

REFERAT R&N, 2018-21: Handicapråd d. 12-09-2018

Mødedato	Onsdag d. 12. september 2018 kl. 15:00
Mødested	Hertughaven, Kettingvej 24, Augustenborg
Mødedeltagere	Rikke Blindbæk, Preben Storm, Lotte Mi Thordsen, Liane Timm Schwarz, Lene Gram Herborg, Jonna Holm Rasmussen, Helle Schultz, Dorte Lorenzen (Fravær), Dieter Jessen, Bente Rey

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - september.....	3
Høring - Kvalitetsstandard handicapkørsel.....	4
Høring - Kvalitetsstandard for lægekørsel.....	6
Høring - Budget 2019 og overslagsårene 2020-2022.....	7
Godkendelse af Handicaprådets mødekalender for 2019.....	8
Opfølgning på temamøde - Hvordan sikrer vi værdighed for pårørende.....	9
Drøftelse - Overgang fra barn til voksen.....	10
Orientering om godkendelse af rammeaftalen for 2019-2020 - det specialiserede socialområde.....	11
Orientering om omgørelsesprocent for børne- og ungehandicapsager i Ankestyrelsen.....	14
Orientering om godkendelse af forlængelse af hjemmeplejeområdets fritvalgskontrakter.....	17
Orientering om Sønderborg Kommunes indsats på området for spiseforstyrrelser.....	20
Orientering om ungeindsatsen - fælles borgere fælles indsatser.....	23
Orientering om magtanvendelse - årsberetning for 2017.....	25
Orientering om driftsorienteret tilsyn på Botilbud Hertughaven.....	27
Generel orientering - september.....	29
Eventuelt - september.....	30

Punkt 50: Godkendelse af dagsorden - september

18/29650

Sagsresumé

-

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Godkendt.

Punkt 51: Høring - Kvalitetsstandard handicapkørsel

15/19664

Sagsresumé

På Teknik- og Miljøudvalgets møde den 28. november 2017 blev der truffet beslutning om, at der ikke skal ske ændring i serviceniveauet for handicapkørsel. Forvaltningen har derfor udarbejdet en kvalitetsstandard for handicapkørsel på basis af gældende administrative praksis.

Teknik- og Miljøudvalget har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at

- afgive høringssvar på kvalitetstandarden for handicapkørsel.

Sagsfremstilling

Handicapkørsel varetages af Flextrafik/Sydtrafik og Sønderborg Kommune varetager opgaven med visitation af borgere, der har behov for handicapkørsel.

Gældende praksis i mange kommuner er, at kun borgere med visiteret ganghjælpemiddel bevilges handicapkørsel. Sønderborg Kommune har dog i flere år også visiteret blinde og stærkt svagsynede borgere. Det kan i øvrigt oplyses, at blinde og svagsynedes ret til handicapkørsel bliver lovbestemt pr. 1. juli 2018.

På Teknik- og Miljøudvalgets møde den 28. november 2017 blev der truffet beslutning om ikke at ændre på det nuværende serviceniveau. På denne basis har forvaltningen udarbejdet en kvalitetsstandard, som, forudsat udvalgets godkendelse, vil blive forelagt til høring hos Ældrerådet og Handicaprådet, inden den fremlægges Teknik- og Miljøudvalget til endelig godkendelse.

Kvalitetsstandarden lever op til gældende administrationspraksis, på området. Forvaltningen vurderer at det nuværende serviceniveau er tilfredsstillende. Forvaltningen oplyser i øvrigt, at der, indtil nu, ikke er modtaget nogen klager fra borgere over servicen.

Indholdet i kvalitetsstandarden er udarbejdet med respekt for Sønderborg Kommunes Værdighedspolitik og udarbejdelsen af er sket i overensstemmelse med anbefalinger fra BDO (en rådgivnings- og revisionsvirksomhed) i forbindelse med forvaltningsrevision af befordringsområdet.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Ingen

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Handicaprådet anbefaler:

- at der undersøges om muligheden for, at der kan stilles kørestol til rådighed for borgere, der har behov for trappelift, og som ikke selv er visiteret til kørestol
- at der skal tages højde for, at fx demente og psykiske syge kan gøre brug af handicapkørslen
- at det bør være muligt, at køre en tur til Tyskland, idet Sønderborg Kommune er en del af grænselandet
- at der bør være mulighed for flere ture til Sjælland end en enkelt om året.

Bilag

Kvalitetsstandard handicapkørsel

Punkt 52: Høring - Kvalitetsstandard for lægekørsel

15/19664

Sagsresumé

På Teknik- og Miljøudvalgets møde den 28. november 2017 blev der truffet beslutning om, at der ikke skal ske ændring i serviceniveauet for lægekørsel. Forvaltningen har derfor udarbejdet en kvalitetsstandard for lægekørsel på basis af gældende administrativ praksis.

Teknik- og Miljøudvalget har beslutningskompetencen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at

- afgive høringssvar i forhold til kvalitetsstandarden for lægekørsel.

Sagsfremstilling

Lægekørsel sker via en særlig taxa-ordning og Sønderborg Kommune varetager opgaven med visitation af borgere, der har behov for transport til læge eller speciallæge.

Borgere, der vurderes i stand til at benytte Flextur, bliver i første omgang henvist dertil, for at støtte borgeren i at være selvhjulpent længst muligt, samt mindske udgifterne til ordningen. Disse borgere tilbydes dog kompensation af udgiften til Flextur.

På Teknik- og Miljøudvalgets møde den 28. november 2017 blev der truffet beslutning om, at der ikke skal ændres på serviceniveauet for lægekørsel. På den baggrund har forvaltningen udarbejdet en kvalitetsstandard, som vil blive forelagt til høring hos Ældrerådet og Handicaprådet, inden den fremlægges Teknik- og Miljøudvalget til endelig godkendelse.

Kvalitetsstandarden beskriver gældende praksis på området, og der sker derfor ingen ændring af serviceniveauet.

Kvalitetsstandarden er udarbejdet under hensyn taget til Sønderborg Kommunes Værdighedspolitik og udarbejdelsen af kvalitetsstandarder er sket i overensstemmelse med anbefalinger fra BDO (rådgivnings- og revisionsvirksomhed) i forbindelse med forvaltningsrevision af befordringsområdet.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Handicaprådet tager kvalitetsstandarder til efterretning.

Bilag

Kvalitetsstandard lægekørsel

Punkt 53: Høring - Budget 2019 og overslagsårene 2020-2022

18/35636

Sagsresumé

Byrådet har på mødet den 29. august 2018 behandlet punktet ”Godkendelse af 1. behandling af budget 2019 og overslagsårene 2020-2022”.

Budgettet er herefter sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at

- afgive høringssvar.

Sagsfremstilling

Sagsfremstillingen fra byrådsmødet den 29. august 2018, bilag ”Budgetbalance nr. 3.1 – årene 2018-22” og bilag fra Økonomiudvalgsrådet den 22. august 2018 ”Effektiviseringskatalog 3” er vedhæftet.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Ingen

Bevillingsmæssige konsekvenser

Ingen

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Handicaprådet tager med bekymring budgettet til efterretning.

Handicaprådet anmoder om, at der i en eventuel omkostningsreduktionen tages højde for tilgangen af borgere til det specialiserede socialområde og den øgede kompleksitet på området. Således at kommunen fortsat kan løse opgaverne på et fagligt forsvarligt niveau.

Effektivisering i specialklasser gennem omlægning (effektiviseringskataloget side 7) – ud fra de sparsomme oplysninger ser Handicaprådet med bekymring på, at antallet af elever i specialklasser forøges.

Bilag

Sagsfremstilling Byråd 29-08-2018

Budgetbalance nr. 3.1 - årene 2018-22

ØU - 22082018-bilag-Effektiviseringskatalog 3

Punkt 54: Godkendelse af Handicaprådets mødekalender for 2019

18/35656

Sagsresumé

Ifølge forretningsordenen for Handicaprådet, § 4, fastsætter rådet mødeplanen for afholdelse af de ordinære møder i Handicaprådet.

I forbindelse med Byrådets udpegning af et nyt Handicapråd fra 2018, blev der besluttet, at der for råd og nævn i Sønderborg Kommune fastlægges seks møder årligt.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at

- godkende mødekalender for 2019.

Sagsfremstilling

Det foreslås, at Handicaprådet afholder møderne torsdage. Tidspunktet foreslås til kl. 15.00 – 17.00.

Der vedlægges forslag til mødeplan for 2019.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Godkendt.

Bilag

Mødekalender - Handicaprådet 2019

Punkt 55: Opfølgning på temamøde - Hvordan sikrer vi værdighed for pårørende

18/8778

Sagsresumé

Handicaprådet har besluttet, at der i 2018 skal holdes to temadrøftelser/temamøder. Det første temamøde blev holdt i Frivillighedens Hus Mandag den 28. maj 2018. Temamødets emne var ”Hvordan sikrer vi værdighed for pårørende”. Oplægsholderen var Marie Lenstrup, Foreningen Pårørende i Danmark.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at

1. drøfte temamødet ”Hvordan sikrer vi værdighed for pårørende”
2. godkende evt. elementer, som Handicaprådet ønsker at arbejder videre med.

Sagsfremstilling

Marie Lenstrup holdt et oplæg på mødet og efterfølgende blev der reflekteret og drøftet på oplægget.

Oplægget ønskes drøftet på handicaprådsmødet og der udpeges eventuelt nogle emner, som Handicaprådet ønsker at arbejde videre med.

Oplægget fra Marie Lenstrup er vedhæftet som bilag.

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Handicaprådet afventer, at Danske Handicaporganisationer fremsender et udkast til det fremtidige arbejde vedrørende pårørende.

Sagen genoptages når udkastet foreligger.

Bilag

Sønderborg - værdighed for pårørende

Punkt 56: Drøftelse - Overgang fra barn til voksen

17/284

Sagsresumé

I overgangen fra ung til voksen for borgere på handicap- og psykiatriområdet, er der behov for særlig opmærksomhed. Lovgivningen ændrer sig og den unge og pårørende skal navigere blandt de forskellige instanser, der administrerer støttemulighederne for den unge.

Forvaltningerne arbejder systematisk med at styrke overgangen fra barn til voksen for unge på handicap og psykiatriområdet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at drøfte

- temaet ”Overgang fra barn til voksen”

Sagsfremstilling

Følgende allerede igangsatte initiativer danner rammen for Handicaprådets drøftelse:

- Samarbejde om god koordineret overdragelse i enkeltsager.
- Tidligere helhedsorienteret samarbejde omkring unge med de sværeste handicaps.
- Forvaltningerne har haft de første drøftelser om en informationspjece.
- Forvaltningerne ønsker at skabe fælles tilgang som afsæt for arbejdet med de unge. Derfor afholdes gensidige informationsmøder for medarbejdere i begge myndighedsafdelinger.
- Voksenområdet indhenter årligt prognosedata på børn og ungeområdet. Data indhentes for at kende den forventede tilgang på voksenområdet.
- Forvaltningerne forsætter arbejdet med halvårige møder på det tværgående lederniveau for styrkelse af samarbejdet om overgangen.

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Drøftet.

Handicaprådet anbefaler, at der arbejdes videre med rådgivning og vejledning til forældrene.

Punkt 57: Orientering om godkendelse af rammeaftalen for 2019-2020 - det specialiserede socialområde

18/30294

Sagsresumé

Kommunerne har ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisningsområde. Fra 2019 genforhandles en rammeaftale, der skal godkendes af kommunalbestyrelserne og Regionsrådet hvert andet år. Rammeaftalen for 2019-2020 består af en udviklingsstrategi og en styringsaftale. Udviklingsstrategien indeholder den faglige udvikling af området. Styringsaftalen sikrer klare spilleregler for samarbejdet ved kommunernes køb og salg af pladser samt regionens salg af pladser. I 2019-2020 er der politisk fokus på:

- effekt og metoder
- at borgerne er en aktiv del af samfundet
- koordinerede socialpsykiatriske indsatser.

Indsatserne i Rammeaftalen for 2019-2020 spiller fint sammen med Sønderborg Kommunes udviklingsstrategi for området.

KKR (Kommune KontaktRåd) i Syddanmark anbefaler kommunerne at godkende Rammeaftalen for 2019-20. Aftalen skal være godkendt i kommuner og region senest 15. oktober 2018.

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget, at Byrådet godkender

- Rammeaftalen for 2019-2020.

Sagsfremstilling

Kommunerne har ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. I forbindelse med dette arbejde udarbejdes der en rammeaftale, der skal godkendes af kommunalbestyrelserne og Regionsrådet.

Rammeaftalen er kommunalbestyrelsernes og Regionsrådets redskab til på tværs at styre den faglige udvikling, kapacitet og økonomi på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. Rammeaftalen består af en Udviklingsstrategi og en Styringsaftale. Nærværende rammeaftale gælder for 2019-2020. Rammeaftalen beskriver blandt andet hvordan køb og salg af pladser skal afregnes imellem kommunerne, imellem kommunerne og regionen samt hvordan takster udregnes. Det er også i Rammeaftalen, at regler for nedlukning af tilbud reguleres.

Den lovgivningsmæssige ramme er beskrevet i Bekendtgørelse om rammeaftaler m.v. på det sociale område og på det almene ældreboligområde.

Indsatser i Rammeaftalen 2019-2020

Rammeaftale for 2019-2020 har fokus på tre indsatser:

- øget fokus på effekt
- fokus på hvordan kommunerne kan understøtte, at borgerne er en aktiv del af samfundet
- øget fokus på koordinerende socialpsykiatriske indsatser og sektorovergange.

Disse indsatser er de samme, som er i fokus i Rammeaftalen for 2018. Indsatserne er udpeget på baggrund af politisk input, som fremkom på temadag om Rammeaftalen i 2017.

Der er i Syddanmark stor fokus på psykiatri og sektorovergange. Der er i løbet af 2018 igangsat følgende projekter på psykiatriområdet:

- Sammen om psykiatri – et projekt i samarbejde mellem Region Syddanmark og de 22 kommuner i Syddanmark. Udgangspunktet er, at vi skal finde bedre metoder til samarbejde om de enkelte borgere.
- SATSpuljeprojekt ”Vi bygger bro” – fælles undervisning for medarbejdere i behandlingspsykiatrien og kommunerne med fokus på borgere med psykisk sygdom og samtidigt misbrug.
- SATSpuljeprojekt ”Afprøvning af en fremskudt regional funktion i børne- og ungdomspsykiatri”. Det er en fælles ansøgning mellem Region Syddanmark og Socialdirektørforum. Projektet vil blive implementeret i 2019-2020.

Derudover vil der i 2019-2020 være fokus på sektorovergange, og på hvordan kommunerne samarbejder bedst med borgerne i fokus.

Styring af udgifterne på det specialiserede område

Der vil i 2019-2020 være fokus på, at de samlede udgifter på det specialiserede socialområde i Syddanmark skal falde, eller som minimum fastholdes i forhold til året før, i alle kommuner og regionen. Dette skal ske ved at fastholde fokus og øget effektivisering på de tilbud, der eksisterer samt via fokus på udvikling af nye og effektfulde tilbud.

Med henblik på at følge og styre udgifterne på det specialiserede socialområde udarbejdes følgende:

- en beskrivelse af udviklingen af udgifter på det specialiserede socialområde i Syddanmark. Der skal som en del af analysen ses på mulige årsager til udgiftsudviklingen
- en beskrivelse af udviklingen af antal sager og antal særligt dyre sager. Beskrivelsen skal blandt andet anvendes som forklaringsvariabel i forhold til udviklingen af udgifterne på det specialiserede socialområde i Syddanmark.

KKR Syddanmark godkendte den 19. juni 2018 Rammeaftalen for 2019-2020 og sender den til endelig godkendelse hos kommuner og Region Syddanmark.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Ingen

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Supplerende sagsfremstilling Handicaprådet den 12-09-2018

Sagen har været behandlet i Social- og Seniorudvalget den 6. september 2018 og behandles i Byrådet den 3. oktober 2018. Sendes til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling Handicaprådet den 12-09-2018

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Bilag

Bilaget ”Bilagssamling til Rammeaftale 2019-2020” er på 40 sider.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 06-09-2018

Udvalget anbefaler indstillingen.

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Taget til efterretning.

Bilag

Udkast til Rammeaftalen 2019-2020

Bilagssamling til Rammeaftale 2019-2020

Punkt 58: Orientering om omgørelsesprocent for børne- og ungehandicapsager i Ankestyrelsen

17/29623

Sagsresumé

Den 17. april 2018 offentliggjorde Ankestyrelsen danmarkskortene for kommunernes omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet for året 2017. Heraf fremgår det, at Sønderborg Kommune har en omgørelsesprocent på 54 %.

Af afgørelserne fremgår det, at hjemvisningerne oftest begrundes med ”manglende grundlag og begrundelse for afgørelse”. Her vurderer Ankestyrelsen altså, at undersøgelserne forud for afgørelserne ikke er fyldestgørende. Ændringer begrundes med ”Ikke korrekt afgørelse truffet af kommune”.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Den 17. april 2018 offentliggjorde Ankestyrelsen danmarkskortene for omgørelsesprocenterne på børnehandicapområdet for året 2017. Heraf ses det, at Sønderborg Kommune har en omgørelsesprocent på 54 %. Det vil sige, at 28 af de sager, hvori Ankestyrelsen traf afgørelse i 2017, blev ændret eller hjemvist. Til sammenligning var omgørelsesprocenten for året 2016 på 67 %.

Jævnfør ovenstående har Handicaprådet efterspurgt et notat vedrørende omgørelsesprocenten. Handicaprådet har efterspurgt:

- Hvad er grunden til at Sønderborg Kommune har flere end 50% omgørelser?
- Hvor mange procent får Sønderborg Kommune medhold i?
- Hvor mange procent får borgeren medhold i?

Omgørelsesprocent

Grundet uoverensstemmelser mellem Ankestyrelsens data og forvaltningens egne registreringer baserer nedenstående opgørelse sig dels på data fra Ankestyrelsens hjemmeside, dels på egne registreringer foretaget i forvaltningen.

Årsagen til uoverensstemmelserne er uvis, men kan bl.a. skyldes forskelle i måden, hvorpå der registreres i sager med mere end én afgørelse. Ankestyrelsens data kan forvaltningen ikke redegøre for, men de manuelle registreringer er foretaget på baggrund af de afgørelser, som forvaltningen modtager fra ankestyrelsen. Disse er alle journaliseret.

Afgørelser i Ankestyrelsen i perioden 01.01.2017 – 31.12.2017

	Afgørelser i perioden i alt	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist	Omgørelses- procent
Ankestyrelsens opgørelse	52	24	8	20	54%
Manuel registrering i BUHT	61	31	7	23	49%

Af ovenstående fremgår det, at:

- Sønderborg Kommune, ifølge Ankestyrelsen, får medhold i 46 % af klagesagerne i Ankestyrelsen, mens 54 % af sagerne bliver hjemvist eller ændret.
- Sønderborg Kommune, ifølge egne registreringer, får medhold i 51 % af klagesagerne i Ankestyrelsen, mens 49 % af sagerne bliver hjemvist eller ændret.

Følgende oversigt over Ankestyrelsens begrundelser for afgørelser er opgjort på baggrund af forvaltningens manuelle registreringer.

Ankestyrelsens begrundelse for hjemvisning (23 sager)

Begrundelse for hjemvisning	Antal
Ikke fyldestgørende begrundelse for afgørelse truffet af Sønderborg Kommune	3
Manglende grundlag og begrundelse for afgørelse truffet af Sønderborg Kommune	18
Ikke korrekt afgørelse truffet af Sønderborg Kommune	2

Af ovenstående fremgår det, at hjemvisningerne oftest begrundes med ”manglende grundlag og begrundelse for afgørelse”. Her vurderer Ankestyrelsen altså, at undersøgelserne forud for afgørelserne ikke er fyldestgørende.

Ankestyrelsens begrundelse for ændring (7 sager)

Begrundelse for ændring	Antal
Ikke korrekt afgørelse truffet af kommune	7

Forklaring på begreberne:

- Omgørelse når der træffes afgørelse om enten ændring eller hjemvisning.
- Stadfæstelse når Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Ændring når Ankestyrelsen ændrer kommunens afgørelse.
- Hjemvisning ved en hjemvisning bliver sagen sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der mangler yderligere oplysninger, eller der er

tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen.

Ved hjemvisning skal kommunen træffe en ny afgørelse. Kommunen kan godt nå frem til samme afgørelse som i første omgang, når de nye oplysninger er indhentet. En hjemvist sag ender således ikke nødvendigvis med et ændret resultat for borgeren.

- Afvisning når Ankestyrelsen afviser at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Der er tale om bortfald, hvis klageren beslutter sig for at opgive klagen eller klagen af anden grund bortfalder.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Ingen

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Taget til efterretning.

Punkt 59: Orientering om godkendelse af forlængelse af hjemmeplejeområdets fritvalgskontrakter

17/22674

Sagsresumé

Byrådet godkendte den 30. september 2015, at leverandørerne CaRas I/S og Danske Diakonhjem Fritvalg blev tildelt kontrakter på levering af hjemmeplejeydelser i Sønderborg Kommune. Kontrakterne blev indgået efter et udbud med kontraktstart 1. januar 2016. Kontrakterne blev indgået for en 4-årig periode med option på forlængelse i to år.

Byrådet skal tage stilling til, om kommunen ønsker at udnytte optionen på forlængelse af kontrakterne.

Leverandørerne lever op til kontraktgrundlaget, og forvaltningen har et godt og velfungerende samarbejde med leverandørerne omkring levering af hjælp til kommunens borgere. Forvaltningen indstiller derfor til Byrådet, at kontrakterne forlænges i to år.

Fra 1. juli 2018 er kommunerne forpligtet til at have en skriftlig beredskabsplan for konkurs hos private hjemmeplejeleverandører. Sønderborg Kommune har udarbejdet en beredskabsplan.

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget, at Byrådet godkender, at

- kontrakterne med leverandørerne CaRas I/S og Danske Diakonhjem Fritvalg forlænges i to år fra den 1. januar 2020.

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede den 5. november 2014 at sende hjemmehjælpsområdet i udbud i henhold til fritvalgsbestemmelserne i serviceoven. Udbuddet blev afholdt som et begrænset udbud, hvorefter der blev indgået kontrakter med de to vindere af udbuddet med kontraktstart 1. januar 2016. Der blev indgået en 4-årig kontrakt med option på forlængelse i op til to år.

Det er op til Sønderborg Kommune at beslutte, om optionen på forlængelse skal udnyttes. Leverandørerne skal informeres senest den 1. juli 2019, hvis kommunen beslutter at forlænge kontrakterne. Hvis optionen udnyttes, ophører kontrakterne uden særskilt opsigelse ved optionens udløb den 31. december 2021.

Udnyttes optionen ikke, ophører samarbejdet med de nuværende leverandører den 31. december 2019.

Fra 2016 er borgernes ret til frit valg af leverandør imødekommet via udbudsmodellen, hvor kommunen har udbudsudsat den personlige og praktiske hjælp samt de uddelegerede sundhedslovsydelser. Fire virksomheder indgav tilbud, og der blev indgået kontrakt med CaRas pleje og omsorg og Danske Diakonhjem Fritvalg.

Inden den nuværende kontrakt udløber ved udgangen af 2019 - eller senest ved udgangen af 2021 - skal kommunen træffe beslutning om hvilken model der efterfølgende skal sikre borgernes ret til frit valg af leverandør.

På baggrund af forvaltningens erfaringer med henholdsvis godkendelses- og udbudsmodel vurderes det, at det sammenlagt kan tage op til et år at gennemføre processen.

Det er forvaltningens vurdering at:

- Leverandørerne lever op til kontraktgrundlaget.
- Forvaltningen har et godt og velfungerende samarbejde med leverandørerne omkring levering af hjælp til kommunens borgere.

Derfor indstiller forvaltningen til at Byrådet benytter sig af muligheden for at forlænge kontrakterne med to år.

En forlængelse af kontrakten vil ikke medføre yderligere økonomiske konsekvenser set i lyset af, at de private leverandører afregnes for levering af de visiterede timer og at de nuværende timepriser fastholdes med en årlig pris- og lønfremskrivning.

Beslutning om at forlænge kontrakten ligger alene hos kommunen. Leverandørens udgangspunkt er, at virksomheden har kontrakt på 6 år, med mindre kommunen ikke benytter sig af muligheden for at forlænge kontrakten.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Der er foretaget en screening af forslagets sundhedsmæssige konsekvenser.

Forslaget forventes ikke at have sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-06-2018

Udvalget anbefaler indstillingen.

Supplerende sagsfremstilling Handicaprådet den 23-08-2018

Punktet blev behandlet på Social- og Seniorudvalgsmødet den 7. juni 2018, Økonomiudvalget den 20. juni 2018 og i Byrådet den 27. juni 2018.

Punktet sendes til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling Handicaprådet den 23-08-2018

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Taget til efterretning.

Bilag

Kontrakt med fritvalgsleverandører af hjemmeplejeydelser mv.

Punkt 60: Orientering om Sønderborg Kommunes indsats på området for spiseforstyrrelser

17/34618

Sagsresumé

Socialstyrelsen udsendte den 2. november 2015 en landsdækkende central udmelding for borgere med svære spiseforstyrrelser. Som en del af udmeldingen skulle kommunerne afrapportere deres tilrettelæggelse af indsatsen til borgere med svære spiseforstyrrelser.

På baggrund af den centrale udmelding godkendte Socialudvalget på møde den 8. november 2016 forslag om en styrket indsats for borgere med diagnosticerede spiseforstyrrelser.

Som led i den politiske prioritering af området, blev der i februar 2017 etableret et specialiseret tilbud for voksne borgere med diagnosticeret spiseforstyrrelse.

Udvalget orienteres om Socialstyrelsens rapport samt om indsatsen i Sønderborg Kommune.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Socialstyrelsen har vurderet kommunernes indsats til borgere med svære spiseforstyrrelser i forhold til, om der er det fornødne udbud af højt specialiserede tilbud (kendetegnet ved en særlig målgruppe med behov for personale med høj faglig specialviden), samt hvorvidt der er den fornødne koordination og planlægning på tværs af kommunerne.

Socialstyrelsen har i marts 2018 udgivet en rapport med resultatet af vurderingen. Rapporten viser, at kommunerne anvender såvel matrikelløse indsatser, samt højt specialiserede tilbud, fortrinsvist i egen region.

Socialstyrelsen har på baggrund af en bekymring, der blev rejst af Det Faglige Råd for National Koordination i maj 2017, taget initiativ til en yderligere dialog med de syddanske kommuner om specialiseringsniveauet for deres matrikelløse indsatser til målgruppen. Socialdirektørforum i Syddanmark har i forlængelse heraf udarbejdet en samarbejdsaftale med Region Syddanmarks Pomonahuset, der er et højt specialiseret tilbud. Efter indgåelsen af samarbejdsaftalen med Pomonahuset, har Socialstyrelsen vurderet, at kommunerne i Syddanmark har en tilbudsstruktur, der dækker målgruppens behov.

Socialstyrelsen opfordrer i rapporten kommunerne til at have særlig fokus på styrelsens nationale retningslinjer for rehabilitering til borgere med svære spiseforstyrrelser fra november 2015. Socialstyrelsen ser derfor positivt på det specialiserede tilbud, der i februar 2017 blev etableret i Sønderborg Kommune.

Sønderborg Kommunes specialiserede tilbud har nu eksisteret i et år, og forvaltningen har udarbejdet en opfølgning på indsatsen.

Tilbuddet tager udgangspunkt i både Socialstyrelsens retningslinjer og i Sønderborg Kommunes rehabiliteringsstrategi. Tilbuddet er individuelt tilpasset og har fokus på at træne færdigheder til at leve et normalt liv ved at inddrage borgeren, de pårørende og netværket. Metoder og aktiviteter tilpasses den enkelte borgers behov og der arbejdes målrettet med social rehabilitering. Tilbuddet dækker blandt andet behovet for udslusningsforløb efter indlæggelse, hvor borgeren stadig har behov for specialiseret og massiv støtte efter endt indlæggelse.

I det specialiserede tilbud arbejdes der fokuseret på at udvikle borgeren mod et almindeligt aktivt hverdagsliv med sociale relationer, interesser, uddannelse og job. Tilbuddet er tilrettelagt meget fleksibelt og tilpasses den enkelte borger ud fra princippet om mindst mulig indgriben, hvor borgerne så vidt muligt fastholdes i deres hverdag med arbejde, skole m.m.

Status pr. april 2018

- 3 borgere opholder sig på botilbud i andre kommuner
- 12 borgere er visiteret til det specialiserede tilbud

Af de 12 borgere, der i dag er visiteret til det specialiserede tilbud er det indtil videre lykkedes teamet at få tre borgere, der var i behandling i den almene psykiatri, stabiliseret så meget, at borgerne kan genoptage uddannelse mv.

Det specialiserede tilbud har nu eksisteret i over et år, og erfaringen fra det specialiserede team for spiseforstyrrelser viser som forventet, at de bedste resultater opnås ved at give borgerne støtte i eget hjem, fremfor at tilbyde dem ophold på et midlertidigt botilbud.

Indtræffer der alligevel et behov for akut overnatning for en borger med diagnosticeret spiseforstyrrelse, vil borgeren kunne tilbydes en akutbolig. Ligesom borgere med diagnosticeret spiseforstyrrelse også vil kunne tilbydes bolig i nær tilknytning til de lokaler, som anvendes til dels kontorfaciliteter og gruppe-forløb for borgere med diagnosticeret spiseforstyrrelse.

Børn med spiseforstyrrelser

Forvaltningen leverer indsatser til borgere under 18 år, og forventer et stigende antal af borgere under 18 år, der diagnosticeres med spiseforstyrrelse. Derfor har forvaltningen indgået samarbejdsaftale med Børn, Uddannelse og Sundhed om varetagelse af den specialiserede indsats for børn med diagnosticerede spiseforstyrrelser.

Økonomi

Den specialiserede indsats har en rammebevilling på 2,94 mio. kr. årligt. Oprettelsen af det specialiserede tilbud har betydet, at Sønderborg Kommune har kunnet hjemtage to borgere til et tilbud i deres nærmiljø. Hjemtagelsen af de to borgere har medført en besparelse på 2,4 mio. kr. årligt.

Forvaltningen arbejder kontinuerligt med at tilbyde kommunens specialiserede tilbud til borgere med diagnosticeret spiseforstyrrelse.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-06-2018

Taget til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Taget til efterretning.

Punkt 61: Orientering om ungeindsatsen - fælles borgere fælles indsatser

18/20632

Sagsresumé

I Sønderborg Kommune er der et politisk fokus på en sammenhængende kommunal ungeindsats der i højere grad tager udgangspunkt i borgernes behov. Job og Velfærd har derfor igangsat en proces med at etablere fælles indsatser til fælles borgere på ungeområdet.

Det betyder, at den unge på sigt får en fælles indsats og oplevelsen af en sammenhængende og fælles plan, med mål om uddannelse eller beskæftigelse, på tværs af funktioner og forvaltninger.

En fælles indsats på ungeområdet er i overensstemmelse med de nationale politiske ambitioner for den sammenhængende kommunale ungeindsats.

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om sagen.

Social- og Seniorudvalget orienteres, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Med baggrund i et politisk ønske om øget fokus på en sammenhængende ungeindsats har forvaltningen Job og Velfærd arbejdet med en analyse af de unge 18-25 årige, der modtager ydelser efter såvel lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, beskæftigelsesloven som lov om social service, serviceloven.

Sønderborg Kommune havde pr. 1. april 2018 ca. 580 unge mellem 18 og 25 år på uddannelseshjælp og i ressourceforløb. Af de unge på uddannelseshjælp var 19 vurderet som åbenlyst uddannelsesparate.

50% af de unge i ressourceforløb, og 17% af de unge på uddannelseshjælp modtager også socialpædagogisk støtte efter servicelovens §85.

På baggrund af analysen arbejder forvaltningen nu med at iværksætte fælles indsatser for de unge 18-25 årige, der modtager ydelser efter såvel beskæftigelsesloven som serviceloven. Job og Velfærd arbejder målrettet på, at fælles borgere modtager en fælles indsats og får oplevelsen af én plan. Det skal blandt andet ske ved at samtænke mentorordningen og socialpædagogisk støtte, hvor det er muligt.

Fælles indsatser skal understøtte det fokus Job og Velfærd har om, at borgerne møder færrest mulige sagsbehandlere/medarbejdere.

Endvidere vil Job og Velfærd arbejde med i endnu højere grad at implementere en tidlig indsats og et mere forebyggende sigte i indsatsen på socialområdet.

Næste skridt mod at etablere en fælles ungeindsats på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialområdet er, at forvaltningen Job og Velfærd sammen med forvaltningen Børn, Uddannelse og Sundhed arbejder med implementeringen af FGU reformen, især med henblik på at kunne leve op til kravet om, at den unge får en kommunal kontaktperson og én fælles plan med mål om uddannelse eller beskæftigelse.

Regeringen og en bred kreds af Folketingets partier indgik i efteråret 2017 "Aftale om bedre veje til uddannelse og job". Aftalen indeholder blandt andet en ny uddannelsespolitisk målsætning om, at alle 25-årige skal have gennemført en ungdomsuddannelse, være i uddannelse eller beskæftigelse, krav om en sammenhængende ungeindsats i kommunerne samt etablering af en ny institutionsstruktur for den forberedende grunduddannelse (FGU).

FGU omfatter de uddannelsesstilbud, der er rettet mod unge som ikke umiddelbart kan påbegynde en ordinær ungdomsuddannelse. Kommunerne får med reformen det fulde ansvar for at gøre alle unge parat til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-06-2018

Taget til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Taget til efterretning.

Punkt 62: Orientering om magtanvendelse - årsberetning for 2017

18/19671

Sagsresumé

I særlige undtagelsestilfælde kan kommunen beslutte at anvende magt over for borgere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, for at afværge risikoen for eller forhindre yderligere personskaade. Kommunen kan også undtagelsesvis beslutte at anvende magt over for disse borgere i personlige hygiejnesituationer af hensyn til den enkeltes almene velbefindende.

Forvaltningen udarbejder hvert år en årsberetning om magtanvendelse på voksenområdet, så kommunalbestyrelsen kan følge udviklingen på området og vurdere behovet for opfølgning.

Årsberetningen for 2017 viser, at antallet af indberettede magtanvendelser steg fra 158 i 2016 til 182 i 2017. Antallet af borgere, der har været anvendt magt over for, er dog faldet fra 48 i 2016 til 46 i 2017.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Årsberetningen om udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed over for de borgere, som kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, skal årligt forelægges kommunalbestyrelsen.

Grundlaget for årsberetningen er de indberetninger af magtanvendelse foretaget over for voksne i 2017, som forvaltningen Job og Velfærd har modtaget.

Forvaltningen kan konkludere, at det samlede antal magtanvendelser steg fra 158 i 2016 til 182 i 2017, svarende til en stigning på 15 %. Antallet af borgere, der har været anvendt magt over for, er faldet fra 48 i 2016 til 46 i 2017.

Stigningen i antallet af magtanvendelser ses primært i magtanvendelser i personlige hygiejnesituationer. Der har været en del magtanvendelser i forbindelse med hjælp til bleskifte hos borgere med demens.

Antallet af magtanvendelser, der består i akut fastholdelse og føren, er derimod faldet. Tendensen fra 2013 og frem fortsætter således, og det er bemærkelsesværdigt, at antallet af magtanvendelser, der består i akut fastholdelse og føren, er faldet med 79 % siden 2012.

Fremadrettede initiativer i forvaltningen

Myndighedsafdelingen fremlægger fortsat årsberetning om magtanvendelse fra det forgangne år i andet kvartal.

Myndighedsafdelingen fremlægger desuden status for afdelingscheferne tre gange årligt. Formålet er at sikre afdelingschefernes mulighed for at følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed.

Det e-learningkursus i magtanvendelse, som forvaltningen udrullede i 2017, fortsætter endvidere i 2018.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Ingen

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-06-2018

Taget til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Taget til efterretning.

Bilag

Årsberetning om magtanvendelse 2017

Punkt 63: Orientering om driftsorienteret tilsyn på Botilbud Hertughaven

18/2175

Sagsresumé

Socialtilsyn Syd fører tilsyn med tilbud på psykiatri- og handicapområdet.

Botilbud Hertughaven modtog den 5. april 2018 tilsynsrapport på baggrund af socialtilsynets anmeldte tilsyn den 27. februar 2018.

Det fremgår af tilsynsrapporten, at Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddene har den fornødne kvalitet. Socialtilsyn Syd har i rapporten anført et opmærksomhedspunkt med fire emner til kvalitetsforbedring i et borgerperspektiv.

Opmærksomhedspunkterne i rapporten er socialtilsynets vurdering af, hvad tilbuddet særligt bør arbejde med for at sikre, højne eller fastholde den fornødne kvalitet.

Tilbuddet har udarbejdet tids- og handleplan i forhold til forbedringstiltag.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Af socialtilsynsloven fremgår, at socialtilsynet godkender og fører driftsorienteret tilsyn med sociale tilbud til voksne, som er omfattet af socialtilsynsloven.

Formålet med lov om socialtilsyn er at bidrage til at sikre, at borgerne får en indsats, der er i overensstemmelse med formålet efter serviceloven. Socialtilsynet skal som led i det driftsorienterede tilsyn både føre kontrol med forholdene i tilbuddet og indgå i dialog med tilbuddet. Dialogen skal bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynets kvalitetsmodel indeholder syv temaer til brug for vurderingen af tilbuddenes kvalitet:

1. Uddannelse og beskæftigelse
2. Selvstændighed og relationer
3. Målgrupper, metoder og resultater
4. Sundhed og trivsel
5. Organisation og ledelse
6. Kompetencer
7. Fysiske rammer

Socialtilsynet fører desuden økonomisk tilsyn.

Det fremgår af tilsynsrapporten for Botilbud Hertughaven, at Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddene har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet har i rapporten anført et opmærksomhedspunkt med fire emner til kvalitetsforbedring i et borgerperspektivet.

Opmærksomhedspunkterne i rapporten er socialtilsynets vurdering af, hvad tilbuddet særligt bør arbejde med for at sikre, højne eller fastholde den fornødne kvalitet.

Socialtilsynet har anført at Botilbud Hertughaven bør arbejde med emnerne: øget trivsel, magtanvendelse, håndtering af misbrugsadfærd samt medarbejdertilgængelighed for beboerne.

Socialtilsynet har scoret de behandlede temaer som følger:

Sundhed og trivsel	3,3	Ud fra følgende skala: 5. i meget høj grad opfyldt
Organisation og ledelse	3,8	4. i høj grad opfyldt 3. i middel grad opfyldt
Kompetencer	3,3	2. i lav grad opfyldt 1. i meget lav grad opfyldt

Af tilbuddets tids- og handleplan fremgår punkterne samt hvilke konkrete tiltag tilbuddet har igangsat.

Botilbuddet Hertughaven opdeles i to afdelinger og der er sket permanent låsning af yderdøre. Tilbuddet arbejder med læring og opfølgning i forhold til magtanvendelse. Der er igangsat tiltag i forhold til styrket tværfagligt samarbejde.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-06-2018

Taget til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Taget til efterretning.

Bilag

Tids- og handleplan - Botilbud Hertughaven

Punkt 64: Generel orientering - september

18/29650

Sagsresumé

- Til efterårets temamøde har formandskabet valgt emnet ” Unge borgere i målgruppen særlige prioriteringer, fokusområder, hvad er et godt tilbud til unge”
Mødet planlægges til ultimo november 2018.

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Taget til efterretning.

Punkt 65: Eventuelt - september

18/29650

Sagsresumé

- Opfølgning på udviklingsstrategien for det sociale område

Beslutning Handicapråd den 12-09-2018

Taget til efterretning.