

REFERAT 2022-25: Social-, Senior- og Handicapudvalget d. 07-04-2022

Mødedato Torsdag d. 07. april 2022 kl. 15:30

Mødested Broager Plejecenter, Møllegade 18, 6310 Broager

Mødedeltagere Preben Storm, Stefan Lydal, Charlotte Riis Engelbrecht, Vivi Brit
Nielsen, Ganeswaran Shanmugaratnam, Erik Lorenzen, Peter
Thomsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - april 2022.....	3
Drøftelse af boligplanlægning på senior- og socialområdet.....	4
Orientering om ledelsesinformation februar 2022.....	6
Orientering om ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats.....	9
Godkendelse af anlægsregnskaber Social-, Senior- og Handicapudvalget.....	12
Orientering om Ankestyrelsens afgørelser i klagesager - 2021.....	14
Godkendelse af fælleshenvendelse til Social- og Ældreministeriet.....	19
Godkendelse af gennemførelse af Omboldstævner i 2022 og 2023.....	21
Drøftelse af modeller til levering af madservice.....	24
Orientering om udmøntning af Budgetaftalen 2022-2025 til Center for Korttidspladser.....	27
Orientering om tilsyn på plejecentre 2022.....	30
Generel orientering - april 2022.....	32
Godkendelse af plan for omlægning til anviste boliger.....	33
Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - april 2022.....	35
Dialogmøde med Ældrerådet.....	36
Underskriftsside - april 2022.....	37

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - april 2022

21/36121

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Godkendt.

Punkt 2: Drøftelse af boligplanlægning på senior- og socialområdet

22/5484

Sagsresumé

På temamøde den 16. marts 2021 drøftede det daværende Social- og Seniorudvalg boligkapaciteten på senior- og socialområdet og de forskellige tiltag, der kunne igangsættes for løbende at tilpasse kapaciteten til den demografiske og samfundsmæssige forandring og udvikling.

Plejecenterchef Joan Slaikjer Hansen og Psykiatri- og handicapchef Helle Schultz giver en status på den nuværende boligsituation på deres respektive områder som oplæg til en drøftelse af boligplanlægningen på senior- og socialområdet.

Drøftelsen understøtter Byrådets vision om at skabe gode rammer for, at den enkelte borger kan leve et godt liv.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at drøfte

- boligplanlægning på senior- og socialområdet.

Sagsfremstilling

Sagen er en fortsættelse af den løbende boligplanlægning, der har været i det foregående Social- og Seniorudvalg, senest på temamøde den 16. marts 2021.

Der vil blive gennemgået to oplæg, et på seniorområdet vedrørende plejecentre og et på socialområdet vedrørende botilbud og støtte i nærmiljøet ved henholdsvis Plejecenterchef Joan Slaikjer Hansen og Psykiatri- og handicapchef Helle Schultz, som vil sætte fokus på følgende:

- Udviklingen i de relevante målgrupper
- Status i forhold til oplægget fra temamøde den 16. marts 2021
- Forslag til videre arbejde med sikring og udvikling af boligkapaciteten.

Der ønskes en drøftelse af forskellige tiltag, der kan igangsættes for løbende at tilpasse kapaciteten til den demografiske og samfundsmæssige forandring og udvikling samt om forvaltningen skal fortsætte i samme retning i det videre arbejde med boligplanlægningen.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Forvaltningen vurderer, at sagen har positive sundhedsmæssige konsekvenser for de berørte målgruppers fysiske, sociale samt mentale sundhed og trivsel.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-03-2022

Drøftet.

Boliganalysen på seniorområdet er udsat til næste møde.

Supplerende sagsfremstilling til Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Dagsordenspunktet ”Drøftelse af boligplanlægning på seniorområdet er udsat fra Social-, Senior- og Handicapudvalgets møde den 3. marts 2022.

Plejecenterchef Joan Slaikjer Hansen deltager under punktet.

Supplerende indstilling til Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at drøfte

- boligplanlægning på seniorområdet.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Drøftet.

Punkt 3: Orientering om ledelsesinformation februar 2022

22/1572

Sagsresumé

Ledelsesinformationen giver et overblik over, hvordan økonomien og aktiviteterne ser ud for det enkelte udvalg i løbet af året.

På nuværende tidspunkt forventes det samlede resultatet for områderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget at vise et merforbrug. Der forventes balance på seniorområdet og et merforbrug på socialområdet.

Social-, Senior- og Handicapudvalget er den 3. marts 2022 orienteret om økonomiske udfordringer på det sociale område.

Forvaltningen arbejder med en handleplan til at imødegå den økonomiske udfordring.

Social-, Senior- og Handicapudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Opfølgning på ledelsesinformationen sker hver måned for de enkelte udvalg, hvor der gives en status og forventning for årets resultat.

Status på økonomien

Samlet resultat for Social- og Senior- og Handicapudvalgets område ultimo februar viser et forbrug på 183,3 mio. kr. svarende til 15,1 % af det korrigerede budget. Forbrugsprocenten er ikke retvisende som følge af periodeforskydninger i betalinger, mellemkommunale afregninger og statsrefusion.

Driftsenhederne er udfordret på at kunne rekruttere personale og det medfører øgede lønomkostninger. Herudover ses et højere sygefravær, herunder fravær forbundet med corona end tilsvarende periode sidste år.

De stigende priser på forbrugsvarer herunder brændstof giver driftsenhederne budgetmæssige udfordringer som følge af øgede udgifter. Udviklingen følges tæt.

Der ses fortsat udgifter forbundet med COVID-19 til:

- øget rengøring på plejecentre, Center for Korttidspladser og botilbud
- test af medarbejdere
- indkaldt ekstra personale som følge af coronafravær.

Det samlede resultatet for områderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget forventes at vise et merforbrug ved årets udgang.

For at imødegå den økonomiske udfordring har forvaltningen igangsat et arbejde med at finde løsningsforslag, som kan pege på mulige reduktioner i form af ændring af serviceadgang, serviceniveau samt effektiviseringer m.m. Konkrete forslag fremlægges for udvalget medio 2022.

Politikområde 09 - Senior

Status ultimo februar viser et forbrug på 122,9 mio. kr. svarende til 15,2 % af det korrigerede budget. Set i forhold til et lineært forbrug på 16,7 % er det svarende til et mindreforbrug på 11,9 mio. kr.

Vurderet ud fra nuværende aktivitetsniveau forventes balance ved årets udgang.

Politikområde 17 – Social Voksne

Status ultimo februar viser et forbrug på 60,4 mio. kr. svarende til 15,1 % af det korrigerede budget. Set i forhold til et lineært forbrug på 16,7 % er det svarende til et mindreforbrug på 6,4 mio. kr.

Vurderet ud fra nuværende aktivitetsniveau forventes et merforbrug ved årets udgang.

Merforbruget ses på socialområdet, hvor de primære årsager er:

- stigning i køb af tilbud i andre kommuner med stigende enhedspriser
- fald i salg af botilbud til andre kommuner
- stigning i enhedsbeløb på egne tilbud
- stigning i § 85 støtte i eget hjem.

Social-, Senior- og Handicapudvalget er den 3. marts 2022 orienteret om de økonomiske udfordringer på socialområdet. Der vil blive udarbejdet en handleplan, der afdækker for tiltag på kort og langt sigt.

LIS anlæg

Politikområde 09 Senior.

Der er overført 1,96 mio. kr. vedrørende igangværende anlæg fra 2021. Anlægsprojekterne forventes afsluttet i indværende år.

Politikområde 17 Social Voksne

Der er i budget 2022 afsat 2,4 mio. kr. til opførelse af boliger på B.S.Ingemanns vej – projektet igangsættes i løbet af 2022. Der er overført 3,672 mio. kr. vedrørende igangværende anlæg fra 2021. Anlægsprojekterne forventes afsluttet i indværende år.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Taget til efterretning.

Bilag

LIS anlæg februar 2022 - SSHU

LIS drift februar 2022 - SSHU

LIS aktivitet februar 2022 - SSHU

Punkt 4: Orientering om ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats

21/26264

Sagsresumé

Ledelsesinformationen for den kommunale ungeindsats (KUI) giver et overblik over udviklingen på ungeområdet på tværs af arbejdsmarkedsområdet, børne- og uddannelsesområdet, voksenalområdet og sundhedsområdet.

Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget, Social-, Senior- og Handicapudvalget og Sundhedsudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget besluttede den 19. juni 2019, at der skal laves en fælles ledelsesinformation om den kommunale ungeindsats (KUI) til de ansvarlige politiske udvalg, fordi ungeindsatsen betragtes som ét resultatområde.

Ledelsesinformationen for KUI er hver måned til orientering på Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget, Social- og Senior- og Handicapudvalget og Sundhedsudvalget.

Med "Aftale om bedre veje til uddannelse og job" fra 2017 vedtog Folketinget to landsdækkende mål for ungeområdet. Byrådet i Sønderborg Kommune besluttede i december 2018, at de to mål også skal være vores lokale mål for ungeindsatsen. Status for målene i Sønderborg Kommune er:

- Mål 1: I 2030 skal mindst 90 pct. af de 25-årige have gennemført en ungdomsuddannelse
Baseline: 74 pct. ved reformstart i august 2019
Status: 71,43 pct. i februar 2022.
- Mål 2: I 2030 skal andelen af unge op til 25 år, som ikke har tilknytning til uddannelse eller arbejdsmarkedet, være halveret
Baseline: 7,10 pct. ved reformstart i august 2019
Status: 6,47 pct. i februar 2022.

Undervisningsministeriet laver årligt en opfølgning på resultaterne. Undervisningsministeriet har endnu ikke udmeldt den endelige opgørelsesmetode, og ovenstående måling baserer sig således på egne tal.

Ledelsesinformationen er herefter opdelt i:

- Arbejdsmarkedsområdet (18-29-årige)
- Børne-, uddannelses- og sundhedsområdet
- Voksensocialområdet (18-29-årige).

Arbejdsmarkedsområdet

På arbejdsmarkedsområdet viser ledelsesinformationen en oversigt over udviklingen i antallet af unge på ydelse samt deres aktiveringsgrad.

Antal personer på ydelse	Februar 2021	Februar 2022
18-24 år	648	506
25-29 år	678	494
Aktiveringsgraden for unge		
18-24 år	37 pct.	42 pct.*
25-29 år	31 pct.	46 pct.

* I aktiveringsgraden for unge i alderen 18-24 år indgår unge i Særlig Tilrettelagt Ungdomsuddannelse (STU) i målingen fra 2021, men ikke i målingen fra 2022. Hvis aktiveringsgraderne i 2021 og 2022 skal være sammenlignelige, skal de unge i STU lægges til aktiveringsgraden i februar 2022. Det giver en aktiveringsgrad på 55 pct. i februar 2022. Altså 24 procentpoint højere end samme periode sidste år.

Antallet af unge i alderen 18-29 år, som modtager offentlig ydelse, er faldet med 24,56 pct. i forhold til samme periode sidste år.

Børne-, uddannelses- og sundhedsområdet

På børne-, uddannelses- og sundhedsområdet fremgår følgende af ledelsesinformationen:

- Antal klasser, der har gennemført ”Passage til Virkeligheden”
- Andelen af segregerede elever i 7.-10. klasse
- Andelen af ikke uddannelsesparate i 8.-10. klasse
- Andelen af ikke uddannelsesparate på det specialiserede børneområde
- Opgørelse af fravær i folkeskolen
- Udviklingen i antal elever på STU
- Antal elever på FGU
- Procentdel, der søger EUD
- Mentalt helbred – Oversigt over tilbuddet om gratis psykologhjælp.

Voksensocialområdet

På voksensocialområdet indeholder ledelsesinformationen en oversigt over udviklingen inden for unge med behov for følgende sociale tilbud:

- Socialpædagogisk støtte i eget hjem
- Botilbud
- Forsorgshjem.

Forvaltningerne Økonomi og Arbejdsmarked, Omsorg og Udvikling og Børn, Uddannelse og Sundhed samarbejder om data til ledelsesinformationen.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Taget til efterretning.

Bilag

Ledelsesinformation for den kommunale ungeindsats

Punkt 5: Godkendelse af anlægsregnskaber Social-, Senior- og Handicapudvalget

17/31895

Sagsresumé

Afslutning af anlægsregnskaber indenfor Social-, Senior- og Handicapudvalgets område forelægges til godkendelse.

Anlægsregnskaberne udviser et samlet mindre forbrug på 0,253 mio.kr.

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior-, og Handicapudvalget, at Byrådet godkender

- Anlægsregnskaberne og mindreforbruget 0,253 mio. kr. er tilført kassen i forbindelse med regnskabsafslutningen 2021.

Sagsfremstilling

Ifølge Sønderborg Kommunes ”Principper og retningslinjer for økonomistyring”, skal anlægsregnskabet forelægges halvårligt eller årligt.

Der kan udarbejdes en samlet sag til Social-, Senior-, og Handicapudvalget, som inkluderer de i året afsluttede anlægsprojekter. Af sagen skal fremgå regnskabsresultatet pr. anlægsprojekt samt resultatet for projekterne under ét.

Forelæggelse sker i april og december måned.

Regnskaber på og over 2 mio. kr. ekskl. moms (brutto) revideres særskilt af kommunens revisor.

På Social- og Seniorudvalgets område afsluttes følgende anlægsregnskaber:

Anlæg under 2 mio. kr.

I 1.000 kr.

Politikområde	Anlægsprojekt	Bevilling	Forbrug	Restbevilling
09 Senior	Etablering af cykelskur – Kongevej	600	599	1
09 Senior	Indretning hjemmeplejen Nordals	287	284	3
09 Senior	Opgradering af nødkaldsudstyr i eget hjem	1.500	1.504	-4
17 Social	Renovering af socialområdet	1.000	978	22
I alt		3.387	3.365	22

Anlæg over 2 mio. kr.

I 1.000 kr.

Politikområde	Anlægsprojekt	Bevilling	Forbrug	Restbevilling
09 Senior	Guderup Plejecenter – renovering af køkken	3.700	3.469	231

Se bilag for bemærkninger til de enkelte anlægsregnskaber.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Forvaltningen vurderer, at sagen ikke har sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser, idet mindre forbruget på 0,253 mio. kr. er tilført kassen i forbindelse med regnskabsafslutningen 2021.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Udvalget anbefaler indstillingen.

Bilag

Anlægsregnskab Opgradering af nødkaldsudstyr i eget hjem

Anlægsregnskab Indretning hjemmeplejen Nordals

Anlægsregnskab Etablering af cykelskur- Kongevej

Anlægsregnskab Renovering af Socialområdet

Anlægsregnskab Guderup Plejecenter - renovering af køkken

Punkt 6: Orientering om Ankestyrelsens afgørelser i klagesager - 2021

21/17661

Sagsresumé

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år "Ankestyrelsens Danmarkskort for kommunernes afgørelser på socialområdet".

Byrådet skal orienteres om Danmarkskortet en gang årligt.

Det samlede overblik indeholder tre forskellige Danmarkskort:

1. Danmarkskortet for socialområdet generelt

Alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både børne-, voksen- og seniorområdet.

2. Danmarkskortet for børnehandicapområdet

Udvalgte bestemmelser på børnehandicapområdet.

3. Danmarkskortet for voksenhandicapområdet

Udvalgte bestemmelser på voksenhandicapområdet.

Ministeriet har endnu ikke publiceret Danmarkskortene, men forvaltningerne har valgt at præsentere data, da tallene for 2021 nu fremgår af Ankestyrelsens talportal.

Formålet med orienteringen er at sætte fokus på borgernes retssikkerhed samt bevidsthed om kvaliteten i sagsbehandlingen på servicelovsområdet i kommunerne. Dette kan ses i sammenhæng med Byrådets vision om det gode liv. Orienteringen kan også ses i sammenhæng med Rigsrevisionens beretning fra marts 2022 om forvaltningen af handicapområdet i kommunerne.

Forvaltningerne anslår, at der årligt bliver truffet cirka 30.000 afgørelser på området. 81 af afgørelserne er behandlet af Ankestyrelsen i 2021.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Børne- og Uddannelsesudvalget, Social-, Senior- og Handicapudvalget samt Byrådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget, at Byrådet tager

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen træffer afgørelser:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der fx mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden til fornyet sagsbehandling.
- Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer eller ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret efter fornyet sagsbehandling. Ydermere vil en fornyet behandling af en sag, der fører til samme resultat, ikke nødvendigvis føre til en fornyet vurdering i Ankestyrelsen, hvis afgørelsen ikke påklages igen.

Socialområdet generelt – Hele servicelovsområdet

I Danmarkskortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i Lov om social service, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både børne-, voksen- og seniorområdet. Forvaltningerne anslår, at der årligt bliver truffet cirka 5.000 afgørelser på børneområdet og 25.000 afgørelser på social- og seniorområdet.

Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Socialområdet generelt – Hele servicelovsområdet	2017	2018	2019	2020	2021
Antal afgørelser i alt	147	115	107	126	81
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	62 % (91)	68 % (78)	65 % (70)	63 % (79)	67 % (54)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	38 % (56)	32 % (37)	35 % (37)	37 % (47)	33 % (27)
Heraf				8 %	2 % (2)*
- ændringer i pct.	7 %	4 %	15 %	(10)	31 %
- hjemvisninger i pct.	31 %	28 %	20 %	29 % (37)	(25)**
Omgørelser i pct. ud af kommunens totale antal afgørelser***	0,2 %	0,1 %	0,1 %	0,2 %	0,1 %

* Den ene af de to ændrede afgørelser har Ankestyrelsen efterfølgende ændret til stadfæstelse efter forvaltningens henvendelse. Der er således reelt alene én ændret afgørelse i 2021.

** Sønderborg Kommune har flere hjemviste afgørelser, hvor nogle delelementer er stadfæstet, mens andre er hjemvist. I disse tilfælde er hele afgørelsen registreret som hjemvist, jf. Ankestyrelsens retningslinjer for koderegistrering.

*** Forvaltningerne anslår, at der årligt bliver truffet i alt cirka 30.000 afgørelser, fordelt på 5.000 afgørelser på børneområdet og 25.000 afgørelser på social- og seniorområdet.

Det fremgår af Ankestyrelsens talportal, at landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten generelt på socialområdet i 2021 er 32 pct.

Børnehandicapområdet

Danmarkskortet for børnehandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- merudgiftsydelse § 41
- tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45.

Det fremgår af Ankestyrelsens talportal, at landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet i 2021 er 36 pct. Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Børnehandicap-området	2017	2018	2019	2020	2021
Antal afgørelser i alt	52	47	32	23	15
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	46 % (24)	51 % (24)	25 % (8)	35 % (8)	47 % (7)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	54 % (28)	49 % (23)	75 % (24)	65 % (15)	53 % (8)
Heraf					
- ændringer i pct.	15 %	11 %	31 %	13 % (3)	7 % (1)
- hjemvisninger i pct.	38 %	38 %	44 %	52 % (12)	47 % (7)

Forvaltningen anslår, at der årligt bliver truffet cirka 5.000 afgørelser på børneområdet. Det fremgår af ovenstående tabel, at Sønderborg Kommune i 2021 har fået afgjort 15 børnehandicapsager i Ankestyrelsen, hvilket er det laveste antal i fem år. I forlængelse heraf fremgår det også, at omgørelsesprocenten for 2021 er faldet sammenlignet med 2020 og at antallet af omgjorte sager i 2021 tillige er det laveste i fem år.

Omgørelsesprocenten skal derfor altid ses i relation til antallet af afgørelser. Med ca. 5.000 afgørelser årligt på børneområdet, svarer omgørelsesprocenten for det totale antal afgørelser truffet i forvaltningen til 0,16 %.

En høj omgørelsesprocent er ikke udelukkende negativt. Børn, Uddannelse og Sundhed opfordrer borgere til at gøre brug af deres klageret, hvis der er tvivl om personkreds og/eller udmålingen af støtten. På den måde indhentes der afklaring gennem Ankestyrelsens vurdering af sagen. I den forbindelse er hjemvisninger også et vigtigt redskab, der anvendes i forhold til udvikling af praksis på området.

For at drage læring af afgørelser fra Ankestyrelsen og for at reducere antallet af omgørelser har forvaltningen siden 2019 praktiseret følgende:

- Alle afgørelser fra Ankestyrelsen gennemgås og analyseres på teamniveau i Myndighed Handicap. Der er fokus på læring og relevante drøftelser omkring praksis og faglig fordybelse. Det er tydeligt på teamets sparrings-/bevillingsmøder, at læringen fra Ankestyrelsens afgørelser finder anvendelse og at den giver et fagligt løft.
- Revurderinger sparreres obligatorisk med socialfaglig konsulent. Der er særligt fokus på at tydeliggøre, hvad der lægges afgørende vægt på både i afgørelsen og i dialogen med borgerne.
- Der er indarbejdet en ny kommunikationsstrategi i klagesager i Myndighed Handicap samt generelt en mere dialogbaseret behandling af sagerne.
- Der er indført tiltag for at sikre kvaliteten i forhold til genbehandling af hjemvisninger i form af tæt opfølgning med fokus på, at den fornyede behandling sker inden for sagsbehandlingsfristen, samt at sagen er tilstrækkeligt belyst, inden der træffes en ny afgørelse.

Den viden, der opnås igennem Ankestyrelsens behandling af sagerne bliver løbende indarbejdet i forvaltningens praksis og serviceniveau.

Voksenhandicapområdet

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- kontante tilskud § 95
- borgerstyret personlig assistance § 96
- ledsagerordninger § 97
- merudgifter § 100.

Det fremgår af Ankestyrelsens talportal, at landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet i 2021 er 34 pct. Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Voksenhandicap-området	2017	2018	2019	2020	2021
Antal afgørelser i alt	25	7	8	22	25
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	72 % (18)	71 % (5)	87 % (7)	50 % (11)	68 % (17)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	28 % (7)	29 % (2)	13 % (1)	50 % (11)	32 % (8)
Heraf					
- ændringer i pct.	0 %	0 %	0 %	14 % (3)	0 % (0)
- hjemvisninger i pct.	28 %	29 %	13 %	36 % (8)	32 % (8)

Forvaltningen anslår, at der på hele voksensocial- og seniorområdet årligt bliver truffet cirka 25.000 afgørelser.

Tabellen viser, at antallet af afgørelser i 2021 ligger på samme niveau i 2017 og 2020. Ligesom i 2017 og 2020 har der i 2021 været foretaget opfølgning i en lang række bevillinger, hvilket har medført et antal klager. Herudover har der i 2020 været en stigning i antallet af ansøgninger på voksenhandicapområdet. Det større antal klager skal således ses i sammenhæng med en generelt høj sagsaktivitet på området.

I 2021 har Ankestyrelsen ikke ændret kommunens afgørelser på voksenhandicapområdet. Sammenlignet med 2020 er en lavere andel af sagerne blevet hjemvist af Ankestyrelsen i 2021. Forvaltningen kan oplyse, at sagerne fordeler sig på seks borgersager. Flere af sagerne er komplekse, og det har været vanskeligt at få belyst sagerne tilstrækkeligt.

Forvaltningen har et vedvarende fokus på at kvalitetssikre sagsbehandlingen. De hjemviste afgørelser har givet anledning til fokus på læring og relevant sagsoplysning. Forvaltningen søger rådgivning hos Ankestyrelsen ved afgørelser, hvor forvaltningen ikke før har behandlet en sådan sag. Det er forvaltningens oplevelse, at Ankestyrelsen ikke i samme omfang som tidligere, kan give den nødvendige rådgivning og i stedet opfordrer til at "få sagen prøvet" hos dem.

Forvaltningens håndtering er sammenlignelig med tiltagene, der er beskrevet i afsnittet om børnehandicapområdet.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi og Arbejdsmarked oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Børne- og Uddannelsesudvalget den 07-04-2022

Taget til efterretning

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Udvalget anbefaler indstillingen.

Punkt 7: Godkendelse af fælleshenvendelse til Social- og Ældreministeriet

21/17661

Sagsresumé

Rigsrevisionen har i marts 2022 offentliggjort en beretning om forvaltningen af handicapområdet.

Statsrevisorerne opfordrer på baggrund af beretningen Folketinget til at overveje, ”om der er strukturelle problemer bag de åbenbart tilbagevendende problemer på handicapområdet, trods mange års indsats for at rette op”.

Forvaltningen har udarbejdet udkast til en fælleshenvendelse til Social- og Ældreministeriet. Forvaltningen foreslår, at Handicaprådet, Udsatterrådet og Social-, Senior- og Handicapudvalget i fællesskab sender henvendelsen.

Formålet med fælleshenvendelsen er, at sende et tydeligt signal om, at parterne bag henvendelsen ser et behov for ændringer på handicapområdet. Henvendelsen tager afsæt i et ønske om at sætte tillid og samarbejde i centrum. Følgende anbefalinger fremgår af udkastet:

- regelforenkling
- bedre adgang til statistiske oplysninger
- oprettelse af en selvstændig rådgivningsfunktion for kommunerne
- nuancering af omgørelsesprocenter.

Handicaprådet og Udsatterrådet har kompetence til at beslutte, om rådet ønsker at tilslutte sig fælleshenvendelsen.

Børne- og Uddannelsesudvalget orienteres.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- udkast til en fælleshenvendelse til Social- og Ældreministeriet.

Sagsfremstilling

Rigsrevisionen har i marts 2022 offentliggjort en beretning om statens og kommunernes forvaltning af handicapområdet. Undersøgelsen omhandler perioden 2007-2021. I undersøgelsen indgår 10 udvalgte kommuner. Sønderborg Kommune er ikke en af de udvalgte kommuner.

Beretningen indeholder dog udvalgte nøgletal for alle kommuner. Det fremgår, at omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune i perioden 2013-2021 er 33 pct. På landsplan er omgørelsesprocenten i samme periode 36 pct. Kommunerne har i perioden 2013-2021 haft mellem 0,4 og 23,1 klagesager pr. 1000 indbyggere. For Sønderborg Kommunes vedkommende har Ankestyrelsen behandlet 10,8 klagesager pr. 1000 indbyggere i 2013-2021.

Det er forvaltningens overordnede konklusion, at Sønderborg Kommunes forvaltning af handicapområdet generelt er på et gennemsnitligt niveau.

Statsrevisorerne opfordrer på baggrund af beretningen Folketinget til at overveje, om der er strukturelle problemer bag de åbenbart tilbagevendende problemer på handicapområdet, trods mange års indsats for at rette op.

Forvaltningen imødeser de videre tiltag på nationalt niveau, idet forvaltningen ser et stort behov for regelforenkling og adgang til statistikker på fx merudgiftsområdet. Herudover er der behov for bedre muligheder for råd og vejledning til kommunerne i sager, hvor kommunen ikke har opbygget præcedens. Det kan fx være i forbindelse med ansøgninger om nye teknologiske hjælpemidler. Forvaltningen oplever i sådanne sager, at Ankestyrelsen opfordrer kommunen til at ”få sagen prøvet” hos Ankestyrelsen. Det er forvaltningens oplevelse, at borgerne dermed bliver sat i en venteposition, som kan gøre arbejdet med tillid og samarbejdet vanskeligere end nødvendigt.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret efter fornyet sagsbehandling. Sønderborg Kommune har flere hjemviste afgørelser, hvor nogle delelementer er stadfæstet, mens andre er hjemvist. I disse tilfælde er hele afgørelsen registreret som hjemvist, jf. Ankestyrelsens retningslinjer for koderegistrering. Det er forvaltningens oplevelse, at retningslinjerne for koderegistrering ikke i tilstrækkelig grad nuancerer forvaltningen af handicapområdet.

Forvaltningen søger en tæt dialog med KL om analyser og tiltag på handicapområdet.

Forvaltningen har på den baggrund udarbejdet udkast til en fælleshenvendelse til Social- og Ældreministeriet.

Handicaprådet og Udsatterrådet har kompetence til at beslutte, om rådet ønsker at tilslutte sig fælleshenvendelsen.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Forvaltningen vurderer, at sagen ikke har sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi og Arbejdsmarked oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Godkendt.

Bilag

Beretning om forvaltningen af handicapområdet, marts 2022 (61 sider)

Udkast til fælleshenvendelse til Social- og Ældreministeriet

Punkt 8: Godkendelse af gennemførelse af Omboldstævner i 2022 og 2023

22/7799

Sagsresumé

NGO'en (ikke statslig organisation) Ombold afholder i samarbejde med danske kommuner træning og stævner i gedefodbold for socialt udsatte borgere. Sønderborg Kommune ønsker at indgå et samarbejde med Ombold om afholdelse af to stævner i henholdsvis 2022 og 2023.

Gadefodbold for socialt udsatte borgere understøtter implementeringen af Sønderborg Kommunes Socialpolitik 2021-2024, der har særlige fokus på fokusområderne Fællesskaber, Sundhed og Værdighed. Indsatsen understøtter også Sønderborg Kommunes Sundhedspolitik 2019-2022 med visionen om "Mod på mere sundhed".

Forvaltningen Omsorg og Udvikling vil i samarbejde med Kultur og Erhverv samt Børn, Uddannelse og Sundhed gennemføre stævner i Ombold.

Forvaltningen forventer en samlet udgift på 75.000 kr. for begge stævner. Udgiften fordeles ligeligt mellem Social-, Senior- og Handicapudvalget, Udvalget for Kultur, Idræt og Medborgerskab samt Sundhedsudvalget og afholdes inden for rammerne af henholdsvis politikområde 17, 10 og 13.

Udvalget for Kultur, Idræt og Medborgerskab, Sundhedsudvalget, Udsatterrådet samt Handicaprådet orienteres.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetence jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- afholdelse af to Omboldstævner i henholdsvis 2022 og 2023.

Sagsfremstilling

Sønderborg Kommune er blevet kontaktet af foreningen Ombold vedrørende et samarbejde om at afholde et eller flere stævner i Sønderborg Kommune.

Ombold er en NGO, der arbejder med gadefodbold som fællesskabende aktivitet for socialt udsatte borgere i hjemløshed, misbrug og/eller psykisk sårbarhed. På landsplan afholder Ombold træning og stævneaktivitet i løbet af året med fokus på, at alle uanset livssituation kan deltage.

I samarbejde med NGO'en Ombold planlægger forvaltningen et mindre lokalt stævne den 17. august 2022 og at afholde de åbne Jyske mesterskaber i sommeren 2023.

Stævnerne afholdes centralt i byen på en åben plads, hvor mobile baner opstilles. Til stævnet den 17. august 2022 forventer forvaltningen at 12 hold deltager. Til de åbne Jyske Mesterskaber forventer forvaltningen, at der deltager op til 24 hold fra hele landet.

Den centrale placering giver flere forbipasserende mulighed for at overvære kampene. Såfremt udvalget godkender indstillingen, er forudsætningen, at Ombold som arrangør af stævnerne indhenter alle de nødvendige tilladelser fra myndighederne, som sikrer, at arrangementet er foreneligt med brug af det pågældende areal i kommunen.

Ombold har tradition for, at kommunernes politisk ansvarlige udvalg stiller med et hold til en showkamp mod de lokale spillere. Kan Social-, Senior- og Handicapudvalget ikke få et fuldt holdkort, gives der særlig tilladelse til at sammensætte holdet med spillere fra hele byrådet.

Økonomi

Det samlede budget for afholdelse af Ombold udgør 75.000 kr., og er fordelt:

Budget	2022	2023	Total
Lokalt Stævne	20.000 kr.	0 kr.	20.000 kr.
Åbne Jyske Mesterskaber	0 kr.	35.000 kr.	35.000 kr.
Øvrige	10.000 kr.	10.000 kr.	20.000 kr.
I alt	30.000 kr.	45.000 kr.	75.000 kr.

Samarbejdet med NGO'en Ombold er et fælles projekt mellem de tre forvaltninger Kultur og Erhverv, Børn, Uddannelse og Sundhed samt Omsorg og Udvikling. Det er aftalt, at ressourceforbruget, fx tid og midler til afholdelse af de to stævner, bliver delt mellem forvaltningerne.

Afholdelse af de to fodboldstævner for socialt udsatte borgere understøtter Sønderborg Kommunes Socialpolitik 2021-2024 og har særligt fokus på Fællesskaber, Sundhed og Værdighed. Ombold skal være startskuddet til en videre indsats med mere fysisk aktivitet, fællesskaber og øget tilknytning til det lokale foreningsliv for socialt udsatte borgere i Sønderborg Kommune. Indsatsen understøtter Sønderborg Kommunes Sundhedspolitik 2019-2022 med et øget fokus på, at flere skal være fysisk aktive i hverdagen og en styrkelse af samarbejdet med de lokale frivillige foreninger.

Udvalget for Kultur, Idræt og Medborgerskab, Sundhedsudvalget, Handicaprådet og Udsatterådet orienteres.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Forvaltningen vurderer, at sagen har positive sundhedsmæssige konsekvenser for socialt udsatte borgere i Sønderborg Kommune.

Den fysiske aktivitet og de fællesskabende arrangementer kan være med til positivt at øge livskvaliteten hos socialt udsatte borgere.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Godkendt.

Punkt 9: Drøftelse af modeller til levering af madservice

22/2452

Sagsresumé

Sønderborg Kommunes kontrakt om levering af madservice udløber 31. marts 2023. Derfor skal Sønderborg Kommune tage stilling til, om der skal gennemføres udbud på madservice eller, om kommunen skal benytte en anden model for levering af madservice.

Sønderborg Kommune skal tilbyde madservice til de borgere, der på grund af en svækkelse ikke selv kan lave mad. Kommunen har kontrakt med det Danske Madhus og tilbyder derudover borgerne fritvalgsbeviser.

Borgernes frie valg til madservice kan leveres ud fra tre grundlæggende modeller:

1. gennemføre et udbud
2. benytte godkendelsesmodellen
3. udstede fritvalgsbeviser til borgerne.

For at imødekomme Byrådets vision om CO2-neutralitet og bæredygtighed samt Indkøbs- og Udbudspolitikens målsætning om at understøtte det lokale erhvervsliv, foreslår forvaltningen at afholde et dialogmøde med mulige lokale leverandører. Formålet er at undersøge, hvordan flere lokale leverandører kan blive interesserede i at levere til en kommende model for madservice, fx ved at leverandører ikke behøver levere til hele kommunen, men kan tilbyde levering i et mindre distrikt. Processen gennemføres i tæt samarbejde med kommunens fødevarekoordinator og skal understøtte kommunens Handleplan for Fødevarers fokus på klimavenlige og lokale fødevarer.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at drøfte

- modeller for levering af madservice.

Sagsfremstilling

Sønderborg Kommune skal tilbyde madservice til de borgere, der på grund af en svækkelse ikke selv kan lave mad. Borgerne har ret til frit valg af madservice, og skal derfor kunne vælge mellem mindst to leverandører, hvoraf kommunen kan være den ene leverandør.

Sønderborg Kommune har i 2016 undersøgt muligheden for selv at blive leverandør af madservice. Konklusionen var, at der ikke kunne anbefales at arbejde videre med muligheden på grund af størrelsen af anlægsomkostninger og driftsudgifter.

Sønderborg Kommune havde i december 2021 ca. 550 borgere, der er visiteret til madservice. I dag er madservice efter udbud udliciteret til Det Danske Madhus, der leverer måltider fra Vejle. Det Danske Madhus producerer ca. 160.000

måltider årligt til borgerne i Sønderborg Kommune.

Forvaltningen ønsker at imødekomme Indkøbs- og Udbudspolitikens målsætning om at understøtte det lokale erhvervsliv og Handleplan for Fødevarers fokus på klimavenlige og lokale fødevarer. Derfor ønsker forvaltningen at undersøge mulighederne for, at flere lokale leverandører kan blive interesserede i at levere til en kommende model for madservice.

Forvaltningen foreslår, at forvaltningen i samarbejde med fødevarerkoordinatoren og Erhvervsservice afholder et dialogmøde med mulige lokale leverandører med henblik på at afdække mulige barrierer for at indgå i et samarbejde, herunder om en distriktsopdeling kan få lokale leverandører til at byde ind på opgaven.

Sønderborg Kommune kan tilvejebringe borgernes frie valg til madservice efter tre grundlæggende modeller:

1. gennemføre et udbud
2. benytte godkendelsesmodellen
3. udstede fritvalgsbeviser til borgerne.

Sønderborg Kommune kan også vælge at bruge en kombination af de tre måder.

Ad 1. gennemføre et udbud

Sønderborg Kommune skal her udarbejde udbudsmateriale, der kan anvendes til at invitere private leverandører til at deltage i konkurrencen om at levere madservice. Der kan indgås aftaler med mere end én leverandør om det, der kommer i udbud.

Gennemførelse af et udbud giver kommunen mulighed for at teste prisen på markedet. Et udbud resulterer oftest i få og større leverandører. Endvidere er det ressourcekrævende at gennemføre et udbud.

Ad 2. benytte godkendelsesmodellen

Sønderborg Kommune kan vælge at benytte godkendelsesmodellen, hvor kommunen offentliggør kvalitets- og priskrav og herefter indgår aftaler/kontrakter med de leverandører, der ønsker at indgå en sådan aftale, og som samtidig lever op til kravene.

Da Sønderborg Kommune ikke selv leverer madservice, kan det være vanskeligt at fastsætte et priskrav. Dog kan kommunen vælge at benytte prisen på madservice på den eksisterende kontrakt.

Både for udbud og for godkendelsesmodellen gælder, at det frie valg kun kan opfyldes, hvis der er mindst to virksomheder, der ønsker at blive leverandører til levering af madservice i Sønderborg Kommune.

Ad 3. udstede fritvalgsbeviser til borgerne

Sønderborg Kommune kan også vælge at anvende fritvalgsbeviser til at tilvejebringe det frie valg. Et fritvalgsbevis svarer til et købsbevis. Ved udstedelse af et fritvalgsbevis kan borgeren frit vælge en CVR-registreret virksomhed til at levere

ydelsen. Leverandøren skal ikke godkendes af kommunen, men kommunen skal stille krav vedrørende kvaliteten til leverandøren.

Fritvalgsbeviser giver i princippet borgerne det største frie valg. Ved fritvalgsbeviset skal kvalitetskrav være beskrevet i kvalitetsstandarden, og er en del af den kontraktlige aftale mellem borgerne og den valgte leverandør. Det kan være sværere for kommunen at sikre kvaliteten, end når kommunen indgår kontrakten direkte med leverandøren.

Godkendelsesmodellen og fritvalgsbeviser skaber umiddelbart bedre betingelser for mindre lokale virksomheder i forhold til at kunne levere til den kommunale madservice end et udbud gør.

Brugen af godkendelsesmodellen og fritvalgsbeviser vil betyde samarbejde med flere leverandører. Det vil øge udgifter til administration, da modellerne kræver yderligere ressourcer både til afregning samt til at føre kontrol og sikre kvaliteten af produkterne. Desuden kan Indkøbs- og Udbudspolitikken fokus på fødevarer fra lokale leverandører medføre højere priser på måltider.

Sønderborg Kommune benytter i dag en kombination af et udbud og fritvalgsbeviser. Det Danske Madhus var ved de to seneste udbudsrunder i Sønderborg Kommune eneste tilbudsgiver. Derfor supplerer Sønderborg Kommune med fritvalgsbeviser. Der er til dags dato ingen borgere, der har valgt at benytte fritvalgsbeviser.

Erfaringer fra brugen af fritvalgsbeviser fra andre kommuner viser, at:

- Fritvalgsbeviser samlet set er værdifulde for borgerne.
- Det kræver særlig information og vejledning til borgerne at øge brugen af fritvalgsbeviser.
- Det kræver et tæt samarbejde med leverandørerne.
- Fritvalgsbeviser giver borgerne mulighed for at vælge efter egne præferencer og dermed en oplevelse af værdighed.
- Brugen af fritvalgsbeviser stiller krav til borgeren i form af at afsøge markedet for leverandører samt tage ansvar for at administrere ordningen.

Forvaltningen anbefaler, at Social-, Senior- og Handicapudvalget drøfter overvejelser og holdninger i forhold til modellerne for levering af madservice i Sønderborg Kommune.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Sagen forventes ikke at have sundhedsmæssige konsekvenser. Sagen sætter dog rammen for en proces, hvor resultatet kan få positive sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Drøftet.

Udvalget ønsker at gennemføre en undersøgelse blandt modtagerne af madservice i dag.

Bilag

Notat vedrørende godkendelsesmodel, udbud og fritvalgsbeviser

Punkt 10: Orientering om udmøntning af Budgetaftalen 2022-2025 til Center for Korttidspladser

22/5627

Sagsresumé

I forbindelse med Budgetaftalen 2022-2025 er der bevilliget 500.000 kr. til en aktivitetsmedarbejder på Center for Korttidspladser (CFK) med det formål at gøre opholdet lettere for såvel borgere som pårørende.

CFK udmønter budgetaftalen til en sundhedsfaglig medarbejder med funktion i borger/pårørendekoordinering for at styrke samarbejdet med borger og pårørende på CFK.

På CFK oplever personalet en stigende kompleksitet, da borgerne udskrives tidligere fra sygehuset. Borgerne har omfattende funktionsnedsættelser og er ofte multisyge.

Det er særligt vigtigt på CFK at afsætte tid og ressourcer til at sikre nærvær, et højt informationsniveau og udveksling af viden med både borger og pårørende så tidligt som muligt i forløbet – for at kunne skabe værdi for borgeren.

Udmøntningen af byrådsbevillingen ligger i forlængelse af Byrådets vision om at gøre det gode liv muligt for alle borgere.

Ældrerådet orienteres.

Social-, Senior- og Handicapudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Borgere, der har ophold på CFK er oftest i en kritisk situation i deres liv, hvor de eksempelvis er udskrevet fra sygehuset og endnu ikke er stabiliseret. De kan være kritisk syge og kan ikke opholde sig i eget hjem eller de kan være i en situation, hvor de ikke kan klare sig mere i den bolig, de har. Borgerne kan opleve, at de er i en slags undtagelsestilstand.

Borgere, der udskrives fra sygehuset til CFK, kan have oplevet mange overgange mellem forskellige sygehuse/sygehus afdelinger. Overgange, der kan have medført usikkerhed og utryghed for borger og pårørende. CFK betragtes ofte som en ny overgang, hvor borger og pårørende kan blive usikre og opleve, at de igen skal bruge mange ressourcer for at få overblik og styr på situationen. Derfor er det vigtigt med en tæt kontakt til borger og pårørende i de komplekse forløb, hvor der er tid og rum til at få talt om det, der har ligget forude for opholdet.

De pårørende (eller borgerens selvvalgte netværk) er gennemgående og centrale personer i borgerens liv på CFK. Derfor er samarbejdet med pårørende en vigtig forudsætning for at understøtte det gode liv for borgeren på CFK.

Borger og pårørende er forbundet gennem en fælles livshistorie, hvor de pårørende kender borgernes ønsker og behov i hverdagssituationer. Her kan pårørende ofte være den stemme, som en borger ikke nødvendigvis selv har, og dermed understøtte og lykkes med den behandling der i værksættes.

Det er særligt vigtigt på CFK at afsætte tid og ressourcer til at sikre nærvær, et højt informationsniveau og udveksling af viden med både borger og pårørende så tidligt som muligt i forløbet – for at kunne skabe værdi for borgeren og for at forebygge en eventuelt kritisk situation.

Personalet på CFK oplever en stigende kompleksitet, da borgerne udskrives tidligere fra sygehuset. Borgerne har omfattende funktionsnedsættelser og er ofte multisyge. 1/3 af borgerne har en demens diagnose samt 1/4 af de indlagte borgere dør på CFK.

I 2021 har CFK haft et stort flow af borgere – 239 nye borgere. 68 % af borgerne kom fra sygehuset. Den gennemsnitlige liggetid i 2021 var 42,5 dage.

I den travle hverdag med skiftende personaler til stede, samt af og til begrænset tid til rådighed, sker det, at personalet alt for sent bliver klar over, at der måtte være et særligt behov hos en borger og dennes familie. Der kan opstå en situation, som kunne have været forebygget med en tidligere indsats. Ved situationer, hvor der er udfordringer eller der er et særligt behov for information og forståelse inddrages lederne på CFK.

For at forbedre borger og pårørendes oplevelse af opholdet på CFK og for at skabe tryghed og styrke samarbejdet med borger og pårørende, er der behov for at etablere en indsats med en fokuseret funktion med borger/pårørendekoordinering på CFK.

Formålet med indsatsen er at skabe en borgeroplevet sammenhæng. Gennem hele forløbet vil borger og pårørende opleve en fokuseret, aktiv og systematisk involvering. Fra før opholdsstart med identificering af problemer- til den endelige løsning er kortlagt og er en realitet. En sådan fokuseret indsats og dermed overblik vil medføre større viden, forståelse, samarbejde, tryghed og legitimitet hos borgeren og dennes nærmeste. Desuden vil overgangen til enten eget hjem eller plejecentre kunne gøres lettere og forbedres ved større indsigt, viden og dermed en mere sikker videndeling og 'landing' i nye omgivelser.

For at imødekomme ovenstående udfordring ønsker Hjemme- og Sygeplejen at udmønte Budgetaftalen 2022-2025 på 500.000 kr. til CFK til en sundhedsfaglig medarbejder med funktion i borger/pårørendekoordinering, med det formål at gøre opholdet lettere for såvel borgere som pårørende på CFK.

Ældrerådet orienteres.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Taget til efterretning.

Bilag

Notat vedr. udmøntning af byrådsbevilling til Center for Korttidspladser

Punkt 11: Orientering om tilsyn på plejecentre 2022

22/7537

Sagsresumé

Sønderborg kommune foretager hvert år mindst et, uanmeldt tilsyn på hvert plejecenter. Tilsynet varetages af en ekstern tilsynsvirksomhed og er uvildigt.

Tilsynet har i 2022 følgende temaer:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk støtte
- hverdagsliv
- medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd
- fysiske rammer
- årligt tema – pårørendesamarbejde.

Det årlige tema om pårørendesamarbejde er valgt med baggrund i en anbefaling fra tilsynsvirksomheden. Fra andre kommuner har tilsynsvirksomheden erfaring med, at temaet giver anledning til gode dialoger. Temaet taler endvidere ind i Værdighedspolitikken, der har pårørende som et fokusområde.

Ældrerådet orienteres.

Social-, Senior- og Handicapudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

De uanmeldte tilsyn omfatter indsatsen over for beboerne på plejecentrene.

Tilsynet giver et øjebliksbillede af, hvordan forholdene er på det enkelte plejecenter. Tilsynet foregår via dialog og interview med beboere, og eventuelt pårørende, samt medarbejdere og ledelse. Herudover består tilsynet af gennemgang af relevant dokumentation og observation.

Tilsynet skal:

- kontrollere om kvaliteten af den service, som borgerne modtager, er i overensstemmelse med gældende lovgivning, Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder på området og kommunens administrative procedurer og retningslinjer, herunder instrukser for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling
- kontrollere, om der på det enkelte tilbud udføres forsvarligt fagligt arbejde i forhold til borgernes individuelle behov
- kontrollere og belyse, om der er sammenhæng mellem den individuelle og konkrete visiterede hjælp, og de indsatser, der leveres til den enkelte borger
- identificere styrker og udviklingsområder i forhold til løsningen af opgaverne

- sikre og bidrage til en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en anerkendende og konstruktiv tilgang til medarbejdere og ledelse
- skabe basis for at indsamle og dele viden med henblik på løsning af fælles udfordringer på tværs af de kommunale tilbud, almen praksis og evt. andre aktører fx pårørende.

Tilsynet tager udgangspunkt i gældende lovgivning og øvrige bestemmelser, retningslinjer og anbefalinger for tilsyn på områderne. Gennemførelsen af tilsyn henhører til servicelovens bestemmelser, samt vejledning om retssikkerhed og administration.

Uanset, hvilket tema der er tale om, kombinerer tilsynet to centrale aspekter – kontrol og læring – som er lige væsentlige.

Ældrerådet orienteres.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Taget til efterretning.

Punkt 12: Generel orientering - april 2022

21/36127

Sagsresumé

- Socialtilsyn Syd – Årsrapport.
- Speciel Olympics den 21. maj 2022.
- Personalearrangement.
- Demensrejseholdets tilsagn om projekt til nedbringelse af psykofarmaka.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Taget til efterretning.

Bilag

Socialtilsyn Syd - Årsrapport 2021

Invitation til udvalg

Punkt 13: Godkendelse af plan for omlægning til anviste boliger

22/5484

Sagsresumé

Botilbud Løkken er et mindre botilbud i Nordborg med kapacitet på fem lejligheder. På botilbuddet bor der på nuværende tidspunkt fem beboere.

Botilbuddets personale arbejder rehabiliterende med beboerne. Det betyder, at beboerne har udviklet sig positivt og er blevet mere selvhjulpne. Botilbuddet har givet beboerne stabile rammer, og det er forvaltningens vurdering, at såfremt borgerne bliver inden for de faste, fysiske rammer, vil de fortsat have gode muligheder for videre udvikling.

Forvaltningen anbefaler derfor at omlægge Botilbud Løkken til anviste boliger, hvor de nuværende beboere vil blive boende i deres boliger. Forvaltningen anbefaler følgende plan for omlægningen:

- Der bliver foretaget en faglig vurdering af beboerne og deres eventuelle behov for en ændring i individuel støtte i forbindelse med overgangen til en anvist bolig. Forvaltningen sikrer, at alle beboerne fortsat modtager den nødvendige støtte.
- Beboere og pårørende inddrages i processen og understøttes pædagogisk af botilbuddets personale.
- Botilbud Løkken vil først kunne blive omdannet til anviste boliger, når de enkelte beboeres situation er endeligt afklaret.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

Dagsordenspunktet vil ikke blive åbnet, da det indeholder personfølsomme oplysninger.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- forvaltningens plan for omlægning af Botilbud Løkken til anviste boliger.

Sagsfremstilling

Botilbud Løkken er beliggende i Nordborg og er et botilbud til yngre voksne med en udviklingshæmning eller sent udviklede voksne med lette psykiatriske overbygninger. Løkken er opført efter Almenboliglovens §105, stk. 2, og bygningen har en kapacitet på fem lejligheder.

Der er på nuværende tidspunkt fem beboere på Botilbud Løkken. Personalet på Løkken arbejder med borgerne ud fra en rehabiliterende og recovery-orienteret tilgang.

Forvaltningen vurderer, at borgerne er kommet så langt i deres udvikling, at de ikke længere har behov for det niveau af støtte, som tilbydes i et botilbud. Beboerne vil kunne leve deres liv og fortsætte den gode udvikling med støtte i egen bolig, såfremt de fysiske, trygge rammer omkring dem bibeholdes.

Forvaltningen anbefaler følgende plan for omlægningen:

- Myndighedsafdelingen vil sammen med personalet på botilbuddet udarbejde en faglig vurdering af beboernes eventuelle behov for ændring i pakkestørrelse ved overgang til anvist bolig, såfremt det er nødvendigt for beboerens fortsatte gode livskvalitet. I denne vurdering indgår også beboerens mulighed for at komme til nærmeste aktivitets- og samværstilbud: Værestedet Langesøgården, som ligger 1,9 km. væk.
- Personalet igangsætter derfor en dialog og pædagogisk arbejde med beboerne og disses pårørende omkring overgangen til anviste boliger. Der vil i det pædagogiske arbejde blive lagt vægt på, at beboerne fortsat vil kunne blive boende i de omgivelser, de kender og bliver vurderet individuelt, så hver beboer fortsat får den korrekte støtte.
- Botilbuddet vil blive omdannet til anviste boliger, når alle botilbuddets beboere har accepteret ændringen.

Forvaltningen foreslår at omlægge Botilbud Løkken til anviste boliger og vurderer, at omlægningen vil betyde en økonomisk potentiale på 1,565 mio. kr. Det økonomiske potentiale er svarende til tilbuddets samlede udgift med fradrag for pakketildelingene. En detaljeret oversigt over effektiviseringspotentialet er beskrevet i bilag A.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Forvaltningen vurderer, at sagen ikke har sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne. Målgruppen forventes at være i stand til at leve et godt liv i en anvist bolig med støtte. Såfremt det ikke er tilfældet, vil borgerne blive tilbudt en plads på et andet, tilsvarende botilbud.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser. Det økonomiske potentiale vil indgå som en del af handlekataloget.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Godkendt.

Bilag

Effektiviseringspotentiale HPU Løkken B2022

Punkt 14: Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - april 2022

21/36126

Punkt 15: Dialogmøde med Ældrerådet

22/8626

Sagsresumé

Der er aftalt et dialogmøde med repræsentanter fra Ældrerådet, hvor rådet ønsker at drøfte deres fremtidige arbejde.

Fra Ældrerådet deltager formand Kirsten Bielefeldt og næstformand Dieter Jessen.

Ældrerådet ønsker at drøfte:

- Ældrerådet – dialog om samarbejde mellem Ældrerådet og Social-, Senior- og Handicapudvalget. Hvilket samarbejde ønskes. Skal der være et særligt samarbejde mellem formandsskaberne?
- Ældrerådet som bindeled til beboer- og pårønderåd og den ældre målgruppe generelt.
- Ældreråd som høringsorgan til alle relevante politiske sager – hvordan kan og skal det fungere i praksis.
- Ældrerådets prioriterede temaer.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at drøfte

- Ældrerådets fremtidige arbejde.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Drøftet.

Social-, Senior- og Handicapudvalget vil gerne mødes med hele Ældrerådet til en årlig drøftelse.

Der aftales at afholde kvartalsvise formandsdrøftelser mellem Ældrerådet og udvalget.

Fraværende:

Peter Thomsen

Fraværende Peter Thomsen

Punkt 16: Underskriftsside - april 2022

21/36125

Sagsresumé

Brug knappen GODKENDT i venstre side for at godkende/underskrive elektronisk.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

-