

REFERAT 2022-25: Social-, Senior- og Handicapudvalget d. 03-10-2024

Mødedato	Torsdag d. 03. oktober 2024 kl. 15:30
Mødested	Lokale 15, Ellegårdvej 25 A
Mødedeltagere	Preben Storm, Stefan Lydal, Charlotte Riis Engelbrecht, Vivi Brit Nielsen, Ganeswaran Shanmugaratnam, Erik Lorenzen, Peter Thomsen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - oktober 2024.....	3
Temadrøftelse om status på reorganiseringen og udviklingen af demensområdet.....	4
Orientering om ledelsesinformation august 2024.....	6
Godkendelse af vision og pejlemærker for den kommunale ungeindsats (KUI).....	9
Godkendelse af behandling og opfølgning på danmarkskortet med omgørelsesprocenter for 2023 på.....	12
Godkendelse af Sønderborg Kommunes sætter deltagelse i projektet sammen om ny teknologi og c.....	17
Orientering om status på robotstøvsugere til praktisk hjælp i hjemmet.....	19
Orientering om hjemløshed i Danmark 2024.....	22
Orientering om driftsorienteret tilsyn, Strandhjem.....	25
Orientering om driftsorienteret tilsyn, Tandsbjerg Plejecenter.....	27
Orientering om driftsorienteret tilsyn, Center for Korttidspladser.....	30
Orientering om medicintilsyn, Hjemmeplejen Distrikt Fjord.....	33
Generel orientering - oktober 2024.....	35
Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - oktober 2024.....	36
Lukket: Underskriftsside - oktober 2024.....	37

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - oktober 2024

23/75884

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-10-2024

Godkendt.

Punkt 2: Temadrøftelse om status på reorganiseringen og udviklingen af demensområdet

23/71338

Sagsresumé

Sønderborg Kommunes Kompetencecenter for Demens er organiseret under Guderup Plejecenter specialplejecenter for demens. I juni 2023 blev der igangsat et udviklingsarbejde af demensområdet og en efterfølgende reorganisering for at bringe medarbejderne i Kompetencecenter for Demens tættere på driftsafdelingerne.

Medarbejderne i Kompetencecenter for Demens består af demenskoordinatorer med baggrunde som sygeplejerske, pædagog, fysioterapeut samt en musikterapeut.

I udviklingsarbejdet blev medarbejdere både i Kompetencecentret for Demens og driftsområderne samt frivillige foreninger inddraget gennem workshop, undersøgelser og interviews.

På den baggrund blev demensområdet reorganisering med det formål at medarbejderne i Kompetencecenter for Demens får en stærkere tilknytning og indsats på det driftsnære arbejde og øge medarbejdernes kompetencer på demensområdet i forvaltningens Hjemme- og Sygepleje, Plejecentre samt Socialområdet.

- Demenskoordinatorer er opdelt efter Hjemme- og Sygeplejens distrikter. Det betyder, at der er tilknyttet en demenskoordinator til henholdsvis distrikt Sydals, Nordals, Alssund og Fjord. I hvert distrikt servicerer de dermed Hjemme- og Sygeplejen samt de plejecentre og botilbud, der er placeret der.
- Demenskoordinatorer har én dag om ugen ude på hver af de lokale enheder, og er alle samlet på Guderup Plejecenter hver torsdag. Der er fokus på læring ved frontpersonale ved hjælp af sidemandsoplæring, refleksion og undervisning i plenum.
- Alle ny-henviste borgere får tilbud om en individuel samtale med deres pårørende. Samtalen indeholder formidling omkring demenssygdomme, og der bliver henvist til vores lokale samt nationale frivillige foreninger. Der er mulighed for opfølgende samtaler efter behov ved henvendelse til demenskoordinatorerne.
- Kompetencecenter for Demens arbejder med at understøtte pårørende indsatser og undervisning til borgere/pårørende i samarbejde med frivillige foreninger i lokalområdet. Der forventes ansat en aktivitetsmedarbejder pr. 1. november 2024.
- Der er tilknyttet en musikterapeut til alle plejecentre og dertil hørende daghjem. Musikterapeuten tilbyder individuel musikterapi til beboerne og understøtter personalet i daghjemmene i demensvenlige aktiviteter.

Byrådet godkendte den 31. maj 2023 "Budgettilpasninger 2023" som har medført en reorganisering af demensområdet i Sønderborg Kommune.

Chef for plejecentre og kontrakter Lene Gram Herborg, demenskoordinator Gitte Andersen, plejecenterleder Ulla Sarsgaard fra Kompetencecenter for Demens og Guderup Plejecenter og daglig leder Minell Julia Larnie fra Hjemme- og Sygeplejens distrikt Sydals deltager under punktet.

Indstilling

Forvaltningen indstiller Social-, Senior- og Handicapudvalget at drøfte

- demensområdet.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-10-2024

Drøftet.

Punkt 3: Orientering om ledelsesinformation august 2024

24/5427

Sagsresumé

Ledelsesinformationen giver et overblik over, hvordan økonomien og aktiviteterne ser ud for det enkelte udvalg i løbet af året.

Forvaltningens forventning for årets regnskabsresultat er, at områderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget vil komme ud af 2024 med et mindreforbrug på ca. 14 mio. kr. Det er forvaltningen vurdering, at mindreforbruget i 2024 er særligt og bunder i forskellige omstændigheder på de mellemkommunale afregninger.

Økonomiudvalget godkendte den 14. december 2022 nye principper og retningslinjer for økonomistyring i Sønderborg Kommune, der er en præcisering og uddybning af fagudvalgenes økonomistyring. Balance defineres her som værende indenfor +/- 1 % på udvalgsniveau.

Ved afvigelser lig med eller større end 1 % og/eller 3 mio. kr. på udvalgsniveau, udarbejdes en særskilt beslutningssag, hvor udvalget tager stilling til korrigerende handlinger, der skal sikre balance i budgettet. Mindreforbruget vil indgå i drøftelserne omkring tredje bevillingsrevision.

Social-, Senior- og Handicapudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Opfølgning på ledelsesinformationen sker hver måned for de enkelte udvalg, hvor der gives en status og forventning for årets resultat.

Forvaltningen har pr. 1. marts 2024 skiftet omsorgsjournalsystemet fra Vitea/Dedalus til CURA/Systematik. Udvalget vil derfor de kommende måneder modtage en komprimeret udgave af ledelsesinformation om aktivitet i Omsorg og Udvikling. Materialet bliver løbende udbygget hen over efteråret 2024.

Udvalget vil fortsat modtage den økonomiske ledelsesinformation i forhold til drift- og anlægsbudget/-forbrug som hidtil.

Status på økonomien

Samlet resultat for Social-, Senior- og Handicapudvalgets område ultimo august viser et forbrug på 836,0 mio. kr. svarende til 63,2 % af det korrigerede budget. Forbrugsprocenten er ikke retvisende som følge af periodeforskydninger i betalinger, mellemkommunale afregninger og statsrefusion.

På nuværende tidspunkt udviser særligt myndighedsområderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget et lavere aktivitetsniveau i årets første 8 måneder.

Den lavere aktivitet på ældreområdet ses især inden Teknologi og Hjælpemidler, hvor flere bevillingsområder har et betydeligt mindreforbrug i forhold til det budgetterede niveau. Derudover ser forvaltningen et mindreforbrug på det mellemkommunale ældreområde, som særligt kan tilskrives en lavere tilgang til området end budgetteret. Det betyder, at regnskabsforventningen for ældreområdet på nuværende tidspunkt er et mindreforbrug på ca. 8 mio. kr.

På social- og handicapområdet ser forvaltningen et betydeligt lavere udgiftsniveau på særligt det mellemkommunale socialområde end budgetteret. Dette kan især tilskrives større afgang af borgere i eksterne bo- og aktivitetstilbud samt lavere forventede udgifter på eksterne krisecentre end forventet i indeværende år. Samlet set betyder det, at regnskabsforventningen for social- og handicapområdet på nuværende tidspunkt er et mindreforbrug på ca. 6 mio. kr.

Dermed er forvaltningens forventning på nuværende tidspunkt, at områderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget vil komme ud af 2024 med et mindreforbrug på ca. 14 mio. kr.

Politikområde 09 - Senior

Status ultimo august viser et forbrug på 545,7 mio. kr. svarende til 62,6 % af det korrigerede budget. Set i forhold til et lineært forbrug på 66,7 % er det svarende til et mindreforbrug på 35,3 mio. kr.

Vurderet ud fra nuværende forbrug forventes der balance ved årets udgang.

Politikområde 17 - Social Voksne

Status ultimo juni viser et forbrug på 290,2 mio. kr. svarende til 64,5 % af det korrigerede budget. Set i forhold til et lineært forbrug på 66,7 % er det svarende til et mindreforbrug på 9,7 mio. kr.

Vurderet ud fra nuværende forbrug forventes et mindreforbrug ved årets udgang.

Anlæg:

Der er afsat et rådighedsbeløb på 0,473 mio. kr. til Styrkelse af behandling i eget hjem. Forvaltningen arbejder på screening og økonomisk beregning af indsatser, som kan understøtte og styrke skærmbesøg i sygeplejen. Rådighedsbeløbet søges frigivet i 4. kvartal 2024, hvor indsatsen forventes opstartet.

Det resterende anlægsbudget på 23,787 mio. kr. vedrører nedenstående anlægsprojekter på politikområde 17 Social Voksne:

- Opførelsen af boliger på BS Ingemanns vej er igangværende og forventes afsluttet i 1. kvartal 2025.
- Satellit til Botilbud Hertughaven – processen er igangsat og projektet forventes afsluttet i 2025.
- Ombygningen af Møllestedgård - de sidste mangeludbedringer efter 1 års gennemgangen er i gang, og projektet forventes afsluttet ultimo 2024.
- Orangeriet på Bosager er afsluttet og anlægsregnskab forelægges i december 2024.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-10-2024

Taget til efterretning.

Bilag

LIS aktivitet SSHU 2024-08

LIS drift SSHU 2024-08

LIS anlæg SSHU 2024-08

Punkt 4: Godkendelse af vision og pejlemærker for den kommunale ungeindsats (KUI)

23/67161

Sagsresumé

Sønderborg Kommune igangsatte den kommunale ungeindsats (KUI) i 2019. KUI er organiseret på tværs af forvaltningerne Økonomi og Arbejdsmarked, Omsorg og Udvikling og Børn, Uddannelse og Sundhed.

I 2021 udførte konsulentbureauet Komponent en analyse af ungeområdet i Sønderborg Kommune. Ud af analysen kom en række anbefalinger til det videre arbejde med KUI. Med afsæt i anbefalingerne godkendte Byrådet i august 2021 blandt andet, at forvaltningen igangsætter en proces, som skal tilvejebringe en stærk og fælles politisk vision for den kommunale ungeindsats.

Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget og Social-, Senior- og Handicapudvalget har drøftet en fælles vision og pejlemærker for ungeindsatsen på et seminar i juni 2024. Forvaltningerne har baggrund heraf udarbejdet et forslag til vision og pejlemærker for den kommunale ungeindsats i Sønderborg Kommune.

Byrådet har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget, at Byrådet godkender

- vision og pejlemærker for KUI i Sønderborg Kommune.

Sagsfremstilling

Sønderborg Kommune igangsatte den kommunale ungeindsats (KUI) i 2019. Lov om Kommunal Ungeindsats danner grundlag for indsatsen. Formålet er at forankre opgaven om unges tilknytning til uddannelse og job som en tværfaglig helhedsopgave i kommunen.

KUI er organiseret på tværs af forvaltningsområderne under Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget og Social-, Senior- og Handicapudvalget.

I august 2021 godkendte Byrådet, at forvaltningen skulle igangsætte en proces til at skabe en stærk og fælles politisk vision for den kommunale ungeindsats i Sønderborg Kommune. Beslutningen om at skabe en stærk og fælles politisk vision var én blandt en række anbefalinger fra konsulentbureauet Komponent til det videre arbejde med KUI. Komponent baserede anbefalingerne på deres analyse af ungeområdet i Sønderborg Kommune fra 2021.

I juni 2024 drøftede Arbejdsmarkedsudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget og Social-, Senior- og Handicapudvalget, hvordan en fælles vision og pejlemærker for ungeindsatsen skal være i Sønderborg Kommune.

Forvaltningerne har efterfølgende udarbejdet et forslag til vision og pejlemærker, som beskrevet i det følgende. Vision og pejlemærker lægger særligt vægt på, at de unge skal mødes med tætte relationer, tillid, forventninger, fællesskaber og en stærk tværfaglig indsats, som er tilpasset den enkelte unges forudsætninger og behov.

Vision

Forvaltningen foreslår følgende vision for KUI i Sønderborg Kommune:

- Alle unge mødes med en sammenhængende og relevant tværfaglig indsats, som understøtter den enkelte unge i – så vidt muligt – at lykkes med uddannelse og job, og dermed få et godt unge- og voksenliv.
- Alle unge i Sønderborg Kommune understøttes i at mestre eget liv, således at de oplever, at deres unikke ressourcer og potentialer bringes i spil og udvikles.
- Alle unge er en del af et værdiskabende fællesskab, hvor de føler sig betydende og værdsat, og hvor de oplever, at de bidrager og har succes.

Pejlemærker

Forvaltningen foreslår følgende pejlemærker for fremtidens tilgang, adfærd og indsats i KUI:

De unge skal opleve:

- at der tages afsæt i deres interesser, ressourcer og potentialer, og i deres behov for indsats og støtte.
- at der er tillid til og tro på, at de kan noget – ”vi tror på dig og det du kan”.
- at de støttes til at udvikle sig og opnå succeser.
- at der er tydelige forventninger til dem, og anerkendelse af deres fremskridt og succeser.
- at de bliver involveret i at formulere og beskrive egne drømme, ønsker, ressourcer, udfordringer, mål for fremtiden samt hvad de har behov for hjælp til.

Forvaltningen foreslår følgende pejlemærker i arbejdet med KUI:

Der skal være særligt fokus på:

- at den unge altid er i centrum i indsatsen. Der tages afsæt i den enkelte unges ressourcer, potentialer og behov.
- at indsatsen understøtter, at flest mulige unge opnår uddannelse og/eller job, så de får en god start på voksenlivet og bliver bedst mulig rustet til fremtiden.
- at der etableres gode, tætte og tillidsfulde relationer mellem den unge og medarbejderne i indsatsen.
- at den unge indgår i værdiskabende fællesskaber – fx via en arbejdsplads, uddannelse, fritids- og foreningsliv, gruppeforløb, mv.
- at unge møder en sammenhængende og tværfaglig indsats, hvor relevante fagligheder bringes i spil, og alle aktører arbejder efter samme overordnede mål om uddannelse og job.

Forslaget til vision og pejlemærker for KUI i Sønderborg tager afsæt i og supplerer de overordnede visioner og målsætninger for Sønderborg Kommunes udvikling. Vision og pejlemærker for KUI-indsatsen understøtter to af de centrale fokusområder i kommunens overordnede vision:

- ”Et godt liv” – alle unge skal have et godt, aktivt, selvstændigt og meningsfuldt liv
- ”Uddannelse og job” – alle unge skal have gode rammer for at udnytte deres fulde potentiale, så flest muligt tager en uddannelse eller kommer i arbejde.

Visionen og pejlemærkerne for KUI bygger derudover på viden om og erfaringer med, hvad der virker godt i indsatsen for unge.

Videre proces

Efter godkendelse i Byrådet udarbejder forvaltningen en plan for, hvordan medarbejderne kan omsætte vision og

pejlemærker til konkret handling i Sønderborg kommunes ungeindsats – herunder forslag til prøvehandlinger under ”Jobaspiranterne”.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-10-2024

Udvalget anbefaler indstillingen.

Bilag

Vision for KUI-indsatsen i Sønderborg Kommune

Punkt 5: Godkendelse af behandling og opfølgning på danmarkskortet med omgørelsesprocenter for 2023 på socialområdet

24/7383

Sagsresumé

Når borgere klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Afgørelserne fra Ankestyrelsen offentliggøres hvert år af Social-, Bolig og Ældreministeriet i "Danmarkskort med kommunale sammenligninger".

Det samlede overblik over klager indeholder tre forskellige danmarkskort:

1. Danmarkskortet for socialområdet generelt
Alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både børne-, voksne- og ældreområdet.
2. Danmarkskortet for børnehandicapområdet
Udvalgte bestemmelser på børnehandicapområdet.
3. Danmarkskortet for voksenhandicapområdet
Udvalgte bestemmelser på voksenhandicapområdet.

Ministeriet publicerede i juni 2024 danmarkskortet med omgørelsesprocenter for 2023. Danmarkskortet er tilgængelige på ministeriets hjemmeside: <https://www.sm.dk/danmarkskort> (link til ministeriets hjemmeside).

Byrådet skal behandle danmarkskortet og tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling i henhold til retssikkerhedsloven.

Med danmarkskortet sætter forvaltningerne fokus på borgernes retssikkerhed samt bevidsthed om kvaliteten i sagsbehandlingen på servicelovsområdet. Dette kan ses i sammenhæng med Byrådets vision om det gode liv.

Handicaprådet og Ældrerådet orienteres.

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Børne- og Uddannelsesudvalget og Social-, Senior- og Handicapudvalget, at Byrådet

- drøfter danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2023
- drøfter og godkender, at initiativerne på baggrund af danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2023 er dækkende i forhold til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, og der derfor ikke udarbejdes en særskilt handlingsplan.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen behandler borgerklager over kommunale afgørelser på socialområdet. Hvert år offentliggør Social-, Bolig- og Ældreministeriet afgørelserne i "Danmarkskort med kommunale sammenligninger". I juni 2024 offentliggjorde ministeriet danmarkskortet med omgørelsesprocenter for 2023.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen træffer afgørelser:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der fx mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden til fornyet sagsbehandling.
- Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer eller ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret efter fornyet sagsbehandling. Derudover vil en fornyet behandling af en sag, der fører til samme resultat, ikke nødvendigvis medføre en ny vurdering i Ankestyrelsen, hvis afgørelsen ikke påklages igen.

Omgørelsesprocenter 2023 - Socialområdet generelt - Hele serviceområdet

I danmarkskortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i Lov om social service, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både børne-, voksen- og seniorområdet.

Lands gennemsnittet for omgørelsesprocenten generelt på socialområdet i 2023 er på 38,5 pct., mens den i 2022 var på 37,5 pct. Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Socialområdet generelt – Hele serviceområdet	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Antal afgørelser i alt	147	114	107	126	81	81	77
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	62% (91)	68% (78)	65% (70)	63% (79)	67% (54)	81% (66)	68% (52)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	38% (56)	32% (37)	35% (37)	37% (47)	33% (27)	19% (15)	32% (25)
Heraf				8% (10)	2% (2)	6% (5)	9% (7)
- Ændringer i pct.	7%	4%	15%				
- Hjemvisninger i pct.	31%	28%	20%	29% (37)	31% (25)	13% (10)	23% (18)
Omgørelser i pct. ud af kommunens totale antal afgørelser	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,05%	0,08%

Antallet af klager skal ses i forbindelse med antallet af afgørelser indenfor det givne område. Forvaltningen anslår, at der årligt bliver truffet i alt ca. 30.000 afgørelser, fordelt på ca. 5.000 afgørelser på børneområdet og 25.000 på voksen- og seniorområdet. Det vil sige at omgørelsesprocenten for det totale antal afgørelser er på 0,08%.

Omgørelsesprocenten alene er ikke en indikator for afgørelsernes kvalitet. På nogle områder foreligger der ikke en principmeddelelse, hvilket betyder, at Ankestyrelsens fortolkning i disse sager er vejledende.

Ankestyrelsens praksis følges tæt og anvendes aktivt til læring og udvikling med henblik på at højne kvaliteten af sagsbehandlingen, herunder også for at sikre borgernes retssikkerhed. I den forbindelse drager forvaltningerne systematisk læring af hjemvisningerne for at sikre udvikling af praksis på området.

Omgørelsesprocenter 2023 - Børnehandicapområdet

Danmarkskortet for børnehandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- merudgiftsydelse § 41
- tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45.

Det fremgår af Ankestyrelsens talportal, at landsgennemsnittet for omgørelsesprocenter på børnehandicapsager i 2023 er 48,4 pct, mens Sønderborg Kommune har en omgørelsesprocent på 56 pct. Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Børnehandicap-området	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Antal afgørelser i alt	52	47	32	23	15	12	16
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	46% (24)	51% (24)	25% (8)	35% (8)	47% (7)	58% (7)	44% (7)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	54% (28)	49% (23)	75% (24)	65% (15)	53% (8)	42% (5)	56% (9)
Heraf				13% (3)	7% (1)	25% (3)	19% (3)
- Ændringer i pct.	15%	11%	31%				
- Hjemvisninger i pct.	38%	38%	44%	25% (12)	47% (7)	17% (2)	38% (6)

Tabellen viser, at antallet af afgørelser er steget fra 12 til 16 sager, men at det stadig er lavere end årene 2017-2020. Desuden har der været en stigning i antallet af hjemviste sager fra 2 sager i 2022 til 6 sager i 2023.

For at drage læring af afgørelser fra Ankestyrelsen og for at reducere antallet af omgørelser har forvaltningen siden 2019 praktiseret følgende:

- Alle afgørelser fra Ankestyrelsen gennemgås og analyseres på teamniveau i Myndighed Handicap. Der er fokus på læring og relevante drøftelser omkring praksis og faglig fordybelse. Det er tydeligt på teamets sparrings-/bevillingsmøder, at læringen fra Ankestyrelsens afgørelser finder anvendelse og at den giver et fagligt løft.
- Revurderinger sparreres obligatorisk med socialfaglig konsulent. Der er særligt fokus på at tydeliggøre, hvad der lægges afgørende vægt på både i afgørelsen og i dialogen med borgerne.
- Der er indarbejdet en ny kommunikationsstrategi i klagesager i Myndighed Handicap samt generelt en mere dialogbaseret behandling af sagerne.
- Der er indført tiltag for at sikre kvaliteten i forhold til genbehandling af hjemvisninger i form af tæt opfølgning med fokus på, at den fornyede behandling sker inden for sagsbehandlingsfristen, samt at sagen er tilstrækkeligt belyst, inden der træffes en ny afgørelse.

Den viden, der opnås igennem Ankestyrelsens behandling af sagerne bliver løbende indarbejdet i forvaltningens praksis og serviceniveau.

Omgørelsesprocenter 2023 – Voksenhandicapområdet

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- kontante tilskud § 95
- borgerstyret personlig assistance § 96
- ledsagerordninger § 97
- merudgifter § 100.

Det fremgår af Ankestyrelsens talportal, at landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet i 2023 er 37 pct. Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Voksenhandicap-området	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Antal afgørelser i alt	25	7	8	22	25	14	13
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	72% (18)	71% (5)	87% (7)	50% (11)	68% (17)	86% (12)	62% (8)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	28% (7)	29% (2)	13% (1)	50% (11)	32% (8)	14% (2)	38% (5)
Heraf				14% (3)	0% (0)	14% (2)	0% (0)
- Ændringer i pct.	0%	0%	0%				
- Hjemvisninger i pct.	28%	29%	13%	36% (8)	32% (8)	0% (0)	38% (5)

Tabellen viser, at antallet af afgørelser på voksenhandicapområdet i 2023 ligger under antallene fra 2020-2022. Desuden er 8 ud af 13 (62%) sager blevet stadfæstet.

Der har i 2023 været 5 omgørelser, der alle er hjemvist til ny behandling. Tre af hjemvisningerne er begrundet i, at sagen ikke er tilstrækkeligt oplyst.

For at drage læring af afgørelser fra Ankestyrelsen og for at sikre borgerne den bedst mulige støtte praktiserer Omsorg og Udvikling, på alle områder, også områder der ikke er omfattet af ovenstående, følgende:

- Alle afgørelser fra Ankestyrelsen gennemgås og analyseres i teamet. Der er fokus på læring og relevante drøftelser omkring praksis og faglig fordybelse. Det er tydeligt på teamets sparrings-/bevillingsmøder, at læringen fra Ankestyrelsens afgørelser finder anvendelse og at den giver et fagligt løft.
- Revurderinger drøftes i teamet med jurist med henblik på at få klarlagt, hvad der er særligt vigtigt at få belyst i sagen.

- Forvaltningen har løbende drøftelser med samarbejdspartnere i forhold til at få adgang til alle nødvendige oplysninger for at kunne få sagen tilstrækkeligt oplyst.
- Forvaltningen drøfter særlige problematikker i forhold til komplekse sager i et erfa-kommunenetværk med henblik på fælles forståelse og læring.

Den viden, der opnås igennem Ankestyrelsens behandling af sagerne bliver løbende indarbejdet i forvaltningens praksis og serviceniveau.

Forvaltningerne vurderer, at der ikke er behov for at igangsætte en handlingsplan for danmarkskortet 2024, baseret på eksisterende initiativer og Ankestyrelsens svar vedrørende danmarkskortet for 2023. Den 26. august 2024 meddelte Ankestyrelsen, at de ikke vil foretage yderligere i forhold til kommunalbestyrelsens behandling og opfølgning på danmarkskortet 2023.

Danmarkskortene over omgørelsesprocenterne på socialområdet for 2022 blev drøftet og godkendt i Byrådet den 25. oktober 2023. På mødet blev det besluttet, at de eksisterende initiativer var dækkende i forhold til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, og at der derfor ikke blev udarbejdet en særskilt handlingsplan. Ankestyrelsens svar er vedlagt som bilag.

Forudsat at både Børne- og Uddannelsesudvalget samt Social-, Senior- og Handicapudvalget godkender indstillingen, vil punktet sendes videre til behandling i Økonomiudvalget og Byrådet.

Handicaprådet og Ældrerådet orienteres.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-10-2024

Udvalget anbefaler indstillingen.

Bilag

Brev fra Ankestyrelsen d. 26.8.24

Punkt 6: Godkendelse af Sønderborg Kommunes sætter deltagelse i projektet sammen om ny teknologi og centraliseret respons på pause

24/16377

Sagsresumé

Sønderborg Kommune deltager i udviklingsprojektet ”Sammen om ny teknologi og centraliseret respons”, der er blevet oprettet i samarbejde med Center for Offentlig-Privat Innovation, CO:PI og Danish Life Science Cluster.

Projektets formål er at undersøge markedet for teknologier, fx nødkald og skærmbesøg. Teknologier, der kan placeres i en fælles centraliseret responsfunktion, og derved aflaste hjemmeplejen for opgaver, som fx besvarelse af nødkald fra borgerne. Borgerne i Sønderborg Kommune trykkede i 2023 over 65.000 gange på nødkald.

Projektets mål er indgåelsen af en fælles hensigtserklæring for oprettelse af en centraliseret responsfunktion og indkøb af innovative løsninger. De nye løsninger skal muliggøre at responsenheden kan overtage så mange opgaver som muligt.

Sønderborg Kommune har deltaget i projektet repræsenteret ved en daglig leder fra hjemme- og sygeplejen. Medarbejderen har fået andet job, og derfor skal forvaltningen vurdere, om Sønderborg Kommune fortsat skal være med i projektet.

Forvaltningen foreslår, at Sønderborg Kommune sætter deltagelse i projektet på pause indtil vi kender rammerne for sundhedsudspillet.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- at Sønderborg Kommune sætter deltagelse i projektet sammen om ny teknologi og centraliseret respons på pause til, der er en afklaring på de endelige rammer for sundhedsudspillet.

Sagsfremstilling

Den demografiske udvikling og udfordringerne med at rekruttere personale til den kommunale pleje viser et behov for at gentænke og organisere plejeopgaverne anderledes. Mange borgere med svækket helbred modtager pleje- og omsorgsydelser i eget hjem, enten fordi de ønsker at blive boende hjemme længst muligt, eller fordi de venter på en plejehjemsplads.

Det stigende antal plejekrævende borgere øger tidsforbruget for hjemme- og sygeplejen. Mange af opgaverne kunne med fordel være løst fra en central responsfunktion uden negative konsekvenser for borgerne. Det er tid, der kunne bruges på kerneopgaven, omsorg og pleje af borgeren.

I projektet bliver der arbejdet med nødkald, vagttelefon, skærmbesøg og digitale tilsyn for eksempelvis at spare hjemmeplejens tid på landevejen, så de vigtigste opgaver kan prioriteres, og kvaliteten forbliver den samme i en tid med rekrutteringsudfordringer. Samtidig ønsker projektet at øge borgeres tryghed igennem bl.a. hurtigere svartider og nye muligheder igennem teknologier, vi ikke kan tilbyde borgerne i dag.

I projektsamarbejdet indgår Aabenraa Kommune, Tønder Kommune, Ærø Kommune, og Ringkøbing-Skjern Kommune. Favrskov Kommune og Vesthimmerlands Kommune har meldt sig ud af projektet. Der er herudover etableret en følgegruppe, hvor der for nuværende deltager 14 kommuner med mulighed for, at flere kommuner kan melde sig ind. Der er blevet gennemført en større behovsanalyse ud fra syv kommuner. Analysen skal danne grundlaget for det videre arbejde i projektet. Derudover afholdes medio september en markedsdialog. Her vil private virksomheder blive inviteret indenfor, for at høre om projektet og give input

Forvaltningen ser potentialer i udviklingsprojektet, men anbefaler, at Sønderborg Kommune sætter deltagelse i projektet på pause, til kommunen kender de endelige rammer for sundhedsudspillet.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-10-2024

Godkendt.

Punkt 7: Orientering om status på robotstøvsugere til praktisk hjælp i hjemmet

22/78266

Sagsresumé

I oktober 2023 startede der en ny visitationspraksis med anvendelse af robotstøvsuger til praktisk hjælp i hjemmet. Flere og flere borgere anskaffer en robotstøvsuger, og giver udtryk for, at de er glade for den. Den giver dem mere selvstændighed og værdighed. De bestemmer selv, hvornår der støvsuges, og oplever, at der er mere rent med robotstøvsugeren.

Den nye visitationspraksis skal imødekomme budgetreduktionen, som Byrådet godkendte i juni 2022, med ”Budgetreducerende tiltag 2022- 2025”. I kataloget indgår en årlig besparelse på 1.200.000 kr. fra 2025, ved anvendelse af robotstøvsuger til ydelsen støvsugning i hjemmet.

Status pr. 1. juli 2024 viser:

- Visitation er lykkedes med at implementere den nye praksis.
- Målgruppen, der kan anvende robotstøvsugere i hjemmet, er højere end forventet.
- Målgruppen, der selv kan varetage igangsætning og tømning af robotstøvsugeren, er højere end antaget.
- Budgetreduktionen på de 1.200.000 kr. er realiseret marts 2025.
- Der mangler at blive revurderet 1169 borgere.

For at sikre lighed i serviceniveau og får Visitationen fra 1. oktober 2024 til 30. marts tilført ressourcer til at kunne færdiggøre revurderingen.

Indsatsen understøtter Sønderborgs Kommunes Værdighedspolitik samt Byrådets vision om at skabe det gode liv.

Ældrerådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Visitationen startede med den nye visitationspraksis den 1. oktober 2023. Fra den dato bliver en ansøgning om praktisk hjælp vurderet ud fra om:

- Borgeren kan håndtere at have en robotstøvsuger kørende i hjemmet.
- Borgeren kan betjene robotstøvsugeren i forhold til start og tømning.

Hvis det ikke er forsvarligt for borgeren at have en robotstøvsuger kørende i hjemmet, kan der visiteres manuel støvsugning. Hvis det er forsvarligt, men der er behov for hjælp til start og/eller tømning af robotstøvsugeren, bliver der visiteret hjælp til den del.

I tilfælde hvor Visitationen vurderer, at der er behov for at afprøve en robotstøvsuger i hjemmet i en aftalt periode, udlånes der en robotstøvsuger inden en endelig vurdering.

En robotstøvsuger er efter servicelovens § 113 et forbrugsgode, der normalt indgår i sædvanligt indbo, på lige fod med andre støvsugere. Der kan, efter reglerne om forbrugsgoder, ikke ydes støtte til køb af robotstøvsugere. Det betyder, at borgeren selv skal anskaffe en robotstøvsuger.

Visitationen har udarbejdet en folder, der vejleder borgeren til indkøb af en robotstøvsuger. Folderen forklarer de overordnede forskelle på robotstøvsugere og opmærksomhedspunkter, som borgeren med fordel kan spørge ind til hos forhandlere.

I Prøverummet – Hverdagsteknologi og hjælpemidler er der også mulighed for at søge sparring og låne en robotstøvsuger i en periode på 14 dage inden der foretages et køb.

Visitationsafdelingen har med succes implementeret den nye praksis. Medarbejderne i Visitationen har en god dialog med borgerne omkring den nye praksis. Borgerne udtrykker, at:

- De finder stor tilfredshed med en robotstøvsuger.
- De oplever, at der er mere rent fordi robotstøvsugeren kommer under seng og sofa og kører i længere tid.
- De har stor tilfredshed over, at de selv kan bestemme, hvornår der skal støvsuges. På den måde føler borgerne en værdighed i, at de kan støvsuge når de synes det trænger og når det passer ind i deres egen hverdag.

I videoen på linket fortæller Lis om hendes oplevelse af visitors besøg og anvendelse af robotstøvsuger:

<https://www.dreambroker.com/channel/bdqgdb4q/qu533mi5>

Ved ændringen af visitationspraksis blev der igangsat en revurdering af de ca. 1900 borgere, der på skæringsdatoen modtog praktisk hjælp. Til at håndtere revurderingerne er der ansat en projektvisitor i et årsværk.

Der er i perioden fra 1. oktober 2023 og frem til 1. juli 2024 revurderet 538 borgere. Status på opgørelsen viser, at der pr. 1. juli 2024 mangler 1169 borgere. I de revurderinger der er foretaget, er tendensen, at målgruppen for borgere, der kan håndtere en robotstøvsuger er større end antaget. Tendensen vurderes at være retvisende for bredden af borgere, der modtager praktisk hjælp.

Budgetreduktionen på 1.200.000 fra 2025 er beregnet til at være realiseret marts 2025.

Forvaltningen investerer ressourcer til at skabe yderligere fokus på gennemførelse af revurderingen. Der ansættes 2 medarbejdere i visitationen i fra 1. oktober 2024 til 30. marts 2025. Med udgangen af 2025 er Visitationsafdelingen i mål med revurderingen af alle borgere.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-10-2024

Taget til efterretning.

Bilag

Robotstøvsuger folder A5

Punkt 8: Orientering om hjemløshed i Danmark 2024

24/16162

Sagsresumé

I uge 6, 2024 havde Sønderborg Kommune 46 hjemløse. Det er et fald i antallet af hjemløse på ni mennesker i forhold til kortlægningen i 2022.

Hvert andet år foretages en landsdækkende kortlægning af hjemløshed baseret på en hjemløsetælling i uge 6.

VIVE, det nationale forsknings- og analysecenter for velfærd udgiver en rapport på baggrund af kortlægningen. Kortlægningen følger udviklingen i omfanget af hjemløsheden, både på landsplan og i de enkelte kommuner, og giver også en viden om ændringer i profilen blandt mennesker i hjemløshed.

Sønderborg Kommune ønsker at opfylde Byrådets vision om det gode liv også for vores hjemløse mennesker. Derfor har forvaltningen igangsat en række indsatser målrettet hjemløse med henblik på at forbedre deres livsvilkår.

Handicaprådet, Sundhedsudvalget og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

VIVE, det nationale forsknings- og analysecenter for velfærd kortlægger hvert andet år hjemløsheden i Danmark. Kortlægningen viser, at der på nationalt plan er ca. 6.000 hjemløse mennesker i uge 6, 2024. Der er siden 2022 sket en stigning på 3 % i antallet af hjemløse, svarende til ca. 200 mennesker.

For Sønderborg Kommune er antallet af hjemløse mennesker faldet fra 2022 til 2024. Det betyder, at vi i Sønderborg Kommune er tilbage på niveau med antallet af hjemløse i 2019. der er dog stadig langt til antallet af hjemløse mennesker i 2015 og 2017.

Tabel 1. Hjemløse i alt i Sønderborg Kommune

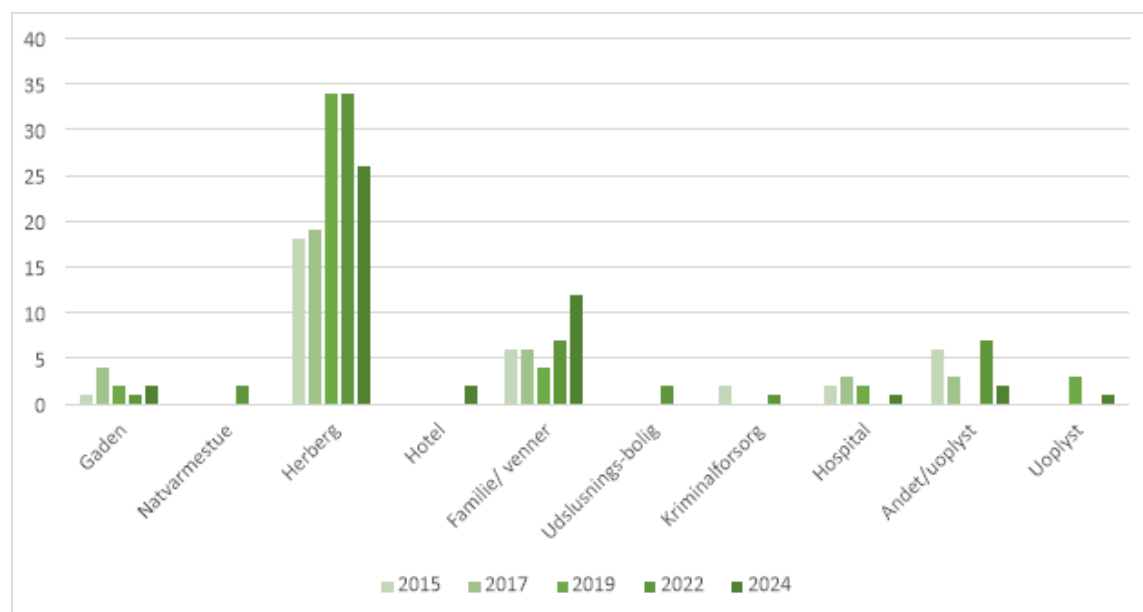
	2015	2017	2019	2022	2024
Hjemløse i alt	35	35	45	54	46

Sønderborg Kommune har igangsat en række initiativer for at hjælpe de hjemløse til en forbedret livssituation. En af de helt centrale initiativer er Housing First, som både tilbydes af Kirkens Korshær og Sønderborg Kommune. Housing First er en helhedsorienteret tilgang til at arbejde med hjemløshed, hvor en permanent bolig er udgangspunktet for at hjælpe mennesker ud af hjemløshed.

Nedgangen i antallet af hjemløse fra 2022 til 2024 tyder på, at Kirkens Korshær og Sønderborg Kommune lykkes med Housing First indsatsen. Figur 1 nedenfor understøtter dette, idet der fra 2022 til 2024 er en nedgang i antallet af mennesker, der overnatter på herberg.

Housing First indsatsen understøttes af den reviderede anvisningsaftale og akutboligliste, som har medført at flere hjemløse er i målgruppen til billige boliger.

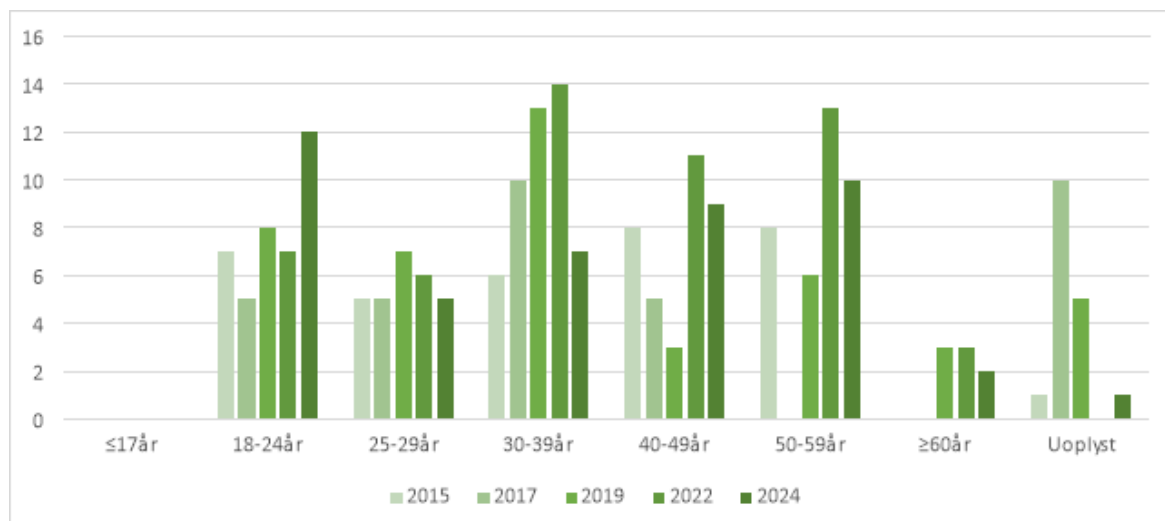
Figur 1. Mennesker i hjemløshed i Sønderborg Kommune fordelt efter hjemløshedssituation.



Der har siden 2019 være en negativ udvikling i antallet af hjemløse der overnatter hos familie eller venner, populært kaldet sofa-surfare. Der er sket en tredobling i antallet fra 2019 til 2024.

Forvaltningen undersøger, om stigningen i sofa-surfare er forbundet med stigningen i antallet af hjemløse under 25 år, jf. figur 2 nedenfor.

Figur 2. Mennesker i hjemløshed i Sønderborg Kommune fordelt efter alder.



Figuren viser, at det er lykkedes Sønderborg Kommune at vende udviklingen for de hjemløse der er ældre end 25 år. Derimod var der i uge 6 i 2024 en del flere unge under 25 år, der var hjemløse.

Sønderborg Kommune vil have stor fokus på denne udvikling gennem KUI – Den kommunale ungeindsats.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-10-2024

Taget til efterretning.

Bilag

302630 Hjemløshed i Danmark 2024 - National kortlægning

Punkt 9: Orientering om driftsorienteret tilsyn, Strandhjem

24/291

Sagsresumé

Tilsynsvirksomheden BDO har den 11. juni 2024 på vegne af Sønderborg Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Socialpsykiatrisk bosted, Strandhjem.

Tilsynet vurderer, at Strandhjem er et meget velfungerende bosted til borgere med psykiatriske og adfærdsmæssige udfordringer. Engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til beboernes trivsel og hjemlighed ved at tilrettelægge et individuelt tilpasset hverdagsliv, som er værdifuldt for den enkelte.

Tilsynet understøtter Sønderborg Kommunes Værdighedspolitik og Byrådets vision om at sikre tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så borgerne trives og udvikles.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilsynsvirksomheden BDO har på vegne af Sønderborg Kommune udført det lovpligtige årlige tilsyn på Socialpsykiatrisk bosted, Strandhjem.

Formålet med tilsynet fra BDO er løbende at vurdere, kontrollere og kvalitetssikre den service beboerne modtager. Tilsynene identificerer styrker og udviklingsområder, som bruges til at skabe læring og udvikling på Strandhjem og hos samarbejdspartnerne.

Beboerne på Strandhjem giver overfor tilsynet udtryk for stor tilfredshed med hjælpen, som de modtager og at den tilpasses den dagsform, den enkelte beboer har.

Det er tilsynets vurdering, at Strandhjems udviklingsområder fortsat er dokumentation. Strandhjem dokumenterer den pædagogiske indsats i Bosted og den sundhedsfaglige indsats i Cura, som Sønderborg Kommune overgik til i slutningen af februar 2024 og som så stadig er under implementering.

I tilsynet deltog:

- forstander
- fire medarbejdere
- interviews af tre beboere.

I tilsynets vurdering indgår:

- observationer på fællesarealer
- journalgennemgang af dokumentationen.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer i plejecentertilsynet, hvor hvert tema får en score. Den højst opnåelige score er 5 mens 1 er den laveste score, der gives af tilsynet.

Plejecentertilsyn, tilsynets vurdering af Strandhjem:

Tilsynet arbejder ud fra følgende fem temaer	Score november 2023	Maksimal score
Dokumentation	3	5
Personlig pleje og praktisk støtte	4	5
Hverdagsliv	5	5
Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd	4	5
Fysiske rammer	5	5

Tilsynet har ud fra scoringen af temaerne givet Strandhjem fire anbefalinger i relation til temaerne dokumentation, personlig pleje og praktisk støtte, medarbejderkompetencer samt kommunikation og adfærd.

I årets tema ”Forpligtende fællesskaber med omverdenen” har Strandhjem fokus på at inddrage lokalsamfundet i det omfang, borgerne mestrer det og profilerer af fællesskabet.

Medarbejderne anvender beboernes livshistorie i planlægningen af aktiviteter, det bidrager positivt til beboernes livskvalitet. Beboernes forskellige interesser afspejles gennem de lokale aktiviteter, som beboerne deltager i. Beboerne deltager i kreative kurser, samfundsfag på VUC samt forskellige fysiske aktiviteter som kegling, hockey og fodbold.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-10-2024

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Strandhjem Bosted 2024

Punkt 10: Orientering om driftsorienteret tilsyn, Tandsbjerg Plejecenter

24/291

Sagsresumé

Tilsynsvirksomheden BDO har den 15. august 2024 udført et uanmeldt tilsyn på Tandsbjerg Plejecenter på vegne af Sønderborg Kommune.

Tilsynet vurderer, at Tandsbjerg Plejecenter er et velfungerende plejecenter, der har fokus på at sikre kvalitet i kerneopgaven samt arbejder målrettet på at skabe livskvalitet og trivsel for beboerne.

Tandsbjerg Plejecenter leverer ifølge tilsynet pleje, omsorg og praktisk hjælp med høj borgeroplevet kvalitet.

Tilsynet vurderer, at Tandsbjerg Plejecenter har fulgt relevant op på det driftsorienterede tilsyn i 2023. Tilsynet vurderer, at dokumentation fortsat er et udviklingsområde efter overgangen til ny omsorgsjournal i 2024.

Tilsynet understøtter Sønderborg Kommunes Værdighedspolitik og Byrådets vision om at sikre tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så borgerne trives og udvikles.

Ældrerådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilsynsvirksomheden BDO har udført det lovpligtige årlige tilsyn på Tandsbjerg Plejecenter på vegne af Sønderborg Kommune.

Formålet med tilsynet fra BDO er, løbende at vurdere, kontrollere og kvalitetssikre den service beboerne modtager. Tilsynene identificerer styrker og udviklingsområder, som bruges til at skabe læring og udvikling på Tandsbjerg Plejecenter og på tværs af Omsorg og Udvikling.

Det er tilsynets samlede vurdering, at der er stor fokus på beboerinddragelse under hensyntagen til den enkeltes behov. Ledelsen og medarbejderne inddrager lokalområdet, hvilket de lykkes med, så det skaber værdi for både beboer, pårørende og lokalområdet.

Tilsynet vurderede, at dokumentationspraksis fortsat udgør et udviklingsområde, og skal være et fokusområde fremadrettet.

I tilsynet deltog:

- plejecenterleder
- fem medarbejdere
- tre beboere blev interviewet.

I tilsynets vurdering indgår:

- observationer på fællesarealer
- journalgennemgang af dokumentationen.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer i plejecentertilsynet, hvor hvert tema får en score. Den højst opnåelige score er 5 mens 1 er den laveste score, der gives af tilsynet.

Plejecentertilsyn, tilsynets vurdering af Tandsbjerg Plejecenter:

Tilsynet arbejder ud fra følgende fem temaer	Score juni 2024	Maksimal score
Dokumentation	3	5
Pleje, omsorg og praktisk støtte	4	5
Hverdagsliv	5	5
Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd	4	5
Fysiske rammer	5	5

Tilsynet har ud fra scoringen af temaerne givet Tandsbjerg Plejecenter tre anbefalinger. Anbefalinger omhandlende dokumentation, personlig pleje og praktisk støtte samt medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd.

Sønderborg Kommune indførte en ny omsorgsjournal i februar 2024. I efteråret 2024 vil Omsorg og Udvikling have fokus på dokumentation i omsorgsjournalen.

Tandsbjerg Plejecenter har fokus på forpligtende fællesskaber med omverdenen, som er årets tema. Pårørende og frivillige har en vigtig og central rolle samt er meget aktive og behjælpelige ved arrangementer på Tandsbjerg Plejecenter og er et vigtigt bindeled for at sikre lokale fællesskaber.

Tandsbjerg Plejecenter samarbejder med den lokale specialskole for unge. De kommer på besøg hver uge og sammen med beboerne går de turer eller spiller kort.

Børnehaven og dagplejerne i området deltager i aktiviteter som fastelavn, lucia- og lanterneoptog.

Tandsbjerg Plejecenter har et samarbejde med den lokale kirke og der bliver holdt gudstjenester på Tandsbjerg Plejecenter. Kirkekoret synger sammen med beboerne, hvilket beboerne er glade for.

Tandsbjerg Plejecenter tilbereder beboernes mad ud fra lokale råvarer og produkter, som skaber stor glæde blandt beboerne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-10-2024

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Tandsbjerg Plejecenter

Opfølgningsplan Tandsbjerg Plejecenter

Punkt 11: Orientering om driftsorienteret tilsyn, Center for Korttidspladser

24/291

Sagsresumé

Tilsynsvirksomheden BDO har den 15. august 2024 udført et uanmeldt tilsyn på Center for Korttidspladser på vegne af Sønderborg Kommune.

Tilsynet vurderer, at Center for Korttidspladser er et velfungerende center, hvor engagerede og kompetente medarbejdere samt ledelse medvirker til, at sårbare borgere modtager relevant træning og pleje samt omsorg under deres midlertidige ophold.

Tilsynet vurderer, at Center for Korttidspladser fortsat skal have en målrettet indsats i forhold til en ensrettet journalføring efter implementering af ny omsorgsjournal i februar 2024. Derudover vurderer tilsynet, at der er mindre udviklingsområder i forhold til mad og måltider samt at ledelsen sikrer de nødvendige medarbejderressourcer i forhold til opgaveløsningen og den stigende kompleksitet i borgernes forløb og problemstillinger.

Tilsynet understøtter Sønderborg Kommunes Værdighedspolitik og Byrådets vision om at sikre tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så borgerne trives og udvikles.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller Social-, Senior- og Handicapudvalget til at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilsynsvirksomheden BDO har udført det lovpligtige årlige tilsyn på Center for Korttidspladser på vegne af Sønderborg Kommune.

Formålet med tilsynet fra BDO er løbende at vurdere, kontrollere og kvalitetssikre den service beboerne modtager. Tilsynene identificerer styrker og udviklingsområder, som bruges til at skabe læring og udvikling på Center for Korttidspladser og på tværs af Omsorg og Udvikling.

Tilsynet vurderer, at Center for Korttidspladser leverer en helhedsorienterede indsats til borgerne som tilpasses den enkelte borgers behov og visiterede forløb. Tilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelsen har blik for at imødekomme borgernes mange differentierede behov på trods af høj kompleksitet og en uforudsigelig hverdag.

Tilsynet vurderede, at dokumentationspraksis fortsat udgør et udviklingsområde, og skal være et fokusområde fremadrettet på Center for Korttidspladser. Tilsynet vurderer, at der er mindre udviklingsområder i forhold til mad og måltider samt, at ledelsen sikrer de nødvendige medarbejderressourcer i forhold til opgaveløsningen og den stigende kompleksitet i borgernes forløb og problemstillinger.

I tilsynet deltog:

- leder og daglig leder
- fire medarbejdere
- fire borgere
- to pårørende.

I tilsynets vurdering indgår:

- observationer på fællesarealer
- journalgennemgang af dokumentationen.

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer i plejecentre tilsynet, hvor hvert tema får en score. Den højst opnåelige score er 5 mens 1 er den laveste score, der gives af tilsynet.

Plejecentre tilsyn, tilsynets vurdering af Center for Korttidspladser:

Tilsynet arbejder ud fra følgende fem temaer	Score juni 2024	Maksimal score
Dokumentation	3	5
Personlig pleje og praktisk støtte	4	5
Hverdagsliv	4	5
Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd	4	5
Fysiske rammer	4	5

Tilsynet har ud fra scoringen af temaerne givet Center for Korttidspladser fem anbefalinger.

Sønderborg Kommune indførte en ny omsorgsjournal i februar 2024. I efteråret 2024 vil Omsorg og Udvikling have fokus på dokumentation i omsorgsjournalen.

Center for Korttidspladser har fokus på forpligtende fællesskaber med omverdenen, som er årets tema. Temaet er ikke integreret i det ønskede omfang endnu, idet der skal give mening for borgerne ud fra deres behov, flow af borgere og omstillingen af behov borgerne har.

Center for Korttidspladser samarbejder med omverdenen primært i kontakten til øvrige offentlige instanser som sygehuse, forsorgshjem, hjemme- og sygeplejen samt kommunens plejecentre i relation til borgernes forløb.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-10-2024

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Center for Korttidspladser

Opfølgningsplan Center for Korttidspladser

Punkt 12: Orientering om medicintilsyn, Hjemmeplejen Distrikt Fjord

24/292

Sagsresumé

Styrelsen for Patientsikkerhed har foretaget et medicintilsyn i Hjemmeplejen Distrikt Fjord den 11. juli 2024.

Formålet med Medicintilsynet er at sikre korrekt håndtering af medicin i sundhedsvæsenet.

Efter tilsynet vurderede Styrelsen for Patientsikkerhed, at Hjemmeplejen Distrikt Fjord har ”Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet” kategori 1.

Styrelsen for Patientsikkerhed har givet Hjemmeplejen Distrikt Fjord fem henstillinger i håndteringen af medicin efter journal- og medicinbeholdningsgennemgang.

Tilsynene understøtter Sønderborgs Kommunes Værdighedspolitik samt Byrådets vision om at skabe tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så alle kan trives og udvikles.

Ældrerådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed foretager stikprøvebaserede tilsyn på udvalgte behandlingssteder i sundhedsvæsenet. Hjemmeplejen Distrikt Fjord havde et anmeldt medicintilsyn den 11. juli 2024.

Styrelsen for Patientsikkerheds målepunkter for medicintilsyn er offentligt tilgængelige og er grundlag for vurderingen.

Styrelsen for Patientsikkerhed anvender nedenstående klassifikationer efter deres tilsyn:

- Ingen problemer, Kategori 0
- Mindre problemer, Kategori 1
- Større problemer, Kategori 2
- Kritiske problemer, Kategori 3

Der var ”Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet”, kategori 1 i Hjemmeplejen Distrikt Fjord efter medicintilsynet vurderede Styrelsen for Patientsikkerhed.

Baggrunden for Styrelsen for Patientsikkerheds vurdering er:

- målepunkterne for medicinhåndtering 2023-2024
- gennemgang af medicin hos tre borgere
- gennemgang af instrukser
- interview med ledelsen og medarbejdere.

Styrelsen for Patientsikkerhed gav Hjemmeplejen Distrikt Fjord fem henstillinger i målepunkterne:

- journalgennemgang af medicinlister
- gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering.

Det er Styrelsen for Patientsikkerheds vurdering, at det er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-10-2024

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Hjemmeplejen Distrikt Fjord, medicintilsyn 2024

Opfølgningsplan Hjemmeplejen distrikt Fjord, medicintilsyn

Punkt 13: Generel orientering - oktober 2024

23/75898

Sagsresumé

- Tilsyn - Hjemmeplejen Distrikt Sydals
- Tilsyn - Væksthuset Den Kgl. Køkkenhave
- Tilsyn - Dybbøl Plejecenter
- Tilsyn - Mølleparkens Plejecenter
- Tilsyn – Hørup Plejecenter
- Broager plejecenter
- Sundhedsudspil
- Workshop med KFUM.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-10-2024

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport, Hjemmeplejen Distrikt Sydals

Tilsynsrapport Væksthuset Den Kgl. Køkkenhave

Tilsynsrapport Dybbøl Plejecenter

Afslutningsbrev Dybbøl Plejecenter

Tilsynsrapport Mølleparkens Plejecenter

Tilsynsrapport Hørup Plejecenter

Projektforslag - Centernære ældreboliger ved Broager plejecenter

Punkt 14: Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - oktober 2024

23/75897

Punkt 15: Lukket: Underskriftsside - oktober 2024

23/4900