

REFERAT 2022-25: Arbejdsmarkedsudvalget d. 04-02-2025

Mødedato	Tirsdag d. 04. februar 2025 kl. 15:30
Mødested	Borgen, mødelokale Italien
Mødedeltagere	Jan Prokopek Jensen, Kristian Bonefeld (Fravær), Desalegn Tufa, Jimmy Simonsen, Niels Ole Bennedsen

Indholdsfortegnelse

1. Godkendelse af dagsorden - februar 2025.....	3
2. Orientering om Bedragerigruppens Årsrapport 2024.....	4
3. Orientering om resultater i Jobcenter Sønderborg.....	6
4. Godkendelse af allonge og samarbejdsaftale.....	8
5. Drøftelse af inspirationsmesse for førtidspensionister.....	10
6. Orientering om at Nørager/Søstjernevej m.fl. er udgået af parallelsamfundslisten den 1. decembe	12
7. Orientering om resultater af tilfredshedsundersøgelser i Jobcenter Sønderborg.....	14
8. Orientering om resultater af tilfredshedsundersøgelse af Borgerservice.....	18
9. Orientering om status på samarbejdet med A-kasserne.....	21
10. Orientering om ledelsesinformation december 2024.....	24
11. Generel orientering februar 2025.....	27
Lukket: 12. Orientering fra formanden, medlemmer og direktøren - februar 2025 -Lukket - (Lukket	28
Lukket: 13. Underskriftsside februar 2025 - Lukket - (Lukket punkt).....	29

Punkt 1: 1. Godkendelse af dagsorden - februar 2025

25/633

Sagsresumé

-

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget at godkende

- dagsorden.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-02-2025

Godkendt.

Fraværende:

Kristian Bonefeld

Fraværende Kristian Bonefeld

Punkt 2: 2. Orientering om Bedragerigruppens Årsrapport 2024

25/824

Sagsresumé

Bedragerigruppen er en enhed organisatorisk placeret i afdelingen Strategi og Udbud i forvaltningen Økonomi og Arbejdsmarked. Gruppens formål er at afsløre og forebygge uretmæssig udbetaling af forskellige sociale ydelser.

Der er i året opnået et samlet provenu på 15,5 mio. kr., hvoraf den kommunale andel udgør 11,9 mio. kr.

Steffen Staugaard fra Bedragerigruppen deltager ved punktets behandling

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Bedragerigruppens formål er at afsløre og forebygge uretmæssig udbetaling af forskellige sociale ydelser. Gruppen anvender helhedsorienteret sagsbehandling, der tager udgangspunkt i hele borgerens situation.

I årsberetningen for 2024 beskrives Bedragerigruppens indsatser, arbejdsmetoder og resultater. Videre angiver årsberetningen hvilke initiativer der planlægges gennemført i 2025.

Af i alt 186 behandlede sager har 158 medført, at der er foretaget en ændring af borgernes ret til en ydelse – enten fremadrettet eller med tilbagevirkende kraft (tilbagebetalingskrav). I de øvrige 28 sager har borgernes forhold været i overensstemmelse med lovgivningen i forhold til at modtage sociale ydelser på et korrekt grundlag.

De behandlede 158 sager, hvori der er foretaget ændringer, har i 2024 givet et samlet provenu på 15,5 mio. kr. fordelt på kommunale og statslige andele. Fordeling og udvikling i provenu fra 2022-2024 ses i nedenstående tabel.

Tabel 1 Fordeling og udvikling i provenu (mio. kr.)

	2022	2023	2024
Kommunal andel	8,9	11,3	11,9
Statslig andel	4,5	4,1	3,6
Total	13,4	15,4	15,5

Forventninger til 2025 er, at niveauet for antallet af sager til gennemgang vil matche 2024, og at der vil være ressourcer til at gennemføre målrettede kontrolaktioner.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi og Arbejdsmarked oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-02-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Kristian Bonefeld

Bilag

Årsberetning 2024

Fraværende Kristian Bonefeld

Punkt 3: 3. Orientering om resultater i Jobcenter Sønderborg

25/1003

Sagsresumé

Med Beskæftigelsespolitik 2023-2026 har Sønderborg Kommune sat et ambitiøst mål om, at vores jobcenter skal være Danmarks bedste. Jobcenter Sønderborg ligger nu på en 4. plads i ranglisten over landets jobcentre. På målet om flest muligt selvforsørgende ligger Sønderborg som nummer 21.

På mødet i Arbejdsmarkedsudvalget præsenterer Arbejdsmarkedsudvalgets teamledere resultater for Fleksjob- og Sygedagpengeteamets indsatser og forslag til, hvordan indsatsen for de ledige og sygemeldte kan styrkes endnu mere.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget og Byrådet har sat et ambitiøst mål om, at Sønderborg Kommune skal have Danmarks bedste jobcenter. Det står i Beskæftigelsespolitik 2023-2026, som Byrådet godkendte i december 2022.

I den seneste opgørelse af ranglisten af landets jobcentre ligger Sønderborg på en 4. plads på målet om at blive Danmarks bedste. Det er en fremgang på to pladser siden 2023. Placeringen er baseret på dels det overordnede mål om, at flest muligt er selvforsørgende, og dels på otte mål for beskæftigelsesindsatsen i Sønderborg Kommune.

På det overordnede mål om, at flest muligt er selvforsørgende, ligger Sønderborg Kommune på en 21. plads. Det er en fremgang på ti pladser siden 2023. Målet er baseret på udviklingen i antal ydelsesmodtagere siden sidste byrådsperiode.

På møderne i Arbejdsmarkedsudvalget i foråret præsenterer Arbejdsmarkedsafdelingens teamledelse en kort oversigt over resultater, indsatser og forslag til styrkelse af indsatserne for hvert af områderne:

- Fleksjob
- Sygedagpenge
- Dagpenge
- Unge
- Kontanthjælp
- Borgerservice.

Integrationsområdet præsenteres ikke, fordi udvalget har behandlet det løbende i 2024 i forbindelse med tilrettelæggelsen af den ny arbejdspligt.

På dette møde i februar præsenterer teamleder Heidi Christesen fleksjobområdet, og teamleder Daniela Jensen præsenterer sygedagpengeområdet.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi og Arbejdsmarked oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-02-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Kristian Bonefeld

Bilag

Oplæg - Resultater Arbejdsmarkedsafdelingen AU feb 2025.pptx

Fraværende Kristian Bonefeld

Punkt 4: 4. Godkendelse af allonge og samarbejdsaftale

24/9664

Sagsresumé

Arbejdsmarkedsudvalget har den 3. december 2024 godkendt udmøntningen af arbejdspligten. Det betyder, at forvaltningen har arbejdet med at indgå en aftale med FGU-Sønderjylland om en allonge til den nuværende forpagtningsaftale på Egen Mark.

Arbejdsmarkedsudvalget har besluttet, at den særligt tilrettelagte nytteindsats, som er en del af arbejdspligten, skal omfatte en park - Aktivitetspark Guderup - med aktiviteter, der fremmer fællesskab og livskvalitet. Parken fungerer som et lærings- og arbejdsfællesskab, hvor borgerne kan udvikle personlige og faglige kompetencer. Aktiviteterne inkluderer udendørs vedligeholdelse, værksted og køkken.

Efter forhandlinger med FGU-Sønderjylland kan den særligt tilrettelagt nytteindsats placeres på Egen Mark 8, hvis både Sønderborg Kommune og bestyrelsen i FGU- Sønderjylland godkender de to aftaler:

- allonge til forpagtningsaftalen og
- samarbejdsaftalen mellem Sønderborg Kommune og FGU-Sønderjylland.

Allongen beskriver, at dele af den nuværende forpagtningsaftale ophæves før tid, så Sønderborg Kommune igen har størstedelen af arealet på Egen Mark.

Samarbejdsaftalen beskriver, hvordan både FGU-Sønderjylland og Sønderborg Kommune vil bruge og udvikle området Egen Mark til aktivt til at udvikle mennesker i retning af arbejdsmarkedet.

Aktuelt afventes tilbagemelding fra FGU. Allonge og samarbejdsaftale forventes at foreligge til mødet.

Arbejdsmarkedsudvalget har beslutningskompetencen til at godkende samarbejdsaftalen, og økonomiudvalget har beslutningskompetencen til at godkende allongen til forpagtningsaftalen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til arbejdsmarkedsudvalget at godkende

- samarbejdsaftalen med FGU-Sønderjylland

Forvaltningen indstiller til arbejdsmarkedsudvalget at indstille til økonomiudvalget at godkende

- allonge til forpagtningsaftalen.

Sagsfremstilling

Fra 1. januar 2025 omfattes borgere på selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse (SHO-ydelse) af den nye arbejdspligt. Fra 1. juli 2025 udvides målgruppen, der skal opfylde beskæftigelseskravet, til borgere, der er indrejst i Danmark i 1968 eller senere.

Arbejdspligten betyder, at de borgere som er omfattet i udgangspunktet, skal være i aktivering 37 timer om ugen.

Den fælles vision for området er, at det skal være et meningsfuldt lærings- og arbejdsfællesskab for ledige, hvor de får mulighed for at udvikle personlige og faglige kompetencer. Området skal således skabe værdi for både ledige, borgere og turister i Sønderborg Kommune.

Allongen, som er i bilag 1, beskriver, at partnerne er enige om at ophæve dele af den nuværende forpagtningsaftale for 2030. Allongen regulerer, at Sønderborg Kommune overtager store dele af arealet, hvor den særligt tilrettelagte nytteindsats skal foregå. Samtidigt får FGU- Sønderjylland en option på, at de efter forpagtningsaftalens udløb kan forpagte en del af området i yderligere 5 år.

Den særligt tilrettelagte nytteindsats skal foregå på Egen Mark 8, som har gode rammer for at varetage indsatsen. FGU- Sønderjylland er fortsat til stede på Egen Mark 2. Dermed har området to stærke aktører, som arbejder med at udvikle mennesker i retning af arbejdsmarkedet. FGU-Sønderjylland og Sønderborg kommune har i samarbejdsaftalen beskrevet, hvordan vi vil bruge området aktivt til at udleve visionerne for området, som er, at det skal være et meningsfuldt lærings- og arbejdsfællesskab for ledige, hvor de får mulighed for at udvikle personlige og faglige kompetencer. Området skal således skabe værdi for både ledige, borgere og turister i Sønderborg Kommune.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen bemærker at allongen medfører at en række arealer udgår af forpagtningsaftalen i 2025. Det fremgår af forpagtningsaftalen at der er en årlig forpagtningsafgift som tilgår kommunen ligesom forpagterne har vedligeholdelsesopgaven af bygninger. Forpagtningsafgiften udgør pt. under 100.000 kr. årligt. Beløbet reguleres årligt i henhold til nettopristallet pr. 1. oktober.

Der forventes ikke bevillingsmæssige konsekvenser, idet den manglende indtægt og vedligeholdelsesopgaven forventes håndteret inden for Arbejdsmarkedsudvalgets budgetmæssige rammer.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-02-2025

Dot 1. Godkendt.

Dot 2. Udvalget anbefaler indstillingen.

FGU-Sønderjylland vil anbefale bestyrelsen at den udarbejdede samarbejdsaftale og allonge godkendes, og vil snarest muligt indkalde til bestyrelsesmøde herom.

Fraværende:

Kristian Bonefeld

Fraværende Kristian Bonefeld

Punkt 5: 5. Drøftelse af inspirationsmesse for førtidspensionister

24/5418

Sagsresumé

Sønderborg Kommune har den 7. november 2024 afholdt inspirationsmesse for førtidspensionister i kommunen. Arrangementet fandt sted på Kasernen og der var god opbakning fra de frivillige foreninger, hvor i alt 29 foreninger deltog i arrangementet.

Formålet med inspirationsmessen var at oplyse om mulighederne for at arbejde ved siden af førtidspension og inspirere kommunens førtidspensionister til at deltage i fællesskaber i det omfang, det giver mening for den enkelte. Inspirationsmessen er et tilbud som skal være med til at forebygge ensomhed og skabe øget sundhed og trivsel via aktiv deltagelse i både frivillige og kommunale tilbud.

Det skønnes, at omkring 300 borgere har deltaget i arrangementet og tilbagemeldingerne fra både borgere og foreninger på dagen og via efterfølgende evaluering blandt foreningerne, har været positive.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget at drøfte

evaluering af inspirationsmesse for førtidspensionister 2024 samt om messen skal gennemføres i 2025.

Sagsfremstilling

Sønderborg Kommune har den 7. november 2024 afholdt inspirationsmesse for førtidspensionister i kommunen. Arrangementet fandt sted på Kasernen og der var god opbakning fra de frivillige foreninger, i alt 29 foreninger deltog i arrangementet.

Formålet med inspirationsmessen var at oplyse om mulighederne for at arbejde ved siden af førtidspension og inspirere kommunens førtidspensionister til at deltage i fællesskaber i det omfang det giver mening for den enkelte. Inspirationsmessen er et tilbud som skal være med til at forebygge ensomhed og skabe øget sundhed og trivsel via aktiv deltagelse i både frivillige og kommunale tilbud.

Det skønnes, at omkring 300 borgere har deltaget i arrangementet. Flere borgere og foreninger gav positiv feedback på dagen.

Der er endvidere udsendt en evaluering til de deltagende foreninger efter messen. En tredjedel af foreningerne valgte at svare på evalueringen og deres tilbagemelding var meget positiv. Der var stor tilfredshed med hvor godt messen var besøgt og borgerne var meget interesserede i de tilbud de forskellige foreninger har. I evalueringen blev der nævnt et par opmærksomhedspunkter i forhold til tidspunkt og lokation, som bør indtænkes såfremt inspirationsmessen skal gentages i 2025. Men den overordnede feedback var meget positiv, og alle udtrykte interesse i at deltage i messen igen, hvis den gentages i 2025.

Hvis inspirationsmessen skal afholdes i 2025, bør følgende punkter overvejes:

- Tidspunkt - Mange af de frivillige i idrætsforeningerne er stadig på arbejdsmarkedet. Hvis flere af idrætsforeningerne skal have mulighed for at deltage, skal inspirationsmessen ligge senere på eftermiddagen evt. fra kl. 16-18.

- Lokation - Flere af foreningerne nævnte i deres evaluering, at de godt kunne tænke sig at der var bedre plads mellem standene. Derudover ville det være optimalt med en lokation med bedre parkeringsmuligheder og nemmere adgang for gangbesværede og kørestolsbrugere. SFS hallen kunne evt. være en god lokation.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-02-2025

Drøftet.

Fraværende:

Kristian Bonefeld

Fraværende Kristian Bonefeld

Punkt 6: 6. Orientering om at Nørager/Søstjernevej m.fl. er udgået af parallelsamfundslisten den 1. december 2024

23/76506

Sagsresumé

Nørager/Søstjernevej m.fl. udgik den 1. december 2024 af parallelsamfundslisten og er nu overgået til at være et forebyggelsesområde.

Der er særligt sket en nedgang i andelen af beboere, der er udenfor arbejdsmarkedet, hvilket har medvirket til, at Nørager/Stjernevej m.fl. ikke længere indgår på parallelsamfundslisten.

Arbejdsmarkedsudvalget, Sundhedsudvalget, Social-, Senior- og Handicapudvalget, Børne- og Uddannelsesudvalget og Udvalget for Kultur, Idræt og Medborgerskab orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget at tage

- orienteringen om at Nørager/Søstjernevej m.fl. er udgået af parallelsamfundslisten den 1. december 2024.

Sagsfremstilling

Nørager/Søstjernevej kom i 2020 på omdannelseslisten efter i fem år at have overskredet regeringens parallelsamfundskriterier, som er:

1. Andelen af beboere i alderen 18-64 år, der er uden tilknytning til arbejdsmarked eller uddannelse, overstiger 40 pct. opgjort som gennemsnittet over de seneste 2 år.
2. Andelen af beboere dømt for overtrædelse af straffeloven, våbenloven eller lov om euforiserende stoffer udgør mindst 3 gange landsgennemsnittet opgjort som gennemsnit over de seneste 2 år.
3. Andelen af beboere i alderen 30-59 år, der alene har en grundskoleuddannelse, overstiger 60 pct.
4. Den gennemsnitlige bruttoindkomst for skattepligtige i alderen 15-64 år i området (eksklusive uddannelsessøgende) udgør mindre end 55 pct. af den gennemsnitlige bruttoindkomst for samme gruppe i regionen.

Dertil at der er tale om et alment boligområde med mindst 1.000 beboere, hvoraf andelen af indvandrere og efterkommere fra ikke vestlige lande overstiger 50 %.

Ved indgåelse på omdannelseslisten opfyldte boligområderne tre ud af fem parallelsamfundskriterier, som ses ud således:

Område	Beboere 1000+	Ikke vestlig >50 %.	Udenfor arb.marked > 40 pct.	Dømte > /= 2,12 pct	Kun grundskole >60 %	Gns. indkomst < 55 %
Opgjort	1.jan 2020	1.januar 2020	2018-19	2018- 19	1.januar 2020	År 2019
Nørager/ Søstjernevej	1.266	66,6	41,8	1,49	73,3	60,8

m.fl.

De opfyldte parallelsamfundskriterier i 2020 var andel beboere med ikke-vestlig baggrund, andel beboere udenfor arbejdsmarkedet og andel beboere med grundskolen som højeste fuldførte uddannelse.

Nørager/Søstjernevej m.fl. udgik den 1. december af parallelsamfundslisten og er nu overgået til at være et forebyggelsesområde.

I nedenstående fremgår resultatet af den seneste opgørelse af parallelsamfundskriterierne den 1. december 2024.

Område	Beboere 1000+	Ikke vestlig >50 %	Udenfor arb.marked > 40 pct.	Dømte > /= 2,12 pct	Kun grundskole >60 %	Gns. indkomst < 55 %
Opgjort	1.jan 2024	1.januar 2024	2022-23	2022-23	1.januar 2024	År 2023
Nørager/ Søstjernevej m.fl.	1.046	66,6	39,7	1,72	73,8	59,3

Det ses for området, at det nu alene er kriterierne: Indvandrere og efterkommere fra ikke vestlige lande og andelen af beboere med grundskolen, som højeste gennemførte uddannelse, der overskrider regeringens parallelsamfundskriterier.

Der er særligt sket en nedgang i andelen af beboere, der er udenfor arbejdsmarkedet, hvilket har medvirket til, at Nørager/Stjernevej m.fl. ikke længere indgår på parallelsamfundslisten.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi og Arbejdsmarked oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-02-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Kristian Bonefeld

Fraværende Kristian Bonefeld

Punkt 7: 7. Orientering om resultater af tilfredshedsundersøgelser i Jobcenter Sønderborg

24/15843

Sagsresumé

Arbejdsmarkedsudvalget satte med Beskæftigelsespolitik 2023-2026 et mål om, at Jobcenter Sønderborg skal være Danmarks bedste jobcenter. Borgernes tilfredshed er et af otte indsatsområder til at nå det ambitiøse mål. Målet for borgernes tilfredshed er, at 75 pct. skal være tilfredse med deres forløb i jobcentret, og 85 pct. skal opleve, at jobcentret tror på deres muligheder for at komme i job eller uddannelse.

I november 2024 gennemførte KL en tilfredshedsundersøgelse af 35 jobcentre, herunder Jobcenter Sønderborg. Resultaterne viser, at 65,3 pct. er tilfredse eller meget tilfredse med deres forløb hos Jobcenter Sønderborg alt i alt. Det er over gennemsnittet på 59,4 blandt de 35 jobcentre i undersøgelsen. Resultaterne viser også, at 68,4 pct. oplever, at jobcentret i høj eller meget høj grad tror på deres muligheder for at komme i job eller uddannelse.

Det er sket et fald på de to målsætninger for borgernes tilfredshed siden en lignende tilfredshedsundersøgelse i 2021. Faldet skal ses i lyset af, at undersøgelserne i 2024 og 2021 er udført på forskellig vis.

I KL's undersøgelse tegner dagpenge -og sygedagpengemodtagere sig generelt for den højeste tilfredshed. Tilfredsheden blandt unge på uddannelseshjælp skiller sig også positivt ud på tværs af undersøgelsens spørgsmål. Det står i kontrast til undersøgelsen i 2021, hvor de var mindst tilfredse. Den positive udvikling kan være effekter af tiltag for at forbedre de unges møde med jobcentret.

30-49-årige kontanthjælpsmodtagere viser den laveste tilfredshed i Jobcenter Sønderborg. På tværs af alle målgrupper vurderer borgerne fremdrift og meningsfulde aktiviteter i deres forløb lavest. Dog klarer Sønderborg sig bedre end gennemsnittet.

Jobcentret arbejder med borgernes feedback i de kommende måneder, og forvaltningen orienterer Arbejdsmarkedsudvalget om konkrete tiltag i foråret 2025.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget at tage

- orienteringen om resultater af brugerundersøgelsen til efterretning.

Sagsfremstilling

Med Beskæftigelsespolitik 2023-2026 har Arbejdsmarkedsudvalget sat et ambitiøst mål om, at Jobcenter Sønderborg skal være Danmarks bedste jobcenter. Byrådet godkendte politikken i december 2022. Politikken beskriver otte indsatsområder, som skal bringe Jobcenter Sønderborg i mål med den ambition. Ét af dem er borgernes tilfredshed.

I beskæftigelsespolitikken er der sat to mål for borgernes tilfredshed med jobcentret:

- 75 pct. skal være tilfredse med jobcentret
- 85 pct. skal opleve, at jobcentret tror på dem og deres muligheder for at komme i job eller uddannelse.

Tilfredshedsundersøgelse 2024

Arbejdsmarkedsafdelingen har gennemført en undersøgelse af borgernes tilfredshed med jobcentret i november 2024. Undersøgelsen er udført af Carelink som en del af KL's fælleskommunale tilfredshedsundersøgelse af landets jobcentre. Arbejdsmarkedsudvalget godkendte i august 2024, at undersøgelsen skulle være en del af KL's tværkommunale tilfredshedsundersøgelse. KL's undersøgelse giver mulighed for at sammenligne resultaterne med andre kommuners jobcentre.

Sønderborg Kommune deltog sammen med 34 andre kommuner. KL vurderer, at undersøgelsen er solid og repræsentativ på både geografi, kommunestørrelse og rammevilkår.

Målgruppen for undersøgelsen var borgere, som har haft et forløb i jobcentret i foråret 2024, og de har modtaget spørgeskemaundersøgelsen i e-Boks. 926 borgere har svaret på undersøgelsen. Det er en svarprocent på 27,3. Den samlede svarprocent for alle 35 kommuner i undersøgelsen er 35,6 procent.

Temaer i tilfredshedsundersøgelsen

Undersøgelsen belyser de ledige og sygemeldtes oplevelse med jobcentret under fem temaer:

- Samlet tilfredshed med deres forløb i jobcentret
- Mødet med jobcentret
- Klare mål og meningsfulde aktiviteter
- Seneste samtale med sagsbehandler
- Progression i forløbet, herunder at blive præsenteret for konkrete jobmuligheder samt få øget tro på at vende tilbage i arbejde eller uddannelse.

Dertil har borgerne i Sønderborg Kommune svaret på deres oplevelse af, om jobcentret tror på, at de kan komme i job eller uddannelse – det er jobcentrets grundlæggende værdi i tilgangen til arbejdet med de ledige og sygemeldte.

Resultater – Tilfredsheden i Sønderborg ligger over gennemsnittet

Undersøgelsens resultater viser, at 65,3 pct. samlet set er tilfredse eller meget tilfredse med deres forløb i jobcentret. Gennemsnittet for kommunerne er 59,4 pct. I den anden ende af skalaen er 21,2 pct. utilfredse eller meget utilfredse med deres forløb i Jobcenter Sønderborg. Det er tæt på gennemsnittet på 22,1 pct. for de 35 deltagende kommuner.

Resultater KL's tværkommunale borgerundersøgelse af tilfredsheden med jobcentrene, november 2024

Gennemsnitlig score på en svarskala fra 1-5

	Sønderborg	Alle kommuner i undersøgelsen	Forskel
Overordnet tilfredshed	3,66	3,52	0,14
Mødet med jobcentret	3,65	3,58	0,07
Mål og aktiviteter	3,46	3,28	0,18
Samarbejde på tværs	3,17	2,87	0,30
Samtalen	3,76	3,68	0,08
Progression	3,15	2,87	0,28

Tilfredsheden med Jobcenter Sønderborg ligger over gennemsnittet for de 35 kommuner gennem hele undersøgelsen. Helt overordnet er tendensen, at sygedagpenge- og dagpengemodtagere er mest tilfredse, mens aktivitetsparate og borgere på ressource- og jobafklaringsforløb er mindst tilfredse. Samtidig er borgere over 50 år generelt mere tilfredse end yngre borgere. De samme tendenser viser sig hos de øvrige jobcentre, og de går igen fra undersøgelsen af jobcenter Sønderborg i 2021.

I Sønderborg skiller unge på uddannelseshjælp sig positivt ud på samtlige temaer, både i forhold til de andre kommuner og i forhold til de øvrige målgrupper i Jobcenter Sønderborg.

Det største udviklingspotentiale for tilfredsheden i Jobcenter Sønderborg ligger blandt kontanthjælpsmodtagere i aldersgruppen 30-49-år. De har generelt givet de mindst positive svar.

På tværs af målgrupper udtrykker borgerne den laveste tilfredshed på spørgsmålene om meningsfulde aktiviteter og jobcenterforløbets betydning for, om de kommer videre. Det gør sig gældende i alle kommuner, også i Sønderborg, som dog ligger bedre end de øvrige kommuner.

Udvikling i borgernes tilfredshed

Det daværende Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalg blev orienteret om resultaterne af en lignende undersøgelse af borgernes tilfredshed i december 2021. Temaerne i tilfredshedsundersøgelserne i 2021 og 2024 er de samme, men resultaterne skal dog ses i lyset af, at undersøgelsen i 2024 er designet på anden vis end i 2021.

Undersøgelsen i 2021 viste, at 70 pct. var tilfredse med Jobcenter Sønderborg, og 80 pct. oplevede jobcentrets tro på, at de kunne komme i job eller uddannelse. Den nye undersøgelse viser, at 65,3 pct. er tilfredse med Jobcenter Sønderborg, og 68,4 pct. har oplevet, at jobcentret tror på, at de kan komme i job eller uddannelse.

Undersøgelsen i 2021 viste, at de mindst tilfredse var uddannelseshjælpsmodtagere og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Resultaterne af undersøgelsen i 2024 peger på, at jobcentret er lykkedes med at rette op på utilfredsheden blandt uddannelseshjælpsmodtagere.

Siden 2022 har Ungeteamet i jobcentret været organiseret i selvstyrende teams, som arbejder efter tilgangen 'Vi tror på dig og det du kan', hvor jobcentret og andre samarbejdspartnere går tværfagligt og grundigt til værks i begyndelsen af et borgerforløb med fokus på det hele menneske. Tilgangen er udbredt til resten af jobcentrets målgrupper i 2023. Som reaktion på undersøgelsen i 2021 har jobcentret også arbejdet med at forbedre mødet mellem de unge og jobcentret.

Ledere og medarbejdere arbejder i de kommende måneder med en plan for, hvordan jobcentret vil bruge borgernes svar til at videreudvikle mødet med borgerne – særligt med fokus på tilfredsheden blandt kontanthjælpsmodtagere og på at endnu flere oplever, at aktiviteter og forløbet som helhed bidrager positivt til deres vej videre.

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om planen i foråret 2025.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi og Arbejdsmarked oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-02-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Kristian Bonefeld

Bilag

Resultater tilfredshedsmåling Jobcenter Sønderborg

Fraværende Kristian Bonefeld

Punkt 8: 8. Orientering om resultater af tilfredshedsundersøgelse af Borgerservice

24/15843

Sagsresumé

I Beskæftigelsespolitik 2023-2026 fremgår Arbejdsmarkedsudvalgets fokus på at, at forvaltningen skal udvikle servicen til borgerne med afsæt i borgernes oplevelser. I november 2024 gennemførte Arbejdsmarkedsafdelingen en undersøgelse af borgernes tilfredshed med Borgerservice. Undersøgelsen er en gentagelse af en tilsvarende undersøgelse, som det daværende Arbejdsmarkeds- og Integrationsudvalg fik resultaterne af i december 2021.

Borgernes oplevelse af mødet med Borgerservice er det grundlæggende tema for tilfredshedsundersøgelsen.

Undersøgelsen viser, at 88 pct. er tilfredse med den service, de har fået. Det er en stigning på fem procentpoint siden den tilsvarende undersøgelse i 2021. Borgerne oplever også i høj grad at blive mødt af venligt og kompetent personale, at informationerne er lette at forstå, og at det er let at finde frem til den service, de skal bruge. Særligt ordningen med Borgerguide i indgangen hos Borgerservice fik ros. Den laveste tilfredshed i undersøgelsen ligger ved telefonåbningstider og -ventetider.

Ledere og medarbejdere arbejder i de kommende måneder med en plan for, hvordan Borgerservice vil bruge borgernes svar til at videreudvikle mødet med borgerne. Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om planen i foråret 2025.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget at tage

- orienteringen om resultater af tilfredshedsundersøgelsen af Borgerservice til efterretning.

Sagsfremstilling

Beskæftigelsespolitik 2023-2026 beskriver Arbejdsmarkedsudvalgets fokus på den gode og tillidsfulde relation til borgerne, og at forvaltningen skal udvikle og forbedre sig med udgangspunkt i borgernes oplevelse. Beskæftigelsespolitikken blev godkendt i Byrådet i december 2022.

Arbejdsmarkedsafdelingen har i november 2024 gennemført en undersøgelse af borgernes tilfredshed med Borgerservice. Undersøgelsen er udført af Arbejdsmarkedsafdelingen efter samme model som en tilsvarende undersøgelse i 2021, som blev udført af analysebureauet Plan Gruppen.

Tilfredshedsundersøgelsen er sendt til 8.500 tilfældigt udvalgte borgere i Sønderborg Kommune mellem 18 og 80 år. 1.126 af dem har svaret på undersøgelsen. Heraf har 724 borgere fået mulighed for at svare på undersøgelsens spørgsmål, fordi de har angivet, at de har været i kontakt med Borgerservice inden for det seneste år.

Borgernes oplevelse af mødet med Borgerservice er det grundlæggende tema for tilfredshedsundersøgelsen. Resultaterne skal bidrage til det videre arbejde med servicen og indsatsen over for borgerne. De viser desuden, hvordan borgernes tilfredshed har udviklet sig siden den tilsvarende undersøgelse i 2021.

I november 2022 flyttede Borgerservice til Borgen. Forvaltningen har brugt resultaterne fra 2021 i videreudviklingen af mødet med borgerne i Borgen, hvor Borgerservice modtager borgerne i samme indgang som Jobcenter Sønderborg. Borgerservice har blandt andet arbejdet med at optimere ventetiden via ressourcestyring og med kompetenceudvikling af personalets servicefaglighed. Desuden har Borgerservice prioriteret ressourcer blandt personalet til at være borgerguide i indgangen.

Undersøgelsen belyser borgernes oplevelse af mødet med Borgerservice inden for temaerne:

- Venligt og kompetent personale
- Klar og tydelig kommunikation
- Nem og intuitiv adgang til den rette service
- Generel tilfredshed med mødet med Borgerservice.

Resultater

Samlet set er 88 pct. af svarpersonerne tilfredse eller meget tilfredse med den service, de har fået hos Borgerservice. Det er en stigning på fem procentpoint siden 2021. Seks pct. angiver, at de er utilfredse.

Resultater af tilfredshedsundersøgelse i Borgerservice 2024 og 2021

	2024	2021	
	Andel tilfredse eller meget tilfredse		Udvikling
Hvor tilfreds er du samlet set med den service, du fik hos Borgerservice?	88	83	5
Hvor tilfreds var du med måden, du følte dig behandlet af personalet fra Borgerservice?	89	90 fremmøde	-1
		78 telefon	11
Hvor tilfreds var du med åbningstiderne i Borgerservice?	78		10
Hvor tilfreds var du med åbningstiderne for telefonen?	69	68	
			1
Hvor tilfreds var du med ventetiden i telefonen?	62	74	-12
Hvor tilfreds var du med ventetiden i Borgerservice?	89	85	4
Hvor tilfreds var du med svartiden på din mail/digitale post?	75	-	-
Hvor tilfreds var du med brugervenligheden i den digitale selvbetjening?	82	82	0
	Andel, som har svaret i nogen grad eller i høj grad		Udvikling
Var det nemt for dig at orientere ?dig i indgangen ?hos Borgerservice?	86	-	-
Var det nemt at finde frem til den hjælp, du havde brug for?	86	82	

Var personalet kompetent til at vejlede og hjælpe dig?	91	76	15
Var det nemt at forstå den vejledning, du fik?	91	80	11
Var det nemt at forstå informationerne på selvbetjeningssiden?	85	-	-

Tilfredsheden er også steget, når det handler om oplevelsen af at blive mødt af et venligt og kompetent personale. 91 pct. mener, at personalet i høj eller nogen grad var kompetent til at vejlede dem – her har 82 pct. alene svaret i høj grad. Særligt ordningen med en Borgerguide, som tager imod borgerne i indgangen, får mange rosende ord i borgernes svar. Borgerservice har også arbejdet med kompetenceudvikling af servicefagligheden i foråret 2023.

Med flytningen til Borgen i 2022 har Borgerservice haft fokus på at skabe en imødekommende indgang, som er let for borgerne at orientere sig i. Derfor har Arbejdsmarkedsafdelingen i 2024 tilføjet et spørgsmål om, om det var nemt at orientere sig i indgangen hos Borgerservice. 85 pct. svarer, at det var nemt at orientere sig i indgangen.

Åbningstiderne på telefonen, tegner sig for en lavere tilfredshed på 69 pct. Ventetiden i telefonen har den laveste tilfredshed i undersøgelsen på 59 pct. Tilfredsheden med åbningstiderne for fysisk fremmøde ligger på 75 pct., og tilfredsheden med ventetiden her er 86 pct.

Arbejdsmarkedsafdelingen forventer, at telefonrobotten 'Kalle', som har været i drift i siden november 2024 vil reducere ventetiden og øge serviceoplevelsen.

Ledere og medarbejdere arbejder i de kommende måneder med en plan for, hvordan Borgerservice vil bruge borgernes svar til at videreudvikle mødet med borgerne.

Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om planen i foråret 2025.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi og Arbejdsmarked oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-02-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Kristian Bonefeld

Bilag

Resultater tilfredshed Borgerservice 2024

Fraværende Kristian Bonefeld

Punkt 9: 9. Orientering om status på samarbejdet med A-kasserne

25/538

Sagsresumé

Siden 1. januar 2024 har A-kasserne haft ansvaret for de første tre måneder af de forsikrede lediges kontaktforsløb. Efter tre måneders ledighed overgår kontakten med den ledige til jobcentrene. Det er en konsekvens af Folketingets lovændringer fra den 2. juni 2023.

Den nye ansvarsfordeling mellem A-kasser og jobcentre er anledning til en samarbejdsaftale mellem A-kasserne og de fire kommuner i Job-Sønderjylland – Tønder, Haderslev, Aabenraa og Sønderborg. Samarbejdsaftalen skal sikre, at de forsikrede ledige får en sammenhængende, meningsfuld og jobrettet indsats gennem hele deres ledighedsforløb. Samarbejdsaftalen lægger desuden vægt på, at jobcentre og A-kasser har fælles fokus på opkvalificering og jobformidling gennem hele forløbet.

Arbejdsmarkedscheferne og A-kasselederne følger op på samarbejdsaftalen to gange om året. Ved den seneste opfølgning blev det aftalt at afholde en temaeftersmiddag.

Med udgangen af 2024 havde 16 af 22 A-kasser sluttet sig til samarbejdsaftalen. Det betyder, at over 85 pct. af de ledige i de fire sønderjyske kommuner er dækket af aftalen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget at tage

- orientering om status på A-kassesamarbejdet til efterretning.

Sagsfremstilling

1. januar 2024 overtog A-kasserne kontaktforsløbet for forsikrede ledige i de første tre måneder af ledighedsperioden. Efter tre måneders ledighed overgår ansvaret for kontaktforsløbet til jobcentret.

Folketinget vedtog den 2. juni 2023 lovforslaget, der ændrer kontaktforsløbet for de forsikrede ledige. Den nye arbejdsdeling er en konsekvens af ”Et forenklet kontaktforsløb” i ”Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen”. Aftalen er indgået 24. juni 2022 mellem Regeringen (Socialdemokratiet), Socialistisk Folkeparti, Enhedslisten, Dansk Folkeparti og arbejdsfællesskabet af løsgængere.

Arbejdsdelingen mellem jobcentrene og A-kasserne er beskrevet i Beskæftigelsesministeriets ”Vejledning om kontaktforsløbet for dagpengemodtagere”. Den betyder blandt andet, at A-kasserne i de første tre måneder af ledighedsperioden nu har ansvaret for at:

- afholde tre jobsamtaler med den ledige
- godkende den lediges CV
- formidle den ledige til jobordrer.

De fire kommuner i Job-Sønderjylland – Tønder, Haderslev, Aabenraa og Sønderborg – har formuleret en fælles samarbejdsaftale mellem jobcentrene og A-kasserne. Samarbejdsaftalen bygger på Beskæftigelsesministeriets ”Vejledning om kontaktforsløbet for dagpengemodtagere”. Den skal sikre, at de ledige får en individuel, meningsfuld og jobrettet indsats, som:

- ruster dem bedst muligt til varig beskæftigelse
- forebygger langtidsledighed
- styrker uddannelsesindsatsen for dem, der har gavn af opkvalificering.

Samarbejdsaftalen mellem Job-Sønderjylland og A-kasserne indebærer blandt andet, at de ledige også i de tre første måneders ledighed bliver budt ind til jobordrer og stillinger, som jobcentrene har. Der er også lagt vægt på, at ledige fortsat kan deltage i opkvalificeringsforløb, som er målrettet brancher med mangel på kvalificeret arbejdskraft, mens A-kasserne har kontakten til dem.

Samarbejdsaftalen er udformet i efteråret 2023 og har nu dannet grundlag for samarbejdet med A-kasser i et år. Med udgangen af 2024 er det stadig 16 A-kasser, som har tiltrådt aftalen. De 16 A-kasser repræsenterer over 85 pct. af de ledige. Samarbejdet med de seks resterende A-kasser bygger på Beskæftigelsesministeriets ”Vejledning om kontaktforløb for dagpengemodtagere”.

Første evaluering af samarbejdet var i marts 2024. I november 2024 evaluerende arbejdsmarkedscheferne i de fire kommuner og A-kasselederne igen den nye arbejdsdeling mellem jobcentre og A-kasser. Temaer på mødet var overdragelsessamtaler, CV og Min plan.

Der var enighed om at overdragelsessamtalerne giver værdi især for de ledige, der er i risiko for langtidsledighed. Der var enighed om, at alle tre parter deltager i overdragelsessamtalerne, når de ledige har risiko for langtidsledighed, enkelte A-kasser deltager i alle overdragelsessamtaler.

I Sønderborg opleves en stigning i antallet af overdragelsessamtaler. Det har betydet, at vi har lavet aftale med A-kasserne om, at både de og jobcenteret må være meget fleksible for at få alle overdragelsessamtaler i kalenderen.

Under drøftelserne om CV og Min plan blev det tydeligt for alle, at kvaliteten af de lediges CV er afgørende for, hvor ofte de søges ud på åbne jobordre, enkelte A-kasser kunne se, at de ikke havde prioriteret arbejdet med CV og Min plan i tilstrækkelig grad, og ville gå tilbage og sætte fokus på dette i samtalerne med de ledige.

I Sønderborg gennemgås listen over ny-tilmeldte dagligt, så de fra første ledighedsdag kan formidles til de åbne jobordrer.

Der var på fællesmødet enighed om at planlægge en temaeftermiddag for de medarbejdere som afholder samtaler med de ledige i de fire jobcentre og A-kasserne. Temaeftermiddagen afholdes den 20.marts 2025. Formålet med temaeftermiddagen er, at medarbejderne får et fælles sprog og en fælles forståelse for vigtigheden af et godt CV og Min plan. Derudover er formålet, at medarbejderne kommer tættere på hinanden, så de problemstillinger der måtte opstå i hverdagen hurtigt løses til gavn for de ledige.

Arbejdsmarkedscheferne og A-kasselederne følger løbende op og mødes igen i foråret 2025.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi og Arbejdsmarked oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-02-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Kristian Bonefeld

Fraværende Kristian Bonefeld

Punkt 10: 10. Orientering om ledelsesinformation december 2024

24/5473

Sagsresumé

Ledelsesinformationen giver et overblik over, hvordan økonomien og aktiviteter ser ud for det enkelte udvalg i løbet af året.

Bilaget LIS Økonomi opgør forbruget på Arbejdsmarkedsudvalgets område pr. 15. januar 2025. Nedenstående analyse af forbruget i 2024 på Arbejdsmarkedsudvalgets område tager udgangspunkt i forbruget pr. 29. januar 2025.

Arbejdsmarkedsudvalgets samlede forbrug i 2024 er opgjort til 1.437,2 mio. kr. pr. 29. januar 2025, svarende til en forbrugsprocent på 97,0 pct. Det foreløbige mindreforbrug er opgjort til ca. 44 mio. kr. fordelt med 39 mio. kr. på overførselsudgifter og 5 mio.kr. på serviceudgifter.

Regnskab 2024 er ikke endeligt, idet der fortsat mangler at blive indhentet statslige refusioner. Når statsrefusionerne er bogført, forventes mindreforbruget at blive større.

Mindreforbruget søges overført til 2025 til en eventuel efter- og midtvejsregulering.

Det samlede antal ydelsesmodtagere er faldet med 103 personer i perioden december 2023 til december 2024, hvilket primært skyldes, at antallet af førtidspensionister og personer på sygedagpenge er faldet.

Vedlagt er desuden ledelsesinformation for ukrainere i Sønderborg Kommune.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Bilaget LIS Økonomi opgør forbruget på Arbejdsmarkedsudvalgets område pr. 15. januar 2025. Nedenstående analyse af forbruget i 2024 på Arbejdsmarkedsudvalgets område tager udgangspunkt i forbruget pr. 29. januar 2025.

Forbruget i 2024 på hele Arbejdsmarkedsudvalgets område er opgjort til 1.437,2 mio. kr. pr. 29. januar 2025, svarende til en forbrugsprocent på 97 pct. Det foreløbige mindreforbrug er opgjort til ca. 44 mio. kr. fordelt med 39 mio. kr. på overførselsudgifter og 5 mio.kr. på serviceudgifter.

Regnskab 2024 er ikke endeligt, idet der fortsat mangler at blive indhentet statslige refusioner. Når statsrefusionerne er bogført, forventes mindreforbruget at blive større.

Mindreforbruget på overførselsområdet vil blive søgt overført til 2025 til en eventuel efter- og midtvejsregulering.

Det forventede positive regnskabsresultat skal ses i sammenhæng med den ekstra indsats, der er gjort i forvaltningen for at indhente restrefusion og resultattilskud for årene forud for 2024.

Forvaltningen fik i 2024 mulighed for at samkøre informationerne i fagsystemet med eIndkomst-oplysninger, hvorved man har fundet ikke-indhentet resultattilskud for 4 mio. kr. i perioden 2020-2023. Derudover har konsulentfirmaet Dataproces lavet tre analyser på det mellemkommunale område. I de tre analyser blev der fundet 2 mio. kr. som ikke-hjemtaget refusion for årene forud for 2024. Sammenlagt bedrer det årets resultat med 6 mio. kr. I det endelige regnskabstal indgår, at der er blevet søgt refusioner for årene forud for 2024.

Fordelt på politikområder er forbruget pr. 29. januar 2025 opgjort til:

Politikområde 11: Integration

Forbruget i 2024 på politikområde 11: Integration er på 29,6 mio. kr. Det svarer til en forbrugsprocent på 103,0 pct.

Med et budget på 28,8 mio. kr. er der dermed et foreløbigt merforbrug på 0,8 mio. kr.

Politikområde 12: Borgerservice

Forbruget i 2024 på politikområde 12 Borgerservice er på 80,3 mio. kr. Det svarer til en forbrugsprocent på 95,0 pct.

Budgettet på politikområde 12: Borgerservice er på 84,5 mio. kr. Der er dermed et foreløbigt mindreforbrug på 4,2 mio. kr.

Politikområde 18: Forsørgelse og beskæftigelse

Forbruget på politikområde 18 Forsørgelse og beskæftigelse er på 1.327,3 mio. kr. Det svarer til en forbrugsprocent på 97 pct.

Med et budget på 1.367,8 mio. kr. på politikområde 18 er der dermed et foreløbigt mindreforbrug på 40,5 mio. kr.

Det samlede antal ydelsesmodtagere er faldet med 103 personer i december 2023 til december 2024. Faldet skyldes primært, at antallet af førtidspensionister er faldet med 100 personer, og antallet af sygedagpengemodtagere er faldet med 89 personer.

Derimod er antallet af dagpengemodtagere, kontanthjælpsmodtagere, personer i jobafklaring og seniorpension steget. Samlet set er målgrupperne faldet med 153 personer.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Forvaltningen Økonomi og Arbejdsmarked oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-02-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Kristian Bonefeld

Bilag

LIS Økonomi AU december 2024

LIS Ydelse december 2024

LIS Ukraine ultimo december 2024

Fraværende Kristian Bonefeld

Punkt 11: 11. Generel orientering februar 2025

25/632

Sagsresumé

- Aftenskolepas
- Højskoleophold
- Høring af beredskabsplan ved negativ social kontrol, æresrelaterede konflikter, ekstremisme og radikaliserings
- Status på forhandling med Landsbyggefonden

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Arbejdsmarkedsudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 04-02-2025

Taget til efterretning.

Fraværende:

Kristian Bonefeld

Bilag

Notat vedrørende muligheden for aftenskolepas

Notat højskoleophold - potentiale hos UU

Beredskabsplan ved negativ social kontrol, æresrelaterede kontrol, ekstremisme og radikaliserings

Handlingsplan for håndtering af negativ social kontrol og æresrelaterede konflikter

Notat - Status på forhandling med Landsbyggefonden

Fraværende Kristian Bonefeld

Punkt 12: Lukket: 12. Orientering fra formanden, medlemmer og direktøren - februar 2025 -Lukket - (Lukket punkt)

25/634

Fraværende Kristian Bonefeld

Punkt 13: Lukket: 13. Underskriftsside februar 2025 - Lukket - (Lukket punkt)

25/636

Fraværende Kristian Bonefeld