

REFERAT 2022-25: Social-, Senior- og Handicapudvalget d. 05-10-2023

Mødedato	Torsdag d. 05. oktober 2023 kl. 14:30
Mødested	Lokale 47, Ellegårdvej 25 A
Mødedeltagere	Preben Storm, Stefan Lydal, Charlotte Riis Engelbrecht, Vivi Brit Nielsen, Jesper Kock, Erik Lorenzen, Peter Thomsen

Indholdsfortegnelse

Temadrøftelse - Velfærdsteknologi.....	3
Orientering om Pitstop 2 - Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025.....	4
Godkendelse af dagsorden - oktober 2023.....	6
Orientering om ledelsesinformation august 2023.....	7
Godkendelse af behandling af og opfølgning på danmarkskortene på socialområdet (omgørelsespro	10
Drøftelse af forespørgsel om etablering af plejehjem.....	15
Drøftelse af input til ordning vedrørende borgerinddragelse på politisk niveau.....	17
Orientering om udbudsproces for tøjvask.....	20
Orientering om oprettelse af regionalt tilbud til borgere med psykisk lidelse og rusmiddelmisbrug...	22
Orientering om kommunalt og socialfagligt tilsyn på Bofællesskabet Fjordbo.....	24
Generel orientering - oktober 2023.....	27
Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - oktober 2023.....	28
Lukket: Underskriftsside - oktober 2023.....	29

Punkt 1: Temadrøftelse - Velfærdsteknologi

23/67766

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-10-2023

Drøftet.

Punkt 2: Orientering om Pitstop 2 - Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025

22/6123

Sagsresumé

Medarbejderrepræsentanter og ledere var samlet til andet Pitstop på Spor for Omsorg og Udvikling den 6. september 2023. På dette Pitstop var formålet blandt andet at øge organisationens nysgerrighed i forhold til perspektiver på oversættelse af sporene i hverdagens praksis, herunder fra et medarbejderperspektiv.

Forvaltningen orienterer løbende Social-, Senior- og Handicapudvalget om bevægelsen i arbejdet med Spor for Omsorg og Udvikling, som udvalget godkendte den 11. august 2022.

Alle ledergrupper tager på deres kommende ledermøde dialogen om, hvilket spor de prioriterer og sætter lys på, ind i en eksisterende opgave. På Pitstop i marts 2024 vil vi samle op på yderligere erfaringer med at skabe bevægelse, og tegn på aftryk der spirer frem. Alle ledere deler deres erfaringer fra det foregående halve år, med at arbejde med selvvalgt prioriteret spor og opgaver.

Spor for Omsorg og Udvikling understøtter social- og ældreområdet i at imødegå et betydeligt krydspres, særligt vedrørende rekruttering, økonomi og forventninger. Vi udvikler velfærden i samspil med omverdenen, og har et klart fokus på værdi for borgerne og samfund. Sporene understøtter det nødvendige skifte i vores tilgang.

Medarbejder- og ledelsesrepræsentanter deler på mødet perspektiver på oversættelse af sporene i hverdagens praksis.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Velfærdsområdet i kommunerne står over for nye dagsordener. Øget kompleksitet, dilemmaer mellem kontrol og tillid, ændret demografi med videre kalder på et nødvendigt skifte i styringsmodel.

Social-, Senior- og Handicapudvalget godkendte i august 2022 Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025. Sporene danner grundlag for en omstillingsproces på ældre- og socialområdet. En omstillingsproces der skal imødegå krydspreset mellem økonomi, demografi, rekruttering og kvalitet i et langsigtet perspektiv, gennem en ny tilgang til velfærdsudvikling og -styring.

Sporene orienterer sig hen imod velfærdsudvikling i samspil med omverdenen, og med et endnu skarpere fokus på, hvad der giver værdi for borgere og samfund.

Social-, Senior- og Handicapudvalget modtager tre gange årligt opfølgning på sporenes aftryk.

Forvaltningen var sammen med chefer, ledere og medarbejderrepræsentanter samlet til det andet fælles Pitstop den 6. september 2023.

Arrangementet var centreret om oversættelse af sporene i hverdagens praksis, og at øge organisationens nysgerrighed i forhold til forskellige perspektiver på samme opgave.

Dagen indeholdt:

- Introduktion til og afprøvning af Sprint som greb til at oversætte sporene til ny og bedre praksis.
- Dialog med medarbejdere om deres oplevelser med sporene i hverdagen fra et medarbejderperspektiv.
- Fælles drøftelse omkring muligheder for at skabe yderligere lokal bevægelse.

Invitation og program er vedhæftet som bilag.

Over 100 ideer fra ledere og medarbejdere blev født, delt og diskuteret. Ideer der tjener som inspiration til forvaltningens videre arbejde med at omsætte sporene.

Ideer er vedhæftet som bilag.

Ud over ideudviklingen var fem medarbejdere inviteret med til at dele deres oplevelser med sporene fra et medarbejderperspektiv.

Organisationen arbejder på forskellig vis med Sporene, afhængig af opgave og kontekst. Medarbejder- og ledelsesrepræsentanter vil på mødet præsentere deres perspektiver på arbejdet med at oversætte og se aftrykket af de seks spor. Som både indeholder succeser, dilemmaer og udfordringer. De forskellige perspektiver er med til at dele den kompleksitet, der er forbundet med omstillingsprocessen.

Der er ikke en forventning om, at alle områder arbejder med alle spor samtidig. Ellers et alle områder arbejder med det samme spor. På de kommende ledermøder tager alle ledergrupper dialogen om, hvilket spor de hver især prioriterer at sætte lys på ind i en eksisterende opgave.

På Pitstop i marts 2024 vil vi samle op på erfaringerne med at skabe yderligere bevægelse, og hvilke aftryk af forandringer der spirer frem. Alle ledere deler her deres erfaringer fra det foregående halve år, med at arbejde med et selvvalgt prioriteret spor og opgaver.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-10-2023

Taget til efterretning.

Bilag

Invitation til Pitstop 2

Spor for Omsorg og Udvikling 2022 - 2025 - godkendt 11. august 2022

Ideer fra Pitstop 2 til at omsætte spor til ny og bedre praksis

Punkt 3: Godkendelse af dagsorden - oktober 2023

23/4836

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-10-2023

Godkendt.

Punkt 4: Orientering om ledelsesinformation august 2023

23/4071

Sagsresumé

Ledelsesinformationen giver et overblik over, hvordan økonomien og aktiviteterne ser ud for det enkelte udvalg i løbet af året.

På nuværende tidspunkt er balancen udfordret på områderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget. Forvaltningens vurdering bygger på udfordringer med implementeringshastigheden for reduktionerne i handlekataloget "Budget i Balance 2022" og "Budgettilpasninger 2023", der udmøntes i indeværende år samt mellemkommunale afregninger på Myndighedsområdet. Vi forventer, at balancen er udfordret ved årets udgang.

Byrådet har den 31. maj 2023 godkendt Social-, Senior- og Handicapudvalgets indstilling til "Budgettilpasninger 2023" på 12,691 mio. kr. i 2023 og fra 2024 på 27,477 mio. kr. for at kunne håndtere budgetubalance og bidrage til Budget 2024. "Budgettilpasninger 2023" indeholder organisationstilpasninger og ændringer i serviceniveau, serviceadgang eller effektivisering.

Økonomiudvalget godkendte den 14. december 2022 nye principper og retningslinjer for økonomistyring i Sønderborg Kommune, der er en præcisering og uddybning af fagudvalgenes økonomistyring. Dette betyder, at hvis ledelsesinformation LIS på udvalgsniveau udviser et forventet merforbrug på mere end eller lig med 1 % og/eller 3 mio. kr., udarbejdes en særskilt beslutningssag, hvor udvalget tager stilling til korrektioner.

Forvaltningen fortsætter med at fastholde en stram og fokuseret budgetopfølgning i forhold til udgifterne på områderne. Det er forvaltningens vurdering, at det på nuværende tidspunkt vil være uhensigtsmæssigt at igangsætte yderligere besparelser med henblik på at opnå balance i budgettet for indeværende år. Forvaltningen forventer, at de allerede igangsatte handleplaner er tilstrækkeligt for at sikre balance i 2024.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Opfølgning på ledelsesinformationen sker hver måned for de enkelte udvalg, hvor der gives en status og forventning for årets resultat.

Status på økonomien

Samlet resultat for Social-, Senior- og Handicapudvalgets område ultimo august viser et forbrug på 847,7 mio. kr. svarende til 67,1 % af det korrigerede budget. Forbrugsprocenten er ikke retvisende som følge af periodeforskydninger i betalinger, mellemkommunale afregninger og statsrefusion.

Det samlede resultat for områderne under Social-, Senior- og Handicapudvalget er udfordret med et merforbrug. Resultatet er afhængighed af implementeringen af "Budget i Balance 2022", "Budgettilpasninger 2023" og de mellemkommunale afregninger på Myndighedsområdet.

Forvaltningen er kommet langt med tilpasningerne af aktivitetsniveauet i hjemmeplejen for at indfri reduktionerne i indeværende år. Der er meldt ansættelsesstop for medarbejdere inden for SOSU-området. Ansættelsesstoppet blev indført for at få mulighed for at kunne omplacere medarbejdere i områder med reduktioner til områder med ledige stillinger. Vi har mange dygtige og kompetente medarbejdere, derfor har det været vigtigt for forvaltningens at fastholde medarbejderne, hvor det er muligt.

Forvaltningen fastholder målrettet opfølgning i forhold til at understøtte implementeringen af budgettilpasningerne på områderne for at reducere udfordringerne i forhold til et samlet regnskabsresultat.

Forvaltningen har på fællesområdet samlet midlerne fra Budgettilpasninger 2023 og reserverede midler fra bl.a. bevillingsrevisionerne til at imødekomme budgetubalance på udvalgets område i indeværende år. Forvaltningen forventer på denne baggrund budgetbalance for 2023.

Politikområde 09 – Senior

Status ultimo august viser et forbrug på 565,4 mio. kr. svarende til 67,9 % af det korrigerede budget. Set i forhold til et lineært forbrug på 66,6 % er det svarende til et merforbrug.

Vurderet ud fra nuværende aktivitetsniveau forventes et merforbrug ved årets udgang.

Politikområde 17 - Social Voksne

Status ultimo juni viser et forbrug på 282,2 mio. kr. svarende til 65,4 % af det korrigerede budget. Set i forhold til et lineært forbrug på 66,6 % er det svarende til et mindreforbrug på 5,38 mio. kr.

Vurderet ud fra nuværende aktivitetsniveau forventes dog et merforbrug ved årets udgang, særligt pga. udgiftspres på personlig hjælperordning og mellemkommunale afregninger.

Anlæg

Politikområde 09 Senior

- Ombygningen af henholdsvis Gråsten Plejecenter og Mølleparkens Plejecenter er afsluttet og anlægsregnskaberne forventes forelagt i 2023.
- Anlægsprojekterne Indmøde faciliteter plejesektoren og Omklædningsfaciliteter plejesektoren Hørup er afsluttet og regnskaberne, der samlet viser et mindre forbrug på 0,5 mio. kr. forelægges i december 2023.

Politikområde 17 Social Voksne:

- Det korrigerede anlægsbudget udgør 25,235 mio. kr.
- Ombygningen af Møllestedgård afventer udbudringer efter 1 års gennemgangen og forventes afsluttet i 2024.
- Opførelsen af boliger på BS Ingemannsvej forventes påbegyndt i løbet af oktober måned og anlægget forventes afsluttet i 2024.
- Orangeriet på Bosager er igangværende og forventes afsluttet i 2024 efter 1 års gennemgangen.
- Der er afsat 0,3 mio.kr. til opførelse af en skærmet afdeling på Hertughaven.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-10-2023

Taget til efterretning.

Bilag

LIS anlæg SSHU 2023 08

LIS drift SSHU 2023 08

LIS aktivitet SSHU 2023 08

Punkt 5: Godkendelse af behandling af og opfølgning på danmarkskortene på socialområdet (omgørelsesprocenter for 2021 og 2022)

23/33341

Sagsresumé

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Afgørelserne fra Ankestyrelsen offentliggøres hvert år af Social-, Bolig- og Ældreministeriet i ”Ankestyrelsens Danmarkskort for kommunernes afgørelser på socialområdet”.

Det samlede overblik over klager indeholder tre forskellige danmarkskort:

1. Danmarkskortet for socialområdet generelt

Alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både børne-, voksen- og ældreområdet.

2. Danmarkskortet for børnehandicapområdet

Udvalgte bestemmelser på børnehandicapområdet.

3. Danmarkskortet for voksenhandicapområdet

Udvalgte bestemmelser på voksenhandicapområdet.

Ministeriet publicerede i juni 2022 og juni 2023 danmarkskortene med omgørelsesprocenter for henholdsvis 2021 og 2022. Danmarkskortene er tilgængelige på ministeriets hjemmeside: <https://sm.dk/danmarkskort> (link til ministeriets hjemmeside).

Byrådet skal behandle danmarkskortene og tage stilling til om, hvorvidt der er behov for udarbejdelse af en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Med danmarkskortene sætter forvaltningerne fokus på borgernes retssikkerhed samt bevidsthed om kvaliteten i sagsbehandlingen på servicelovsområdet. Dette kan ses i sammenhæng med Byrådets vision om det gode liv.

Forvaltningerne anslår, at der årligt bliver truffet cirka 30.000 afgørelser på området, fordelt på 5.000 afgørelser på børneområdet og 25.000 afgørelser på social- og seniorområdet, hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 0,05 pct. ud af kommunens totale antal afgørelser i 2022. I 2022 har Ankestyrelsen truffet 81 afgørelser i sager fra Sønderborg Kommune, hvor borgere har klaget over kommunens afgørelser. Andelen af omgjorte afgørelser ligger under landsgennemsnittet.

Forvaltningerne har i flere år arbejdet målrettet med at sikre kvalitet i sagsbehandlingen. Forvaltningerne anbefaler på den baggrund, at der ikke udarbejdes nye handleplaner, idet forvaltningerne finder udviklingen i omgørelsesprocenterne inden for forvaltningens mål om at nedbringe omgørelsesprocenterne.

Ældrerådet og Handicaprådet orienteres på møderne 31. oktober 2023.

Byrådet har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Børne- og Uddannelsesudvalget og Social-, Senior- og Handicapudvalget, at Byrådet

- drøfter danmarkskortene over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2021
- drøfter og godkender, at initiativerne på baggrund af danmarkskortene over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2021 var dækkende i forhold til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, og der derfor ikke udarbejdes en særskilt handlingsplan
- drøfter danmarkskortene over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2022
- drøfter og godkender, at de nuværende initiativer på baggrund af danmarkskortene over omgørelsesprocenter på socialområdet for 2022 var dækkende i forhold til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling, og der derfor ikke udarbejdes en særskilt handlingsplan.

Sagsfremstilling

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen træffer afgørelser:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der fx mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden til fornyet sagsbehandling.
- Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer eller ophæver den.

Når en afgørelse hjemvises, ændres eller ophæves kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Det hedder det, selvom en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen bliver ændret efter fornyet sagsbehandling. Ydermere vil en fornyet behandling af en sag, der fører til samme resultat, ikke nødvendigvis føre til en fornyet vurdering i Ankestyrelsen, hvis afgørelsen ikke påklages igen.

Omgørelsesprocenter 2021

Forvaltningerne orienterede 27. april 2022 Byrådet om omgørelsesprocenterne for 2021. Det fremgik af dagsordenpunktet, at ministeriet endnu ikke havde publiceret danmarkskortene, men at forvaltningerne valgte at præsentere data, da tallene fremgik af Ankestyrelsens talportal. Omgørelsesprocenterne for 2021 fremgår af nedenstående oversigter for 2022. Forvaltningens initiativer i forbindelse med omgørelsesprocenterne er vedlagt som bilag.

Ankestyrelsen foretager i perioden 2023-2025 en årlig gennemgang af samtlige kommuners behandling af og opfølgning på danmarkskortene. Det sker som et led i Ankestyrelsens fokuserede indsats på handicapområdet.

Sønderborg Kommune modtog 20. september 2023 brev om Ankestyrelsens gennemgang af Sønderborg Kommunes behandling af omgørelsesprocenterne for 2021 (bilag). Resultatet er:

- at Byrådet på det førstkommande møde skal tage stilling til, om kommunens omgørelsesprocenter på socialområdet giver anledning til at udarbejde en handlingsplan, eller om eventuelt allerede iværksatte initiativer må anses for tilstrækkelige.
- Hvis Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Byrådet orientere Ankestyrelsen herom umiddelbart efter byrådsmødet.

På den baggrund omhandler dagsordenpunktet både behandling af og opfølgning på omgørelsesprocenter for 2021 og 2022.

Omgørelsesprocenter 2022 - Socialområdet generelt – Hele servicelovsområdet

I Danmarkskortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i Lov om social service, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige både børne-, voksen- og seniorområdet.

Landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten generelt på socialområdet i 2022 er 37 pct. Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Socialområdet generelt – Hele servicelovsområdet	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal afgørelser i alt	147	115	107	126	81	81
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	62% (91)	68% (78)	65% (70)	63% (79)	67% (54)	81% (66)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	38% (56)	32% (37)	35% (37)	37% (47)	33% (27)	19% (15)
Heraf				8% (10)	2% (2)	6% (5)
- ændringer i pct.	7% 31%	4% 28%	15% 20%	29% (37)	31% (25)	13% (10)
- hjemvisninger i pct.						
Omgørelser i pct. ud af kommunens totale antal afgørelser*	0,2%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,05%

* Forvaltningerne anslår, at der årligt bliver truffet i alt cirka 30.000 afgørelser, fordelt på 5.000 afgørelser på børneområdet og 25.000 afgørelser på social- og seniorområdet.

Omgørelsesprocenter 2022 - Børnehandicapområdet

Danmarkskortet for børnehandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- merudgiftsydelse § 41
- tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43
- personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45.

Det fremgår af nedenstående tabel, at Sønderborg Kommune i 2022 har fået afgjort 12 børnehandicapsager i Ankestyrelsen, hvilket er det laveste antal i seks år. I forlængelse heraf fremgår det også, at omgørelsesprocenten for 2022 er faldet sammenlignet med 2021 og at antallet af omgjorte sager i 2022 tillige er det laveste i seks år.

Børnehandicap-området	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal afgørelser i alt	52	47	32	23	15	12
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	46% (24)	51% (24)	25% (8)	35% (8)	47% (7)	58% (7)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	54% (28)	49% (23)	75% (24)	65% (15)	53% (8)	42% (5)

Heraf				13%		25%
- ændringer i pct.	15 %	11%	31%	(3)	7% (1)	(3)
- hjemvisninger i pct.	38 %	38%	44%	52%	47%	
				(12)	(7)	17%
						(2)

Udviklingen i omgørelsesprocenten i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herover. Med ca. 5.000 afgørelser årligt på børneområdet, svarer omgørelsesprocenten for det totale antal afgørelser truffet i forvaltningen til 0,1%.

Lands gennemsnittet for omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet i 2022 er 48,9 pct. På afgørelser, hvor borgere har klaget over kommunens afgørelser. Børnehandicapområdet i Sønderborg Kommune har i 2022 en omgørelsesprocent på 42%.

Omgørelsesprocenten skal altid ses i relation til antallet af afgørelser.

En høj omgørelsesprocent er ikke udelukkende negativt. Børn, Uddannelse og Sundhed opfordrer borgere til at gøre brug af deres klageret, hvis der er tvivl om personkredsen og/eller udmålingen af støtten. På den måde indhentes der afklaring gennem Ankestyrelsens vurdering af sagen. I den forbindelse er hjemvisninger også et vigtigt redskab, der anvendes i forhold til udvikling af praksis på området.

For at drage læring af afgørelser fra Ankestyrelsen og for at reducere antallet af omgørelser har forvaltningen siden 2019 praktiseret følgende:

- Alle afgørelser fra Ankestyrelsen gennemgås og analyseres på teamniveau i Myndighed Handicap. Der er fokus på læring og relevante drøftelser omkring praksis og faglig fordybelse. Det er tydeligt på teamets sparrings-/bevillingsmøder, at læringen fra Ankestyrelsens afgørelser finder anvendelse og at den giver et fagligt løft.
- Revurderinger sparreres obligatorisk med socialfaglig konsulent. Der er særligt fokus på at tydeliggøre, hvad der lægges afgørende vægt på både i afgørelsen og i dialogen med borgerne.
- Der er indarbejdet en ny kommunikationsstrategi i klagesager i Myndighed Handicap samt generelt en mere dialogbaseret behandling af sagerne.
- Der er indført tiltag for at sikre kvaliteten i forhold til genbehandling af hjemvisninger i form af tæt opfølgning med fokus på, at den fornyede behandling sker inden for sagsbehandlingsfristen, samt at sagen er tilstrækkeligt belyst, inden der træffes en ny afgørelse.

Den viden, der opnås igennem Ankestyrelsens behandling af sagerne bliver løbende indarbejdet i forvaltningens praksis og serviceniveau.

Omgørelsesprocenter 2022 - Voksenhandicapområdet

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

- kontante tilskud § 95
- borgerstyret personlig assistance § 96
- ledsagerordninger § 97
- merudgifter § 100.

Landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet i 2022 er 39 pct. Sønderborg Kommune ligger under landsgennemsnittet. Udviklingen i Sønderborg Kommune fremgår af tabellen herunder.

Voksenhandicap-området	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal afgørelser i alt	25	7	8	22	25	14
Stadfæstelser i pct. (antal i parentes)	72 % (18)	71 % (5)	87 % (7)	50 % (11)	68 % (17)	86 % (12)
Omgørelser i pct. (antal i parentes)	28 % (7)	29 % (2)	13 % (1)	50 % (11)	32 % (8)	14 % (2)
Heraf	0	0	0 %	14 % (3)	0% (0)	14%
- ændringer i pct.	%	%	13	36 %		(2)
- hjemvisninger i pct.	28 %	29 %	%	(8)	32% (8)	0% (0)

Tabellen viser, at antallet af afgørelser på voksenhandicapområdet i 2022 ligger under 2020 og 2021.

Sammenlignet med 2020 og 2021 er en lavere andel af sagerne blevet omgjort af Ankestyrelsen i 2022. Ankestyrelsen har ikke hjemvist sager i 2022. Ankestyrelsen har ændret to af kommunens afgørelser på voksenhandicapområdet. Det drejer sig om afgørelser om merudgifter efter servicelovens § 100. På merudgiftsområdet har der i 2020 – 2021 været et forløb med at sikre opfølgning i sagerne og behandle alle sager efter gældende lovgivning. I denne proces har der været flere borgere, som har fået afslag, hvor der tidligere er givet bevillinger. Det afgørende heri har været, at borger ikke har været i personkredsen. Alle sager har nu været igennem denne opfølgning.

Forvaltningen har fortsat et vedvarende fokus på at kvalitetssikre sagsbehandlingen. Ankestyrelsens afgørelser har givet anledning til fokus på læring og relevant sagsoplysning. Forvaltningens håndtering er sammenlignelig med tiltagene, der er beskrevet i afsnittet om børnehandicapområdet.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Børne- og Uddannelsesudvalget den 05-10-2023

Udvalget anbefaler indstillingen.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-10-2023

Udvalget anbefaler indstillingen.

Bilag

Brev fra Ankestyrelsen - September 2023

Notat - Omgørelsesprocenter 2021

Punkt 6: Drøftelse af forespørgsel om etablering af plejehjem

23/67115

Sagsresumé

Kommunens Erhvervsservice har bedt forvaltningen deltage i et møde den 2. juni 2023 med KHR Architecture A/S, der har rollen som rådgiver i et projekt med planer om etablering af et plejehjem på ca. 4.500 m² med 60 boliger beliggende i Sønderborg by.

I forhold til driften af plejehjemmet, så oplyste rådgiver/bygherre på mødet at være i dialog med to operatører, der har erfaring med at drive plejehjem.

Projekt forventes oprettet som et visiteret plejehjem, friplejehjem med frit-valg.

På mødet oplyste forvaltningen, at kommunen ingen planer har om udvidelse af plejehjemskapaciteten.

Forvaltningen har den 8. september 2023 modtaget følgende spørgsmål fra rådgiveren, som har en kontakt med mulig driftsoperatør:

- Hvad er kommunens ønsker til antal enheder/ størrelse til et plejehjem?
- Kan rådgiver få til tilsendt oplysninger om døgntaksten?
- Hvad er deadline for at indsende en konkret forespørgsel vedrørende den driftsmæssige del?

Forvaltningen vurderer at udvidelse af plejehjemskapacitet med yderligere 60 plejeboliger vil betyde en meromkostning for Sønderborg Kommune på ca. 25 mio. kr.

Beregningen tager udgangspunkt i tildelingsmodellen for plejecentrene indregnet omkostningsbaserede udgifter. Beregningen viser, at udgiften til 60 plejeboliger udgør ca. 33,9 mio.kr. Samtidig viser erfaringen, at hovedparten af borgerne tidligere har modtaget hjælp fra hjemmeplejen. Der forventes at 75 % af borgerne tidligere har modtaget hjemmepleje med gennemsnitlig 10 timer pr. uge svarende til ca. 8,9 mio.kr.

Den samlede kommunale udgift udgør ca. 25 mio. kr.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at drøfte

- forespørgslen om etablering af et plejehjem.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-10-2023

Drøftet.

Bilag

Referat fra mødet den 2. juni 2023 vedr. etablering af plejehjem, Stenager 2, 6400 Sønderborg

Mail med spørgsmål til Sønderborg Kommune

Punkt 7: Drøftelse af input til ordning vedrørende borgerinddragelse på politisk niveau

22/13197

Sagsresumé

Byrådet besluttede den 22. februar 2023 et forslag vedrørende borgerinddragelse på politisk niveau, som omfatter indførsel af en ordning med ikke forvarslet spørgetid i Byrådet og foretræde for de politiske fagudvalg. Udvalget for Kultur, Idræt og Medborgerskab fik til opgave at konkretisere ordningen med relation til udvalgets arbejde med Handleplan for Medborgerskab 2024-2025.

Udvalget for Kultur, Idræt og Medborgerskab drøftede den 6. september 2023 et notat, der beskriver mulige modeller samt opmærksomheder ved indførsel af ordningen. Forud for det videre arbejde med at fastlægge ordningen ønsker udvalget at inddrage perspektiver fra de øvrige fagudvalg. Forvaltningen har med det afsæt udarbejdet en spørgeramme, som kan danne afsæt for drøftelserne i de enkelte fagudvalg.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at drøfte

- input til ordningen med ikke forvarslet spørgetid i Byrådet og foretræde for de politiske fagudvalg med afsæt i den udarbejdede spørgeramme.

Sagsfremstilling

Den 22. februar 2022 besluttede Byrådet et forslag vedrørende borgerinddragelse på politisk niveau. Forslaget omfatter indførsel af en ordning med henholdsvis ikke forvarslet spørgetid i Byrådet samt foretræde for de politiske udvalg. Det fremgår af beslutningen, at ordningen skal evalueres efter et år, hvorefter der skal tages stilling til, om de skal permanentgøres.

Udvalget for Kultur, Idræt og Medborgerskab fik til opgave at konkretisere ordningen i forbindelse med udvalgets arbejde med Handleplan for Medborgerskab 2024-2025. Der er nu udarbejdet et forslag til handleplanen, som forelægges til godkendelse i udvalget og Byrådet i oktober 2023. Ordningen indgår som handling 6 i handleplanen, hvor den er beskrevet på et meget overordnet niveau. Det vil sige, at der foregår en videre proces med at definere det endelige indhold i ordningen i efteråret 2023.

Forvaltningen Kultur og Erhverv har udarbejdet et notat, der beskriver mulige modeller samt opmærksomheder i forbindelse med indførsel af ordningen.

Ikke forvarslet spørgetid i Byrådet:

- Model A: Spørgetiden placeres i forlængelse af selve byrådsmødet lige inden de lukkede punkter. Spørgerne forventes at deltage som publikum under det ordinære byrådsmøde og må afvente spørgetiden.
- Model B: Spørgetiden placeres i starten af byrådsmødet inden dagsordenspunkterne på den åbne dagsorden. Spørgerne forventes ikke at deltage som publikum under det ordinære byrådsmøde.

Forvaltningen anbefaler Model B.

Foretræde for de politiske fagudvalg:

- Model A: Foretræde foreslås til 15 minutter pr. indlæg med maksimalt fire indlæg pr. foretræde. Der skal afsættes én time forud for hvert ordinært udvalgsmøde.
- Model B: Foretræde foreslås til 15 minutter pr. indlæg med maksimalt to indlæg pr. foretræde. Der skal afsættes 30 minutter forud for hvert ordinært udvalgsmøde.
- Model C: Foretræde foreslås til 10 minutter pr. indlæg med maksimalt tre indlæg pr. foretræde. Der skal afsættes 30 minutter forud for hvert ordinært udvalgsmøde.

Forvaltningen anbefaler Model B.

Udvalget for Kultur, Idræt og Medborgerskab drøftede den 6. september 2023 notatet, herunder de beskrevne modeller og opmærksomheder. Med det afsæt ønsker udvalget at inddrage perspektiver fra de øvrige fagudvalg forud for det videre arbejde med at fastlægge det endelige indhold i ordningen. Dette med henblik på at sikre et bredt politisk ejerskab på tværs af fagudvalgene.

Der er udarbejdet en spørgeramme, som kan danne udgangspunkt for drøftelserne af ordningen i de enkelte fagudvalg. Forvaltningen anbefaler således, at Social-, Senior- og Handicapudvalget drøfter ordningen med afsæt i følgende spørgsmål:

Spørgsmål 1	Kan udvalget bakke op om de anbefalede modeller for henholdsvis ikke forvarslet spørgetid i Byrådet samt foretræde for de politiske fagudvalg? Hvilke justeringer er der eventuelt behov for?
Spørgsmål 2	Hvordan sikres den nødvendige forventningsafstemning ud mod borgerne, så fokus er på den gode dialog og på at udvikle løsninger til fællesskabets bedste?
Spørgsmål 3	Hvilke forudsætninger er nødvendige for at sikre det brede politiske ejerskab til ordningen?

Forvaltningen anbefaler, at ordningen med henholdsvis ikke forvarslet spørgetid i Byrådet og foretræde for de politiske fagudvalg gennemføres som en prøveperiode i 2024 og evalueres i efteråret 2024. Forvaltningen gør desuden opmærksom på, at indførsel af ordningen vil kræve ressourcer til den administrative håndtering deraf, hvilket forventeligt vil være mellem en halv til en hel stilling. Ressourcetrækket vil blive fulgt i prøveperioden.

Den videre proces er følgende:

Oktober	Drøftelse af input til ordningen vedrørende ikke forvarslet spørgetid i Byrådet samt foretræde for de politiske fagudvalg i alle fagudvalg.
November	Drøftelse i Udvalget for Kultur, Idræt og Medborgerskab. Opfølgning på drøftelserne i fagudvalgene samt fastlæggelse af indhold i ordningen.
December	Godkendelse af indhold i ordningen med henblik på opstart af prøveperiode i 2024.
Januar-december 2024	Prøveperiode for ordningen med ikke forvarslet spørgetid i Byrådet samt foretræde for de politiske fagudvalg.
Efterår 2024	Evaluering af ordningen. Beslutning om, hvorvidt ordningen eventuelt skal permanentgøre.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-10-2023

Drøftet.

Bilag

Notat - Notat vedrørende borgerinddragelse på politisk niveau - til drøftelse i fagudvalg

Punkt 8: Orientering om udbudsproces for tøjvask

23/66187

Sagsresumé

Byrådet godkendte den 31. maj 2023 besparelseskatalog ”Budgettilpasninger 2023”. Et af forslagene var udbud af tøjvask for borgere i hjemmeplejen. Andre kommuner har haft økonomiske gevinster ved at indføre vaskeriordning hos vaskerier. Forvaltningen forventer en årlig besparelse på ca. 2 mio. kr.

Forvaltningen er i gang med udbudsprocessen, hvor der er lagt op til en kontraktstart i første kvartal 2024. Udbudsprocessen håndteres af et eksternt firma. Prisen for opgaven ligger mellem 140.000-195.000 kr. Som en del af udbudsprocessen vil der blive gennemført en markedsdialog med mulige leverandører.

Forslaget om udbud af tøjvask medfører ændret serviceniveau, som skal godkendes inden kontraktstart.

Sønderborg Kommune ønsker med udbudsprocessen at have fokus på borgeroplevelset kvalitet og at borgerne fortsat oplever det gode liv. Derfor vil der også blive lagt vægt på kvaliteten af tøjvasken i udvælgelsen af leverandør.

Handicaprådet og Ældrerådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Borgere, som er visiteret til hjælp til tøjvask, får i dag vasket tøj en gang om ugen. Byrådet i Sønderborg Kommune har tidligere gennemført en tilbudsindhentning af tøjvask. Resultatet af tilbudsindhentningen viste, at omlægning af tøjvask til en privat leverandør ville medføre en betydelig merudgift, hvis kommunens serviceniveau på en ugentlig tøjvask bibeholdes.

Byrådet har den 31. maj 2023 godkendt besparelseskatalog ”Budgettilpasninger 2023”. der indeholder en forslag om udbud af tøjvask for borgere i hjemmeplejen. Forvaltningen forventer en årlig besparelse på ca. 2 mio. kr.

Med forslaget om udbud af tøjvask i ”Budgettilpasninger 2023”, er det derfor en forudsætning, at serviceniveauet ændres til tøjvask hver 14. dag. Derudover vil borgerne også blive opkrævet egenbetaling. Egenbetalingen repræsenterer borgerens sparede omkostninger for vaskepulver, el og vand. Byrådet skal godkende det ændrede serviceniveau inden kontraktstart.

Forvaltningen arbejder med kontraktstart i første kvartal 2024. Det betyder en stram udbudsproces. Forvaltningen har derfor etableret en smal projektorganisation. Udbudsprocessen bliver håndteret af et eksternt firma, der understøtter en stram proces. Prisen for opgaven ligger mellem 140.000-195.000 kr.

Der vil blive indgået kontrakt med en leverandør, så for at sikre det frie valg, vil borgerne også blive tilbudt fritvalgsbeviser.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-10-2023

Taget til efterretning.

Punkt 9: Orientering om oprettelse af regionalt tilbud til borgere med psykisk lidelse og rusmiddelmisbrug

23/60145

Sagsresumé

Som en del af Økonomiaftalen 2024 opretter regionerne et integreret behandlingstilbud til borgere med samtidig psykisk lidelse og rusmiddelmisbrug. Tilbuddet ibrugtages den 1. september 2024 og forventes at være fuldt indfaset i 2027.

Det nye tilbud er dimensioneret til 9.600 borgere på landsplan. KL forventer, at ca. 4.600 af disse i skrivende stund modtager rusmiddelbehandling i kommunalt regi, hvorimod ca. 3.000 ikke modtager misbrugsbehandling ved kommunerne. Derfor finansieres tilbuddet delvist ved en reduktion i det kommunale bloktilskud startende i 2025.

Forvaltningen forventer ud fra de nuværende data, at reduktionen i bloktilskuddet vil nå 1,077 mio. kr. i 2027, svarende til en reduktion på ca. 10 % i Misbrugscenter Sønderborgs lønbudget.

Oprettelsen af tilbuddet vil derfor have stor betydning for de borgere i Sønderborg Kommune, der er omfattet af tilbuddet, samt Misbrugscenter Sønderborgs opgaver, behandlingstilbud og økonomi. Forvaltningen gør opmærksom på, at det fremskrevne budget stadig er under tilrettelæggelse og muligvis vil skulle justeres.

Forvaltningen udarbejder en revideret model for den kommunale misbrugsbehandling ud fra det nye regionale tilbud, som Social-, Senior- og Handicapudvalget får til godkendelse snarest muligt.

Samarbejdet med Region Syddanmark understøtter Byrådets vision om et godt liv, herunder særligt Socialpolitikken 2021-2024's fokusområde helhedssyn.

Udsatterådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Regeringen, KL og Danske Regioner har med Økonomiaftalen 2024 indgået aftale om, at der oprettes et regionalt behandlingstilbud rettet mod borgere over 18 år med en moderat til svær behandlingskrævende psykisk lidelse, et behov for rusmiddelbehandling, og hvis funktionsevne er så påvirket, at de ikke er i stand til at profitere af den kommunale misbrugsbehandling.

KL vurderer, at ca. 9.600 borgere på landsplan er i målgruppe for tilbuddet. Ca. 4.600 af disse er i skrivende stund i kontakt med den kommunale misbrugsbehandling i deres hjemkommuner og vil blive tilbudt behandling i det nye regionale tilbud. De resterende ca. 3.000 borgere modtager ikke kommunal misbrugsbehandling.

Det integrerede regionale tilbud forventes at starte op den 1. september 2024 og indføres gradvist indtil 2027.

Forvaltningen vurderer, at oprettelsen af tilbuddet kan betyde, at borgere, som skal overgå fra den kommunale misbrugsbehandling, kan blive udfordrede i forhold til at skulle omlægge deres hverdag samt at skulle finde ressourcer til transport til tilbuddet. Samtidig er det ikke afklaret i Økonomiaftalen, hvor ansvaret ligger for borgere under 18 år med tilsvarende behov.

Oprettelsen af tilbuddet er finansieret gennem en reduktion af det kommunale bloktilskud fra 2024 og frem. Forvaltningen har udarbejdet en oversigt over de økonomiske ændringer på misbrugsområdet via det kommunale bloktilskud som følge af oprettelsen af de regionale misbrugsbehandlingstilbud til borgere med dobbeltdiagnose.

Justering af det kommunale bloktilskud (i 1.000 kr.)

Område	2023	2024	2025	2026	2027
Kommunalt opgavebortfald som følge af oprettelse af regionalt dobbeltdiagnosetilbud	0	0	-217	-1.550	-1.077

Forvaltningen forventer, at en reduktion med det forventede beløb vil svare til en reduktion i lønbudgettet på Misbrugscenter Sønderborg på ca. 10 %. Forvaltningen vil dog også gøre opmærksom på, at økonomien stadig er under tilrettelæggelse og at forholdene kan ændre sig over de kommende år. Det er derfor muligt, at oversigten skal revideres på et senere tidspunkt.

Overgangen af borgere fra kommunal til regional misbrugsbehandling og ændringen i det kommunale bloktilskud vil kræve en justering af Sønderborg Kommunes misbrugsbehandling. Forvaltningen udarbejder en model for, hvordan den kommunale misbrugsbehandling kan justeres i forhold til disse nye betingelser. Denne model vil blive præsenteret til godkendelse for Social-, Senior- og Handicapudvalget snarest muligt.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser. Ændringerne for budget 2024-2027 er indarbejdet i 1. behandling af budget 2024-2027.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-10-2023

Taget til efterretning med følgende tilføjelse:

KL har meddelt, at der er en fejlindberetning om DUT-reguleringen. Det betyder, at det er -38 mio. kr. i ændringen fra 2026 – 2027 i stedet for +38 mio. kr. Det betyder for Misbrugscenter Sønderborg, at der reduceres med i alt 1.550.000 kr. og dermed 500.000 kr. mere end beskrevet i notatet og dagsordenspunktet.

Bilag

Konsekvenser af nyt regionalt tilbud til borgere med psykisk lidelse og rusmiddelmisbrug

Punkt 10: Orientering om kommunalt og socialfagligt tilsyn på Bofællesskabet Fjordbo

23/47894

Sagsresumé

Tilsynsvirksomheden BDO har på vegne af Sønderborg Kommune udført

- et uanmeldt socialfagligt tilsyn den 8. august 2023
- et uanmeldt kommunalt tilsyn den 17. august 2023

på Bofællesskabet Fjordbo.

Tilsynenes overordnede vurdering er, at Bofællesskabet Fjordbo arbejder målrettet med at skabe tryghed og hjemlighed for målgruppen. Der er en opmærksomhed på at sikre, at borgerne trives og understøttes i at leve et godt hverdagsliv, som tilrettelægges på borgers præmisser og med borgerinvolvering.

Bofællesskabet Fjordbo er præget af længere tids organisatorisk uro. De er i en proces blandt andet med hjælp fra Danske Diakonhjem som understøtter såvel ledelsen som medarbejderne. Forvaltningen følger op på tilsynet med Danske Diakonhjem.

Tilsynene understøtter Sønderborg Kommunes Værdighedspolitik og Byrådets vision om, at sikre tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, så borgerne trives og udvikles.

Handicaprådet orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget til at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Formålet med tilsynene fra BDO er, at løbende vurdere, kontrollere og kvalitetssikre den service borgerne modtager. Tilsynene identificerer styrker og udviklingsområder, som bruges til at skabe læring og udvikling i Bofællesskabet Fjordbo og hos samarbejdspartnerne.

Det er tilsynenes samlede og overordnede vurdering, at Bofællesskabet Fjordbo arbejder målrettet med at skabe tryghed og hjemlighed for den enkelte borger på bofællesskabet. Hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser og med høj borgerinvolvering.

Tilsynene har vurderet, at Bofællesskabet Fjordbo aktuelle sårbarhed med højt sygefravær, relativ store personaleudskiftning, herunder mange nyansatte og et presset arbejdsmiljø, skal have en særlig ledelsesmæssig opmærksomhed. Det vil kræve en vedvarende og målrettet ledelsesmæssig indsats at rette op på manglerne og genetablere den sociale og psykologiske tryghed på stedet.

Bofællesskabets ledelse arbejder med at få hjælp til at fastsætte en faglig retning og referenceramme for kerneopgaven. Der anvendes ikke fastlagte faglige metoder og pædagogiske tilgange.

Det socialfaglige tilsyn

Tilsynet arbejder ud seks temaer i det socialfaglige tilsyn, hvor hvert tema får en score. Den højst opnåelige score er 5 mens 1 er den laveste score, der gives af tilsynet.

Det socialfaglige tilsyns temaer og tilsynets vurdering af Bofællesskabet Fjordbo:

Tema	Score	Maksimal score
Målgruppe, metode og dokumentation	3	5
Sundhed og trivsel	5	5
Aktiviteter og beskæftigelse	5	5
Selvstændighed og relationer	5	5
Organisatoriske forhold	3	5
Fysiske rammer	4	5

Tilsynet har ud fra scoringen af temaerne givet fire anbefalinger til Bofællesskabet Fjordbo. To anbefalinger er vedrørende organisatoriske forhold og to vedrørende målgruppe, metode og dokumentation.

Det Kommunale tilsyn

Tilsynet arbejder ud fra fem temaer i det kommunale tilsyn, hvor hvert tema får en score. Den højst opnåelige score er 5 mens 1 er den laveste score, der gives af tilsynet.

Det kommunale tilsyns temaer, tilsynets vurdering af Bofællesskabet Fjordbo:

Tema	Score	Maksimal score
Dokumentation	3	5
Pleje, omsorg og praktisk støtte	3	5
Hverdagsliv	4	5
Kompetencer og udvikling	3	5
Fysiske ramme	5	5

Tilsynet har ud fra scoringen af temaerne givet syv anbefalinger til Bofællesskabet Fjordbo. Tre anbefalinger er vedrørende dokumentation, de øvrige anbefalinger er til temaet kompetencer.

Sønderborg Kommune har anmodet Bofællesskabet Fjordbo om at udarbejde opfølgningsplaner ud fra opmærksomhedspunkterne i tilsynsrapporterne. Sønderborg Kommune og Bofællesskabet Fjordbo har planlagt et opfølgningsmøde, hvor der følges op på disse.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-10-2023

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport Bofællesskabet Fjordbo 2023

Tilsynsrapport Bofællesskabet Fjordbo 2023 Sønderborg

Punkt 11: Generel orientering - oktober 2023

23/4755

Sagsresumé

- Tilsynsrapport, Gråsten Plejecenter
- Tilsynsrapport, Hjemme- og sygeplejen Distrikt Nordals
- Tilsynsrapport, Værestedet 12'eren
- Projekt - Sammen om ny teknologi og centraliseret respons
- Kompressionsstrømper.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 05-10-2023

Taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport 2023, Gråsten Plejecenter

Tilsynsrapport 2023, Hjemme- og sygeplejen Distrikt Nordals

Tilsynsrapport 2023, Værestedet 12'eren

Punkt 12: Lukket: Formanden, udvalgsmedlemmerne og direktøren orienterer - oktober 2023

23/4890

Punkt 13: Lukket: Underskriftsside - oktober 2023

23/4900