

REFERAT R&N, 2022-25: Ældreråd d. 13-06-2022

Mødedato Mandag d. 13. juni 2022 kl. 09:00

Mødested Center for Korttidspladser, Mågevænget 10, 6400 Sø

Mødedeltagere Tommy Andersen, Kirsten Bielefeldt, Bruno Clausen, Orla Skovlund
Hansen, Thorkild Jacobsen, Dieter Jessen, Kaj Ove Larsen, Birgit
Nebel (Fravær), Marianne Raarup Nielsen (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - 13. juni 2022.....	3
Orientering om budgetopfølgning for Ældrerådet april 2022.....	4
Godkendelse af temaer for Ældrerådet 2022-2025.....	5
Høring - Revision af Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder på sundhedsområdet.....	7
Orientering om udmøntning af Budgetaftalen 2022-2025 til Center for Korttidspladser.....	9
Orientering om anvendelse af velfærdsteknologi i forvaltningen Omsorg og Udvikling.....	12
Orientering om modeller til levering af madservice.....	16
Orientering om magtanvendelser - årsberetning 2021.....	20
Orientering om Ankestyrelsens afgørelser i klagesager - 2021.....	23
Orientering om tilsyn på plejecentre 2022.....	28
Orientering om proces for ophævelse af ikke lovpligtige regler.....	30
Generel orientering - 13. juni 2022.....	33
Underskriftsside 13. juni 2022.....	34

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - 13. juni 2022

21/34948

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Ældreråd den 13-06-2022

Godkendt.

Fraværende:

Birgit Nebel

Marianne Raarup Nielsen

Fraværende Birgit Nebel, Marianne Raarup Nielsen

Punkt 2: Orientering om budgetopfølgning for Ældrerådet april 2022

22/7167

Sagsresumé

Opgørelse over budget og regnskab pr. 30. april 2022 for Ældrerådet viser, at der er et restbudget på 213.738 kr.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Opgørelsen over budget og regnskab for Ældrerådets drift viser, at der ud af det totale budget på 258.799 kr. er forbrugt 45.061 kr. pr. 30. april 2022.

Dette svarer til, at der er forbrugt 17,4 % af driftsbudgettet, og der er således 213.738 kr. tilbage i 2022.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Ældreråd den 13-06-2022

Taget til efterretning.

Fraværende:

Birgit Nebel

Marianne Raarup Nielsen

Fraværende Birgit Nebel, Marianne Raarup Nielsen

Punkt 3: Godkendelse af temaer for Ældrerådet 2022-2025

21/35805

Sagsresumé

Ældrerådet sætter i hver valgperiode fokus på en række udvalgte emner.

Der skal tages stilling til, hvilke emner Ældrerådet vil sætte fokus på i denne valgperiode.

Det tidligere Ældreråd havde valgt tre emner, de ønskede at arbejde med. Emnerne var:

- aktiviteter, forebyggelse af ensomheden og samarbejde mellem kommunen og de frivillige foreninger
- demensområdet
- velfærdsteknologi.

Emnerne er blevet belyst på møder, udarbejdelse af pjecer og foredrag for borgere.

Ældrerådet drøfter på mødet, hvilke emner Ældrerådet ønsker fokus på i valgperioden 2022-2025.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at drøfte og prioritere

- de emner, Ældrerådet ønsker fokus på i 2022-2025.

Beslutning Ældreråd den 24-01-2022

Ældrerådet har brainstormet, og temaer drøftes og prioriteres på næste møde.

Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 21-03-2022

Ældrerådet drøftede på sidste møde, hvilke temaer der kunne være interessante at sætte fokus på de kommende fire år.

Ældrerådet vil ud fra drøftelsen 24. januar 2022 udvælge de emner, Ældrerådet ønsker fokus på i valgperioden 2022-2025.

Supplerende indstilling til Ældreråd den 21-03-2022

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at drøfte og prioritere

- de emner, Ældrerådet ønsker fokus på i 2022-2025.

Beslutning Ældreråd den 21-03-2022

Udsat til ældrerådsmødet i maj 2022.

Fraværende:

Bruno Clausen

Kaj Ove Larsen

Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Dagsordenspunktet ”Godkendelse af temaer for Ældrerådet 2022-2025” er udsat fra mødet i marts.

Ældrerådet vil ud fra drøftelsen 24. januar 2022 udvælge de emner, Ældrerådet ønsker fokus på i valgperioden 2022-2025.

Supplerende indstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at godkende

- de emner, Ældrerådet ønsker fokus på i 2022-2025.

Beslutning Ældreråd den 13-06-2022

Ældrerådet har besøgt ældreområdet. Ældrerådet blev inspireret til flere emner blandt andet: Ældres misbrug.

Ældrerådet vil gerne fremadrettet beskæftige sig med:

Hverdagsteknologi kombineret med ensomhed.

Ældrerådet vil det september tage punktet op til drøftelse igen.

Fraværende:

Birgit Nebel

Marianne Raarup Nielsen

Bilag

Brainstorm 24. januar 2022

Fraværende Birgit Nebel, Marianne Raarup Nielsen

Punkt 4: Høring - Revision af Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder på sundhedsområdet

22/2304

Sagsresumé

Forvaltningen Børn, Uddannelse og Sundhed har revideret Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder på sundhedsområdet. Revideringerne medfører ikke ændringer i de politisk vedtagne serviceniveauer.

Ældrerådet er høringsberettiget.

Sundhedsudvalget har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at afgive høringssvar på reviderede udkast til kvalitetsstandarder for

1. Almen genoptræning efter udskrivning fra sygehus
2. Genoptræning og vedligeholdelsestræning
3. Forebyggelsestilbud
4. Forebyggende hjemmebesøg
5. Omsorgstandpleje.

Sagsfremstilling

Sundhedsområdets kvalitetsstandarder skal revideres og godkendes en gang årligt. Kvalitetsstandarderne på sundhedsområdet fastsætter det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har vedtaget for kommunen og dermed den service, man som borger er berettiget til.

Ændringer i kvalitetsstandarderne:

Revideringen af kvalitetsstandarderne medfører ingen ændringer i de politisk vedtagne serviceniveauer.

Kvalitetsstandarderne er alene gennemarbejdet med henblik på at sikre sproglige præciseringer og opdatering til eksisterende arbejdsgange.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Ældreråd den 13-06-2022

Ældrerådet har ingen bemærkninger til ændringerne i kvalitetsstandarderne.

Fraværende:

Birgit Nebel

Marianne Raarup Nielsen

Bilag

Kvalitetsstandard Almen genoptræning efter udskrivning fra sygehus - høringsudkast

Kvalitetsstandard Genoptræning og Vedligeholdelsestræning - høringsudkast

Kvalitetsstandard Forebyggelsestilbud - høringsudkast

Kvalitetsstandard Forebyggende hjemmebesøg - høringsudkast

Kvalitetsstandard Omsorgstandpleje - høringsudkast.pdf

Fraværende Birgit Nebel, Marianne Raarup Nielsen

Punkt 5: Orientering om udmøntning af Budgetaftalen 2022-2025 til Center for Korttidspladser

22/5627

Sagsresumé

I forbindelse med Budgetaftalen 2022-2025 er der bevilliget 500.000 kr. til en aktivitetsmedarbejder på Center for Korttidspladser (CFK) med det formål at gøre opholdet lettere for såvel borgere som pårørende.

CFK udmønter budgetaftalen til en sundhedsfaglig medarbejder med funktion i borger/pårørendekoordinering for at styrke samarbejdet med borger og pårørende på CFK.

På CFK oplever personalet en stigende kompleksitet, da borgerne udskrives tidligere fra sygehuset. Borgerne har omfattende funktionsnedsættelser og er ofte multisyge.

Det er særligt vigtigt på CFK at afsætte tid og ressourcer til at sikre nærvær, et højt informationsniveau og udveksling af viden med både borger og pårørende så tidligt som muligt i forløbet – for at kunne skabe værdi for borgeren.

Udmøntningen af byrådsbevillingen ligger i forlængelse af Byrådets vision om at gøre det gode liv muligt for alle borgere.

Ældrerådet orienteres.

Social-, Senior- og Handicapudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Borgere, der har ophold på CFK er oftest i en kritisk situation i deres liv, hvor de eksempelvis er udskrevet fra sygehuset og endnu ikke er stabiliseret. De kan være kritisk syge og kan ikke opholde sig i eget hjem eller de kan være i en situation, hvor de ikke kan klare sig mere i den bolig, de har. Borgerne kan opleve, at de er i en slags undtagelsestilstand.

Borgere, der udskrives fra sygehuset til CFK, kan have oplevet mange overgange mellem forskellige sygehuse/sygehus afdelinger. Overgange, der kan have medført usikkerhed og utryghed for borger og pårørende. CFK betragtes ofte som en ny overgang, hvor borger og pårørende kan blive usikre og opleve, at de igen skal bruge mange ressourcer for at få overblik og styr på situationen. Derfor er det vigtigt med en tæt kontakt til borger og pårørende i de komplekse forløb, hvor der er tid og rum til at få talt om det, der har ligget forude for opholdet.

De pårørende (eller borgerens selvvalgte netværk) er gennemgående og centrale personer i borgerens liv på CFK. Derfor er samarbejdet med pårørende en vigtig forudsætning for at understøtte det gode liv for borgeren på CFK.

Borger og pårørende er forbundet gennem en fælles livshistorie, hvor de pårørende kender borgernes ønsker og behov i hverdagssituationer. Her kan pårørende ofte være den stemme, som en borger ikke nødvendigvis selv har, og dermed understøtte og lykkes med den behandling der i værksættes.

Det er særligt vigtigt på CFK at afsætte tid og ressourcer til at sikre nærvær, et højt informationsniveau og udveksling af viden med både borger og pårørende så tidligt som muligt i forløbet – for at kunne skabe værdi for borgeren og for at forebygge en eventuelt kritisk situation.

Personalet på CFK oplever en stigende kompleksitet, da borgerne udskrives tidligere fra sygehuset. Borgerne har omfattende funktionsnedsættelser og er ofte multisyge. 1/3 af borgerne har en demens diagnose samt 1/4 af de indlagte borgere dør på CFK.

I 2021 har CFK haft et stort flow af borgere – 239 nye borgere. 68 % af borgerne kom fra sygehuset. Den gennemsnitlige liggetid i 2021 var 42,5 dage.

I den travle hverdag med skiftende personaler til stede, samt af og til begrænset tid til rådighed, sker det, at personalet alt for sent bliver klar over, at der måtte være et særligt behov hos en borger og dennes familie. Der kan opstå en situation, som kunne have været forebygget med en tidligere indsats. Ved situationer, hvor der er udfordringer eller der er et særligt behov for information og forståelse inddrages lederne på CFK.

For at forbedre borger og pårørendes oplevelse af opholdet på CFK og for at skabe tryghed og styrke samarbejdet med borger og pårørende, er der behov for at etablere en indsats med en fokuseret funktion med borger/pårørendekoordinering på CFK.

Formålet med indsatsen er at skabe en borgeroplevet sammenhæng. Gennem hele forløbet vil borger og pårørende opleve en fokuseret, aktiv og systematisk involvering. Fra før opholdsstart med identificering af problemer- til den endelige løsning er kortlagt og er en realitet. En sådan fokuseret indsats og dermed overblik vil medføre større viden, forståelse, samarbejde, tryghed og legitimitet hos borgeren og dennes nærmeste. Desuden vil overgangen til enten eget hjem eller plejecentre kunne gøres lettere og forbedres ved større indsigt, viden og dermed en mere sikker videndeling og 'landing' i nye omgivelser.

For at imødekomme ovenstående udfordring ønsker Hjemme- og Sygeplejen at udmønte Budgetaftalen 2022-2025 på 500.000 kr. til CFK til en sundhedsfaglig medarbejder med funktion i borger/pårørendekoordinering, med det formål at gøre opholdet lettere for såvel borgere som pårørende på CFK.

Ældrerådet orienteres.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Dagsordenspunktet ”Orientering om udmøntning af Budgetaftalen 2022-2025 til Center for Korttidspladser” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget d. 7. april 2022 til orientering i Ældrerådet.

Supplerende indstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Taget til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 13-06-2022

Taget til efterretning. Ældrerådet bakker op omkring bevillingen.

Fraværende:

Birgit Nebel

Marianne Raarup Nielsen

Bilag

Notat vedrørende udmøntning af byrådsbevilling til Center for Korttidspladser

Fraværende Birgit Nebel, Marianne Raarup Nielsen

Punkt 6: Orientering om anvendelse af velfærdsteknologi i forvaltningen Omsorg og Udvikling

22/5165

Sagsresumé

Byrådet har den 27. april 2022 drøftet principper for anvendelse af velfærdsteknologi på socialområdet og i ældreplejen. Drøftelsen tog udgangspunkt i den demografiske udvikling i samfundet, der viser en stigning af ældre borgere, og borgere med behov for pleje og støtte. Samtidig oplever Sønderborg Kommune udfordringer med at rekruttere social- og sundhedsfagligt personale.

Byrådet har drøftet, at de retningsgivende principper kan være, at:

- velfærdsteknologi er første valg, hvor det er muligt
- medarbejderne har de rette kompetencer.

Byrådet har bedt Social-, Senior- og Handicapudvalget tage afsæt i Byrådets drøftelse i forhold til principper for arbejdet med konkret brug af velfærdsteknologi på socialområdet og i ældreplejen.

Øget anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger til støtte og omsorg på det sociale område og i ældreplejen betyder, at borgere og pårørende vil opleve forandringer i den hjælp og omsorg, de modtager.

Forvaltningen arbejder med udbredelse af velfærdsteknologiske løsninger og har i 2022 fokus på blandt andet medicinæsker med alarm til øget selvhjulpenhed for borgeren. Virtuel reality som redskab i behandlingen af angst, video som kommunikationsmetode mellem myndighed og udfører.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at drøfte

- de retningsgivende principper ind i konkrete handlinger for anvendelse af velfærdsteknologi på socialområdet og i ældreplejen.

Sagsfremstilling

Den demografiske udvikling med en større andel af ældre, og faldende andel af borgere i den arbejdsdygtige alder, er i de sidste år blevet en tydelig og konkret udfordring for social- og ældreområdet.

	Antal 18-66 årige	Antal 80-95+ årige
2017	42.421	5624
2021	41.547	6535

I alt	-874	+911
Forventet i 2031	41.421	8165
Difference 10 år frem	-126	+1630

Derudover oplever social- og ældreområdet også udfordringer med at tiltrække og fastholde fagligt uddannede og kompetente medarbejdere. Det betyder, at der kan komme til at mangle fagligt kompetente medarbejdere til at yde personassisteret hjælp og omsorg.

Over en 5-årig periode, fra 2017 til 2022, er antallet af borgere, der får en hjemmeplejeydelse steget med 15,42 %. Konkret er stigningen fra 2485 borgere i januar 2017 til 2867 borger i januar 2022.

I november 2021 udgjorde fx personalegruppen i hjemme- og sygeplejen i alt 651 medarbejdere. Af dem var der 70 ufaglærte ansat i vikariater og 36 vakante stillinger i opslag.

Velfærdsteknologi er en bred vifte af teknologier og hjælpemidler, der indgår i samspil mellem borgere, der har brug for hjælp og medarbejdere. Samtidig er velfærdsteknologi også blandt de løsninger, der kan være med til at udnytte de ressourcer, der er til rådighed.

Samfundsmæssigt handler velfærdsteknologi om at opnå resultater på tre områder:

1. Borgere - Bedre oplevet kvalitet for borgere med behov for støtte til at kunne udfolde sig personligt og leve et selvstændigt, frit og værdigt liv i trygge rammer.
2. Medarbejdere - Bedre arbejdsmiljø og -glæde blandt medarbejdere. Velfærdsteknologi spiller en vigtig rolle i at gøre arbejdslivet mere skånsomt og attraktivt.
3. Økonomi - Bedre udnyttelse af de kommunale/offentlige ressourcer.

Byrådet har den 27. april 2022 drøftet, at retningsgivende principper for udbredelse og anvendelse af velfærdsteknologi kan være, at:

- velfærdsteknologi er første valg, hvor det er muligt
- medarbejderne har de rette kompetencer.

Forvaltningen har i 2022 planlagt at igangsætte følgende velfærdsteknologiske indsatser:

Brug af Virtuel Reality:

- behandling og træning i egen håndtering af angst
- oplæring af nye medarbejdere til pleje af borgere med særlige behov.

Medicinæsker med alarm til påmindelse for medicinindtag:

- selvhjulpenhed
- kvalitet med individuelle tidspunkter for medicinindtag.

Chatroom:

- nedsættelse af ensomhed med online chats som en del af samværet
- supplement til misbrugsbehandling.

Vidensdeling af velfærds- og hverdagsteknologier:

- katalog med beskrivelse af teknologiske løsninger til blandt andet plejhjemsbeboere
- prøverummets pop up- udstilling, bokse og infosøjler.

Video:

- interne videokonferencer til udskrivelser fra CFK til plejehjem
- hjemmeplejen og myndighed i forhold til hjælpemidler.

Social-, Senior- og Handicapudvalget drøfter de retningsgivende principper for anvendelsen af velfærdsteknologi ind i konkrete handlinger for anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger på socialområdet og i ældreplejen.

Ældrerådet og Handicaprådet vil blive orienteret om udvalgets drøftelse.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Forvaltningen vurderer af sagen har positive sundhedsmæssige konsekvenser for borgere og medarbejdere.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-05-2022

Drøftet.

Forvaltningen arbejder videre med en handleplan for Velfærdsteknologi til en temadrøftelse i udvalget i efteråret 2022.

Fraværende:

Peter Thomsen

Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Dagsordenspunktet ”Drøftelse af anvendelse af velfærdsteknologi i forvaltningen Omsorg og Udvikling” er videresendt fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 5. maj 2022 til orientering i Ældrerådet.

Supplerende indstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 13-06-2022

Taget til efterretning dog med den bemærkning, at Ældrerådet gerne ser sig inddraget i arbejdet med hverdagsteknologi.

Ældrerådsformanden tager kontakt til formanden for Social-, Senior- og Handicapudvalget med henblik på at blive inddraget i drøftelserne.

Fraværende:

Birgit Nebel

Marianne Raarup Nielsen

Fraværende Birgit Nebel, Marianne Raarup Nielsen

Punkt 7: Orientering om modeller til levering af madservice

22/2452

Sagsresumé

Sønderborg Kommunes kontrakt om levering af madservice udløber 31. marts 2023. Derfor skal Sønderborg Kommune tage stilling til, om der skal gennemføres udbud på madservice eller, om kommunen skal benytte en anden model for levering af madservice.

Sønderborg Kommune skal tilbyde madservice til de borgere, der på grund af en svækkelse ikke selv kan lave mad. Kommunen har kontrakt med det Danske Madhus og tilbyder derudover borgerne fritvalgsbeviser.

Borgernes frie valg til madservice kan leveres ud fra tre grundlæggende modeller:

1. gennemføre et udbud
2. benytte godkendelsesmodellen
3. udstede fritvalgsbeviser til borgerne.

For at imødekomme Byrådets vision om CO2-neutralitet og bæredygtighed samt Indkøbs- og Udbudspolitikens målsætning om at understøtte det lokale erhvervsliv, foreslår forvaltningen at afholde et dialogmøde med mulige lokale leverandører. Formålet er at undersøge, hvordan flere lokale leverandører kan blive interesserede i at levere til en kommende model for madservice, fx ved at leverandører ikke behøver levere til hele kommunen, men kan tilbyde levering i et mindre distrikt. Processen gennemføres i tæt samarbejde med kommunens fødevarekoordinator og skal understøtte kommunens Handleplan for Fødevarers fokus på klimavenlige og lokale fødevarer.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at drøfte

- modeller for levering af madservice.

Sagsfremstilling

Sønderborg Kommune skal tilbyde madservice til de borgere, der på grund af en svækkelse ikke selv kan lave mad. Borgerne har ret til frit valg af madservice, og skal derfor kunne vælge mellem mindst to leverandører, hvoraf kommunen kan være den ene leverandør.

Sønderborg Kommune har i 2016 undersøgt muligheden for selv at blive leverandør af madservice. Konklusionen var, at der ikke kunne anbefales at arbejde videre med muligheden på grund af størrelsen af anlægsomkostninger og driftsudgifter.

Sønderborg Kommune havde i december 2021 ca. 550 borgere, der er visiteret til madservice. I dag er madservice efter udbud udliciteret til Det Danske Madhus, der leverer måltider fra Vejle. Det Danske Madhus producerer ca. 160.000

måltider årligt til borgerne i Sønderborg Kommune.

Forvaltningen ønsker at imødekomme Indkøbs- og Udbudspolitikkenes målsætning om at understøtte det lokale erhvervsliv og Handleplan for Fødevarers fokus på klimavenlige og lokale fødevarer. Derfor ønsker forvaltningen at undersøge mulighederne for, at flere lokale leverandører kan blive interesserede i at levere til en kommende model for madservice.

Forvaltningen foreslår, at forvaltningen i samarbejde med fødevarerkoordinatoren og Erhvervsservice afholder et dialogmøde med mulige lokale leverandører med henblik på at afdække mulige barrierer for at indgå i et samarbejde, herunder om en distriktsopdeling kan få lokale leverandører til at byde ind på opgaven.

Sønderborg Kommune kan tilvejebringe borgernes frie valg til madservice efter tre grundlæggende modeller:

1. gennemføre et udbud
2. benytte godkendelsesmodellen
3. udstede fritvalgsbeviser til borgerne.

Sønderborg Kommune kan også vælge at bruge en kombination af de tre måder.

Ad 1. gennemføre et udbud

Sønderborg Kommune skal her udarbejde udbudsmateriale, der kan anvendes til at invitere private leverandører til at deltage i konkurrencen om at levere madservice. Der kan indgås aftaler med mere end én leverandør om det, der kommer i udbud.

Gennemførelse af et udbud giver kommunen mulighed for at teste prisen på markedet. Et udbud resulterer oftest i få og større leverandører. Endvidere er det ressourcekrævende at gennemføre et udbud.

Ad 2. benytte godkendelsesmodellen

Sønderborg Kommune kan vælge at benytte godkendelsesmodellen, hvor kommunen offentliggør kvalitets- og priskrav og herefter indgår aftaler/kontrakter med de leverandører, der ønsker at indgå en sådan aftale, og som samtidig lever op til kravene.

Da Sønderborg Kommune ikke selv leverer madservice, kan det være vanskeligt at fastsætte et priskrav. Dog kan kommunen vælge at benytte prisen på madservice på den eksisterende kontrakt.

Både for udbud og for godkendelsesmodellen gælder, at det frie valg kun kan opfyldes, hvis der er mindst to virksomheder, der ønsker at blive leverandører til levering af madservice i Sønderborg Kommune.

Ad 3. udstede fritvalgsbeviser til borgerne

Sønderborg Kommune kan også vælge at anvende fritvalgsbeviser til at tilvejebringe det frie valg. Et fritvalgsbevis svarer til et købsbevis. Ved udstedelse af et fritvalgsbevis kan borgeren frit vælge en CVR-registreret virksomhed til at levere

ydelser. Leverandøren skal ikke godkendes af kommunen, men kommunen skal stille krav vedrørende kvaliteten til leverandøren.

Fritvalgsbeviser giver i princippet borgerne det største frie valg. Ved fritvalgsbeviset skal kvalitetskrav være beskrevet i kvalitetsstandarden, og er en del af den kontraktlige aftale mellem borgerne og den valgte leverandør. Det kan være sværere for kommunen at sikre kvaliteten, end når kommunen indgår kontrakten direkte med leverandøren.

Godkendelsesmodellen og fritvalgsbeviser skaber umiddelbart bedre betingelser for mindre lokale virksomheder i forhold til at kunne levere til den kommunale madservice end et udbud gør.

Brugen af godkendelsesmodellen og fritvalgsbeviser vil betyde samarbejde med flere leverandører. Det vil øge udgifter til administration, da modellerne kræver yderligere ressourcer både til afregning samt til at føre kontrol og sikre kvaliteten af produkterne. Desuden kan Indkøbs- og Udbudspolitikken fokus på fødevarer fra lokale leverandører medføre højere priser på måltider.

Sønderborg Kommune benytter i dag en kombination af et udbud og fritvalgsbeviser. Det Danske Madhus var ved de to seneste udbudsrunder i Sønderborg Kommune eneste tilbudsgiver. Derfor supplerer Sønderborg Kommune med fritvalgsbeviser. Der er til dags dato ingen borgere, der har valgt at benytte fritvalgsbeviser.

Erfaringer fra brugen af fritvalgsbeviser fra andre kommuner viser, at:

- Fritvalgsbeviser samlet set er værdifulde for borgerne.
- Det kræver særlig information og vejledning til borgerne at øge brugen af fritvalgsbeviser.
- Det kræver et tæt samarbejde med leverandørerne.
- Fritvalgsbeviser giver borgerne mulighed for at vælge efter egne præferencer og dermed en oplevelse af værdighed.
- Brugen af fritvalgsbeviser stiller krav til borgeren i form af at afsøge markedet for leverandører samt tage ansvar for at administrere ordningen.

Forvaltningen anbefaler, at Social-, Senior- og Handicapudvalget drøfter overvejelser og holdninger i forhold til modellerne for levering af madservice i Sønderborg Kommune.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Sagen forventes ikke at have sundhedsmæssige konsekvenser. Sagen sætter dog rammen for en proces, hvor resultatet kan få positive sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Drøftet.

Udvalget ønsker at gennemføre en undersøgelse blandt modtagerne af madservice i dag.

Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Dagsordenspunktet ”Orientering om modeller til levering af madservice” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget d. 7. april 2022 til orientering i Ældrerådet.

Supplerende indstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 13-06-2022

Taget til efterretning. Ældrerådet ønsker fokus på at maden er ernæringsmæssigt rigtig sammensat og er velsmagende. Ældrerådet foreslår at deltage i smagningen. Ældrerådet bifalder tilfredshedsundersøgelsen.

Fraværende:

Birgit Nebel

Marianne Raarup Nielsen

Bilag

Notat vedrørende godkendelsesmodel, udbud og fritvalgsbeviser

Fraværende Birgit Nebel, Marianne Raarup Nielsen

Punkt 8: Orientering om magtanvendelser - årsberetning 2021

22/4346

Sagsresumé

I det daglige arbejde med en borger kan der opstå situationer, hvor medarbejderne, der tager sig af borgeren, er nødt til at foretage handlinger, der er et indgreb i borgerens rettigheder. Det er magtanvendelse, når borgeren ikke frivilligt medvirker til foranstaltningen.

Byrådets vision har fokus på at skabe det gode liv for borgeren. Værdighedspolitikken og socialpolitikken har begge fokus på værdighed og det gode liv for borgerne. Afdelingerne i Omsorg og Udvikling har stor og vedvarende opmærksomhed på at minimere antallet af magtanvendelser.

Forvaltningen udarbejder hvert år en årsberetning om magtanvendelse på voksenområdet, så Social-, Senior- og Handicapudvalget kan følge udviklingen på området og vurdere behovet for opfølgning.

Der er i 2021 indberettet 128 magtanvendelser på voksenområdet. Magtanvendelserne er fordelt på 45 borgere. Sammenlignet med 2020 er der en stigning i det samlede antal magtanvendelser og et fald i antallet af borgere, hvor der er indberettet magtanvendelser.

Handicaprådet og Ældrerådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Årsberetningen om udviklingen i anvendelsen af magt, og andre indgreb i den personlige frihed, over for de borgere, som Sønderborg Kommune er ansvarlig for, skal årligt forelægges Social-, Senior- og Handicapudvalget.

Alle former for magtanvendelse skal registreres og indberettes. Det kan være indgreb, der sker alene af hensyn til borgeren selv, fx hvis en kvinde med demens, blidt, fastholdes i en badesituation. Det kan også ske af hensyn til andre, fx hvis en ung borger i et botilbud føres til sin bolig, fordi vedkommende udviser en adfærd, der er uforsvarlig.

Årsberetningen om magtanvendelse er udarbejdet på baggrund af indberetninger til forvaltningen omkring magtanvendelser, der er foretaget over for voksne i 2021.

Det samlede antal magtanvendelser i 2021 er steget. Der har været et stigende antal magtanvendelser i 2021, men stigningen er udelukkende sket i antallet af godkendte magtanvendelser.

Godkendte magtanvendelser	113	93	119
Ikke godkendte magtanvendelser	10	9	9

En del af stigningen skyldes månedlige indberetninger på fem borgere, i alt 60 indberetninger af magtanvendelse efter § 128: Stofseler.

Fastspænding af en borger med stofseler for at forhindre fald må kun bruges, når der er nærliggende risiko for, at borgeren udsætter sig selv for at lide væsentlig personskade. Stofseler kan kun bruges, når kommunen har truffet afgørelse om eller givet tilladelse til det, og indgrebet skal registreres og indberettes månedligt, hvis der er tale om daglig brug. Alle indberetninger efter § 128 er altså forhåndsgodkendte magtanvendelser.

Forvaltningen arbejder med at møde borgerne med den rette pædagogiske tilgang for at forbygge og reducere magtanvendelser. Det sker ved at sætte fokus på forebyggelse i det daglige med konkrete metoder og refleksion, hvor personalet har tid og rum til at forstå og hjælpe den enkelte borger bedst muligt.

Forvaltningen arbejder kontinuerligt med faglig udvikling og læring for at forebygge magtanvendelse gennem:

- obligatorisk gennemførelse af et kursus i magtanvendelse for medarbejdere i botilbud, plejehjem med videre
- tilpasning af arbejdsgangene ved sagsbehandling af magtanvendelse
- tæt samarbejde mellem myndighed og udfører
- uddannelse af demensvejleder i driften.

Myndigheden og ledere fra forskellige afdelinger samarbejder om arbejdsgangen for at optimere sagsbehandlingen og sikre korrekt sagsbehandling og indberetning.

Forvaltningen anvender tryghedsskabende velfærdsteknologier, der understøtter borgerens behov for tryghed, omsorg, værdighed, sikkerhed, bevægelsesfrihed samt selvbestemmelse. Velfærdsteknologiske løsninger understøtter de socialpædagogiske indsatser samt pleje- og omsorgsopgaverne.

Forvaltningen planlægger et temamøde i juni 2022, hvor blandt andet dilemmaet omkring borgerens selvbestemmelsesret i forhold til kommunens omsorgsforpligtelse behandles.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-05-2022

Taget til efterretning.

Fraværende:

Peter Thomsen

Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Dagsordenspunktet "Orientering om magtanvendelser - årsberetning 2021" er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 5. maj 2022 til orientering i Ældrerådet.

Supplerende indstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 13-06-2022

Taget til efterretning.

Fraværende:

Birgit Nebel

Marianne Raarup Nielsen

Bilag

Årsberetning om magtanvendelse 2021

Fraværende Birgit Nebel, Marianne Raarup Nielsen

Punkt 9: Orientering om Ankestyrelsens afgørelser i klagesager - 2021

21/17661

Sagsresumé

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år ”Ankestyrelsens Danmarkskort for kommunernes afgørelser på socialområdet”.

Byrådet skal orienteres om Danmarkskortet en gang årligt.

Det samlede overblik indeholder tre forskellige Danmarkskort:

1. Danmarkskortet for socialområdet generelt

Alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både børne-, voksen- og seniorområdet.

2. Danmarkskortet for børnehandicapområdet

Udvalgte bestemmelser på børnehandicapområdet.

3. Danmarkskortet for voksenhandicapområdet

Udvalgte bestemmelser på voksenhandicapområdet.

Ministeriet har endnu ikke publiceret Danmarkskortene, men forvaltningerne har valgt at præsentere data, da tallene for 2021 nu fremgår af Ankestyrelsens talportal.

Formålet med orienteringen er at sætte fokus på borgernes retssikkerhed samt bevidsthed om kvaliteten i sagsbehandlingen på servicelovsområdet i kommunerne. Dette kan ses i sammenhæng med Byrådets vision om det gode liv. Orienteringen kan også ses i sammenhæng med Rigsrevisionens beretning fra marts 2022 om forvaltningen af handicapområdet i kommunerne.

Forvaltningerne anslår, at der årligt bliver truffet cirka 30.000 afgørelser på området. 81 af afgørelserne er behandlet af Ankestyrelsen i 2021.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Børne- og Uddannelsesudvalget, Social-, Senior- og Handicapudvalget samt Byrådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget, at Byrådet tager

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen træffer afgørelser:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der fx mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden til fornyet sagsbehandling.
- Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer eller ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret efter fornyet sagsbehandling. Ydermere vil en fornyet behandling af en sag, der fører til samme resultat, ikke nødvendigvis føre til en fornyet vurdering i Ankestyrelsen, hvis afgørelsen ikke påklages igen.

Socialområdet generelt – Hele servicelovsområdet

I Danmarkskortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i Lov om social service, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både børne-, voksen- og seniorområdet. Forvaltningerne anslår, at der årligt bliver truffet cirka 5.000 afgørelser på børneområdet og 25.000 afgørelser på social- og seniorområdet.

Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Socialområdet generelt – Hele servicelovsområdet	2017	2018	2019	2020	2021
Antal afgørelser i alt	147	115	107	126	81
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	62 % (91)	68 % (78)	65 % (70)	63 % (79)	67 % (54)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	38 % (56)	32 % (37)	35 % (37)	37 % (47)	33 % (27)
Heraf				8 %	2 % (2)*
- ændringer i pct.	7 %	4 %	15 %	(10)	31 %
- hjemvisninger i pct.	31 %	28 %	20 %	29 % (37)	(25)**
Omgørelser i pct. ud af kommunens totale antal afgørelser***	0,2 %	0,1 %	0,1 %	0,2 %	0,1 %

* Den ene af de to ændrede afgørelser har Ankestyrelsen efterfølgende ændret til stadfæstelse efter forvaltningens henvendelse. Der er således reelt alene én ændret afgørelse i 2021.

** Sønderborg Kommune har flere hjemviste afgørelser, hvor nogle delelementer er stadfæstet, mens andre er hjemvist. I disse tilfælde er hele afgørelsen registreret som hjemvist, jf. Ankestyrelsens retningslinjer for koderegistrering.

*** Forvaltningerne anslår, at der årligt bliver truffet i alt cirka 30.000 afgørelser, fordelt på 5.000 afgørelser på børneområdet og 25.000 afgørelser på social- og seniorområdet.

Det fremgår af Ankestyrelsens talportal, at landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten generelt på socialområdet i 2021 er 32 pct.

Børnehandicapområdet

Danmarkskortet for børnehandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- merudgiftsydelse § 41
- tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45.

Det fremgår af Ankestyrelsens talportal, at landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet i 2021 er 36 pct. Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Børnehandicap-området	2017	2018	2019	2020	2021
Antal afgørelser i alt	52	47	32	23	15
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	46 % (24)	51 % (24)	25 % (8)	35 % (8)	47 % (7)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	54 % (28)	49 % (23)	75 % (24)	65 % (15)	53 % (8)
Heraf					
- ændringer i pct.	15 %	11 %	31 %	13 % (3)	7 % (1)
- hjemvisninger i pct.	38 %	38 %	44 %	52 % (12)	47 % (7)

Forvaltningen anslår, at der årligt bliver truffet cirka 5.000 afgørelser på børneområdet. Det fremgår af ovenstående tabel, at Sønderborg Kommune i 2021 har fået afgjort 15 børnehandicapsager i Ankestyrelsen, hvilket er det laveste antal i fem år. I forlængelse heraf fremgår det også, at omgørelsesprocenten for 2021 er faldet sammenlignet med 2020 og at antallet af omgjorte sager i 2021 tillige er det laveste i fem år.

Omgørelsesprocenten skal derfor altid ses i relation til antallet af afgørelser. Med ca. 5.000 afgørelser årligt på børneområdet, svarer omgørelsesprocenten for det totale antal afgørelser truffet i forvaltningen til 0,16 %.

En høj omgørelsesprocent er ikke udelukkende negativt. Børn, Uddannelse og Sundhed opfordrer borgere til at gøre brug af deres klageret, hvis der er tvivl om personkredsen og/eller udmålingen af støtten. På den måde indhentes der afklaring gennem Ankestyrelsens vurdering af sagen. I den forbindelse er hjemvisninger også et vigtigt redskab, der anvendes i forhold til udvikling af praksis på området.

For at drage læring af afgørelser fra Ankestyrelsen og for at reducere antallet af omgørelser har forvaltningen siden 2019 praktiseret følgende:

- Alle afgørelser fra Ankestyrelsen gennemgås og analyseres på teamniveau i Myndighed Handicap. Der er fokus på læring og relevante drøftelser omkring praksis og faglig fordybelse. Det er tydeligt på teamets sparrings-/bevillingsmøder, at læringen fra Ankestyrelsens afgørelser finder anvendelse og at den giver et fagligt løft.
- Revurderinger sparreres obligatorisk med socialfaglig konsulent. Der er særligt fokus på at tydeliggøre, hvad der lægges afgørende vægt på både i afgørelsen og i dialogen med borgerne.
- Der er indarbejdet en ny kommunikationsstrategi i klagesager i Myndighed Handicap samt generelt en mere dialogbaseret behandling af sagerne.
- Der er indført tiltag for at sikre kvaliteten i forhold til genbehandling af hjemvisninger i form af tæt opfølgning med fokus på, at den fornyede behandling sker inden for sagsbehandlingsfristen, samt at sagen er tilstrækkeligt belyst, inden der træffes en ny afgørelse.

Den viden, der opnås igennem Ankestyrelsens behandling af sagerne bliver løbende indarbejdet i forvaltningens praksis og serviceniveau.

Voksenhandicapområdet

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- kontante tilskud § 95
- borgerstyret personlig assistance § 96
- ledsagerordninger § 97
- merudgifter § 100.

Det fremgår af Ankestyrelsens talportal, at landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet i 2021 er 34 pct. Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Voksenhandicap-området	2017	2018	2019	2020	2021
Antal afgørelser i alt	25	7	8	22	25
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	72 % (18)	71 % (5)	87 % (7)	50 % (11)	68 % (17)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	28 % (7)	29 % (2)	13 % (1)	50 % (11)	32 % (8)
Heraf					
- ændringer i pct.	0 %	0 %	0 %	14 % (3)	0 % (0)
- hjemvisninger i pct.	28 %	29 %	13 %	36 % (8)	32 % (8)

Forvaltningen anslår, at der på hele voksensocial- og seniorområdet årligt bliver truffet cirka 25.000 afgørelser.

Tabellen viser, at antallet af afgørelser i 2021 ligger på samme niveau i 2017 og 2020. Ligesom i 2017 og 2020 har der i 2021 været foretaget opfølgning i en lang række bevillinger, hvilket har medført et antal klager. Herudover har der i 2020 været en stigning i antallet af ansøgninger på voksenhandicapområdet. Det større antal klager skal således ses i sammenhæng med en generelt høj sagsaktivitet på området.

I 2021 har Ankestyrelsen ikke ændret kommunens afgørelser på voksenhandicapområdet. Sammenlignet med 2020 er en lavere andel af sagerne blevet hjemvist af Ankestyrelsen i 2021. Forvaltningen kan oplyse, at sagerne fordeler sig på seks borgersager. Flere af sagerne er komplekse, og det har været vanskeligt at få belyst sagerne tilstrækkeligt.

Forvaltningen har et vedvarende fokus på at kvalitetssikre sagsbehandlingen. De hjemviste afgørelser har givet anledning til fokus på læring og relevant sagsoplysning. Forvaltningen søger rådgivning hos Ankestyrelsen ved afgørelser, hvor forvaltningen ikke før har behandlet en sådan sag. Det er forvaltningens oplevelse, at Ankestyrelsen ikke i samme omfang som tidligere, kan give den nødvendige rådgivning og i stedet opfordrer til at ”få sagen prøvet” hos dem.

Forvaltningens håndtering er sammenlignelig med tiltagene, der er beskrevet i afsnittet om børnehandicapområdet.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi og Arbejdsmarked oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Børne- og Uddannelsesudvalget den 07-04-2022

Taget til efterretning

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Udvalget anbefaler indstillingen.

Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Dagsordenspunktet ”Orientering om Ankestyrelsens afgørelser i klagesager – 2021” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 7. april 2022 til orientering i Ældrerådet.

Supplerende indstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 13-06-2022

Taget til efterretning.

Fraværende:

Birgit Nebel

Marianne Raarup Nielsen

Fraværende Birgit Nebel, Marianne Raarup Nielsen

Punkt 10: Orientering om tilsyn på plejecentre 2022

22/7537

Sagsresumé

Sønderborg kommune foretager hvert år mindst et, uanmeldt tilsyn på hvert plejecenter. Tilsynet varetages af en ekstern tilsynsvirksomhed og er uvildigt.

Tilsynet har i 2022 følgende temaer:

- dokumentation
- pleje, omsorg og praktisk støtte
- hverdagsliv
- medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd
- fysiske rammer
- årligt tema – pårørendesamarbejde.

Det årlige tema om pårørendesamarbejde er valgt med baggrund i en anbefaling fra tilsynsvirksomheden. Fra andre kommuner har tilsynsvirksomheden erfaring med, at temaet giver anledning til gode dialoger. Temaet taler endvidere ind i Værdighedspolitikken, der har pårørende som et fokusområde.

Ældrerådet orienteres.

Social-, Senior- og Handicapudvalget orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

De uanmeldte tilsyn omfatter indsatsen over for beboerne på plejecentrene.

Tilsynet giver et øjebliksbillede af, hvordan forholdene er på det enkelte plejecenter. Tilsynet foregår via dialog og interview med beboere, og eventuelt pårørende, samt medarbejdere og ledelse. Herudover består tilsynet af gennemgang af relevant dokumentation og observation.

Tilsynet skal:

- kontrollere om kvaliteten af den service, som borgerne modtager, er i overensstemmelse med gældende lovgivning, Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder på området og kommunens administrative procedurer og retningslinjer, herunder instrukser for ansvars-, kompetence- og opgavefordeling
- kontrollere, om der på det enkelte tilbud udføres forsvarligt fagligt arbejde i forhold til borgernes individuelle behov
- kontrollere og belyse, om der er sammenhæng mellem den individuelle og konkrete visiterede hjælp, og de indsatser, der leveres til den enkelte borger
- identificere styrker og udviklingsområder i forhold til løsningen af opgaverne

- sikre og bidrage til en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en anerkendende og konstruktiv tilgang til medarbejdere og ledelse
- skabe basis for at indsamle og dele viden med henblik på løsning af fælles udfordringer på tværs af de kommunale tilbud, almen praksis og evt. andre aktører fx pårørende.

Tilsynet tager udgangspunkt i gældende lovgivning og øvrige bestemmelser, retningslinjer og anbefalinger for tilsyn på områderne. Gennemførelsen af tilsyn henhører til servicelovens bestemmelser, samt vejledning om retssikkerhed og administration.

Uanset, hvilket tema der er tale om, kombinerer tilsynet to centrale aspekter – kontrol og læring – som er lige væsentlige.

Ældrerådet orienteres.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomiforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 07-04-2022

Taget til efterretning.

Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Dagsordenspunktet ”Orientering om tilsyn på plejecentre 2022” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget d. 7. april 2022 til orientering i Ældrerådet.

Supplerende indstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 13-06-2022

Taget til efterretning.

Fraværende:

Birgit Nebel

Marianne Raarup Nielsen

Fraværende Birgit Nebel, Marianne Raarup Nielsen

Punkt 11: Orientering om proces for ophævelse af ikke lovpligtige regler

22/10858

Sagsresumé

Byrådet har fokus på, hvordan opgaveløsningen i organisationen kan optimeres til gavn for borgerne. Derfor besluttede Byrådet den 30. marts 2022 at igangsætte en proces vedrørende ophævelse af ikke lovpligtige regler i Sønderborg Kommune. Fagudvalgene har til opgave at gennemgå regler og processer inden for fagudvalgets område og udarbejde et oplæg til behandling i Byrådet i december 2022.

Sønderborg Kommune har gennem flere år haft fokus på afbureaukratisering og effektivisering. I 2017 blev der gennemført en større afbureaukratiseringsproces, hvor både borgere og medarbejdere kunne komme med konkrete forslag. Dette arbejde kan være til inspiration for processen i fagudvalgene.

Forvaltningen har fået 5,3 mio. kr. fra Socialstyrelsen til at kvalificere og forenkle dokumentation for at frigive mere tid til omsorg og nærvær til den enkelte borger i ældreplejen. Indsatsperioden er 2021-2022.

Handicaprådet og Ældrerådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior, og Handicapudvalget at drøfte

- igangsættelse af processen med at identificere ikke lovpligtige regler, der kan ophæves, inden for fagudvalgets område
- inddragelse af interessenter i processen.

Sagsfremstilling

Sønderborg Kommune har over en længere periode haft fokus på afbureaukratisering, løsning af kerneopgaven og på at anvende personaleressourcerne bedst muligt. Samme fokus ses nationalt, hvor både KL og regeringen er optagede af, hvordan der kan frigøres ressourcer ved at fritage kommunerne for unødigt dokumentation og regler. Kommunerne afventer dog konkrete tiltag og lovgivning fra Folketinget.

For at sætte yderligere fokus på, hvordan opgaveløsningen kan optimeres og personaleressourcerne anvendes bedst muligt i Sønderborg Kommune, besluttede Byrådet den 20. marts 2022 at igangsætte en proces med at identificere og ophæve ikke lovpligtige regler. Udgangspunktet er en grundig gennemgang af egne regler og processer, så der kan frigives ressourcer til borgernære indsatser. Der skal også være et fokus på at få identificeret hvilke regler og arbejdsgange, der skal fastholdes, fordi de gavner opgaveløsningen.

I forlængelse af Byrådets beslutning har fagudvalgene fået til opgave at identificere ikke lovpligtige regler inden for udvalgets område. Fagudvalgene planlægger hver deres inddragende proces, hvor personale, faglige organisationer og øvrige relevante interessenter opfordres til at komme med begrundede forslag til ændringer. På den baggrund skal fagudvalgene udarbejde et oplæg til Byrådets beslutning i december 2022.

Forslag til ophævelse af ikke lovpligtige regler, der går på tværs af organisationen, skal behandles i et tværgående perspektiv. Det betyder, at konkrete forslag fra fagudvalgene, som har betydning for flere dele af organisationen, skal vurderes i Direktionen, før de kan indgå i et egentlig beslutningsgrundlag vedrørende ophævelse af ikke lovpligtige regler.

Procesplan:

Tid	Aktivitet
Marts 2022	Byrådet behandler forslag om proces for ophævelse af ikke lovpligtige regler.
Maj 2022	Fagudvalgene drøfter processen inden for deres fagområder, herunder inddragelse af relevante interessenter.
Maj-november 2022	Proces i fagforvaltningerne
December 2022	Fagudvalgene behandler forslag inden for eget fagområde og indstiller til Byrådet. Byrådet behandler fagudvalgenes forslag.

I 2017 blev der gennemført en større afbureaukratiseringsproces i kommunen, hvor både borgere og medarbejdere kunne komme med konkrete forslag til afbureaukratisering. Der kom i alt 719 forslag, som efterfølgende blev vurderet. Nogle forslag blev implementeret, mens forvaltningerne arbejdede videre med øvrige forslag. Materialet er vedlagt som bilag til sagen og kan give inspiration til fagudvalgene i den kommende proces.

Forvaltningerne kan løbende omlægge egne arbejdsgange og processer, når det alene har administrativ betydning, og ikke påvirker serviceniveauet. Forvaltningen kan, hvis de finder behov for det, fremlægge forslag om ophævelse af ikke lovpligtige regler til politisk behandling tidligere i processen. Det er vigtigt, at processen med ophævelse af ikke lovpligtige regler ikke skaber unødigt bureaukrati og forhindrer løbende tilpasning.

Handicaprådet og Ældrerådet orienteres.

Sundhedsmæssige konsekvenser

Forvaltningen vurderer, at sagen ikke har sundhedsmæssige konsekvenser for borgerne.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-05-2022

Drøftet.

Der igangsættes en proces, hvor bruger- og pårørenderådene samt ledelsesstrengen inddrages.

Fraværende:

Peter Thomsen

Supplerende sagsfremstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Dagsordenspunktet ”Drøftelse af proces for ophævelse af ikke lovpligtige regler” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 5. maj 2022 til orientering i Ældrerådet.

Supplerende indstilling til Ældreråd den 13-06-2022

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 13-06-2022

Taget til efterretning. Ældrerådet tilbyder gerne at være borgernes øjne i forbindelse med fx afgørelsesbreve.

Fraværende:

Birgit Nebel

Marianne Raarup Nielsen

Bilag

Tværgående - afbureaukratisering status 10. oktober 2018. - medarbejderproces.

Job & Velfærd - Afbureaukratisering status 10. oktober 2018 Medarbejderproces

Job & Velfærd - Afbureaukratisering status 10.oktober 2018. - Borgerproces

Brutto sammentælling afbureaukratisering - status 10. oktober 2018

Fraværende Birgit Nebel, Marianne Raarup Nielsen

Punkt 12: Generel orientering - 13. juni 2022

21/35812

Sagsresumé

- Dialogmøde vedrørende Værdighedspolitikken med Social-, Senior- og Handicapudvalget.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Ældrerådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Ældreråd den 13-06-2022

Taget til efterretning.

Fraværende:

Birgit Nebel

Marianne Raarup Nielsen

Fraværende Birgit Nebel, Marianne Raarup Nielsen

Punkt 13: Underskriftsside 13. juni 2022

22/2087

Sagsresumé

Brug knappen GODKENDT i venstre side for at godkende/underskrive elektronisk.

Beslutning Ældreråd den 13-06-2022

-

Fraværende:

Birgit Nebel

Marianne Raarup Nielsen

Fraværende Birgit Nebel, Marianne Raarup Nielsen