er vedtaget praksis fra i år, at de indsætter vurderingsskemaet i hver enkelt rapport, så det bliver nemmere for læseren at forholde sig til rapportens vurderinger.

BDO har bekræftet, at tilsynene i 2018-2020 i Sønderborg Kommune er vurderet korrekt i forhold til vurderingsskalaen (1-5). BDO vil også anvende denne vurderingsskala i 2021. BDO har oplyst, at de anvender de samme vurderingskriterier, men formuleringerne er strammet lidt op. De hidtidige og nye vurderingskriterier er vedlagt som bilag.

Forvaltningen har på nuværende tidspunkt ikke fået en nærmere beskrivelse af det nye i konceptet og spørgerammen.

Aftalen med tilsyn er indgået med BDO for perioden 2018-2021. Aftalen er indgået på baggrund af en tilbudsindhentning.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 15-04-2021

Taget til efterretning.

Bilag

BDO's vurderingsskema 2018-2020

BDO's vurderingsskema 2021

Punkt 10: Orientering om uanmeldt skærpet tilsyn på Guderup Plejecenter

21/10677

Sagsresumé

I forlængelse af to episoder, hvor der er stillet spørgsmål til plejen på Guderup Plejecenter, har forvaltningen iværksat et uanmeldt skærpet tilsyn på plejecentret.

Tilsynet blev foretaget af BDO den 25. marts 2021.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Guderup Plejecenters nye leder og medarbejdere efter en turbulent måned med negativ presseomtale, organisatoriske ændringer samt ledelses- og medarbejderudskiftning aktuelt arbejder målrettet og engageret på at skabe strukturer og rammer for et meningsfyldt og trygt hverdagsliv for borgerne.

Tilsynet vurderer, at plejecentret samlet set lever op til Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres generelt med en god faglig kvalitet – trods medarbejdergruppens aktuelt sårbare situation. Tilsynet vurderer desuden, at der forsat bør være en skærpet ledelsesmæssig bevågenhed på at sikre medarbejderkontinuitet og på at skabe rammer og strukturer, der understøtter medarbejdernes faglighed og udvikling i en tid med mange vakante stillinger og stort behov for afløsere.

Plejecenteret har udarbejdet en tids- og handleplan i forhold til tilsynets bemærkning og otte anbefalinger. Tids- og handleplanen svarer indholdsmæssigt til den handleplan, som Social- og Seniorudvalget har godkendt den 30. marts 2021.

Tids- og handleplanen skal sikre, at alle beboere på Guderup Plejecenter får en værdig pleje og omsorg. Tids- og handleplanen taler ind i Værdighedspolitikken og Byrådets vision om at sætte borgerne forrest, og fortsætte med at gøre det gode liv muligt for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Ældrerådet orienteres.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilsynsvirksomheden BDO har på vegne af Sønderborg Kommune udført et uanmeldt skærpet tilsyn på Guderup Plejecenter. Tilsynet er gennemført med udgangspunkt BDO's videreudvikling af tilsynskonceptet.

Formålet med tilsynet er, at sikre en vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk støtte
- hverdagsliv
- kompetencer og udvikling
- fysiske rammer.

Tilsynet har derefter scoret hvert tema fra 1-5, hvoraf fem er det bedste:

- Dokumentation 4/5
- Pleje, omsorg og praktisk støtte 3/5
- Hverdagsliv 3/5
- Kompetencer og udvikling 3/5
- Fysiske rammer 4/5

Tilsynet har formuleret en bemærkning og otte anbefalinger til Guderup Plejecenter.

Bemærkning:

- Tilsynet observerer, at aktuel praksis vedrørende medicinhandling og medarbejdernes administration af medicin i en konkret afdeling ikke efterlever gældende retningslinjer. Dette er efterfølgende videreførelse til ledelsen.

Anbefalinger:

1. Tilsynet anbefaler, at faglige mål og handleplaner konsekvent er dokumenteret og ajourført, og at feltet generelle oplysninger i alle tilfælde afspejler borgernes helhedssituation.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i samarbejde med de tilknyttede sygeplejersker og assisterende ledere understøtter medarbejdernes faglige udvikling, kompetencer, samarbejde og trivsel, og sikrer en fælles teoretisk ramme for systematisk videndeling og opfølgning på indsatser.
3. Tilsynet anbefaler ledelsen at evaluere borgernes oplevelse af fortravlede medarbejdere, og skærper sit fokus på at sikre, at alle medarbejdere anvender en professionel og respektfuld kommunikation over for borgerne.
4. Tilsynet anbefaler ledelsen og medarbejderne et skærpet fokus på renholdelse af borgernes hjælpemidler.
5. Tilsynet anbefaler ledelsen og medarbejderne en løbende opmærksomhed på at drøfte faktorer med betydning for at skabe gode måltider for borgerne.
6. Tilsynet anbefaler ledelsen og køkkenet at drøfte, hvordan de kostfaglige medarbejderes ekspertise i højere grad kan inddrages i dagligdagen i relation til borgernes måltidsønsker og via deltagelse i faglige fora for at styrke den helhedsorienterede indsats.
7. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i samråd med medarbejderne drøfter borgernes oplevelse af det aktuelle aktivitetsniveau med henblik på mulige forbedringer.
8. Tilsynet anbefaler, at huskesedler og instrukser primært foreligger elektronisk, eller opbevares på et aflukket personalekontor.

Guderup Plejecenter har i forbindelse med anbefalingerne udarbejdet en tids- og handleplan. Tids- og handleplanen er udarbejdet med udgangspunkt i bemærkningen og de otte anbefalinger. Indholdsmæssigt svarer tids- og handleplanen til den handleplan, som Social- og Seniorudvalget godkendte den 30. marts, men suppleret med tiltag i forhold til medicinhandling og medicinadministration.

Tids- og handleplanen er godkendt af myndighedschefen og plejecenterchefen.

Ældrerådet orienteres.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 15-04-2021

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport skærpet tilsyn Guderup Plejecenter 2021

Tids- og handleplan - Guderup Plejecenter, april 2021

Handleplan for Guderup Plejecenter - Godkendt af Social- og Seniorudvalget 30. marts 2021

Punkt 11: Generel orientering - april 2021

20/42211

Sagsresumé

- Orangeri
- Status Møllestedgård
- Socialpolitiske redegørelse 2020
- Partnerskab om tillid og retssikkerhed på handicapområdet
- Opfølgning fra temamøde
- Organisationsdiagram
- Vaccination af udsatte borgere
- COVID-19 kompensation
- Orientering om BPA-håndbogen
 - Udarbejdet med inddragelse af Handicaprådet
 - Link til håndbogen:
https://sonderborgkommune.dk/sites/all/files/Forvaltninger/Intern%20Stab/Borgerservice/Dokumenter/haandbogen_til_hjaelperordning_efter_lov_om_social_servicebpa-web.pdf

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social – og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 15-04-2021

Taget til efterretning.

Bilag

Partnerskab om tillid og retssikkerhed på handicapområdet

Socialpolitisk Redegørelse 2020 (282 sider)

Resume vedrørende socialpolitisk redegørelse 2020

SSU - Job og Velfærd - Organisationsdiagrammer

Punkt 12: Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - april 2021

20/42208

Punkt 13: Underskriftsside - 15. april 2021

20/42212

Sagsresumé

Brug knappen GODKENDT i venstre side for at godkende/underskrive elektronisk.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 15-04-2021

-