

REFERAT R&N, 2022-25: Handicapråd d. 24-01-2023

Mødedato Tirsdag d. 24. januar 2023 kl. 16:00

Mødested Boenhed Bosager, Bosager 4, Sønderborg

Mødedeltagere Kirsten H. Bachmann, Stefan Lydal, Helle Schultz, Karina Edberg
Lüthje, Rikke Blindbæk (Fravær), Lotte Mi Thorsen, Jette Damsø
Henriksen, Ida Lorenzen, Lena Sadolin, Bente Rey

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - januar 2023.....	3
Temadrøftelse - Tilgængelighed.....	4
Drøftelse af "Sæt samarbejde og tillid i centrum på handicapområdet"	5
Godkendelse af Naturguide for Mennesker med Handicap.....	7
Orientering om kommissorium for Analyse på socialområdet.....	9
Orientering om Borgerrådgiverens årsberetning 2021.....	12
Orientering om model og kvalitetskrav for leverandører af madservice.....	14
Orientering om Rammeaftalen 2023-2024.....	16
Orientering om samarbejdsaftale vedrørende Lokal og Frivillig Økonomisk Rådgivning for 2023-2024.....	19
Orientering om ophævelse af ikke lovpligtige regler.....	22
Orientering om status på fokusområder ved indførelse af arbejdsværdi for SOSU-elever.....	24
Generel orientering - Januar 2023.....	26
Eventuelt - Januar 2023.....	27

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - januar 2023

22/80273

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Handicapråd den 24-01-2023

Godkendt.

Fraværende Rikke Blindbæk

Punkt 2: Temadrøftelse - Tilgængelighed

22/9009

Sagsresumé

Handicaprådet har på sidste møde haft en drøftelse om tilgængelighed, hvor fagchefer fra henholdsvis Logistik og Servicecenter samt Plan og Myndighed deltog. Ud fra drøftelserne arbejder Handicaprådet videre med en eventdag og etablering af en tilgængelighedsgruppe, der skal rådgive og vejlede om alle former for tilgængelighed.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at drøfte

- rammer, indhold, medlemmer og navn for en tilgængelighedsgruppe.

Sagsfremstilling

Handicaprådet har et stort fokus på øget tilgængelighed i både nuværende og fremtidige bygninger.

Tilgængelighed dækker over fysisk tilgængelighed til bygninger, transportmidler og udearealer som eksempelvis skov, strand, parkeringspladser og fortove.

Men tilgængelighed er også tilgængelighed til information og kommunikation, herunder de digitale medier, onlinebutikker, offentlige myndigheders hjemmesider, netbanker, sociale medier, fjernsyn og radio.

På baggrund af drøftelserne med forvaltningen Teknik, Miljø og Bæredygtighed ønsker Handicaprådet at etablere en tilgængelighedsgruppe, der skal understøtte kommunen på tværs i at sikre tilgængelighed lokalt.

Handicaprådet ønsker at sætte yderligere fokus på tilgængelighed ved at arrangere et event i første halvår 2023 ”Tilgængelighedsudfordringer med et handicap”. Handicaprådet nedsætter en arbejdsgruppe, der planlægger eventet.

Beslutning Handicapråd den 27-10-2022

Punktet udsættes til næste møde.

Beslutning Handicapråd den 24-01-2023

Eventdag om tilgængelighed udsættes et år.

Drøftet.

Fraværende Rikke Blindbæk

Punkt 3: Drøftelse af "Sæt samarbejde og tillid i centrum på handicapområdet"

22/49868

Sagsresumé

Danske Handicaporganisationer og Kommunernes Landsforening (KL) udarbejdede i 2021 fem fælles anbefalinger, der sætter tillid og samarbejde i centrum i arbejdet mellem borgere med handicap og kommunen.

Formanden for Handicaprådet ønsker at gøre status for de fælles anbefalinger og drøfte:

- Hvordan mennesker med handicap i Sønderborg Kommune oplever samarbejdet med kommunen?
- Hvordan samarbejdet kan styrkes?

Drøftelsen understøtter Byrådets vision om at skabe gode rammer for, at den enkelte borger kan leve det gode liv.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at drøfte

- anbefalinger, status og tiltag i Sønderborg Kommune.

Sagsfremstilling

Danske Handicaporganisationer og Kommunernes Landsforening (KL) har i april 2021 udarbejdet fem fælles anbefalinger, der sætter tillid og samarbejde i centrum i arbejdet mellem borgere med handicap og kommunen.

Anbefalingerne er:

1. Gensidig tillid og godt samarbejde skal synliggøres og sættes i centrum i den kommunale sagsbehandling.
2. Gensidig tillid og godt samarbejde skabes gennem fælles mål og mulighed for reel indflydelse.
3. Gensidig tillid og godt samarbejde skabes gennem et fælles overblik og indsigt i hinandens præmisser, viden og ekspertise.
4. Gensidig tillid og godt samarbejde kræver tid og fleksibilitet.
5. Gensidig tillid og godt samarbejde forudsætter gennemsigtighed og tilgængelighed.

Handicaprådet havde i september 2021 et dialogmøde med Thorkild Olesen, formand for Danske Handicaporganisationer, med drøftelse af de fem anbefalinger. Social- og Seniorudvalget samt Børne- og Uddannelsesudvalget deltog i dialogmødet.

Sønderborg Kommunes status for anbefalingerne er senest opdateret på børne-, unge- og voksenområdet i februar 2022 (bilag).

Beslutning Handicapråd den 24-01-2023

Drøftet med anbefalingen i punkt 5 i bilag.

Bilag

Sådan arbejder vi med DH og KL's anbefalinger i Sønderborg Kommune

Fraværende Rikke Blindbæk

Punkt 4: Godkendelse af Naturguide for Mennesker med Handicap

21/336

Sagsresumé

Sønderborg Kommunes Naturvejledere samt Psykiatri- og Handicapafdeling har i projektet Naturguide for Mennesker med Handicap arbejdet med at registrere og formidle tilgængelighed for borgere med handicap på udvalgte naturområder i Sønderborg Kommune.

Til registreringen er der udarbejdet en klassifikation af tilgængeligheden i naturen, der kan tages i anvendelse fremadrettet, når nye stier anlægges. Klassifikationsskemaet kan således understøtte beslutningstagning om, hvilke hensyn til mobilitetsbegrænsninger, der skal prioriteres i det enkelte projekt.

Alle registreringer vedrørende tilgængelighed i naturen er formidlet via hjemmesiden godadgang.dk. God Adgang er et samarbejde VisitDenmark, HORESTA og Danske Handicaporganisationer, der har til formål at formidle tilgængelighed for mennesker med handicap.

Klassifikation af tilgængelighed og arbejdsgange vedrørende formidling er her samlet som et sæt af anbefalinger til det fremadrettede arbejde med stier og natur i Sønderborg Kommunes Teknik- Miljø- og Bæredygtighedsafdeling.

Naturguide for Mennesker med Handicap understøtter målsætningerne i Sønderborg Kommunes Socialpolitik 2021-24 om at flere borgere i fremtiden bruger naturen i dagligdagen, både på egen hånd og i forskellige kommunale, private og frivillige fællesskaber.

Handicaprådet blev orienteret om Naturguide for Mennesker med Handicap den 28. oktober 2021.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at godkende

- anbefalinger til fremadrettet metode og arbejdsgang fra projektet Naturguide for Mennesker med Handicap.

Sagsfremstilling

I perioden oktober 2020 til november 2022 har Sønderborg Kommunes Naturvejledere og Psykiatri- og Handicapafdeling arbejdet med at registrere og formidle tilgængelighed for borgere med handicap på udvalgte naturområder i Sønderborg Kommune.

De overordnede retningslinjer for arbejdet med Naturguide for Mennesker med Handicap er blevet vedtaget af en styregruppe bestående af medlemmer fra Handicaprådet samt to projektere: Chefen for Psykiatri og Handicap og chefen for Landdistrikter, Natur og Fødevarer. Det konkrete arbejde er blevet udført af medarbejdere fra Naturvejlederne samt Psykiatri og Handicap.

Til registreringen er der udarbejdet en klassifikation af tilgængeligheden i naturen, der kan tages i anvendelse fremadrettet, når nye stier anlægges. Klassifikationsskemaet kan således tages i brug i forbindelse med beslutningstagning om, hvilke hensyn til mobilitetsbegrænsninger, der skal prioriteres i det enkelte projekt.

Alle registreringer vedrørende tilgængelighed i naturen er tilføjet i GIS-systemet, der er et digitalt program til at vise og håndtere geografiske oplysninger om f.eks. tilgængelighed for én kortlagt position. Registreringerne er formidlet via godadgang.dk.

Endelig er der udarbejdet en ikke udtømmende liste over tilgængelighedstiltag, der vil kunne forbedre adgangen til naturen i Sønderborg Kommune for mennesker med handicap.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Beslutning Handicapråd den 24-01-2023

Handicaprådet godkender anbefalinger af Naturguide for Mennesker med Handicap.

Bilag

Anbefalinger vedr tilgængelighed på stier

Lavthængende Tilgængelighedsfrugter

Fraværende Rikke Blindbæk

Punkt 5: Orientering om kommissorium for Analyse på socialområdet

22/44142

Sagsresumé

Social-, Senior- og Handicapudvalg har den 3. november 2022 sendt udkast til kommissorium for Analyse på socialområdet i høring i Handicapråd, Udsatteråd og CMU Omsorg og Udvikling. I høringsperioden fra 4. til 24. november 2022 er der indkommet tre høringssvar.

Byrådet har den 12. oktober 2022 godkendt Budgetaftale 2023 for budgetåret 2023 samt overslagsårene 2024-2026. Med Budgetaftalen 2023-2026 bliver der igangsatte tre eksterne analyser for at få input til realiseringen af 20 mio. kr. fra 2024 og frem. På Social-, Senior- og Handicapudvalgets område har Byrådet ønsket en analyse af det specialiserede voksenområde.

Direktionen skal i 2. kvartal af 2023 på baggrund af de tre eksterne analyser fremlægge et handlekatalog for Byrådet, der peger på muligheder for reduktioner i 2024.

Med kommissoriet er der fokus at understøtte Sønderborg Kommunes Socialpolitik og Byrådets vision om det gode liv.

Økonomiudvalget har beslutningskompetence jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget, at Økonomiudvalget godkender

- kommissorium for Analyse på socialområdet.

Sagsfremstilling

Byrådet har den 12. oktober 2022 godkendt en budgetaftale for budgetåret 2023 samt overslagsårene 2024-2026. I budgettet indarbejdes reduktioner i 2023 på lidt over 0,5 % af kommunens serviceudgifter stigende til en reduktion på ca. 1,1 % fra 2024 og fremefter. Konkret udgør dette:

- 20 mio. kr. i 2023
- 40 mio. kr. fra 2024 og fremefter (svarende til yderligere 20 mio. kr. fra 2024).

Byrådet har godkendt fordelingen reduktionen på de 20 mio. kr. i 2023 på fagudvalgene og har for at få input til realiseringen af 20 mio. kr. fra 2024 godkendt at igangsætte tre eksterne analyser.

På Social-, Senior- og Handicapudvalgets område ønsker Byrådet en analyse af det specialiserede voksenområde. Formålet med analysen af det specialiserede voksenområde er at fremlægge et handlekatalog med udgiftsreducerende tiltag.

Overordnet skal analysen bygge videre på de igangsatte initiativer i 2022 med at omlægge praksis i forhold til initiativerne i handlekatalog Budget i balance. Derudover skal analysen generere viden om årsagerne til udviklingen udgiftsniveauet.

Analysen er opdelt i 3 dele:

1. Analysen fokuserer på borgerforløb, hvor der gennem dialog og medinddragelse af borgerne og netværk er fokus på, hvorvidt hjælpen kan gøres billigere og hurtigere.
2. Analysen afdækker hvor og hvorfor Sønderborg Kommune er dyrere end andre tre sønderjyske kommuner.
3. Analysen har fokus på visitationspraksis med henblik på udvikling af en styringsmodel, hvor de centrale elementer bliver forenkling/afbureaukratisering, borgerens udvikling/mestring samt styringsrelevante data og effekten af indsatserne.

Analysen skal samtidig bidrage til at beskrive forventningerne til området de kommende 5-10 år og de mekanismer, der kan justeres i forhold til at skabe balance i udgiftsniveaet.

Analysen gennemføres i første kvartal 2022 og der afsættes 0,5 mio. kr. til analysen.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har den 3. november 2022 sendt udkast til kommissoriet i høring i Handicapråd, Udsatteråd og CMU Omsorg og Udvikling.

I høringsperioden fra den 4. november til 24. november 2022 er der kommet tre høringssvar.

Høringssvarene fremgår af bilagene. Input fra høringssvarene er behandlet og indarbejdet i kommissoriet.

Procesplan for Analyse på socialområdet er:

- 3. november 2022 - Social-, Senior- og Handicapudvalg
- 4. november - 24. november 2022 – Høringsperiode (Udsatteråd, Handicapråd og CMU Omsorg og Udvikling)
- 8. december 2022 – Social-, Senior- og Handicapudvalg
- 14. december 2022 – Økonomiudvalg
- Medio december 2022 – Kontrakt omkring ekstern analyse
- Q1 2023 - Analysen gennemføres
- Q2 2023 - Sagen behandles i Social-, Senior-, og Handicapudvalget.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 08-12-2022

Udvalget anbefaler indstillingen.

Beslutning Økonomiudvalget den 14-12-2022

Godkendt.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 24-01-2023

Dagsordenspunktet ”Godkendelse af kommissorium for Analyse på socialområdet” er videreført fra Økonomiudvalget den 14. december 2022 til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 24-01-2023

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-01-2023

Taget til efterretning.

Bilag

Budgetaftale 2023-2026

Høringssvar CMU Omsorg og Udvikling - Analyse på socialområdet

Høringssvar Udsatteråd - Analyse af socialområdet

Høringssvar Handicaprådet - Analyse på socialområdet

Udkast til Kommissorium til Analyse på socialområdet - efter høring

Fraværende Rikke Blindbæk

Punkt 6: Orientering om Borgerrådgiverens årsberetning 2021

22/85714

Sagsresumé

Borgerrådgiveren har udarbejdet beretning for 2021. Da Borgerrådgiveren først tiltrådte i juni 2021, dækker beretningen alene 2. halvår. Der peges i beretningen på, at de fleste henvendelser vedrører manglende inddragelse og manglende tilbagemelding i forbindelse med langvarig sagsbehandling, hvorved borgeren mister tilliden til kommunen.

Der er i perioden modtaget i alt 126 henvendelser, der er ligeligt fordelt mellem klager og øvrige henvendelser. Ca. ¼ vedrører andre instanser. Knap halvdelen af henvendelserne løses ved vejledning, vejvisning eller videresendelse af henvendelsen. 1/3 af henvendelserne klares ved uformel dialog med forvaltningerne, mens de resterende henvendelser løses ved konsultativ bistand og dialogmøder eller mægling.

Byrådet er den 26. oktober 2022 orienteret om beretningen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Borgerrådgiveren har udarbejdet en årsberetning på baggrund af sin ansættelse i 2. halvår af 2021. Da Borgerrådgiveren alene har været ansat halvdelen af perioden indeholder beretningen ikke forslag eller anbefalinger til forvaltningerne. Beretningen indeholder de observationer, som Borgerrådgiveren har gjort sig i den periode, som beretningen vedrører.

Dette er dog ikke ensbetydende med, at der ikke undervejs i forløbet er afgivet anbefalinger eller foretaget dialog på baggrund af konkrete sager, der kan medvirke til at forbedre sagsbehandlingen eller borgernes forståelse for forvaltningernes afgørelser mv.

Borgerrådgiveren har mulighed for at hjælpe borgerne med at forstå en afgørelse, skabe dialog mellem borgeren og en forvaltning, hjælpe med udarbejdelse af en klage mv. Borgerrådgiveren fungerer uafhængigt af kommunens forvaltninger, udvalg og Borgmester. Borgerrådgiveren giver borgerne en ekstra og lettere indgang i de tilfælde, hvor borgeren ikke selv har overskud, overblik eller ressource til at klage.

Der har i 2. halvår af 2021 i alt været 126 henvendelser, der fordeler sig ligeligt mellem klager og øvrige henvendelser. Her var knapt halvdelen henvendelser, der lå udenfor det kommunale område, og vedrørte bl.a. privatretslige forhold, Familieretshuset eller Udbetaling Danmark.

Størstedelen af henvendelser er indenfor daværende Job og Velfærds område. Dette er ikke overraskende, da også størstedelen af personrelaterede afgørelser træffes her. Det varierer indenfor områderne i forhold til hvad henvendelsen vedrører. På nogle områder handler de fleste henvendelser sig om afgørelsens indhold, mens det for andre forvaltninger hovedsageligt vedrører manglende besvarelse.

45% af henvendelserne løses ved vejledning, mens 33% af henvendelserne løses ved uformel dialog med forvaltningerne. De resterende henvendelser løses ved konsultativ bistand og dialogmøder eller mægling.

Borgerrådgiveren anviser i sin beretning forskellige opmærksomhedspunkter. Hun gør dog samtidig opmærksom på, at disse opmærksomhedspunkter baserer sig på de foreløbige indtryk og observationer hun har gjort sig i den relative korte periode, hun har været i funktionen. Langt den overvejende grad af henvendelser vedrører den processuelle retssikkerhed (måden en sag behandles på). Borgerrådgiveren peger i den forbindelse på følgende opmærksomhedspunkter:

- lange svar- og sagsbehandlingstider uden at borgeren orienteres undervejs
- manglende inddragelse og samarbejde, herunder at borgerne ikke føler sig hørt og forstået.

Beslutning Handicapråd den 24-01-2023

Taget til efterretning.

Bilag

Årsberetning Borgerrådgiver 2021

Fraværende Rikke Blindbæk

Punkt 7: Orientering om model og kvalitetskrav for leverandører af madservice

22/25789

Sagsresumé

Social-, Senior- og Handicapudvalget har den 11. august 2022 besluttet, at forvaltningen ved levering af madservice arbejder videre med en godkendelsesmodel kombineret med fritvalgsbeviser. I forlængelse af beslutningen bad udvalget forvaltningen undersøge, hvorvidt lokale leverandører vil byde ind på opgaven, hvis kommunen benytter godkendelsesmodellen.

Forvaltningen har udarbejdet udkast til kvalitetskrav til leverandører, og der er lokale leverandører, der har tilkendegivet deres interesse. Det er forvaltningens vurdering, at for at kunne tilgodese borgerens interesse for selvbestemmelse, er det vigtigt, at der både er levering af vakuum mad og daglig levering af enten kold eller varm mad.

Forvaltningen anbefaler derfor, at Sønderborg Kommune fra den 1. april 2023 anvender:

- godkendelsesmodel med godkendelse af flere leverandører til levering af madservice normalkost
- godkendelsesmodel kombineret med fritvalgsbeviser for levering af madservice af diætkost.

En godkendelsesmodel for madservice følger i forvaltningens spor om borgeroplevet kvalitet og troen på, at borgeren er ekspert i eget liv. Samtidig udmønter en godkendelsesmodel Byrådets vision om det gode liv, hvor borgeren får mulighed for at leve et selvstændigt liv.

Derudover kan en godkendelsesmodel medvirke til at imødekomme Indkøbs- og Udbudspolitikens målsætning om at understøtte det lokale erhvervsliv og Handleplan for Fødevarers fokus på klimavenlige og lokale fødevarer.

Handicapråd og Ældreråd orienteres.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- at Sønderborg Kommune anvender en godkendelsesmodel med godkendelse af flere leverandører til levering af madservice normalkost
- at Sønderborg Kommune anvender en godkendelsesmodel kombineret med fritvalgsbeviser for levering af madservice af diætkost
- udkast til kvalitetskrav for leverandører af madservice.

Sagsfremstilling

Sønderborg Kommune skal tilbyde madservice til de borgere, der på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan lave mad. Sønderborg Kommunes kontrakt om levering af madservice udløber den 31. marts 2023. Kommunen har kontrakt med en leverandør om levering af madservice. Derudover har borgerne mulighed for at benytte fritvalgsbevis, hvilket ingen til dato har benyttet.

Sønderborg Kommune ønsker at kunne tilbyde borgerne flere valgmuligheder i forhold til leverandør af madservice. Godkendelsesmodellen og fritvalgsbeviser skaber gode betingelser for mindre lokale virksomheder i forhold til at kunne levere til den kommunale madservice. Det er forvaltningens vurdering, at brugen af godkendelsesmodellen og fritvalgsbeviser vil betyde samarbejde med flere og lokale leverandører.

Forvaltningen anbefaler derfor, at Sønderborg Kommune fra den 1. april 2023 anvender

- godkendelsesmodel med godkendelse af flere leverandører til levering af madservice normal kost
- godkendelsesmodel kombineret med fritvalgsbeviser for levering af madservice af diætkost.

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til kvalitetskrav til leverandører af madservice. Forvaltningen har været i dialog med lokale leverandører, som har tilkendegivet deres interesse. Leverandørerne har tilkendegivet, at de kan levere mad til hele Sønderborg Kommune. Forvaltningen ser derfor ikke behov for at distriktsopdeling af levering af madservice.

For at kunne tilgodese borgernes selvbestemmelse, vurderer forvaltningen at det er vigtigt, at der både er levering af vakuum mad samt daglig levering af enten kold eller varm mad.

Indførelse af godkendelsesmodellen medfører, at kvalitetsstandard for madservice skal revideres med ikrafttræden den 1. april 2023. Den reviderede kvalitetsstandard sendes til godkendelse i udvalget efter høring hos medarbejdere, CMU Omsorg og Udvikling, i Handicaprådet og i Ældrerådet.

Handicapråd og Ældreråd orienteres.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 08-12-2022

Godkendt.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 24-01-2023

Dagsordenspunktet ”Orientering om model og kvalitetskrav for leverandører af madservice” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 8. december 2022 til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 24-01-2023

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-01-2023

Taget til efterretning.

Bilag

Kvalitetskrav til leverandører af madservice

Fraværende Rikke Blindbæk

Punkt 8: Orientering om Rammeaftalen 2023-2024

22/3476

Sagsresumé

Kommunerne er ansvarlige for at sætte retningen og sikre, at der er de rette tilbud på et højt niveau til borgere indenfor det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Samarbejdet mellem de 22 syddanske kommuner og Region Syddanmark er velfungerende, og Rammeaftalen er det redskab, der understøtter styring og udvikling af den faglige udvikling, kapacitet og økonomi på området.

Med Rammeaftalen sikres et stærkt fokus på politisk prioriterede områder og rammerne for en sund styring af tilbud på det specialiserede social- og specialundervisningsområde i Syddanmark.

KKR Syddanmark har godkendt Rammeaftalen 2023-2024 og sender den videre til endelig behandling hos de syddanske kommuner.

Med Rammeaftalen 2023-2024 er der fokus på at understøtte Sønderborg Kommunes socialpolitik og Byrådets vision om det gode liv.

Handicaprådet orienteres.

Byrådet har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget, at Byrådet godkender

- Rammeaftalen 2023-2024.

Sagsfremstilling

Kommunerne har ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. I forbindelse med dette arbejde udarbejdes der en toårig rammeaftale, der skal godkendes af kommunalbestyrelserne og Regionsrådet.

Rammeaftalen er kommunalbestyrelsernes og regionsrådets redskab til at styre den faglige udvikling, kapacitet og økonomi på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. Rammeaftalen består af en Udviklingsstrategi og en Styringsaftale og gælder for 2023-2024.

Udviklingsstrategien indeholder den faglige udvikling af området. Styringsaftalen sætter rammerne for styring af økonomi- og kapacitetsudviklingen på de omfattede tilbud.

I udviklingsstrategien bliver der taget udgangspunkt i, at borgernes behov er komplekse, og der er i flere tilfælde brug for, at indsatsen på det specialiserede socialområde kobles til eksempelvis sundheds-, uddannelses- og beskæftigelsesområdet.

Borgerne skal tilbydes den nødvendige støtte. Dette skal blandt andet ske ved at fastholde fokus og øget effektivisering på de tilbud, der eksisterer samt via fokus på udvikling af nye og effektfulde tilbud.

Styringsaftalen beskriver blandt andet, hvordan køb og salg af pladser skal afregnes imellem kommunerne, og imellem kommunerne og regionen, samt hvordan takster udregnes. Det er også i Styringsaftalen, at regler for nedlukning af tilbud reguleres. Styringsaftalen skal med andre ord sikre klare spilleregler for samarbejdet mellem køber og sælger.

Indsatsområderne i Rammeaftalen 2023-2024 er baseret på en politisk proces i de syddanske kommuner og hos Region Syddanmark. En lang række af de indkomne bidrag ligger i tråd med det fokus, der allerede er beskrevet i indeværende rammeaftale. Derfor anbefaler KKR Syddanmark at fastholde indsatsområderne i den nye rammeaftale:

Der er i rammeaftalen 2023-2024 tre indsatsområder:

- Tværsektoriel kobling til andre sektorområder. Kommunerne ønsker en stærkere kobling mellem socialområdet og andre sektorer. Især er der fokus på samarbejde med psykiatrien.
- Styring og kapacitet. Kommunerne ønsker fortsat fokus på styring af udgifterne på det specialiserede socialområde. Kommunerne har oplevet tilgang af borgere til området, hvilket har fået udgifterne til at stige.
- Kvalitet i indsatsene. Kommunerne ønsker fortsat at øge kvaliteten i tilbuddene.

Sønderborg Kommune havde, på baggrund af drøftelse i Social-, Senior- og Handicapudvalget den 3. marts 2022 anbefalet, at temaer i Rammeaftalen 2023-2024 kunne være:

- inddragelse af lokalsamfund, frivillige og pårørende
- øget faglighed og specialisering på psykiatriområdet
- øget sundhed for borgere på tværs af det sociale område
- housing first og alternative boformer.

Umiddelbart vil flere af Sønderborg Kommunes temaer kunne rummes i de tre indsatsområder.

Sammen med de tre indsatsområder fortsætter de aktiviteter og projekter, som allerede er aftalt og iværksat. Det drejer sig blandt andet om ”Sammen om psykiatri”, et fælles projekt med Region Syddanmark med det overordnede formål at skabe bedre sammenhæng i indsatsene for de mest udsatte og psykisk syge borgere, som kræver en fælles og skræddersyet indsats, der ikke er afprøvet tidligere.

Derudover har Rammeaftalen 2023-2024 følgende rammer for samarbejdet:

- indgåelse af aftaler samt mulighed for overtagelse af regionale tilbud
- regulering af kapacitet
- koordination på tværs af landet
- centrale udmeldinger fra Socialstyrelsen. Socialstyrelsen har ikke udsendt nye centrale udmeldinger i forbindelse med Rammeaftalen 2023-2024.

Styringsdelen af Rammeaftalen bygger videre på principper fra den tidligere rammeaftale. Bilagene er gennemgået og justeret i forhold til ny lovgivning. Det er blandt andet justeret, at alle kommunale og regionale tilbud, der sælger pladser til kommuner, er omfattet af aftalen, at principperne i standardkontrakten for voksenområdet ligger til grund for aftaler om køb og salg af pladser samt en præcisering om at ældre- og plejeboliger ikke er omfattet af Rammeaftalen.

Handicaprådet orienteres.

Det er på møde i Socialdirektørforum den 18. marts 2022 besluttet, at Socialdirektørforum anbefaler, at Handicaprådene fremover inddrages i samme fase, hvor de politiske udvalg i kommunerne giver input til den kommende rammeaftale. Således at handicaprådernes bidrag fremadrettet indarbejdes i kommunens samlede tilbagemelding.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-11-2022

Udvalget anbefaler indstillingen.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 24-01-2023

Dagsordenspunktet ”Orientering om Rammeaftalen” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 8. december 2022 til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 24-01-2023

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-01-2023

Taget til efterretning.

Bilag

Rammeaftale 2023-2024

Bilagssamling til Rammeaftale 2023-2024

Fraværende Rikke Blindbæk

Punkt 9: Orientering om samarbejdsaftale vedrørende Lokal og Frivillig Økonomisk Rådgivning for 2023-2024

20/39695

Sagsresumé

Dansk Folkehjælp har siden 2016 tilbudt frivillig økonomisk rådgivning i Sønderborg Kommune til borgere med økonomiske vanskeligheder. Samarbejdsaftalen blev sidst godkendt i 2020 og skal godkendes hvert andet år.

Siden tilbuddets opstart har 302 borgere modtaget rådgivning og per seneste tælling i september 2022 var der 21 igangværende sager og to borgere på venteliste.

Målgruppen er forsørgere, der på grund af uoverskuelige økonomiske vanskeligheder har brug for hjælp til privatøkonomi og gæld. Tilbuddet drives af et frivilligt rådgivningsteam med base i Frivillighedens Hus i Sønderborg.

Sønderborg Kommune har en samarbejdsaftale med Dansk Folkehjælp om den frivillige økonomiske rådgivning, hvor Sønderborg Kommune forpligter sig på at:

- stille lokaler til rådighed for rådgivningsteamet
- udbrede kendskab til rådgivningen
- medvirke ved henvisning af borgere til rådgivningsteamet
- sikre projektets økonomiske basis med et driftstilskud på 47.500 kr. per år i 2023 og 2024.

Lokal og Frivillig økonomisk rådgivning understøtter Byrådets vision ved at sikre, at flere borgere, som ellers ville risikere at ende i en social og økonomisk deroute, får støtte og vejledning til at balancere deres økonomi. Derved sikres det økonomiske fundament for det gode liv for både borgeren selv og dennes familie.

Tilbuddet henvender sig også specifikt til Socialpolitikken 2021-2024 ved inddragelsen af frivillige i et fleksibelt samarbejde, som har til formål at sikre borgerne og deres familiers økonomiske grundlag for at kunne leve et godt liv.

Endeligt ligger tilbuddet også i tråd med Omsorg og Udviklings seks spor, herunder samskabelse og samspil med det øvrige samfund, som vil give borgeren en øget oplevelse af kvalitet i indsatsen.

Handicaprådet, Ældrerådet og Udsatterådet orienteres.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- samarbejdsaftale vedrørende Lokal og Frivillig Økonomisk Rådgivning mellem Sønderborg Kommune og Dansk Folkehjælp.

Sagsfremstilling

På baggrund af budgetforliget for 2016 blev der indgået aftale med Dansk Folkehjælp om etablering af en åben økonomisk rådgivningsfunktion. Dansk Folkehjælp er en landsdækkende humanitær organisation, som yder hjælp til udsatte mennesker i Danmark og i udlandet. Formålet med etableringen af den åbne økonomiske rådgivningsfunktion i Sønderborg var at styrke kommunens økonomiske rådgivningsfunktion, så flere borgere med økonomiske vanskeligheder kunne få muligheder for at opnå bedre økonomisk stabilitet og handlefrihed.

Beslutningen om at støtte en åben økonomisk rådgivningsfunktion i regi af Dansk Folkehjælp blev truffet på baggrund af erfaringer med, at der er et stort behov for en myndigheds- og erhvervsmæssig uafhængig og ikke-kommerciel rådgivning i forhold til den private økonomi for enlige forsørgere. Målgruppen har fortrinsvist været forsørgere, der på grund af uoverskuelige økonomiske vanskeligheder havde brug for hjælp i forhold til deres privatøkonomi og gæld.

Aftalen udløber med udgangen af 2022, og derfor skal der tages stilling til om samarbejdsaftalen skal fortsætte i 2023 og i 2024.

I alt 302 borgere har benyttet sig af tilbuddet fra 2016 og frem til den seneste tælling i september 2022. Der er 21 igangværende sager i september 2022 og to sager på venteliste. Der er tre frivillige rådgivere til tilbuddet.

Mange af borgernes sager er tunge og længerevarende. Mange forskellige borgere henvender sig, heraf mange udsatte. En stor del borgere bliver henvist fra kommunen.

Ud over den økonomiske rådgivningsfunktion i Dansk Folkehjælp kan udsatte borgere få økonomisk rådgivning på Kirkens Korshær og i Jobcentret.

Den åbne rådgivning ved Dansk Folkehjælp henvender sig til borgere, der hverken er den del af målgruppen for Kirkens Korshær eller Jobcentrets tilbud. Dansk Folkehjælps frivillige rådgivere kan træffes i Frivillighedens Hus i Perlegade i Sønderborg.

Forvaltningen vurderer, at der fortsat er behov for, at borgerne kan få økonomisk rådgivning i regi af Dansk Folkehjælp.

En forlængelse af samarbejdsaftalen med Dansk Folkehjælp koster 47.500 kr. om året. Beløbet finansieres inden for rammen af politikområde 17 – Social Voksne. Dansk Folkehjælp har udarbejdet følgende budget:

	År 2023	År 2024	Bemærkninger
Budget for Lokal Økonomisk Rådgivning	Kr.	Kr.	Kr.
Godtgørelse til frivillige rådgivere (tlf., kørsel ved kursus, forplejning mv.) 5 stk. a 1.500 kr.	7.500	7.500	
Administration: frivilligkontrakter, tavshedserklæringer, straffeattester, porto, samarbejdsdokumenter, trykning og udlevering af drejebog og vejledningsmateriale til frivillige, foldere og informationsmateriale.	5.000	5.000	

Forsikring (rådgiveransvar og ansvarsforsikring) op til 8 rådgivere a 1.000 kr.	5.000	5.000	
Datalagring og serverdrift, IT-vedligehold, programmer, IT-materiel.	20.000	20.000	
Call-service i kontortid af henvendelser, modtagelse af beskeder og viderestillinger til rådgivere (telefonreception). Herunder coaching/vejledning ift. praksis mv.	10.000	10.000	
Lokaler, wifi og skab til opbevaring af materialer, bærbar, printer mv.			Stilles til rådighed af Sønderborg Kommune
Total pr. år	47.500	47.500	

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke medfører bevillingsmæssige konsekvenser, idet det forudsættes, at finansiering sker indenfor udvalgets driftsramme.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 08-12-2022

Godkendt.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 24-01-2023

Dagsordenspunktet ”Orientering om samarbejdsaftale vedrørende Lokal og Frivillig Økonomisk Rådgivning for 2023-2024” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 8. december 2022 til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 24-01-2023

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-01-2023

Taget til efterretning.

Bilag

Samarbejdsaftale 2023-2024 - Økonomisk Rådgivning - Sønderborg Kommune

Beskrivelse af aktiviteten 2016-2022 - Økonomisk Rådgivning i Sønderborg

Statistik 2016-2022 - Økonomisk Rådgivning - Sønderborg Kommune

Fraværende Rikke Blindbæk

Punkt 10: Orientering om ophævelse af ikke lovpligtige regler

22/65568

Sagsresumé

Byrådet besluttede den 30. marts 2022 at igangsætte en proces vedrørende ophævelse af ikke lovpligtige regler i Sønderborg Kommune. Fagudvalgene fik til opgave at gennemgå regler og processer inden for fagudvalgets område og udarbejde et oplæg til behandling i Byrådet i december 2022.

Social-, Senior- og Handicapudvalget besluttede på møde den 5. maj 2022, at der igangsættes en proces. Som led i processen har emnet været behandlet i Ældrerådet den 13. juni 2022.

Forvaltningen har fået 5,3 mio. kr. fra Socialstyrelsen til at kvalificere og forenkle dokumentation for at frigive mere tid til omsorg og nærvær til den enkelte borger i ældreplejen i projektet Kvalitet og Forenkling. Indsatsperioden er 2021-2022.

Forvaltningen vurderer, at Kvalitet og Forenkling understøtter Sønderborg Kommunes generelle ønske om afbureaukratisering, som Social-, Senior- og Handicapudvalg drøftede den 5. maj 2022. Endvidere understøtter Kvalitet og Forenkling Byrådets vision samt værdighedspolitikken om at være sammen med borgerne. Den fortsatte implementering af Kvalitet og Forenkling understøtter Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025.

Sagen forlægges til Social-, Senior- og Handicapudvalgets orientering.

Handicapråd og Ældreråd orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Sønderborg Kommune har over en længere periode haft fokus på afbureaukratisering, løsning af kerneopgaven og på at anvende personaleressourcerne bedst muligt. Samme fokus ses nationalt, hvor både KL og regeringen er optagede af, hvordan der kan frigøres ressourcer ved at fritage kommunerne for unødigt dokumentation og regler.

For at sætte yderligere fokus på, hvordan opgaveløsningen kan optimeres og personaleressourcerne anvendes bedst muligt i Sønderborg Kommune, besluttede Byrådet den 30. marts 2022 at igangsætte en proces med at identificere og ophæve ikke lovpligtige regler

I forlængelse af Byrådets beslutning har fagudvalgene gennemført en proces. Handicaprådet og Ældrerådet er inddraget i processen, og der er nedsat arbejdsgrupper i forbindelse med at gøre kvalitetsstandarder og afgørelsesbreve kortere og mere borgervenlige.

Derudover har forvaltningen fokuseret på projektet Kvalitet og Forenkling, der er gennemført på plejecentre og i Hjemme- og Sygeplejen i perioden december 2020 – september 2022. Projektet er gennemført i et samarbejde mellem Dansk Selskab for Patientsikkerhed og Sønderborg Kommune.

Projektet har resulteret i en række forslag til forbedringer og forenklinger af dokumentationen. Forbedringer og forenklinger der har medført væsentlig afbureaukratisering og mere tid til borgerne. I vedhæftede bilag er der fremstillet en række data, som viser potentialet ved at implementere forbedringerne og forenklingerne. Forvaltningen er nu i proces med at sprede de gode resultater til resten af forvaltningen.

Handicapråd og Ældreråd orienteres.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 08-12-2022

Taget til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-01-2023

Taget til efterretning.

Bilag

Inspirationskatalog kvalitet og forenkling september 2022

Oversigt over tiltag i Kvalitet og Forenkling

Fraværende Rikke Blindbæk

Punkt 11: Orientering om status på fokusområder ved indførelse af arbejdsværdi for SOSU-elever

22/984

Sagsresumé

Social- og Seniorudvalget besluttede den 2. december 2021 at SOSU-elever i Sønderborg Kommune skal indgå i normeringen med 21,7%.

Forud for beslutningen indgav Ældrerådet, Handicaprådet og det daværende CMU Job og Velfærd hørings svar. Social-, Senior- og Handicapudvalget godkendte den 31. januar 2022 seks fokusområder i en handleplan for implementering af arbejdsværdi for SOSU-elever. Fokusområderne i handleplanen skal imødekomme de bekymringer der var fremsat i hørings svarene.

CMU-medlemmer, ledere, praktikvejledere og uddannelseskoordinatorer har sammen arbejdet med at implementere arbejdsværdi ud fra de seks fokusområder. Der har været et særligt fokus på elevernes læringsmiljø.

Teamleder for Uddannelsesenheden og en SOSU-elev deltager på mødet, med en status på handleplanens seks fokusområder og oplevelse af at være SOSU-elev i Sønderborg Kommune.

Handleplanen understøtter byrådets vision om, at sikre uddannelser der understøtter nutidens og fremtidens arbejdspladser.

CMU Omsorg og Udvikling, Ældreråd og Handicapråd orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Regeringen, KL, Danske Regioner og FOA indgik i 2019 en ny aftale om dimensioneringsmål for SOSU-uddannelserne. Dimensioneringsmålet fastsætter hvor mange social- og sundhedshjælpere og hvor mange social- og sundhedsassistenter der skal uddannes i Danmark og i den enkelte kommune.

I 2021 indgik parterne en ny femårig lærepladsaftale. Aftalen forpligter kommunerne til at ansætte alle, der søger ind på social- og sundhedsassistentuddannelsen i 2021 og 2022, hvis de er over 25 år og kvalificeret.

Aftalerne skal være med til at imødekomme kommunernes behov for, at der også i fremtiden kan uddannes tilstrækkeligt med social- og sundhedspersonale.

Aftalerne betyder samlet set, at Sønderborg Kommune forventer over 100 ekstra SOSU-elever i praktik. Det øgede antal SOSU-elever udfordrer budgettet på elevområdet.

For at imødegå de budgetmæssige udfordringer besluttede Social- og Seniorudvalget den 2. december 2021, at eleverne skal indgå i normeringen med en arbejdsværdi på 21,7%.

Ældrerådet og Handicaprådet indgav sammen med det daværende CMU Job og Velfærd høringssvar til indførelse af arbejdsværdi inden beslutning i udvalget.

Social-, Senior- og Handicapudvalget godkendte den 31. januar 2022 seks fokusområder i en handleplan for implementering af arbejdsværdi. De seks fokusområder er:

1. Elevernes læringsmiljø
2. Økonomi
3. Arbejdstid
4. Rekruttering
5. Fastholdelse
6. Best practice.

De seks fokusområder tager afsæt i de opmærksomhedspunkter, der er tilkendegivet i høringssvarene.

Udviklingsarbejdet og implementeringen har primært været drevet af arbejdsgrupper bestående af CMU-medlemmer, praktikvejledere, elevkoordinatorer og ledere på tværs af uddannelsesenheden, Psykiatri og Handicap, Hjemme- og Sygeplejen samt Plejecentre.

Arbejdsgrupperne har blandt andet igangsat prøvehandling, der skal løfte læringsmiljøet for eleverne, i en praksis hvor de udgør en vis arbejdsværdi.

Af bilag 1 fremgår status på de enkelte fokusområder.

Teamleder for Uddannelsesenheden orienterer på mødet om status på de seks fokusområder, herunder eksempler på initiativer. I forlængelse af dette, orienterer en SOSU- elev om oplevelsen af at være SOSU-elev i Sønderborg Kommune.

CMU Omsorg og Udvikling, Ældreråd og Handicapråd orienteres.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 08-12-2022

Taget til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-01-2023

Taget til efterretning.

Bilag

Status på fokusområder ved indførelse af arbejdsværdi for SOSU-elever

Fraværende Rikke Blindbæk

Punkt 12: Generel orientering - Januar 2023

22/83632

Sagsresumé

- Vederlagsfri fysioterapi
- Udmøntning af reduktioner i 2023 Omsorg og Udvikling vedr. Budgetaftale 2023-2026
- Udpegning af nyt medlem og stedfortrædere

Byrådet har på mødet den 21. december 2022 udpeget:

Susanne Baumgartner som nyt medlem i stedet for Lena Sadolin

Ole Bornhøft som stedfortræder for Susanne Baumgartner

Wioletta Krupa som stedfortræder for Bente Rey.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-01-2023

Taget til efterretning.

Fraværende Rikke Blindbæk

Punkt 13: Eventuelt - Januar 2023

22/83635

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-01-2023

Taget til efterretning.

Fraværende Rikke Blindbæk