

# REFERAT 2018-21: Social- og Seniorudvalget d. 07-02-2019

**Mødedato**           Torsdag d. 07. februar 2019 kl. 15:30

**Mødested**           Magistratssalen, Sønderborg Rådhus

**Mødedeltagere**    Preben Storm, Ganeswaran Shanmugaratnam, Dieter Jessen, Charlotte Riis Engelbrecht, Peter Thomsen, Dorte Mehlberg, Svend Erik Petersen

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden - februar 2019.....                                                             | 3  |
| Orientering om ledelsesinformation - foreløbigt regnskab 2018.....                                       | 4  |
| Godkendelse af tilskud til frivilligt socialt omsorgsarbejde § 79.....                                   | 6  |
| Orientering om tilbagebetaling af kørselspenge til borgere i botilbuddene på psykiatri- og handicap..... | 8  |
| Orientering om status på indsatser under værdighedsmilliarden 2018.....                                  | 10 |
| Orientering om evaluering af medicinprojekt på Hertughaven.....                                          | 12 |
| Orientering om tilsyn på social- og seniorområdet.....                                                   | 14 |
| Orientering om uanmeldt tilsyn på Hørup Plejecenter 2018.....                                            | 16 |
| Orientering om høringssvar til Sundhedsaftalen 2019-2023.....                                            | 18 |
| Generel orientering - februar 2019.....                                                                  | 20 |
| Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - februar 2019.....                       | 21 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - februar 2019**

18/45075

### **Sagsresumé**

-

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

- dagsordenen.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-02-2019**

Godkendt.

## Punkt 2: Orientering om ledelsesinformation - foreløbigt regnskab 2018

18/11138

### Sagsresumé

Ledelsesinformationen giver et overblik over, hvordan økonomien og aktiviteterne ser ud for Social- og Seniorudvalget i løbet af året.

Budgettet for områderne under Social- og Seniorudvalget kan ikke overholdes ved årets udgang.

Forvaltningen har iværksat korrigerende handling indenfor eksisterende serviceniveau. Dette er blandt andet sket ved at fremrykke effektiviseringer fra 2019 til 2018, ved at arbejde med generel tilbageholdenhed på området samt ved ikke at disponere midler fra bloktilskud for samlet set 16,5 mio. kr.

Der forventes et merforbrug på ca. 8,6 mio. kr. ved årets udgang. Det forventede regnskabsresultat ligger under tidligere vurderinger, hvilket kan henføres til økonomiske tilbageholdenhed på udfører områderne, uforbrugte midler til IT-udstyr, hvor det ikke har været muligt at få leveret udstyret før årets afslutning på grund af udbud samt nedlukning af plejeboliger i forbindelse med byggeri.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

### Sagsfremstilling

Det foreløbige resultat for Social- og Seniorudvalgets område ultimo december viser et forbrug på 1.066 mio. kr. svarende til 100 % af det korrigerede budget.

Med udgangspunkt i aktivitetsniveauet ultimo december 2018 forventes et merforbrug på ca. 8,6 mio. kr. ved årets udgang. Det forventede regnskabsresultat ligger under tidligere vurderinger, hvilket hovedsageligt kan henføres til økonomisk tilbageholdenhed på udfører områderne, uforbrugte midler til IT-udstyr, hvor det ikke har været muligt at få leveret udstyret før årets afslutning på grund af udbud samt nedlukning af plejeboliger i forbindelse med byggeri.

Området er generelt præget af stort flow i borgerne, hvor der ses en markant større tilgang i 2018 end tilsvarende i 2017, samtidig med at flere borgere har behov for øget hjælp.

Forvaltningen har igangsat analyser og iværksat korrigerende handlinger for at imødegå den økonomiske udfordring.

Politikområde 17 – Handicap, socialpsykiatri og udsatte

Resultatet ultimo december viser et forbrug på 357 mio. kr. svarende til 104 % af det korrigerede budget.

Det foreløbige regnskabsresultat på det sociale område viser et merforbrug på ca. 15,1 mio. kr. fordelt med et merforbrug på ca. 17,8 mio. kr. for myndighedsområdet og et mindreforbrug på ca. 2,7 mio. kr. hos udfører. Vurderingen er foretaget ud fra aktivitetsniveauet ultimo december 2018, hvor de største afvigelser på det sociale området kan nævnes som følger;

- Der ses et merforbrug på de mellemkommunale afregninger.
- Flere borgere har valgt et eksternt tilbud placeret i eller udenfor Sønderborg Kommune jævnfør fritvalgsordningen.
- Der ses flere borgere med øget behov for støtte.
- Der ses en markant højere tilgang af borgere i år sammenholdt med sidste år, og samtidig ses afgang at ligge lige under niveauet for sidste år.
- Der ses et merforbrug på personlige hjælperordninger som følge af øget tilgang af borgere med omfattende behov for hjælp samt øget behov for hjælp hos eksisterende borgere i hjælperordninger.
- Der ses et merforbrug på forsorgshjem, hvor der er en øget tilgang af borgere
- Der ses et mindreforbrug på Kvinde- og Krisecentre som følge af færre kvinder fra Sønderborg med ophold udenfor kommunen samt flere kvinder fra andre kommuner med ophold på Sønderborg Krisecentre.
- Der ses et mindreforbrug hos udfører som følge af økonomisk tilbageholdenhed hos de decentrale enheder og herudover ligger uforbrugte midler i 2018 til IT-udstyr, hvor det ikke har været muligt at få leveret udstyret før årets

afslutning på grund af udbud.

#### Politikområde 21 – Myndighed inkl. hjælpemidler

Resultatet ultimo december viser et forbrug på 86 mio. kr. svarende til 98 % af det korrigerede budget.

Det foreløbige regnskabsresultat på politikområde 21 under seniorområdet viser et merforbrug på ca. 2,5 mio. kr. Vurderingen er foretaget ud fra aktivitetsniveauet ultimo december 2018, hvor de største afvigelser kan nævnes som følger;

- Der ses et merforbrug på mellemkommunale afregninger som følge af flow i til- og afgang af borgere.
- Der ses en stigning i udgifter til borgere i eksterne tilbud på grund af øget støtte.
- I lighed med tidligere år er hjælpemiddelområdet udfordret, hvor forbruget ligger over budget men dog lidt lavere end sidste år.
- Der ses et merforbrug i udgifterne til pasning af nærtstående som følge af, at flere borgere vælger at benytte denne ordning.

#### Politikområde 22 – Hjemme- og sygeplejen

Resultatet ultimo december viser et forbrug på 354 mio. kr. svarende til 98 % af det korrigerede budget.

Der foreløbige regnskabsresultat på politikområde 22 under seniorområdet viser et mindreforbrug på ca. 2,9 mio. kr. Vurderingen er foretaget ud fra aktivitetsniveauet ultimo december 2018, hvor de største afvigelser kan nævnes som følger;

- Der ses et mindreforbrug på demografipuljen. Demografipuljen har i 2018 hovedsageligt finansieret stigningen i antallet af visiterede timer til hjemmehjælp som følge af den demografiske udvikling samt øget behov for hjælp.
- Der ses et merforbrug hos den kommunale leverandør af hjemmepleje. Merforbruget kan henføres til øgede udgifter som følge af højt sygefravær, implementering af Fælles Sprog III samt markant fald i de visiterede timer henover sommeren samt igen i efteråret.
- Der ses et merforbrug hos sygeplejen, som til dels kan henføres til øgede udgifter til sundhedslovsydelser for borgere i eksterne tilbud placeret i Sønderborg Kommune.

#### Politikområde 23 – Plejecentre og dagtilbud til ældre

Resultatet ultimo december viser et forbrug på 268 mio. kr. svarende til 99 % af det korrigerede budget.

Der foreløbige regnskabsresultat på politikområde 23 under seniorområdet viser et mindreforbrug på 6,1 mio. kr.

Mindreforbruget kan henføres til økonomisk tilbageholdenhed på plejecentrene, udisponerede midler som følge af fremrykning af effektiviseringer fra 2019 til 2018 samt nedlukning af plejeboliger i forbindelse med byggeri.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-02-2019**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

LIS december 2018 - Aktivitet

LIS december 2018 - Økonomi pr. 31.12.18

## Punkt 3: Godkendelse af tilskud til frivilligt socialt omsorgsarbejde § 79

18/59965

### Sagsresumé

Byrådets vision er at skabe gode rammer om det gode liv i Sønderborg. Det gode samarbejde med frivillige og foreninger er med til at styrke visionen og øger mulighederne for, at den enkelte kan have et godt liv.

Sønderborg Kommune uddeler to gange om året midler, som går til at støtte frivilligt socialt omsorgsarbejde. Formålet er at pensionister får mulighed for at deltage i aktiviteter, der giver muligheder for socialt samvær og aktivitet i hverdagen.

Ansøgningerne til første runde i 2019 er blevet gennemgået. Forvaltningen har udarbejdet et forslag til fordeling af midlerne.

Social- og Seniorudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at godkende

- forslag til fordeling af § 79-midler.

### Sagsfremstilling

Ifølge servicelovens § 79 har de danske kommuner mulighed for at iværksætte eller give tilskud til frivilligt socialt omsorgsarbejde med aktiverende og forebyggende sigte. Det er op til den enkelte kommune at fastsætte retningslinjer for hvilke persongrupper, der kan søge om tilskuddet.

Sønderborg Kommune har fokus på det frivillige sociale arbejde, fordi det frivillige arbejde medvirker til at styrke sammenhængskraften mellem kommunen og lokalsamfundet. Den frivillige indsats tilbyder fællesskab, menneskeligt samvær, personlige bånd og netværk. Puljen til støtte af frivilligt socialt omsorgsarbejde sigter på at give grupper af pensionister muligheder for at opleve øget omsorg og trivsel.

Puljen til støtte af frivilligt socialt omsorgsarbejde kan søges af frivillige foreninger, organisationer og brugere. Den totale pulje til frivilligt socialt omsorgsarbejde udgør i 2019 399.400 kr. § 79-midlerne fordeles to gange med ansøgningsfrist henholdsvis 1. december og 1. juni. Fordelingens første runde er hovedrunden, hvor anden runde består af restbeløbet fra første runde. I anden runde ydes kun til ansøgninger, der har fokus på aktiviteter eller indsatser, som adskiller sig fra første runde.

Ansøgningerne til § 79-midlernes første runde er gennemgået. Processen er foregået i samarbejde med frivillighedskonsulenten og Ældrerådet for at sikre sammenhæng til tildelingen af midlerne til støtte af frivilligt socialt og sundhedsfremmende arbejde efter servicelovens § 18.

Ansøgningerne er indstillet ud fra nedenstående kriterier:

- Organisationer, foreninger og grupper med aktiviteter eller projekter lokalt forankret i Sønderborg Kommune.
- Organisationer, foreninger og grupper, der som primært fokusområde har aktiviteter og indsatser rettet mod pensionister.
- Tilskud til frivilligt socialt omsorgsarbejde, der ikke er organiseret under organisationer/foreninger, hvor aktiviteter og indsats er rettet mod grupper af pensionister.

Der er modtaget 38 ansøgninger, og det ansøgte beløb er på i alt 529.869 kr.

| Emne             | Beløb       |
|------------------|-------------|
| Total ramme 2019 | 399.400 kr. |

Oplæg til fordeling i 1. runde 2019 320.000 kr.

Rest til fordelingen i 2. runde 2019 79.400 kr.

Ældrerådet orienteres på mødet ultimo februar 2019.

### **Sundhedsmæssige konsekvenser**

De frivillige sociale foreninger udfylder en vigtig funktion og er medvirkende til at styrke sammenhængen mellem kommune og lokalsamfundene. De tilbyder fællesskab, menneskelige samvær, personlige bånd og netværk.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-02-2019**

Godkendt.

### **Bilag**

Godkendte beløb 1.runde - Tilskud til frivilligt socialt omsorgsarbejde

## **Punkt 4: Orientering om tilbagebetaling af kørselspenge til borgere i botilbuddene på psykiatri- og handicapområdet**

18/49757

### **Sagsresumé**

Ankestyrelsen har udtalt, at det ikke er tilladt at opkræve særskilt betaling for kørsel i botilbuddenes busser og biler. Alle omkostninger til transporten skal indgå i taksten for botilbuddet.

I forvaltningen har praksis været, at der i botilbuddene på psykiatri- og handicapområdet på forskellig vis er blevet opkrævet særskilt betaling for kørsel i botilbuddenes busser og biler.

Forvaltningen har derfor i december 2018 tilbagebetalt kørselspenge for i alt 954.505 til borgerne i botilbuddene.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

### **Indstilling**

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Ankestyrelsen har den 3. juli 2017 udsendt et brev til landets regioner og kommuner om borgeres betaling for kørsel i botilbuddenes busser/biler. Af brevet fremgår:

- at et botilbud vederlagsfrit kan stille transport til rådighed til beboernes private aktiviteter
- at det ikke er lovligt at opkræve særskilt betaling for en sådan transport, og
- at Transportministeriet i lyset heraf finder, at der er tale om ikke- erhvervsmæssig personbefordring, som ikke kræver tilladelse.

Det er derfor ikke tilladt at opkræve særskilt betaling for kørsel i botilbuddets busser/biler. Dette gælder både de direkte og indirekte omkostninger forbundet med transporten. Det vil sige: afskrivning, reparation, slitage, benzin, olie og sprinklervæske med videre.

Alle omkostninger til transporten skal indgå i taksten for botilbuddet. Forvaltningen har derfor tilbagebetalt kørselspenge for kørsel i botilbuddenes busser og biler siden 3. juli 2017.

Social- og Seniorudvalget er den 6. december 2018 blevet orienteret om Ankestyrelsens udtalelse. Endvidere er udvalget blevet orienteret om, at forvaltningen igangsatte en tilbagebetalingsproces i december 2018.

Forvaltningen har i alt tilbagebetalt 954.505 kr. til berørte borgere.

Der er sendt breve til de berørte borgere og foretaget udbetalinger. Derefter har borgerne frem til 1. januar 2020 til at indsende evt. yderligere dokumentation for udgifter.

Fra 1. januar 2019 indgår alle udgifter til kørsel i botilbuddenes busser og biler i botilbuddenes takster, og der opkræves ikke særskilt betaling for kørsel. Et stop for opkrævning af særskilt betaling for kørsel i botilbuddene medfører et manglende økonomisk råderum i forhold til den kørselspraksis, der har været på psykiatri- og handicapområdet frem til 1. januar 2019. Forvaltningen er derfor, i samarbejde med områdeledelsen for psykiatri- og handicapområdet, i gang med at beskrive tre forskellige løsningsmodeller til en omlægning af den nuværende kørselspraksis.

Udgiften til tilbagebetalingen er finansieret inden for rammen af politikområde 17 – Handicap, socialpsykiatri og udsatte.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-02-2019**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Notat - Tilbagebetaling af kørselspenge

# Punkt 5: Orientering om status på indsatser under værdighedsmilliarden 2018

16/13182

## Sagsresumé

Byrådets vision om at skabe gode rammer for, at den enkelte borger kan have et godt liv – er sammen med værdighedspolitikken for 2019 – 2022 den overordnede ramme for, at indsatser under værdighedsmilliarden støtter op om en værdig pleje og det gode liv for ældre.

Borgerne får i kraft af indsatserne fra værdighedsmilliarden nye muligheder, der bidrager til øget livskvalitet og værdighed. Aktiviteterne understøtter værdighedspolitikken seks fokusområder herunder livskvalitet og selvbestemmelse.

Der er udarbejdet en status for indsatserne, der er iværksat fra værdighedsmilliarden. Status er, at iværksatte indsatser er fortsat ind i 2018 til gavn for borgerne.

Sønderborg Kommunes andel af værdighedsmilliarden er 16,932 mio. kr. i 2018.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning

## Sagsfremstilling

I aftalen om finansloven for 2016 blev der afsat 1 mia. kr. årligt fra 2016 til og med 2019 til en mere værdig ældrepleje. Midlerne ligger udover kommunernes budgetter. Fra 2020 vil midlerne blive udbetalt som bloktilskud.

Den 19. april 2017 godkendte det tidligere Seniorudvalg indsatser under værdighedsmilliarden for 2018 og 2019. Værdighedsmilliarden er midler fra Sundheds- og Ældreministeriet.

Sønderborg Kommunes andel af værdighedsmilliarden er 16,932 mio. kr. i 2018.

Indsatserne fra værdighedsmilliarden afspejler de seks fokusområder i den reviderede værdighedspolitik for 2019 - 2022:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende (nyt)

Forvaltningen har i januar 2019 udarbejdet en status. Den viser, at de fleste indsatser er fortsat ind i 2018. Der er foretaget udvidelser i tilbuddene og kvaliteten i de eksisterende tilbud er højnet. Samlet understøtter indsatserne værdighedspolitikken. Der er overført ubrugte midler for 605.156 kr. fra 2017 til 2018.

Følgende er eksempler på indsatsernes betydning for borgerne:

- Borgerne får socialt samvær og aktivitet i hverdagen, når de har mulighed for at komme på daghjem.
- Velfærdsteknologiske løsninger gavner borgerne. Blandt andet arbejdes der med ”Støtte på distancen” og en intensiveret medicinindsats, så borgerne oplever mere frihed og fleksibilitet.
- Ældre borgere med handicap og psykiske udfordringer profiterer af det etablerede aktivitetstilbud, som er fortsat i 2018 og tilrettelagt efter borgernes ønsker og behov. Der er et godt og stabilt fremmøde. Projekt ”Gammel og Glad” er blevet til seniorklubber.
- Demensramte borgere får energi, velvære og øget socialt netværk gennem træningstilbuddene.
- Ekstra ansat personale har medført flere aktiviteter for borgerne.

- Der er etableret yderligere tre korttidspladser i 2018, så der nu er 37 pladser. Der er ansat flere sygeplejersker, hvilket giver mere sammenhæng for borgeren samt styrker kvaliteten i indsatsen.
- Akutteamet har på baggrund af styrkelsen og opnormeringen i 2017 leveret en styrket sygeplejeindsats til borgerne igennem 2018.
- Borgerforløbene er styrket blandt andet via kvalitetsarbejdet med ”I sikre hænder” og en ændret organisering med fremskudt rehabilitering. Det spiller sammen med optimering af uddannelsesforløbene for SOSU-eleverne, så borgerne oplever kvalitet og sammenhæng i borgerforløbene.
- Borgene på psykiatri- og handicapområdet oplever en styrket sygepleje gennem de ansatte sygeplejersker og SSA, der understøtter hjemmesygeplejen i de sygeplejefaglige opgaver samt sikrer den sundhedsfaglige tilgang til de svært udviklingshæmmede beboere.
- Borgerne oplever en fortsat styrket indsats og udbredelse af ”I sikre hænder” samt styrket fokus på tidlig opsporing.
- I 2018 har i alt 404 borgere valgt at tage imod kommunens tilbud om klippekort.

Værdighedsmilliarden understøtter også i 2019 udmøntningen af værdighedspolitikken gennem de iværksatte indsatser svarende til 16,9 mio. kr. Regeringen gør herefter endeligt status over kommunernes anvendelse af værdighedsmilliarden og fra 2020 forventes midlerne udmøntet via bloktilskud svarende til 12,9 mio. kr. Der skal der derfor tages stilling til fremtidens indsatser på området.

## **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-02-2019**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Status på indsatser under værdighedsmilliarden 2018

## Punkt 6: Orientering om evaluering af medicinprojekt på Hertughaven

17/42560

### Sagsresumé

Social- og Seniorudvalget blev den 8. februar 2018 orienteret om projektet ”Mere sundhed med fokus på medicin”. Projektet var et samarbejde mellem Botilbuddet Hertughaven og Apotekerforeningen, og støttet med 111.990 kr. fra Sundhedsstyrelsen. Projektet har taget afsæt i Byrådets vision om, at tage udgangspunkt i borgernes potentiale, håb og drømme samt sundhedspolitikken 2016 – 2018.

Nu er projektet afsluttet og afledte effekter af projektet er:

Det var 52 % af borgerne på Hertughaven, der indvilligede i at få lavet medicingennemgang, og i alle medicingennemgange gav det anledning til ændringsforslag i borgers medicinsammensætning. Derudover har Hertughaven øget kvaliteten på den daglige medicinadministration, og derigennem givet borgerne en mere sikker pleje og behandling. Endelig har Hertughaven sammen med Misbrugscentret kvalificeret samarbejdet i forhold til borgernes misbrug.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

### Sagsfremstilling

Botilbuddet Hertughaven fik bevilget 111.990 kr. fra Sundhedsstyrelsen til projektet ”Mere sundhed med fokus på medicin” fra Sundhedsstyrelsens pulje: ”Videreudvikling og styrkelse af indsatser i kommunerne med særligt fokus på ældre medicinske patienter og udsatte grupper”.

Projektet forløb over et år og har været i samarbejde med Apotekerforeningen.

Projektet har især fokuseret på tre indsatser:

1. Medicingennemgang for alle 36 borgere.
2. Undervisning af hele personalegruppen på botilbuddet Hertughaven.
3. Praksisnær kompetenceløft.

Der er udarbejdet en evalueringsrapport, hvor data fra medicingennemgang, undervisning og spørgeskemaer indgår.

Følgende resultater er væsentlige at fremhæve:

- 52 % af borgerne på Hertughaven indvilligede i at få lavet medicingennemgang.
- I 100 % af medicingennemgangene gav det anledning til ændringsforslag i borgers medicinsammensætning.
- Det faglige niveau om medicin er højt på Hertughaven. Det kan tilskrives tidligere indsatser som:
  - Rehabiliteringsindsatsen i socialpsykiatrien, hvor alle medarbejdere gennemgik undervisning i medicin
  - Obligatoriske E-learningmoduler om medicin i Sønderborg Kommune
  - I Sikre hænder
  - Udvikling af de sundhedsfaglige kompetenceprofiler i Sønderborg Kommune.

Fremtidige indsatser med fokus på medicin:

Med det nystartede projekt ”Sammen om sundhed med Sønderborg Modellen” bygger vi videre på dette projekts erfaringer, og vil især have fokus på sundhedsdialoger med borgere, sundhedscafeer for borgere og rekruttering af frivillige sundhedsvenner.

Derudover har Hertughaven kvalificeret samarbejdet med Misbrugscentret i forhold til borgernes misbrug, fx kommer en misbrugsbehandler på Hertughaven fast hver 14. dag.

### Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-02-2019**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Evalueringsrapport, Mere sundhed med fokus på medicin

## Punkt 7: Orientering om tilsyn på social- og seniorområdet

19/3449

### Sagsresumé

Kommunen selv og andre myndigheder fører tilsyn med hvordan plejecentre, botilbud og hjemmeplejeleverandører løser de kommunale opgaver. Formålet med tilsyn er, at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling.

Formålet med at føre tilsyn taler ind i byrådets politik om at sætte borgerne forrest og fortsætte med at gøre det gode liv muligt for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Social- og Seniorudvalget orienteres om de forskellige tilsyn på social- og seniorområdet.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

### Sagsfremstilling

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver løses med den kvalitet, både fagligt og økonomisk, som myndigheden inden for lovgivningens rammer har besluttet, der skal være i kommunen, jf. retssikkerhedslovens § 16. Bestemmelsen er en overordnet tilsynsbestemmelse, der suppleres af blandt andet Lov om social service, Lov om socialtilsyn og Lov om friplejeboliger.

Det er i servicelovens § 16 endvidere fastsat, at kommunen skal sørge for, at brugerne af tilbud efter serviceloven får mulighed for at få indflydelse på, hvordan tilbuddene tilrettelægges og udnyttes. Brugerne, og deres pårørende, har personlige og direkte oplevelser af, hvordan hjælpen fungerer. Derfor kan henvendelser fra en bruger eller en pårørende altid rettes til kommunens myndighed, der herefter vil vurdere om henvendelsen giver anledning til et tilsyn.

Tilsynsbesøg skal give tilsynet mulighed for at få et øjebliksbillede af, hvordan forholdene faktisk er. Tilsynsbesøget foregår oftest som en blanding af dialog og interview med borgere og eventuelt pårørende, medarbejdere, ledelsen samt gennemgang af relevant dokumentation og observation.

Tilsynsbesøgene suppleres af, at ledelsen af de enkelte tilbud foretager økonomiske og faglige ledelsestilsyn. Derudover er der tilsyn fra Fødevarestyrelsen, Arbejdstilsynet og brandmyndighederne.

Tilsyn på plejecentre

De lovpligtige kommunale tilsyn på plejecentrene er reguleret i servicelovens bestemmelse, § 151, stk. 2, om tilsynsforpligtelsen på plejehjem mv. Det er et lovkrav at kommunen udfører mindst ét uanmeldt tilsyn årligt. Myndigheden i Job og Velfærd har delegeret udførelsen af tilsynene til den private virksomhed BDO. Der har i 2018 været ét uanmeldt tilsyn på alle plejecentre.

Styrelsen for Patientsikkerhed fører risikobaseret tilsyn med udvalgte behandlingssteder, herunder plejecentre, ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed. Der har i 2018 været risikobaseret tilsyn på tre plejecentre.

Det kommunale tilsyn på plejecentrene er fra 2018 endvidere suppleret af et nyt social- og plejefagligt tilsyn. Tilsynet udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed og skal bidrage til at sikre den fornødne kvalitet af den social- og plejefaglige indsats på ældreområdet. Styrelsen fører årligt tilsyn med 10 procent af alle relevante enheder i ældreområdet. Styrelsen udvælger enhederne på baggrund af en risikovurdering og stikprøver. Tilsynet er en del af SATS-puljeaftalen 2018-2021 og er dermed i første omgang en forsøgsordning. Der har i 2018 været social- og plejefagligt tilsyn på et plejecenter.

Tilsyn med hjemmeplejeleverandører

Det fremgår af servicelovens § 151 c, at kommunen skal udarbejde og revidere en tilsynspolitik for alle de af kommunens tilbud efter servicelovens § 83, der er omfattet af reglerne om frit valg af leverandører. Tilsynspolitikken skal medvirke til at sikre, at borgeren får den nødvendige hjælp, og at hjælpen stemmer overens med borgerens aktuelle behov ved at bidrage til systematiserede tilsynsprocedurer og en systematiseret opfølgningsproces. Byrådet godkendte den gældende tilsynspolitik 25. april 2018. Tilsynspolitikken beskriver følgende metoder for tilsyn og kvalitetsopfølgning:

- Ledelsestilsyn
- Borgerrettet opfølgning og koordinering
- Borgerrettet tracertilsyn, der sætter fokus på, om der er sammenhæng og kontinuitet i konkrete borgerforløb.

Styrelsen for Patientsikkerhed fører også risikobaseret tilsyn og socialt- og plejefagligt tilsyn med hjemmeplejeleverandører.

#### Tilsyn på botilbud

De fleste kommunale botilbud er omfattet af Lov om socialtilsyn, hvilket betyder, at det driftsorienterede tilsyn varetages af Socialtilsyn Syd. Socialtilsynet har i 2018 været på 16 anmeldte og 18 uanmeldte tilsyn. Private botilbud, der er oprettet efter friplejeboligloven, er omfattet af servicelovens § 148 a. Der er derfor beliggenhedskommunen, der fører det driftsorienterede tilsyn på disse botilbud. For friplejeboligerne i Sønderborg Kommune henlægger tilsynsforpligtigelsen altså Myndigheden i Job og Velfærd, der har delegeret udførelsen til den private virksomhed BDO.

Styrelsen for Patientsikkerhed fører også risikobaseret tilsyn på botilbud. Der har i 2018 været risikobaseret tilsyn i et botilbud.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-02-2019**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Tilsynspolitik for hjemmepleje, 2018

Folder om det social- og plejefaglige tilsyn

## Punkt 8: Orientering om uanmeldt tilsyn på Hørup Plejecenter 2018

18/403

### Sagsresumé

I november 2018 har tilsynsvirksomheden BDO, på vegne af Sønderborg Kommune, udført det lovpligtige årlige uanmeldte tilsyn på Hørup Plejecenter.

Det er tilsynets samlede vurdering, at plejecenteret er et velfungerende, og skaber gode rammer for et meningsfyldt hverdagsliv for beboerne.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

### Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

### Sagsfremstilling

Det fremgår af tilsynsrapporten, at plejecenteret lever op til kommunens kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Derudover leverer plejecenteret kerneydelsen med en høj faglig kvalitet, med et rehabiliterende sigte som tilrettelægges på beboernes præmisser.

BDO har udført tilsynet ud fra fem temaer:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk støtte
- hverdagsliv
- kompetencer og udvikling
- fysiske rammer.

Tilsynet har derefter scoret hvert tema fra 1-5, hvoraf 5 er det bedste:

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Dokumentation                    | 4/5 |
| Pleje, omsorg og praktisk støtte | 4/5 |
| Hverdagsliv                      | 5/5 |
| Kompetencer og udvikling         | 5/5 |
| Fysiske rammer                   | 5/5 |

Tilsynet har, ud fra scoringen af temaerne, tre anbefalinger til plejecenteret. Anbefalingerne omhandler temaerne dokumentation samt pleje, omsorg og praktisk støtte.

Jævnfør temaerne anbefaler tilsynet følgende:

- at dokumentationen af beboernes ressourcer og døgnplejeplaner opdateres, svarende til beboernes aktuelle helhedssituation
- at formål med nattilsyn konsekvent dokumenteres
- at plejecenteret har øget fokus på, at beboernes hjælpemidler renholdes forsvarligt.

På baggrund af anbefalingerne har plejecenteret udarbejdet en tids- og handleplan, hvor der fremgår hvilke tiltag der er igangsat:

- Tilsynet har fundet et tilfælde med mangelfuld dokumentation i forhold til de generelle oplysninger og døgnplejeplanen. Plejecentret var selv blevet opmærksom på manglen, som efter planen skulle have været drøftet på næstkommende tavlemøde. Egenkontrollen vurderes tilstrækkelig og derfor anvendes tavlemøder også fremadrettet som opfølgning på plejecentret.
- Tilsynet bemærker, at der hos flere borgere er angivet, at borgerne har tilsyn om natten uden oplysning om årsag eller formål hermed.

Nattilsyn er tidligere blevet drøftet i forbindelse med implementeringen af dokumentationssystemet og det blev ikke fundet nødvendigt, at dokumentere årsag og formål med nattilsyn, medmindre der var særlige opgaver forbundet med nattilsynet. Tilsynets tilbagemelding drøftes igen, og resultatet heraf vil blive implementeret på plejecentret.

- Tilsynet har observeret en tilfredsstillende rengøringstandard på fællesarealerne og i boligerne, dog ses flere tilfælde med snavsede rollatorer. Plejecenteret anvender den beskrevne retningslinje for vask og rengøring af alle hjælpemidler, ligesom der anvendes en styringstavle for at udførelse af opgaven. Supplerende hertil vil der fremover blive udført ledelsestilsyn med stikprøver af opgaven.

Tids- og handleplanen er godkendt af myndigheds- samt plejecenterchefen.

### **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-02-2019**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Tilsynsrapport uanmeldt tilsyn Hørup Plejecenter 2018

Tids- og handleplan uanmeldt tilsyn på Hørup Plejecenter 2018

# Punkt 9: Orientering om høringssvar til Sundhedsaftalen 2019-2023

18/28404

## Sagsresumé

Sundhedskoordinationsudvalget i Region Syddanmark har sendt forslaget til Sundhedsaftalen 2019-2023 i høring. Forvaltningen har udarbejdet et forslag til høringssvar.

Høringssvaret har overordnet fokus på følgende:

- At give generel opbakning til det fremsendte forslag til Sundhedsaftale 2019-2023.
- At det fremsendte forslag til høringsaftale i stor grad imødekommer de politiske ønsker og forslag til prioriteringer og målsætninger for sundhedsaftalen.
- At forslaget til sundhedsaftale harmonerer med de politiske visioner i Sønderborg Kommunes Vision og Planstrategi 2018-2021 og Sønderborg Kommunes sundhedspolitik 2019-2022.
- At forslaget til Sundhedsaftale 2019-2023 meget fint kan ses i forhold til det bilaterale samarbejde med Region Syddanmark om det nære og sammenhængende sundhedsvæsen med udgangspunkt i Specialsygehus Sønderborg

Sundhedsudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Social- og Seniorudvalget orienteres.

## Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social- og Seniorudvalget, at tage

- orientering om høringssvar til Sundhedsaftalen 2019-2023 til efterretning.

## Sagsfremstilling

Sundhedskoordinationsudvalget har jf. sundhedslovens § 205 ansvaret for at udarbejde forslag til sundhedsaftale mellem Regionen og kommunerne.

Sundhedsaftalen udgør den overordnede ramme for det tværsektorielle samarbejde på sundhedsområdet. Aftalen har til formål at bidrage til forbedret sundhed blandt borgerne i Syddanmark og til sammenhæng og sømløse forløb på tværs af sygehuse, kommuner og praktiserende læger.

Sundhedsaftalen 2019-2023 vil overordnet bestå af to dele, en politisk del og et administrativt tillæg. Det er den politiske del af Sundhedsaftalen 2019-2023, som nu er sendt frem i høring. Forvaltningen har udarbejdet et forslag til høringssvar.

Høringssvaret har overordnet fokus på følgende:

- At give generel opbakning til den fremsendte forslag til Sundhedsaftale 2019-2023.
- At man finder, at det fremsendte høringsforslag i stor grad imødekommer de politiske ønsker og forslag til prioriteringer og målsætninger, som er fremkommet på:
  - Det tværsektorielle politiske opstartsmøde den 24. april 2018
  - Sundhedsudvalgets møde med Sundhedskoordinationsudvalget den 18. september 2018.
- At forslaget til Sundhedsaftale harmonerer med de politiske visioner i Sønderborg Kommunes Vision og Planstrategi 2018-2021 og Sønderborg Kommunes sundhedspolitik 2019-2022.
- At forslaget til Sundhedsaftale 2019-2023 meget fint kan ses i forhold til det bilaterale samarbejde med Region Syddanmark om det nære og sammenhængende sundhedsvæsen med udgangspunkt i Specialsygehus Sønderborg.
- At man foreslår Sundhedskoordinationsudvalget, at:
  - Det tilføjes aftalen hvilke strategisk ambition, som man har for samarbejdet med almen praksis, herunder hvordan sundhedssamarbejdet koordineres med almen praksis, her særligt ift. samarbejdet i Praksisplanudvalget.
  - Aftalen indeholder et større fokus på ensomme ældre.

Det er forvaltningen vurdering, at det foreliggende udkast til sundhedsaftalen med tydelige politiske visioner og konkrete målsætninger, effektmål, virkemidler og plan for løbende opfølgning klart understøtter de politiske mål om styrket politisk ejerskab og tydelige politiske prioriteringer.

Forvaltningen anbefaler udvalget at bakke op om det foreliggende forslag til Sundhedsaftale 2019-2023.

Sundhedskoordinationsudvalget ønsker overordnet med den kommende sundhedsaftale at skabe mere lighed i sundhed og udvikle det nære og sammenhængende sundhedsvæsen.

I forslaget til Sundhedsaftale 2019-2023 peger Sundhedskoordinationsudvalget på tre visionsområder:

- Vi samarbejder om forebyggelse – med delvisionerne:
  - Vi arbejder for et røgfrit Syddanmark
  - Vi skaber mental trivsel og sundhed blandt børn og unge
  - Vi arbejder for at færre børn og unge er overvægtige
- Vi arbejder for sømløse overgange
- Vi sikrer sammenhæng til uddannelsesområdet og arbejdsmarkedet

De tre visioner understøttes af en række konkrete og målbare målsætninger, som igen er knyttet til konkrete effektmål. Opfølgning på målsætninger og effektmål skal understøttes af nationale datakilder. Ambitionen er hermed, at man undervejs i sundhedsaftaleperioden kan følge med i effekterne af de indsatser, som igangsættes, og på denne baggrund evt. ændre eller justere de politisk fastsatte mål og prioriteringer.

Sundhedskoordinationsudvalget vil en gang årligt i aftaleperioden udarbejde en status for arbejdet med Sundhedsaftalen 2019-2023. Denne årlige status vil blive drøftet på et fællesmøde med kommunale udvalgsformænd og repræsentanter for PLO Syddanmark.

Det administrative tillæg til Sundhedsaftalen

Det administrative tillæg til Sundhedsaftalen udarbejdes i vinteren og foråret 2019. Det administrative tillæg vil beskrive de indsatser og den organisering, som skal indfri de politiske visioner og målsætninger. Det administrative tillæg sendes ikke i en høring, men vil fremgå af det endelige forslag til sundhedsaftale, som Sundhedskoordinationsudvalget forventes at godkende den 24. april.

Den videre proces hen imod endelig godkendelse

Ud fra de indsendte høringssvar tilretter og udarbejder Sundhedskoordinationsudvalget et endeligt forslag til Sundhedsaftale 2019-2023, som herefter sendes frem til politisk godkendelse i Regionsrådet og byrådene i de 22 kommuner. Sundhedsaftalen indsendes efter politisk godkendelse i Region og kommuner senest den 1. juli til godkendelse i Sundhedsstyrelsen, hvorefter Sundhedsaftalen 2019-2023, efter godkendelse her, træder umiddelbart i kraft.

## **Bevillingsmæssige konsekvenser**

Forvaltningen Økonomi, Teknik og Miljø oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-02-2019**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Høring Sundhedsaftalen 2019-2023 - Høringsbrev - Sundhedsaftalen 2019-2023

Høring Sundhedsaftalen 2019-2023 - Høringsversion til Sundhedsaftalen 2019-2023

Høring Sundhedsaftalen 2019-2023 - Høringsliste - Sundhedsaftalen 2019-2023

Høringssvar fra Sønderborg Kommune vedr. Sundhedsaftalen 2019-2023

## **Punkt 10: Generel orientering - februar 2019**

18/45076

### **Sagsresumé**

- Dalsmark Plejecenter – Strategi- og udbudschef Søren Jensen og Advokatfirmaet Horten deltager
- Tilsyn – Botilbud Alléen
- Tilsyn – Sønderborg Misbrugscenter
- Tilsyn – Botilbud Ellebo
- Tilsyn – Botilbud Løvkær – august 2018
- Tilsyn - Botilbud Løvkær – januar 2019
- Tilsyn - Risikobaseret tilsyn 2018 - Dybbøl Plejecenter
- Kend din kommune – Social- og Seniorområdet
- Orientering om det sociale frikort
- Det næste møde i Social- og Seniorudvalget, den 7. marts 2019, starter kl. 15.00 med en rundvisning på Sønderborg Kvinde- & Krisecenter. Herefter kørsel til Kongevej 19, hvor der kl. 15.40 er rundvisning i Misbrugscentret. Selve mødet starter kl. 16.15
- Byggeproces - Gråsten Plejecenter
- Café Humlehøj-Hallerne

### **Beslutning Social- og Seniorudvalget den 07-02-2019**

Taget til efterretning.

Udvalget udtrykker stor tilfredshed med tilsynsrapporterne.

Notat med korrektion i forhold til Kend din kommune 2019 er tilføjet referatet.

### **Bilag**

Proces vedrørende Dalsmark Plejecenter

Tilsyn - Botilbud Alléen

Tilsyn - Botilbud Misbrugscenter Sønderborg

Tilsyn - Botilbud Ellebo

Tilsyn - Botilbud Løvkær - august 2018

Tilsyn - Botilbud Løvkær - januar 2019

Tilsyn - Risikobaseret tilsyn 2018 - Dybbøl Plejecenter

Kend din kommune 2019 - uddrag ældre

Kend din kommune 2019 - uddrag voksenhandicappet

Notat vedrørende nøgletal på ældreområdet

## **Punkt 11: Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - februar 2019**

18/45078