

REFERAT R&N, 2022-25: Handicapråd d. 24-11-2022

Mødedato	Torsdag d. 24. november 2022 kl. 16:00
Mødested	Boenhed Bosager, Bosager 4, Sønderborg
Mødedeltagere	Bente Rey (Fravær), Susanne Baumgartner, Ida Lorenzen, Jette Damsø Henriksen, Lotte Mi Thorsen, Rikke Blindbæk, Lene Gram Herborg, Helle Schultz, Stefan Lydal (Fravær), Kirsten H. Bachmann

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - 24. november 2022.....	3
Høring - Udmøntning af reduktioner i 2023 Omsorg og Udvikling vedr. Budgetaftale 2023-2026.....	4
Høring - Sundhedspolitik 2023-2026.....	7
Høring - Kommissorium for analyse på socialområdet.....	8
Høring - Budgetreducerende forslag på den kollektive trafik.....	11
Høring - Anvendelse af Flextrafik.....	13
Høring af lovpligtige kvalitetsstandarder 2023.....	15
Orientering om udmøntning af "Kommunal service på nye måder" i de Budgetreducerende tiltag 2022-2025.....	18
Orientering om de næste skridt i implementeringen af Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025.....	21
Orientering om forslag til politisk behandling af tilsynsrapporter.....	23
Generel orientering - 24. november 2022.....	25
Eventuelt - 24. november 2022.....	26

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - 24. november 2022

22/1041

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at godkende

- dagsordenen.

Beslutning Handicapråd den 24-11-2022

Godkendt.

Fraværende Bente Rey, Stefan Lydal

Punkt 2: Høring - Udmøntning af reduktioner i 2023 Omsorg og Udvikling vedr. Budgetaftale 2023-2026

22/49705

Sagsresumé

Byrådet har den 12. oktober 2022 godkendt budgetaftalen for budgetåret 2023 samt overslagsårene 2024-2026.

Med Budgetaftalen 2023-2026 skal Social-, Senior- og Handicapudvalget reducere i alt 1,3 mio. kr. på seniorområdet og der peges på muligheden for, i større omfang, at anvende borgerklinikker.

I forlængelse heraf har forvaltningen udarbejdet et forslag til et Handlekatalog - Budgetaftale 2023-2026, der peger på mulige initiativer til reduktioner på i alt 1,3 mio.kr.

Handlekatalog - Budgetaftale 2023-2026 indeholder reduktioner i forhold til:

- øget anvendelse af borgerklinikker
- reduktion af åbningstider i Dagshjem
- reduktion af specialfunktioner – Sygeplejen
- reducering af koordinatorfunktion i hjemmeplejen.

Handlekataloget - Budgetaftale 2023-2026 vil blive sendt i høring i Handicapråd og Ældreråd samt CMU Omsorg og Udvikling. Høringsfristen er 4. november til 24. november 2022.

Der er med reduktionerne et stadigt fokus på at sikre tryghed, omsorg og støtte til de borgere, der har brug for det, for at understøtte ”Det gode liv” jf. Sønderborg Kommunes Værdighedspolitik og Byrådets vision.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetence jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- at sende Handlekatalog – Budgetaftale 2023 – 2026 i høring.

Sagsfremstilling

Byrådet har den 12. oktober 2022 godkendt en budgetaftale for budgetåret 2023 samt overslagsårene 2024-2026.

Byrådet har besluttet, at der i budgettet indarbejdes reduktioner i 2023 på lidt over 0,5 % af kommunens serviceudgifter stigende til en reduktion på ca. 1,1 % fra 2024 og fremefter. Konkret udgør dette:

- 20 mio. kr. i 2023
- 40 mio. kr. fra 2024 og fremefter (svarende til yderligere 20 mio. kr. fra 2024).

Byrådet har aftalt fordelingen af reduktionen på de 20 mio. kr. i 2023 på fagudvalgene. Fagudvalgene skal herefter i forlængelse af budgetvedtagelsen beslutte og implementere den konkrete udmøntning. Social-, Senior- og Handicapudvalget skal reducere i alt 1,3 mio. kr. på seniorområdet. Byrådet peger på muligheden for i større omfang at anvende borgerklinikker.

I forlængelse heraf har forvaltningen udarbejdet et forslag til et Handlekatalog - Budgetaftale 2023-2026, der peger på mulige initiativer til reduktioner på i alt 1,3 mio.kr.

Handlekatalog - Budgetaftale 2023-2026

Driftsområde	Forslag	2023	2024	2025	2026
Hjemme- og Sygeplejen	Øget anvendelse af borgerklinikker	280	360	460	460
Plejecentre	Ændrede åbningstider daghjem	800	700	650	650
Sygeplejen	Reduktion af specialfunktioner - Sygeplejen	180	80		
Hjemme- og sygeplejen	Reducering af koordinatorfunktion	40	160	190	190
I alt		1.300	1.300	1.300	1.300

Beløb angivet i hele 1000 kr.

Den reducerede åbningstid i daghjem giver i alt en besparelse på 1,5 mio. kr. Ud over det konkrete bidrag til den samlede besparelse jf. Budgetaftalen 2023, vil besparelsen med ændrede åbningstider også give mulighed for at tilgodese fremadrettede udviklingsinitiativer og udfordringer på plejecenterne.

Handlekataloget - Budgetaftale 2023-2026 vil blive sendt i høring i Handicapråd og Ældreråd samt CMU Omsorg og Udvikling. Høringsfristen er 4. november til 24. november 2022.

Processen for godkendelse af Handlekatalog – Budgetaftale 2023-2026:

- 3. november 2022 - Social-, Senior- og Handicapudvalg
- 4.-24. november 2022 – Høringsperiode
- 8. december 2022 – Social-, Senior- og Handicapudvalg
- 14. december 2022 – Økonomiudvalg
- 21. december 2022 – Byråd.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 24-11-2022

Dagsordenspunktet ”Udmøntning af reduktioner i 2023 Omsorg og Udvikling vedr. Budgetaftale 2023-2026” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 3. november 2022 til høring i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 24-11-2022

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at afgive

- høringssvar om Handlekatalog – Budgetaftale 2023-2026 vedrørende udmøntning af reduktioner i 2023 i Omsorg og Udvikling.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-11-2022

Godkendt, med opdateret Handlekatalog i forhold til forslag 2.

Beslutning Handicapråd den 24-11-2022

Handicaprådet har udarbejdet høringssvar.

Se bilag.

Bilag

Budgetaftale 2023-2026

Til høring - Handlekatalog til budgetreduktioner 2023-2026 Social,- Senior- og Handicapudvalget

Ikke til høring - Budgetaftale 2023-2026 budgetreduktion SSHU

Høringssvar Handicaprådet - Udmøntning af reduktioner i 2023 Omsorg og Udvikling vedr. Budgetaftale 2023-2026

Fraværende Bente Rey, Stefan Lydal

Punkt 3: Høring - Sundhedspolitik 2023-2026

22/6963

Sagsresumé

Sundhedsudvalget har sendt sundhedspolitikken ”Mod på mere sundhed”, gældende for perioden 2023-2026 i høring. Den kommende sundhedspolitik indeholder en sundhedsmission og fem fokusområder.

Sundhedsmissionen er: Mod på mere sundhed i Sønderborg Kommune.

- Vi vil bygge videre på det, der virker.
- Vi vil gøre sundhed nemmere for alle uanset livsvilkår.
- Vi vil sætte tidligt ind i alle aldre.
- Vi vil investere i det gode liv i fællesskab.

De fem fokusområder er:

- Alkohol og tobak
- Mental sundhed
- Fysisk aktivitet
- Vaner og sundhedskompetencer
- Kronisk sygdom.

Høringsfristen er den 19. december 2022.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at afgive

- høringssvar på sundhedspolitikken.

Beslutning Handicapråd den 24-11-2022

Handicaprådet har udarbejdet høringssvar.

Se bilag.

Bilag

Sundhedspolitik 2023-2026 - høringsversion 27.10.22

Høringsliste

Høringsbrev

Høringssvar Handicaprådet - Sundhedspolitik 2023-2026

Fraværende Bente Rey, Stefan Lydal

Punkt 4: Høring - Kommissorium for analyse på socialområdet

22/44142

Sagsresumé

Byrådet har den 12. oktober 2022 godkendt Budgetaftale 2023 for budgetåret 2023 samt overslagsårene 2024-2026.

Med Budgetaftalen 2023-2026 har Aftaleparterne aftalt at igangsætte tre eksterne analyser for at få input til realiseringen af 20 mio. kr. fra 2024 og frem. På Social-, Senior- og Handicapudvalgets område har byrådet ønsket en analyse af det specialiserede voksenområde.

Direktionen skal i 2. kvartal af 2023 på baggrund af de tre eksterne analyser fremlægge et handlekatalog for Byrådet, der peger på muligheder for reduktioner i 2024.

Udkast til kommissoriet vil blive sendt i høring i Handicapråd og CMU Omsorg og Udvikling. Høringsfristen er 4. november til 24. november 2022.

Med udkastet til kommissoriet er der fokus at understøtte Sønderborg Kommunes Socialpolitik og Byrådets vision om det gode liv.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetence jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- at sende udkast til kommissorium for analyse på socialområdet i høring.

Sagsfremstilling

Byrådet har den 12. oktober 2022 godkendt en budgetaftale for budgetåret 2023 samt overslagsårene 2024-2026.

Aftaleparterne har besluttet, at der i budgettet indarbejdes reduktioner i 2023 på lidt over 0,5 % af kommunens serviceudgifter stigende til en reduktion på ca. 1,1 % fra 2024 og fremefter. Konkret udgør dette:

- 20 mio. kr. i 2023
- 40 mio. kr. fra 2024 og fremefter (svarende til yderligere 20 mio. kr. fra 2024).

Byrådet har godkendt fordelingen reduktionen på de 20 mio. kr. i 2023 på fagudvalgene. Fagudvalgene skal herefter i forlængelse af budgetvedtagelsen beslutte og implementere den konkrete udmøntning. Byrådet har godkendt at igangsætte tre eksterne analyser for at få input til realiseringen af 20 mio. kr. fra 2024 og frem.

På Social-, Senior- og Handicapudvalgets område har byrådet ønsket en analyse af det specialiserede voksenområde. Formålet med analysen af det specialiserede voksenområde er at fremlægge et handlekatalog med udgiftsreducerende tiltag.

Analysen skal bygge videre på de igangsatte initiativer i 2022 med at omlægge praksis i forhold til forslagene i handlekatalog Budget i balance og skal generere viden om årsagerne til udgiftsudviklingen.

Analysen er opdelt i 3 dele:

1. Analysen fokuserer på borgerforløb, hvor der gennem dialog og medinddragelse af borgerne og netværk er fokus på, hvorvidt hjælpen kan gøres billigere og hurtigere.
2. Analysen afdækker hvor og hvorfor Sønderborg Kommune er dyrere end andre tre sønderjyske kommuner.
3. Analysen har fokus på visitationspraksis med henblik på udvikling af en styringsmodel, hvor de centrale elementer bliver forenkling/afbureaukratisering, borgerens udvikling/mestring samt styringsrelevante data og effekten af indsatserne.

Analysen skal samtidig bidrage til at beskrive forventningerne til området de kommende 5-10 år og de mekanismer, der kan justeres i forhold til at skabe balance i udgiftsniveauet.

Analysen gennemføres i første kvartal 2022 og der afsættes 0,5 mio. kr. til analysen.

Udkast til Kommissoriet vil blive sendt i høring i Handicapråd og CMU Omsorg og Udvikling. Høringsfristen er 4. november til 24. november 2022.

Procesplan for analyse på socialområdet

- 3. november 2022 - Social-, Senior- og Handicapudvalg
- 4.-24. november 2022 – Høringsperiode
- 8. december 2022 – Social-, Senior- og Handicapudvalg
- 14. december 2022 – Økonomiudvalg
- Medio december 2022 – Kontrakt omkring ekstern analyse
- Q1 2023 - Analysen gennemføres
- Q2 2023 - Sagen behandles i Social-, Senior-, og Handicapudvalget.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-11-2022

Godkendt.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 24-11-2022

Dagsordenspunktet ”kommissorium for analyse på socialområdet” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 3. november 2022 til høring i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 24-11-2022

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at afgive

- høringssvar vedrørende kommissorium for analyse på socialområdet.

Beslutning Handicapråd den 24-11-2022

Handicaprådet har udarbejdet høringssvar.

Se bilag.

Bilag

Budgetaftale 2023-2026

Udkast til Kommissorium til analyse på socialområdet

Høringssvar Handicaprådet - Kommissorium for analyse på socialområdet

Fraværende Bente Rey, Stefan Lydal

Punkt 5: Høring - Budgetreducerende forslag på den kollektive trafik

22/44296

Sagsresumé

Priserne på gas lægger et stort omkostningspres på den kollektive trafik. Dertil kommer mindskede billetindtægter på grund af lavere brug af kollektiv transport under og efter COVID-19. Driftstilskuddet til Sydtrafiks budget for 2023 rummer derfor en merudgift på 14,6 mio. kr. I budgetaftalen for 2023-2026 har aftaleparterne anført, at udgifterne til kollektiv trafik skal reduceres med 7 mio. kr. Forvaltningen har udarbejdet et katalog med forslag til budgetreducerende handlinger på den kollektive trafik.

Sagen berører visionen om grøn omstilling som grundlaget for en bæredygtig fremtid.

Handicaprådet anmodes om høringssvar.

Byrådet har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at afgive

- høringssvar vedrørende budgetreducerende forslag på den kollektive trafik.

Sagsfremstilling

Energikrisens stigende priser på gas lægger et stort pres på udgifterne til den kollektive trafik. Dertil kommer mindskede billetindtægter på grund af lavere brug af kollektiv transport under og efter COVID-19. Driftstilskuddet til Sydtrafiks budget for 2023 rummer derfor en merudgift på 14,6 mio. kr. I budgetaftalen for 2023-2026 har aftaleparterne anført, at udgifterne til kollektiv trafik skal reduceres med 7 mio. kr. Forvaltningen har udarbejdet vedlagte katalog over mulige handlinger, der kan nedbringe udgifterne på området.

Alle omkostningsberegningerne er forbundet med nogen usikkerhed. I besparelsesforslagene er dækningsgraden fagligt skønnet. I forbindelse med reduktionerne i køreplanerne er timesatsen for september 2022 anvendt. Timesatsen for september 2022 er meget høj og på grund af de svingende gaspriser kan besparelspotentialet hurtigt ændre sig.

I henhold til Sydtrafiks kontrakt med Umove kan der reduceres med op til 20 pct. af antallet af køreplantimer som var udgangspunktet ved kontraktstart i 2017, uden at der skal betales godtgørelse til operatøren. Tidligere års reduktioner har været på ca. 9 pct. Afhængig af omfanget af udvalgets beslutning vil der muligvis skulle betales godtgørelse til Umove.

Det bemærkes, at kollektiv transport er et indsatsområde i Handleplan for grøn omstilling af persontransport rettet imod at reducere CO₂-udledningen fra persontransport. Dermed kan besparelser på kollektiv trafik berøre ProjectZero-visionen om at Sønderborg-området bliver CO₂-neutralt i 2029.

Endelig bemærkes det, at Regeringen den 1. oktober 2022 har meddelt, at der er truffet beslutning om et ekstraordinært energiforsyningstilskud på 140 mio. kr. til den kollektive transport i hele Danmark. Sydtrafik har oplyst, at Sønderborg Kommune vil blive tildelt 1,053 mio. kr. Beløbet er indregnet i Sydtrafiks endelige budget for 2023.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Handicapråd den 24-11-2022

Handicaprådet har udarbejdet høringssvar.

Se bilag.

Bilag

Notat vedr. budgetreducerende handlinger på den kollektive trafik

Høringssvar Handicaprådet - Budgetreducerende forslag på den kollektive trafik

Fraværende Bente Rey, Stefan Lydal

Punkt 6: Høring - Anvendelse af Flextrafik

22/36075

Sagsresumé

Forvaltningen har bedt Sydtrafik lave en forhåndsvurdering af dele af den visiterede kørsel, som i dag håndteres i eget regi i forhold til, om de kan håndteres af Flextrafik. Nærværende sag omhandler de ordninger for visiteret kørsel, der er forankret under Teknik-, By- og Boligudvalget.

Handicaprådet får nu mulighed for at udtale sig om muligheden for anvendelse af Flextrafik for tre ordninger for visiteret kørsel.

Høringssvaret vil indgå i Teknik-, By- og Boligudvalgets behandling af sagen den 6. december 2022.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at afgive

- høringssvar til anvendelse af flextrafik.

Sagsfremstilling

I forbindelse med budgetaftalen for 2020 blev det besluttet at igangsætte en analyse, der havde til hensigt at afdække de økonomiske potentialer ved justering af serviceniveauer for visiteret kørsel. Analysen viste, at seks kørselsordninger havde et højere serviceniveau end loven foreskriver og dertil var relevante for omlægning. På baggrund af analysen blev det anbefalet, at forvaltningerne gik i dialog med Sydtrafik med henblik på at kortlægge besparelspotentialet ved omlægning af kontrakter til Flextrafik.

Forvaltningen bad i september 2022 Sydtrafik om at lave en forhåndsvurdering af dele af den visiterede kørsel, som i dag håndteres i eget regi. Hensigten var at belyse mulighederne og potentialet ved en omlægning til Flextrafik.

Vurderingen blev gennemført ud fra data om bestilt og realiseret kørsel i 2021, leveret af Sønderborg Kommune. Ud fra resultaterne vurderede forvaltningen, at tre kørselsordninger under Teknik-, By- og Boligudvalget er relevante for omlægning til Flextrafik. De nuværende leverandører af de tre kørselsordninger er Vojens Taxi- og Servicetrafik, se tabel 1.

Tabel 1: Gældende kontrakter for visiteret kørsel samt udløbsdatoer

Aftaler	Nuværende leverandør	Opstartsdato	Slutdato
Kørsel til privatpraktiserende læger	Vojens Taxi- og Servicetrafik	01-03-2019	30-04-2023
Sygdomsramte elever	Vojens Taxi- og Servicetrafik	01-03-2019	30-04-2023
Vinter-trafikfarlige veje	Vojens Taxi- og Servicetrafik	01-03-2019	30-04-2023

De gældende aftaler for de tre kørselsordninger udløber med udgangen af april 2023. Derfor har forvaltningen påbegyndt planlægningen af et kommende udbud.

Udbudsproces

Der har i forbindelse med opstart af det kommende udbud, været afholdt markedsdialog med tre forskellige vognmænd, der alle har kørsler for Sønderborg Kommune. De har i markedsdialogen givet udtryk for en turbulent periode med stor usikkerhed. Der er leveringsproblemer ved anskaffelse af nye el-køretøjer, stigende brændstofpriser samt mangel på uddannede chauffører.

Sønderborg Kommune er udbudspligtig på kørselsområdet og kan enten via et eget udbud eller via omlægning af kørsel til Flextrafik løfte sin udbudspligt. I begge tilfælde vil lokale vognmænd have mulighed for at byde ind på opgaven.

Såfremt Sønderborg Kommune forestår udbuddet, har lokale vognmænd med en større vognpark mulighed for at byde ind på den samlede kommunale kørselsopgave. Vælges der i stedet en løsning, hvor Sydtrafik bliver udbyder af kørslen via Flextrafik, vil lokale vognmænd, uanset vognparkens størrelse, have mulighed for at byde ind på opgaverne. Alle Sønderborg Kommunes nuværende vognmænd kører også for Flextrafik.

Forvaltningen har været i dialog med Sydtrafik med henblik på at få en vurdering af, i hvilket omfang Sønderborg Kommunes kørsel vil kunne omlægges til Flextrafik. Sydtrafik vurderer, at lægekørsel har et omfang, der muliggør, at de, når den nuværende kontrakt udløber 1. maj 2023, kan tage det ind i det verserende flextrafikudbud, som har kontraktstart 1. marts 2023.

Det vil betyde, at nedenstående kørselsopgaver vil kunne blive omfattet af Flextrafik:

- kørsel til privatpraktiserende læger
- sygdomsramte elever.

Vinter-trafikfarlige veje har der ikke været kørsler på de sidste 2 år og kan derfor udgå.

Sydtrafik har på baggrund af en transportanalyse udarbejdet et overordnet økonomisk estimat ved en overgang til Flextrafik. Der er taget udgangspunkt i de eksisterende kvalitetsstandarder. Analysen viser, at der forventes at være en lavere totalomkostning inkl. administrationsbidrag ved overgang til Flextrafik.

Beslutning Handicapråd den 24-11-2022

Handicaprådet har udarbejdet høringssvar.

Se bilag.

Bilag

Høringssvar Handicaprådet - Flextrafik

Fraværende Stefan Lydal, Bente Rey

Punkt 7: Høring af lovpligtige kvalitetsstandarder 2023

22/64409

Sagsresumé

Loven fastsætter, at kommunen på Social-, Senior- og Handicapudvalgets område skal have kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, madservice, kvindekrisecenter og rusmiddelbehandling.

De lovpligtige kvalitetsstandarder skal revideres mindst én gang årligt, bortset fra kvalitetsstandarden for kvindekrisecenter, der skal revideres hvert andet år, og derfor ikke indgår i denne sag.

Forvaltningen har opdateret kvalitetsstandarderne for Betalt vareudbringning, Praktisk hjælp og Ekstra Rengøring på baggrund af handlekataloget Budget i balance, der blev godkendt på møde i Byrådet 24. august 2022.

Forvaltningen har endvidere opdateret kvalitetsstandarderne med administrative ændringer. Disse ændringer hænger sammen med, at forvaltningen er påbegyndt en proces med en større revision af kvalitetsstandarderne i samarbejde med Handicaprådet og Ældrerådet. Forvaltningen ser, efter anbefaling fra Ældrerådet, et behov for at ændre kvalitetsstandardernes udtryk, så de fremstår mere relevante, lettilgængelige og læservenlige.

Sønderborg Kommune har, ud over de lovpligtige kvalitetsstandarder, udarbejdet kvalitetsstandarder for en lang række tilbud på social- og seniorområdet. Disse bliver, sammen med de lovpligtige kvalitetsstandarder, revideret som en del af en større revisionsproces i 2023.

Det er forvaltningens vurdering, at kvalitetsstandarderne medvirker til at sætte en tydelig retning og rammer for, hvad borgere kan forvente af kommunen. Det beskrevne serviceniveau i kvalitetsstandarderne udmønter i praksis Byrådets vision om et godt liv – Vi tror på borgernes potentiale og arbejder for, at alle borgere kan få et aktivt, selvstændigt og meningsfuldt liv samt Socialpolitikken og Værdighedspolitikken mål om at sætte borgerne forrest og gøre det gode liv muligt for alle borgere i Sønderborg Kommune.

Handicaprådet og Ældrerådet er høringsberettigede.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at afgive

- høringssvar til
 - Betalt vareudbringning
 - Madservice
 - Personlig hjælp og pleje
 - Praktisk hjælp
 - Psykisk hjælp og omsorg
 - Rehabiliteringsforløb
 - Rusmiddelbehandling.

Sagsfremstilling

Loven fastsætter, at kommunen på Social-, Senior- og Handicapudvalgets område skal have kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb, madservice, kvindekrisecenter og rusmiddelbehandling. Kommunen

skal mindst én gang årligt revidere og godkende de lovpligtige kvalitetsstandarder, bortset for kvalitetsstandarden for kvindekrisecenter, der skal revideres hvert andet år og derfor ikke indgår i denne sag.

Ud over de lovpligtige kvalitetsstandarder kan Byrådet beslutte at fastsætte generelle vejledende serviceniveauer for hjælp efter serviceloven på andre områder.

Byrådet har vedtaget en række kvalitetsstandarder på social- og seniorområdet. De gældende kvalitetsstandarder for social- og seniorområdet er tilgængelige på kommunens hjemmeside. På hjemmesiden ligger også kvalitetsstandarder for sundhedsområdet, som ikke er omfattet af Social-, Senior- og Handicapudvalgets beslutningskompetence.

Sønderborg Kommunes serviceniveau er beskrevet i kvalitetsstandarderne. Det er forvaltningens vurdering, at kvalitetsstandarderne medvirker til at sætte en tydelig retning og rammer for, hvad borgere kan forvente af kommunen.

Forvaltningen har opdateret kvalitetsstandarderne for Betalt vareudbringning, Praktisk hjælp og Ekstra Rengøring på baggrund af handlekataloget Budget i balance, der blev godkendt på møde i Byrådet 24. august 2022.

Derudover har forvaltningen foretaget administrative ændringer i kvalitetsstandarderne, så de er i overensstemmelse med gældende takster og kommunens designskabelon. Forvaltningen har desuden afkortet afsnittet Lovgrundlag.

Forvaltningen er påbegyndt en proces til en større revision af kvalitetsstandarderne i samarbejde med Handicaprådet og Ældrerådet. Forvaltningen ser, efter anbefaling fra Ældrerådet, et behov for at ændre kvalitetsstandardernes udtryk, så de fremstår mere relevante, lettilgængelige og læservenlige.

Revisionen vil følge i Omsorg og Udviklings spor:

- Borgeroplevelen kvalitet, idet forvaltningen ønsker kvalitetsstandarder, der ikke er styrende for opgaveløsningen.
- Tro på borgerens udvikling, så kvalitetsstandarderne afspejler forventningen om, at borgeren er aktiv i egen udvikling, og at medarbejderne arbejder sammen med borgeren om at udvikle det gode liv.
- Mere samspil og samskabelse, så kvalitetsstandarderne afspejler at forvaltningen skaber bæredygtige velfærdsløsninger gennem samspil med borgeren, familie, venner og pårørende og at forvaltningen mobiliserer lokalsamfund, organisationer og erhvervsliv i et stærkere samspil om det gode liv for alle.

Handicaprådet og Ældrerådet er høringsberettigede.

Beslutning Handicapråd den 24-11-2022

Handicaprådet har udarbejdet høringssvar.

Se bilag.

Bilag

Udkast Kvalitetsstandard - Rusmiddelbehandling

Udkast Kvalitetsstandard - Rehabiliteringsforløb

Udkast Kvalitetsstandard - Psykisk pleje og omsorg

Udkast Kvalitetsstandard - Praktisk hjælp

Udkast Kvalitetsstandard - Personlig hjælp og pleje

Udkast Kvalitetsstandard - Madservice

Udkast Kvalitetsstandard - Betalt vareudbringning

Høringssvar Handicaprådet - Lovpligtige kvalitetsstandarder 2023

Fraværende Stefan Lydal, Bente Rey

Punkt 8: Orientering om udmøntning af "Kommunal service på nye måder" i de Budgetreducerende tiltag 2023-2025

22/24584

Sagsresumé

Byrådet godkendte den 22. juni 2022 det samlede forslag til budgetreducerende tiltag for 45 mio. kr. i 2023-2025 fordelt på seks temaer. Forvaltningen har igangsat arbejdet med at udmønte forslagene i de budgetreducerende tiltag 2023-2025.

Under tema fem "Kommunal service på nye måder" har Økonomiudvalget lagt op til en justering af de politiske målsætninger. Det enkelte udvalg foretager en vurdering af opgaveløsningen og niveauet i den service, der ydes inden for udvalgets område. Det kan ske gennem en vurdering af "kan" og "skal" opgaver i kvalitetsstandarder, servicebeskrivelser mv.

Social-, Senior- og Handicapudvalgets politiske målsætning er 0,55 mio. kr. og udvalget drøfter forslag til udmøntning af "Kommunal service på nye måder". Forvaltningen foreslår, at oversigten over udvidelser i budgetaftalerne 2013-2021 i "Budgetreducerende tiltag 2023-2025" og "Handlekataloget Budget i Balance" inddrages som inspirationsmateriale til brug for drøftelsen.

Ældrerådet, Handicaprådet og CMU Omsorg og Udvikling orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at drøfte

- "Kommunal service på nye måder".

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har udpeget temaet "Kommunal service på nye måder" som et af de områder, hvor der skal gennemføres budgetreducerende tiltag i 2023-2025. Temaet omfatter blandt andet et fokus på "kan" og "skal" opgaver, drøftelse af det politiske ambitionsniveau, antallet af projekter i organisationen samt en gennemgang af de tiltag, der er kommet ind i budgetterne de seneste år.

Tema fem indeholder et oplæg til justering af de politiske målsætninger med en fordeling på udvalgsniveau med i alt 5,765 mio. kr. årligt fra 2023 samlet for alle forvaltninger. Dette er opgjort ud fra, hvad der i de tidligere år er tilført til udvalgene i budgetterne samt under hensyntagen til, at der under andre temaer foretages yderligere budgetreduktioner. Endeligt indgår det, at to fagudvalg i forvejen har store budgetudfordringer.

Der er forskellige muligheder for, at udvalgene kan indhente deres del af reduktionen. Det vil kræve, at det enkelte udvalg foretager en vurdering af opgaveløsningen og niveauet i den service, der ydes inden for udvalgets område. Det kan ske gennem en vurdering af "kan" og "skal" opgaver i kvalitetsstandarder, servicebeskrivelser mv.

Udvalgene kan desuden vurdere på erfaringer af frikommuneforsøg mv. samt muligheden ved øget samspil med frivillige organisationer og borgere i opgaveløsning.

Ligeledes skal der arbejdes videre med de forslag til forenkling og afbureaukratisering, der blev fremlagt for Økonomiudvalget og HMU ultimo 2021.

Tema fem indeholder følgende forslag til budgetreducerende tiltag 2023-2025:

- 5A: Politiske målsætninger justeres
- 5B: Seniorjob.

Social-, Senior- og Handicapudvalget skal i forlængelse af forslag 5A pege på konkrete reduktioner på 0,55 mio. kr. Med forslaget lægges der op til, at Social-, Senior- og Handicapudvalget skal vurdere:

- Hvorvidt serviceniveauet kan fastholdes ved en ændret opgaveløsning – blandt andet ved at inddrage flere frivillige organisationer mv.
- På serviceniveauet, herunder foretage en vurdering af, om der er ”kan” opgaver, som kan bortfalde eller reduceres i omfang.
- Om der er projekter (varige), som kan reduceres, eller der skal ske ophør i.

Oversigten over udvidelser i budgetaftalerne 2013-2021 i ”Budgetreducerende tiltag 2023-2025” inddrages som inspirationsmateriale til brug for drøftelsen.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har den 11. august 2022 prioriteret et Handlekatalog Budget i Balance 2022-2023, der er godkendt i Byrådet den 24. august 2022. Handlekataloget indeholder budgetændringer for 31,049 mio. kr. i 2023 stigende til 33,449 mio. kr. i 2025.

Forvaltningen foreslår, at ”Kommunal service på nye måder” på 0,5 mio. kr. i 2023 stigende til 0,55 i 2024 bliver udmøntet gennem Handlekataloget Budget i Balance. Flere af de godkendte forslag i handlekataloget har indarbejdet ”Kommunal service på nye måder”.

Social-, Senior- og Handicapudvalget drøfter den 6. oktober 2022 ”Kommunal service på nye måder” for at beslutte udmøntningen på mødet den 3. november 2022.

Ældrerådet, Handicaprådet og CMU Omsorg og Udvikling orienteres.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 06-10-2022

Drøftet.

Supplerende sagsfremstilling til Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-11-2022

Dagsordenspunktet ”Orientering om udmøntning af ”Kommunal service på nye måder” i de Budgetreducerende tiltag 2023-2025” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 6. oktober 2022.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har den 11. august 2022 prioriteret et Handlekatalog Budget i Balance 2022-2023, der er godkendt i Byrådet den 24. august 2022. Handlekataloget indeholder budgetændringer for 31,049 mio. kr. i 2023 stigende til 33,449 mio. kr. i 2025.

Social-, Senior- og Handicapudvalg har den 6. oktober 2022 drøftet at ”Kommunal service på nye måder” på 0,5 mio. kr. i 2023 stigende til 0,55 i 2024 bliver udmøntet gennem Handlekataloget Budget i Balance. Flere af de godkendte forslag i handlekataloget har indarbejdet ”Kommunal service på nye måder”.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetencen jf. delegationsplanen.

Supplerende indstilling til Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-11-2022

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- at ”Kommunal service på nye måder” på 0,5 mio. kr. i 2023 stigende til 0,55 i 2024 bliver udmøntet gennem Handlekataloget Budget i Balance.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser, idet ”Kommunal service på nye måder” udmøntes gennem Handlekataloget Budget i Balance.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-11-2022

Godkendt.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 24-11-2022

Dagsordenspunktet ”godkendelse af udmøntning af ”Kommunal service på nye måder” i de budgetreducerende tiltag 2023-2025” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 3. november 2022 til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 24-11-2022

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-11-2022

Taget til efterretning.

Bilag

Handlekatalog Budget i Balance

Budgetreducerende tiltag 2023-2025

Fraværende Bente Rey, Stefan Lydal

Punkt 9: Orientering om de næste skridt i implementeringen af Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025

22/6123

Sagsresumé

Social-, Senior- og Handicapudvalg har den 11. august 2022 godkendt Spor for Omsorg og Udvikling. Sporene får nu liv i organisationen og forvaltningen har igangsat implementeringstiltag.

Intensionen med sporene er at understøtte et nødvendigt skifte i styringsmodel på velfærdsområderne. Nødvendigheden ses af øget kompleksitet, spændinger mellem kontrol og tillid i den offentlige sektor, ændret demografi og nye dagsordener.

Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025 danner i byrådsperioden grundlag for den længerevarende omstillingsproces på social- og ældreområdet, der orienterer sig hen imod velfærdsudvikling i samspil med omverden. Der vil være et endnu skarpere fokus på, hvad der giver værdi for borgere og samfund.

Forvaltningen har sammen med chefer, ledere og medarbejderrepræsentanter været samlet til fælles Kick-off. Arrangementet bidrog til igangsættende aktivitet og insisterende dialoger omkring forandring og bevægelse.

Forvaltningen orienterer sammen med driftsrepræsentanter om eksempler på initiativer, der vil bringe forandringer i retningen af en mere ubureaukratisk og fleksibel tilgang i forvaltningen til gavn for borgerne og det gode arbejdsmiljø.

Socialpolitikken, Værdighedspolitikken og Byrådets vision om "Et godt liv" er udgangspunkt for Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025.

Handicaprådet, Ældrerådet og CMU Omsorg og Udvikling orienteres.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at tage

- orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Social-, Senior- og Handicapudvalget godkendte i august 2022 Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025, der igangsatte en omstillingsproces på social- og ældreområdet.

Omstillingen baseres på denne tydelige og visionære plan for fremtidens Omsorg og Udvikling. Spor for Omsorg og Udvikling har fokus på borgerens møde med forvaltningen koblet med medarbejdernes faglighed, trivsel og arbejdsvilkår:

- Borgersporet
- Organisationssporet.

Omstillingsprocessen tager udgangspunkt i Byrådets vision samt Værdigheds- og Socialpolitikken. Omstillingen skal medvirke til at imødegå krydspreset mellem økonomi, demografi, rekruttering og kvalitet.

Der er med Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025 nye krav til alle i organisationen om samarbejde og dialog om opgaver, værdier, ledelse og styring i fællesskab med et stærkt civilsamfund og engagerende medborgere.

Forvaltningen har sammen med chefer, ledere og medarbejderrepræsentanter været samlet til fælles Kick-off. Arrangementet bidrog til igangsættende aktivitet og insisterende dialoger omkring forandring og bevægelse.

Forvaltningen orienterer sammen med repræsentanter fra plejecentre, Hjemme- og Sygeplejen samt Psykiatri og Handicap om eksempler på arbejdet fra driften på deres "næste skridt i implementeringen af de seks spor. Eksempler på initiativer, der vil bringe forandringer i retningen af en mere ubureaukratisk og fleksibel tilgang i forvaltningen til gavn for borgerne og det gode arbejdsmiljø.

Social-, Senior- og Handicapudvalget vil tre gange årligt modtage opfølgning på værdien af sporenes liv i organisationen.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-11-2022

Taget til efterretning.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 24-11-2022

Dagsordenspunktet "Orientering om de næste skridt i implementeringen af Spor for Omsorg og Udvikling 2022-2025" er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 3. november 2022 til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 24-11-2022

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-11-2022

Taget til efterretning.

Bilag

Spor for Omsorg og Udvikling 2022 - 2025 - godkendt den 11. august 2022

Fraværende Stefan Lydal, Bente Rey

Punkt 10: Orientering om forslag til politisk behandling af tilsynsrapporter

22/45156

Sagsresumé

Forvaltningen arbejder konstant på at nedbringe dokumentation og bureaukrati, så der bliver mere tid til borgernære opgaver og faglig læring. Derfor foreslår forvaltningen, at proceduren for den politiske behandling af tilsynsrapporter forenkles.

Forvaltningen foreslår, at tilsynsrapporterne bliver forelagt til politisk behandling i Social-, Senior- og Handicapudvalget:

- Under generel orientering. Tilsynsrapporter med forhold, der kræver særlig politisk og forvaltningsmæssig opmærksomhed vil fortsat blive forelagt som en selvstændig orienteringssag.
- En halvårlig orientering med alle tilsyn i forhold til opmærksomhedspunkter og tværgående læring.

Mere tid til borgernære opgaver og faglig læring understøtter både Byrådets vision om et godt liv og forvaltningens spor om borgeroplevet kvalitet og kompetente medarbejdere.

Ældreråd, Handicapråd og CMU Omsorg og Udvikling orienteres.

Social-, Senior- og Handicapudvalget har beslutningskompetencen, jf. delegationsplanen.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Social-, Senior- og Handicapudvalget at godkende

- forslag til politisk behandling af tilsynsrapporter.

Sagsfremstilling

På kommunens sociale tilbud, plejecentre og i Hjemme- og Sygeplejen er der følgende lovpligtige tilsyn, som Social-, Senior- og Handicapudvalget orienteres om:

- Ældretilsyn – Styrelsen for Patientsikkerhed
- Sundhedsfagligt tilsyn - Styrelsen for Patientsikkerhed
- Socialfagligt driftsorienteret tilsyn - Socialtilsyn Syd
- Driftsorienteret tilsyn- Plejecenter – Sønderborg Kommune
- Socialfagligt driftsorienteret tilsyn - Være- og værksteder - Sønderborg Kommune
- Socialfagligt driftsorienteret tilsyn – Fripleseboliger - Sønderborg Kommune.

Proceduren for Social-, Senior- og Handicapudvalgets nuværende behandling af tilsynsrapporter er jf. bilag:

- Tilsynsrapporter, hvor der skal udarbejdes tids- og handleplan sendes til udvalget som selvstændigt orienteringspunkt.
- Tilsynsrapporter, hvor der ikke skal udarbejdes tids- og handleplan sendes til udvalget under generel orientering.
- Halvårlig orientering om socialfaglige tilsyn, til udvalget, når der ikke er bemærkninger.

For at nedbringe dokumentation og bureaukrati med fokus på mere tid til borgernære opgaver og faglig læring foreslår forvaltningen, at proceduren for den politiske behandling af tilsynsrapporter forenkles.

Forvaltningen foreslår, at tilsynsrapporterne bliver forelagt til politisk behandling i Social-, Senior- og Handicapudvalget:

- Under generel orientering. Tilsynsrapporter med forhold, der kræver særlig politisk og forvaltningsmæssig opmærksomhed vil fortsat blive forelagt som en selvstændig orienteringssag.
- En halvårlig orientering med alle tilsyn i forhold til opmærksomhedspunkter og tværgående læring.

Forvaltningen gør opmærksom på, at der fortsat vil blive udarbejdet tid- og handleplaner i relation til de enkelte tilsynsrapporter, hvor tilsynet har bemærkninger. Det sker for at sikre systematisk opfølgning samt løbende læring og feedback.

Formålet med ændringen er, at forvaltningen bruger mindre tid på bureaukrati, så medarbejderne får mere tid til læring af rapporterne i forhold til at øge den faglige kvalitet.

Ældreråd, Handicapråd og CMU Omsorg og Udvikling orienteres.

Bevillingsmæssige konsekvenser

Økonomi- og Arbejdsmarkedsforvaltningen oplyser, at sagen ikke har bevillingsmæssige konsekvenser.

Beslutning Social-, Senior- og Handicapudvalget den 06-10-2022

Godkendt.

Supplerende sagsfremstilling til Handicaprådet den 24-11-2022

Dagsordenspunktet ”godkendelse af forslag til politisk behandling af tilsynsrapporter” er videreført fra Social-, Senior- og Handicapudvalget den 6. oktober til orientering i Handicaprådet.

Supplerende indstilling til Handicaprådet den 24-11-2022

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-11-2022

Taget til efterretning.

Bilag

Retningslinje for orientering om tilsyn - 2020

Fraværende Stefan Lydal, Bente Rey

Punkt 11: Generel orientering - 24. november 2022

22/1044

Sagsresumé

- Tilgængelighed i valgbokse.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-11-2022

Taget til efterretning.

Fraværende Stefan Lydal, Bente Rey

Punkt 12: Eventuelt - 24. november 2022

22/1046

Indstilling

Forvaltningen indstiller til Handicaprådet at tage

- orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicapråd den 24-11-2022

-

Fraværende Stefan Lydal, Bente Rey