

# REFERAT R&N, 2018-21: Ældreråd d. 24-08-2020

**Mødedato** Mandag d. 24. august 2020 kl. 09:00

**Mødested** Knøs' Gård, Knøs' Gård 1, 6470 Sydals

**Mødedeltagere** Anna Elisabeth Aagaard, Ulla Hoeck Pedersen, Marianne Nehm, Britta Kubiak, Thorkild Jacobsen, Hanne Grønberg (Fravær), Karin Dalager, Bruno Clausen, Jytte Boysen

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - august 2020.....	3
Orientering om budgetopfølgning Ældrerådet juli 2020.....	4
Høring - udmøntning af effektiviseringer på 1,0 mio. kr. og tema for Analyse 6.....	5
Orientering om beslutningsoplæg vedrørende etableringen af et fælles logistik- og servicecenter.....	8
Orientering om tilskud til frivilligt socialt omsorgsarbejde i henhold til servicelovens § 79 - 2. rund	12
Orientering om danmarkskortet for det sociale område 2019.....	14
Orientering fra arbejdsgrupper - august 2020.....	18
Generel orientering - august 2020.....	19
Eventuelt - august 2020.....	20

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - august 2020**

19/40353

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at godkende

- dagsordenen.

### **Beslutning Ældreråd den 24-08-2020**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Hanne Grønborg

## **Punkt 2: Orientering om budgetopfølgning Ældrerådet juli 2020**

20/1224

### **Sagsresumé**

Opgørelse over budget og regnskab pr. 31. juli 2020 for Ældrerådet viser, at der er et restbudget på 203.848 kr.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Opgørelsen over budget og regnskab for Ældrerådets drift viser, at der ud af det totale budget på 257.400 kr. er forbrugt 53.552 kr. pr. 31. juli 2020. Dette svarer til, at der er forbrugt 20,8 % af driftsbudgettet, og der er således 203.848 kr. tilbage i 2020.

Der gøres opmærksom på, at der har været et mindreforbrug på 70.000 kr. i 2019, som er overført i overførselssagen den 2. april 2020 til finansiering af ældrerådvalg i 2021.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Ældreråd den 24-08-2020**

Taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Hanne Grønborg

### **Bilag**

Budgetopfølgning Ældrerådet juli 2020

## Punkt 3: Høring - udmøntning af effektiviseringer på 1,0 mio. kr. og tema for Analyse 6

20/12480

### Sagsresumé

Social- og Seniorudvalget har den 18. juni 2020 drøftet og besluttet elementer til udmøntningen af effektiviseringer på 1 mio. kr. og tema for Analyse 6. Udvalget har i drøftelsen inddraget input fra Århus Kommunes MED-udvalg.

Å

Udvalget har bedt forvaltningen udarbejde beskrivelser af elementerne til et høringsoplæg til:

- udmøntning af effektiviseringer på 1 mio. kr.
- tema for Analyse 6.

Å

Oplægget sendes i høring i råd og CMU - Job og Velfærd.

Å

Baggrunden for effektiviseringer er, at Byrådet med budgettet for 2020-2023 den 4. november 2019 har godkendt en effektivisering på 1,0 mio. kr. fra 2020 og i overslagsårene på Århus Kommunes MED-udvalg. Effektiviseringen skal ske på optimering af arbejdsgange og planlægningsfunktioner.

Å

Ifølge budgetaftalen 2020-2023, skal der også igangsættes en række analyser i 2020 med henblik på at sikre et fortsat omkostningsfokus. På social- og seniorområdet skal der igangsættes en analyse af Århus Kommunes MED-udvalg - Analyse 6.

Å

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

1. høringsoplæg til udmøntning af effektiviseringer på 1,0 mio. kr. og
2. høringsoplæg til tema for Analyse 6 og
3. at sende et samlet høringsoplæg for effektiviseringer på 1,0 mio. kr. og tema for Analyse 6 i høring.

### Sagsfremstilling

I forbindelse med godkendelse af budgetaftalen for 2020-2023 har Byrådet den 4. november 2019 godkendt udmøntning af budgetreducerende tiltag. På Århus Kommunes MED-udvalg skal der gennemføres en effektivisering på 1,0 mio. kr. fra 2020 og i overslagsårene gennem optimering af arbejdsgange og planlægningsfunktioner.

Å

Social- og Seniorudvalget har den 29. april 2020 fået præsenteret anbefalinger og veje at gøre på baggrund af en uvildig analyse af Århus Kommunes MED-udvalg med særlig fokus på ledelsesstrukturer, planlægningsfunktioner og administrativ administration. Samtidig har Byrådet, som en del af budgetaftalen, besluttet at analysere 10 områder. Formålet med analyserne er at afdække effektiviseringspotentialer i kommunen og derved skabe muligheder for budgetreducerende tiltag.

Å

På baggrund af analysens anbefalinger og veje at gøre har Social- og Seniorudvalget bedt MED-udvalg på Aldreområdet om input til:

- effektiviseringer på 1,0 mio. kr. og
- tema for Analyse 6.

Å

Social- og Seniorudvalget har den 18. juni 2020 drøftet input fra MED-udvalg og besluttet:

1. Udmøntede effektiviseringer på 1 mio. kr. ved at:

- samle og samtnke administrations- og serviceopgaver for distrikter
- indfasning af fælles ledelsesstruktur i hjemme- og sygeplejen
- nedbringe ressourceforbruget til dokumentation.

Dette skal ske med udgangspunkt i kvalitet i borgerforløbet og ud fra en helhedsorienteret tilgang på hele Aldreområdet.

Å

2. Tema for Analyse 6 er:

- reducere ressourceforbrug til karsel.

Analysen udarbejdes med udgangspunkt i eksisterende serviceniveau.

Å

Udvalget har bedt forvaltningen at uddybe udvalgets beslutning punkt 1 og punkt 2. Beskrivelserne er vedhæftet i bilag.

Å

Social- og Seniorudvalget drøfter og godkender høringsoplæg til effektiviseringer på 1,0 mio. kr. og tema for Analyse 6, for herefter at sende oplægget i høring i Handicapråd, Udsatteråd og CMU - Job og Velfærd.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen vurderer, at sagen ikke har sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Supplerende sagsfremstilling til ÅrdrerÅdet den 24-08-2020**

Dagsordenspunktet om udmøntning af effektiviseringer på 1,0 mio. kr. og tema for Analyse 6 er videreført fra Social- og Seniorudvalget den 13. august 2020 til høring i ÅrdrerÅdet.

### **Supplerende indstilling til ÅrdrerÅdet den 24-08-2020**

Forvaltningen indstiller til ÅrdrerÅdet at afgive

- høringssvar til udmøntning af effektiviseringer på 1,0 mio. kr. og tema for Analyse 6.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 13-08-2020**

Godkendt.

**Fraværende:**

Dorthe Mehlberg

## **Beslutning Ældrerådet den 24-08-2020**

Høringssvaret er vedhæftet som bilag.

### **Fraværende:**

Hanne Grønberg

### **Bilag**

Effektiviseringer

Ældreråd - Høringssvar vedr. udmøntning af effektiviseringer på 10 mio. kr. og tema for Analyse 6

## **Punkt 4: Orientering om beslutningsoplæg vedrørende etableringen af et fælles logistik- og servicecenter**

19/48538

### **Sagsresumé**

Budgetaftalen 2020-2023 indeholder aftale om, at der skal fremlægges et konkret beslutningsoplæg til et fælles logistik- og servicecenter til endelig godkendelse blandt aftaleparterne. Ved at samle driftsenheder i et logistik- og servicecenter skabes der blandt andet mulighed for at understøtte et robust beredskab, optimering af opgaveløsningen samt frigivelse af områder til byudvikling.

Økonomiudvalget har den 17. juni 2020 godkendt budgetreducerende tiltag på 4 mio. kr. Rambøll har på baggrund heraf beregnet en business case, der viser at investeringen i et logistik- og servicecenter er rentabel såfremt der findes et rationale på 8,5 mio. kr. Forvaltningen har på nuværende tidspunkt udpeget konkrete områder, hvor der samlet kan findes et økonomisk rationale på 7,5 mio. kr. De resterende rationale på 1 mio. kr. skal findes i den videre proces.

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Teknik- og Miljøudvalget, at Byrådet godkender

### **? beslutningsoplægget vedrørende etablering af et fælles logistik- og servicecenter med en samlet anlægsudgift på 130 mio. kr.**

- at der findes et økonomisk rationale på samlet set 8,5 mio. kr.
- at der forudsættes en salgsindtægt på 15 mio. kr. fra salg af fraflyttede bygninger.

### **Sagsfremstilling**

Rambøll Management udførte analysen af et logistik- og servicecenter i 2019, der viste et driftsmæssigt og økonomisk rationale (Analyse af logistik- og servicecenter, 2019). Analysen har dannet grundlag for forvaltningens udarbejdelse af et beslutningsoplæg.

Det fælles center forventes at generere besparelser ved fælles optimeret bygningsdrift og synergier i inddragede afdelingers drift, blandt andet som følge af en optimeret udstyrsportefølje. Etableringen skal desuden skabe en volumen af medarbejdere, der potentielt kan indgå i Brand og Rednings bemanning. Etableringen af et logistik- og servicecenter skaber mulighed for byudvikling på de områder der frigives, når de enkelte enheder fraflytter. Dette gør sig for eksempel gældende på Skovvej i Sønderborg, hvor Vej og Park i dag har adresse.

#### **Synergieffekter**

Flere enheder er tænkt med i logistik- og servicecenteret set i forhold til Rambølls analyse i 2019. Dette har indflydelse på anlægsudgiften men giver også større mulighed for synergi og dermed et økonomisk rationale. Forvaltningen har udpeget områder hvor der ved optimeret drift og synergi i opgaveløsningen kan findes et økonomisk rationale. Det drejer sig blandt andet om optimering af administrative opgaver, bygningsdrift, fælles indkøb og maskinudnyttelse og optimering af diverse vagtordninger.

#### **Socialt ansvar**

Det gør sig gældende for størstedelen af de nuværende enheder, at de understøtter forskellige former for jobordninger og

praktikpladser. Ordningerne forventes at fortsætte i et logistik- og servicecenter med bedre mulighed for koordinering og optimeret understøttelse af forløb og ansættelser. De forskellige områders arbejde med særlig jobindsats kan samles, således at opgavetyper og indsats udbredes til flere områder, f.eks. fælles vaskeri.

### Placering

I processen med udarbejdelse af et beslutningsoplæg har forvaltningen undersøgt flere mulige placeringer. Placeringsmulighederne er beskrevet i beslutningsoplægget, ligesom fordele og ulemper ved de to mest hensigtsmæssige placeringer beskrives. Rambøll har beregnet anlægsudgifter, der viser, at en placering på Ingolf Nielsens Vej er den mest rentable. Placeringen på Ingolf Nielsens Vej vurderes ligeledes at være den mest hensigtsmæssige i et beredskabsperspektiv. Dette i forhold til at opretholde det eksisterende serviceniveau for responstider, bibeholde det eksisterende deltidsberedskab samt grundlaget for fremadrettet rekruttering af brandfolk. Derfor fokuseres der på denne placering.

### Anlægsudgifter og salgsindtægt

På baggrund af analysen i 2019 og de anlægsudgifter, der her blev estimeret, er der indsendt en ansøgning om 110 mio. kr. til projektet i forbindelse med kommunens ansøgning om dispensation til lånefinansiering af fremrykkede anlægsprojekter i 2020. Der er opnået låneadgang til hele beløbet. Den fornyede gennemgang af projektet, hvor flere enheder forventes at flytte sammen, betyder imidlertid, at der forventes en højere anlægsudgift i størrelsesorden 130 mio. kr. Opgaven forudsættes udbudt som totalentreprise med en anlægssum på 130 mio. kr. Forvaltningen har estimeret en salgsindtægt på 15 mio. kr. ved salg af de fraflyttede grunde.

### Rentabilitet

Rambøll har udarbejdet en business case for et logistik- og servicecenter på Ingolf Nielsens Vej med en anlægsudgift på 130 mio. kr. Der er regnet på et scenarie, hvor en estimeret salgsindtægt fra fraflyttede grunde på 15 mio. kr. indregnes.

Økonomiudvalget har den 17. juni 2020 godkendt budgetreducerende tiltag på 4 mio. kr. i forbindelse med logistik- og servicecenteret. Rambøll har på baggrund heraf beregnet, at investeringen i et logistik- og servicecenter er rentabelt såfremt der findes et samlet økonomisk rationale på 8,5 mio. kr. Forvaltningen har udpeget områder hvor der samlet set kan findes et rationale på 7,5 mio. kr. De resterende rationale på 1 mio. kr. skal findes i det videre arbejde med etablering af centeret, hvormed business casen er positiv – og investeringen rentabel.

### Sønderborg Forsyning

Muligheden for et samarbejde med Sønderborg Forsyning er blevet undersøgt i samarbejde med ekstern advokat. Det vurderes ikke relevant for nuværende at forfølge muligheden for at opføre et logistik- og servicecenter sammen med Sønderborg Forsyning. Et øget samarbejde i form af vidensdeling, koordinering og lignende vurderes imidlertid at lettes, såfremt Sønderborg Forsyning ønsker at etablere sig i umiddelbar nærhed til Logistik- og Servicecenteret.

## **Sundhedsmæssige konsekvenser**

Vurderingen af de sundhedsmæssige konsekvenser indgår som en del af miljøscreeningen af området.

## **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at hvis indstillingen godkendes, skal der gives tillægsbevilling på 20 mio. kr. i 2022 til tidligere anlægsbevilling på 110 mio. kr. Herudover skal der ligeledes gives en anlægsbevilling (indtægt) på -15 mio. kr. i 2022 vedrørende salg fra fraflyttede bygninger. Nettoresultatet på 5 mio. kr. finansieres af råderumspuljen på anlæg i 2022.

Hertil er der følgende bevillingsmæssige korrektioner i forhold til driftseffektiviseringer:

- Oprindelig indarbejdede nettoeffektivisering på -4 mio. kr., består af -7,5 mio. kr. i driftseffektiviseringer samt 3,5 mio. kr. til betaling af låneydelser. Låneydelserne blev dog bevilliget i forbindelse med låneansøgningen på de 110

mio. kr.

- Udvidelse af anlægsprojektet giver en forventning om yderligere driftseffektiviseringer på 1 mio. kr. De samlede effektiviseringer udgør herefter 8,5 mio. kr. fra budgetåret 2022.
- De samlede reduktionsændringer på -4,5 mio. kr. (-3,5 og -1 mio. kr.) på driften fra 2022 tilgår råderumspuljen på anlæg fra 2022.

#### Bevillingspåtegning (i 1.000 kr.)

	Politik område	Budget år 2021	Overslags år 1	Overslags år 2	Overslags år 3
<b>Drift</b>					
- Fra netto til brutto effektivisering	Diverse		-3.500	-3.500	-3.500
- Yderligere effektivisering	Diverse		-1.000	-1.000	-1.000
<b>Anlæg/ Rådighedsbeløb</b>					
- Øget bevilling til 130 mio. kr.	08		20.000		
- Salgsbevilling	08		-15.000		
- Regulering af råderumspuljen	02		-500	4.500	4.500
<b>Finansiering via:</b>					
<b>Drift andetsteds</b>					
<b>Afsat rådighedsbeløb</b>					
<b>Låneoptagelse</b>					
<b>Afdrag og renter af nye lån</b>					
Kassebeholdning	01	0	0	0	0

### **Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 24-08-2020**

Dagsordenspunktet ”beslutningsoplæg vedrørende etableringen af et fælles logistik- og servicecenter er videreført fra Teknik- og Miljøudvalget den 14. august 2020 til orientering i Ældrerådet.

### **Supplerende indstilling til Ældreråd den 24-08-2020**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Teknik- og Miljøudvalget den 17-08-2020**

Udvalget anbefaler indstillingen.

### **Beslutning Ældreråd den 24-08-2020**

Taget til efterretning.

**Fraværende:**

Hanne Grønborg

**Bilag**

Beslutningsoplæg - Logistik- og servicecenter

Bilag 2 - Notat fra Rambøll vedrørende kvadratmeterbehov

Bilag 6 - Business case

Bilag 7 - Foreløbig tidsplan

## **Punkt 5: Orientering om tilskud til frivilligt socialt omsorgsarbejde i henhold til servicelovens § 79 - 2. runde 2020.**

20/22360

### **Sagsresumé**

Der er modtaget otte ansøgninger, og det ansøgte beløb er på i alt 68.782 kr. Fristen for at søge om puljemidlerne til 2. runde 2020 udløb 1. juni 2020.

Sønderborg Kommune uddeler to gange årligt midler til støtte af det frivillige sociale arbejde, fordi frivilligt arbejde har en understøttende funktion og medvirker til at styrke sammenhængskraften mellem kommune og lokalsamfund. Den frivillige indsats understøtter også værdighedspolitikens fokusområder livskvalitet, selvbestemmelse og bekæmpelse af ensomhed.

Byrådets vision er at skabe gode rammer for, at den enkelte borger kan have et godt liv.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Bilaget åbnes efter mødet.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

- oplæg til fordelingen af servicelovens § 79-midler i 2. runde 2020.

### **Sagsfremstilling**

Ifølge serviceloven § 79 har kommunerne mulighed for at iværksætte eller give tilskud til frivilligt socialt omsorgsarbejde med aktiverende og forebyggende sigte – den såkaldte § 79-pulje. Sønderborg Kommune yder støtte til frivillige aktiviteter og indsatser, der er rettet mod at øge pensionisters trivsel, jf. Sønderborg Kommunes ”Retningslinjer for tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte efter servicelovens § 79”.

Den frivillige indsats understøtter implementeringen af værdighedspolitikken og sigter på at give grupper af pensionister en øget livskvalitet, omsorg eller trivsel. § 79 puljen fordeles to gange årligt, og puljemidlerne udgør i 2020 i alt 405.500 kr. Der er bevilliget midler i 1. runde, og restbeløbet i 2. runde er 113.225 kr.

Ansøgningerne til § 79 puljen har frivillighedskonsulenten koordineret med Ældrerådet for at sikre sammenhæng til tildelingen af puljemidlerne under servicelovens § 18.

Frivillighedskonsulenten har vurderet og indstiller ansøgningerne ud fra nedenstående kriterie:

- Organisationer, foreninger og grupper med aktiviteter eller projekter som udelukkende er rettet mod at øge pensionisters trivsel, indstilles.
- Organisationer, foreninger og grupper som har modtaget tilskud fra den 1. tildelingsrunde indstilles ikke til 2. tildelingsrunde - med mindre der er tale om nye tilbud eller projekter som adskiller sig fra 1. tildelingsrunde.

Der er indkommet otte ansøgninger. Frivillighedskonsulenten indstiller, at der i anden runde fordeles 63.782 kr. Der henvises til vedlagte oversigt over ansøgere og forslag til bevilling og eventuelle afslag.

2020	Beløb
Total ramme 2020	405.500 kr.
Fordelt ved første runde 2020	292.275 kr.
Indstilles til fordeling anden runde 2020	63.782 kr.
Rest beløb	49.443 kr.

Såfremt indstillingen godkendes, er der et restbeløb på 49.443 kr.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

De frivillige foreninger er medvirkende til at styrke sammenhængen mellem kommunen og lokalsamfundene. De tilbyder fællesskab, menneskeligt samvær, personlige bånd og netværk.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Supplerende sagsfremstilling til Ældrerådet den 24-08-2020**

Dagsordenspunktet ”tilskud til frivilligt socialt omsorgsarbejde i henhold til servicelovens § 79 – 2. runde 2020” er videreført fra Social- og Seniorudvalget den 13. august 2020 til orientering i Ældrerådet.

### **Supplerende indstilling til Ældrerådet den 24-08-2020**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 13-08-2020**

Godkendt.

#### **Fraværende:**

Dorthe Mehlberg

### **Beslutning Ældreråd den 24-08-2020**

Taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Hanne Grønborg

### **Bilag**

§ 79 - 2. runde 2020

Indstillingsoversigt § 79, 2. runde 2020

# Punkt 6: Orientering om danmarkskortet for det sociale område 2019

20/17351

## Sagsresumé

Børne- og Socialministeriet offentliggør hvert år Ankestyrelsens omgørelsesprocent for kommunernes afgørelser på socialområdet. Byrådet skal en gang årligt orienteres om et samlet overblik over, hvor mange sager, der er omgjort i Ankestyrelsen det forgangne år. Det samlede overblik indeholder tre forskellige Danmarkskort:

1. Kortet for socialområdet generelt. Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både børneområdet og voksenområdet.
2. Kortet for børnehandicapområdet. Her indgår udvalgte bestemmelser på børnehandicapområdet.
3. Kortet for voksenhandicapområdet. Her indgår udvalgte bestemmelser på voksenhandicapområdet.

Formålet med orienteringen er, at sætte fokus på borgernes retssikkerhed samt bevidsthed om kvaliteten i sagsbehandlingen på det sociale område i kommunerne.

Børne- og Uddannelsesudvalget, Social- og Seniorudvalget samt Byrådet orienteres. Herudover orienteres Handicaprådet.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget, at Byrådet tager

- orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Børne- og Socialministeriet offentliggør hvert år kommunernes omgørelsesprocenter på det sociale område i et såkaldt Danmarkskort. Omgørelsesprocenten skal herefter fremlægges i kommunernes byråd til behandling.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der fx mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden til fornyet sagsbehandling.
- Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer eller ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret efter fornyet sagsbehandling.

Kortet for socialområdet generelt

Danmarkskortet for 2019 viser, at landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten generelt på socialområdet er 41 pct. Her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både børneområdet og voksenområdet. Forvaltningerne anslår, at der årligt bliver truffet cirka 5.000 afgørelser på børneområdet og 25.000 afgørelser på voksenområdet.

Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Socialområdet generelt	2016	2017	2018	2019
Antal afgørelser i alt	78	147	115	107
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	58 % (45)	62 % (91)	68 % (78)	65 % (70)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	42 % (33)	38 % (56)	32 % (37)	35 % (37)
Heraf				
- ændringer i pct.	12 %	7 %	4 %	15 %
- hjemvisninger i pct.	31 %	31 %	28 %	20 %

#### Kortet for børnehandicapområdet

Danmarkskortet for børnehandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- merudgiftsydelse § 41
- tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45.

Danmarkskortet for 2019 viser, at landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet er 51 pct., hvilket er en stigning sammenlignet med 2018, hvor omgørelsesprocenten lå på 47. Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Børnehandicapområdet	2016	2017	2018	2019
Antal afgørelser i alt	18	52	47	32
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	33 % (6)	46 % (24)	51 % (24)	25 % (8)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	67 % (12)	54 % (28)	49 % (23)	75 % (24)
Heraf				
- ændringer i pct.	39 %	15 %	11 %	31 %
- hjemvisninger i pct.	28 %	38 %	38 %	44 %

Det fremgår af ovenstående tabel, at Sønderborg Kommune i 2019 har fået afgjort 32 børnehandicapsager i Ankestyrelsen, hvilket er det laveste antal i 3 år. I forlængelse heraf fremgår det også, at omgørelsesprocenten for 2019 er steget sammenlignet med tidligere år. Der er dog alene én sag til forskel ift. antallet af omgjorte sager fra 2018 til 2019, hvilket fremgår af tallene i parentes. Her ses det, at Sønderborg Kommune i 2019 fik 24 sager omgjort sammenlignet med 23 i 2018. Omgørelsesprocenten skal derfor ses i relation til antallet af sager.

Statistikken medtager ikke alle bestemmelser, som der træffes afgørelse efter på børnehandicapområdet.

Hjemviste sager kan efter fornyet behandling i kommunen føre til samme resultat. Hjemvisning af en sag er derfor ikke ensbetydende med, at kommunens oprindelige afgørelse ændres. Ydermere vil en fornyet behandling af en sag, der fører

til samme resultat, ikke nødvendigvis føre til en fornyet vurdering i Ankestyrelsen, hvis afgørelsen ikke påklages igen.

En høj omgørelsesprocent er ikke udelukkende negativt. Børn, Uddannelse og Sundhed opfordrer i særlige situationer borgere til at gøre brug af deres klageret, hvis der er tvivl om personkredsen og/eller udmålingen af støtten. På den måde indhentes der afklaring gennem Ankestyrelsens vurdering af sagen. I den forbindelse er hjemvisninger også et vigtigt redskab, der anvendes ift. udvikling af praksis på området.

Bl.a. på baggrund af omgørelsesprocenten for 2019 har forvaltningen foretaget følgende:

- Alle sager, der indgår i ovenstående opgørelse fra 2019, er gennemgået og analyseret i forhold til afgørelsen. Viden herom formidles til alle rådgivere i Myndighed Handicap med henblik på læring. Dette sker løbende og kontinuerligt. Derudover præciserer analysens resultater, hvilke dele af sagsbehandlingen der specifikt har behov for at blive styrket.
- Ved revurderinger er der implementeret obligatorisk sparring med socialfaglig konsulent.
- Der er igangsat et arbejde med en ny kommunikationsstrategi i klagesager i Myndighed Handicap samt generelt en mere dialogbaseret behandling af sagerne på børnehandicapområdet, hvorved der forventes en positiv effekt i forhold til antallet af modtagne klager og antallet af klager, der kræver afgørelse i Ankestyrelsen.

Kortet for voksenhandicapområdet

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- kontante tilskud § 95
- borgerstyret personlig assistance § 96
- ledsagerordninger § 97
- merudgifter § 100.

Danmarkskortet for 2019 viser, at landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet er 46 pct. Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder. Der er ikke offentliggjort omgørelsesprocenter for 2016 på voksenhandicapområdet.

Voksenhandicapområdet	2017	2018	2019
Antal afgørelser i alt	25	7	8
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	72 % (18)	71 % (5)	87 % (7)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	28 % (7)	29 % (2)	13 % (1)
Heraf			
- ændringer i pct.	0 %	0 %	0 %
- hjemvisninger i pct.	28 %	29 %	13 %

Tabellen viser at antallet af afgørelser i 2019 er på niveau med antallet i 2018. Antallet af afgørelser faldt væsentligt fra 2017 til 2018. Dette kan forklares med, at der i 2017 skete en praksisændring på merudgiftsområdet som medførte, at et stort antal sager skulle revurderes. En del af disse sager blev som følge af praksisændringen reduceret i deres bevilling, hvilket medførte en del klager. Omgørelsesprocenten i 2019 er lavere end tidligere, men dette skal dog sættes i relation til det relativt lave antal afgørelser, der indgår i opgørelsen. Forvaltningen har et vedvarende fokus på at kvalitetssikre sagsbehandlingen, hvorfor den lavere omgørelsesprocent også kan tages som udtryk for dette arbejde.

## Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Supplerende sagsfremstilling til Ældrerådet den 24-08-2020**

Dagsordenpunktet ”danmarkskortet for det sociale område 2019” er videreført fra Social- og Seniorudvalget den 13. august 2020 til orientering i Ældrerådet.

### **Supplerende indstilling til Ældrerådet den 24-08-2020**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 13-08-2020**

Udvalget anbefaler indstillingen.

#### **Fraværende:**

Dorthe Mehlberg

### **Beslutning Ældreråd den 24-08-2020**

Taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Hanne Grønborg

### **Bilag**

Danmarkskortene for 2019

## **Punkt 7: Orientering fra arbejdsgrupper - august 2020**

20/9734

### **Sagsresumé**

Ældrerådet har nedsat forskellige arbejdsgrupper. Arbejdsgrupperne orienterer om, hvor i processen de er.

- Ensomhed
- Seniordag
- Sammen om demens
- Ny temadag
- Redaktionsgruppe.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Ældreråd den 24-08-2020**

Taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Hanne Grønberg

## **Punkt 8: Generel orientering - august 2020**

19/40353

### **Sagsresumé**

- Driftsorienteret/uanmeldt tilsyn – Guderup Plejecenter
- Ældretilsyn – Distrikt Fjord

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Beslutning Ældreråd den 24-08-2020**

Taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Hanne Grønborg

### **Bilag**

Tilsynsrapport Guderup Plejecenter 2020

Tilsynsrapport Distrikt Fjord

## **Punkt 9: Eventuelt - august 2020**

19/40353

### **Beslutning Ældreråd den 24-08-2020**

-

#### **Fraværende:**

Hanne Grønborg